

The background of the entire page is a photograph of the facade of the Palazzo di Città in Bari. The central focus is an arched window with a decorative iron grille. Above the arch, the words "PALAZZO DI CITTÀ" are inscribed in large, blue, serif capital letters. The facade is made of light-colored stone or brick with a geometric pattern.

**CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI**

SERVIZI DI IGIENE URBANA

RAPPORTO DI RICERCA | RILEVAZIONE MAGGIO - LUGLIO 2021



INDICE

METODOLOGIA

3

RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

6

Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	7
Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	17
Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	40
Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	41
Centri di raccolta per il conferimento autonomo	44
Pulizia delle strade e dei marciapiedi	48
Pulizia delle spiagge	57
Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	61
Aspetti di miglioramento	66

RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)

69

Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	70
Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	80

Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	89
Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	90
Centri di raccolta per il conferimento autonomo	93
Pulizia delle strade e dei marciapiedi	96
Pulizia delle spiagge	104
Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	108
Aspetti di miglioramento	113

RACCOLTA A SACCO

116

Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	117
Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	116
Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	150
Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	151
Centri di raccolta per il conferimento autonomo	154
Pulizia delle strade e dei marciapiedi	157
Pulizia delle spiagge	165
Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	169
Aspetti di miglioramento	174

CONTATTI

177



METODOLOGIA

- **Oggetto:** fornitura di servizi relativi alle attività di customer satisfaction analysis, di mystery shopping e supporto all'Osservatorio per il monitoraggio sulla qualità dei servizi necessarie all'attuazione del progetto sulla qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Bari di cui alla Delibera di Giunta Comunale n. 2012/00627
- **Metodologia:** ricerca quantitativa
- **Strumenti di rilevazione:** n. 3 questionari strutturati ("Raccolta Porta a Porta"; "Raccolta a sacco"; "Contenitori su strada")
- **Rappresentatività del campione:** campione casuale stratificato
- **Luogo di rilevazione:** Comune di Bari
- **Modalità di realizzazione delle interviste:** face to face
- **Periodo di rilevazione:** MAGGIO/LUGLIO 2021
- **N. Totale di interviste realizzate:** 900
- **Modalità di rappresentazione dei dati:** valori percentuali sul totale dei rispondenti



MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO
1	San Nicola	✓	-	✓
1	Murat - Madonnella	✓	-	-
1	Libertà	✓	-	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓	-
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-	-
2	San Pasquale	✓	✓	-
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓	-
3	San Paolo	✓	✓	-
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓	-
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓	-
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-	✓
4	Ceglie - Loseto	✓	-	✓
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓	-



DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO	TOT. INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	15	-	10	25	302
1	Murat - Madonnella	87	-	-	87	
1	Libertà	96	-	-	96	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	-	94	
2	Carrassi - Mungivacca	92	-	-	92	254
2	San Pasquale	34	24	-	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	-	104	
3	San Paolo	57	30	-	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	-	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	-	48	
4	Carbonara - Santa Rita	50	-	15	65	112
4	Ceglie - Loseto	39	-	8	47	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	-	77	77
<i>Totale</i>		637	230	33	900	900



**CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI**

SERVIZI DI IGIENE URBANA - RACCOLTA TRAMITE

CONTENITORI SU STRADA

RAPPORTO DI RICERCA | RILEVAZIONE MAGGIO - LUGLIO 2021

RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI



MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO
1	San Nicola	✓	-	✓
1	Murat - Madonnella	✓	-	-
1	Libertà	✓	-	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓	-
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-	-
2	San Pasquale	✓	✓	-
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓	-
3	San Paolo	✓	✓	-
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓	-
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓	-
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-	✓
4	Ceglie - Loseto	✓	-	✓
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓	-



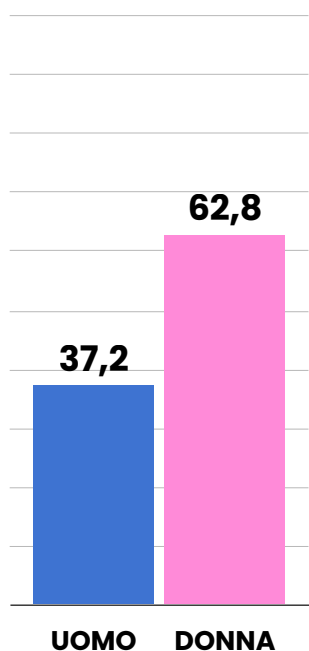
DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO	TOT. INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	15	-	10	25	302
1	Murat - Madonnella	87	-	-	87	
1	Libertà	96	-	-	96	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	-	94	
2	Carrassi - Mungivacca	92	-	-	92	254
2	San Pasquale	34	24	-	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	-	104	
3	San Paolo	57	30	-	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	-	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	-	48	
4	Carbonara - Santa Rita	50	-	15	65	112
4	Ceglie - Loseto	39	-	8	47	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	-	77	77
<i>Totale</i>		637	230	33	900	900

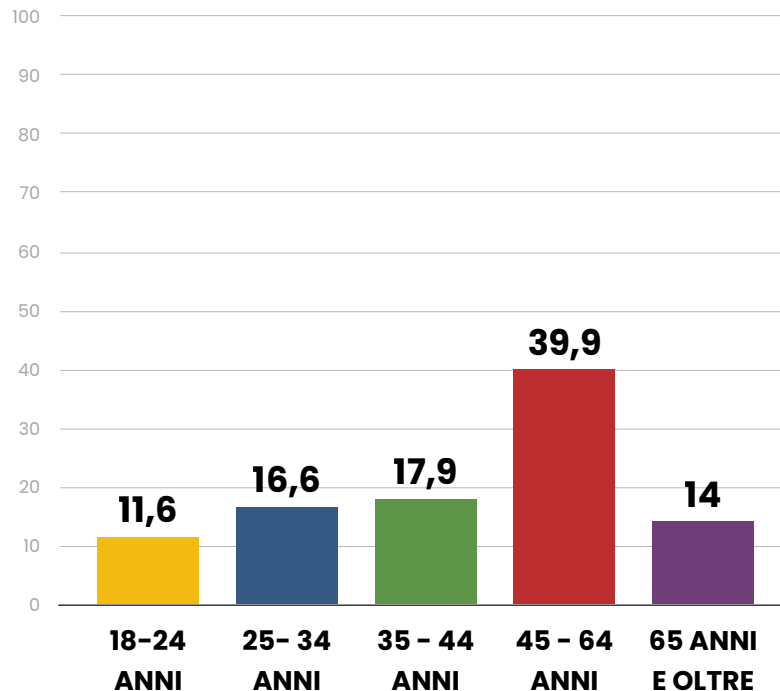


PROFILO DEGLI INTERVISTATI

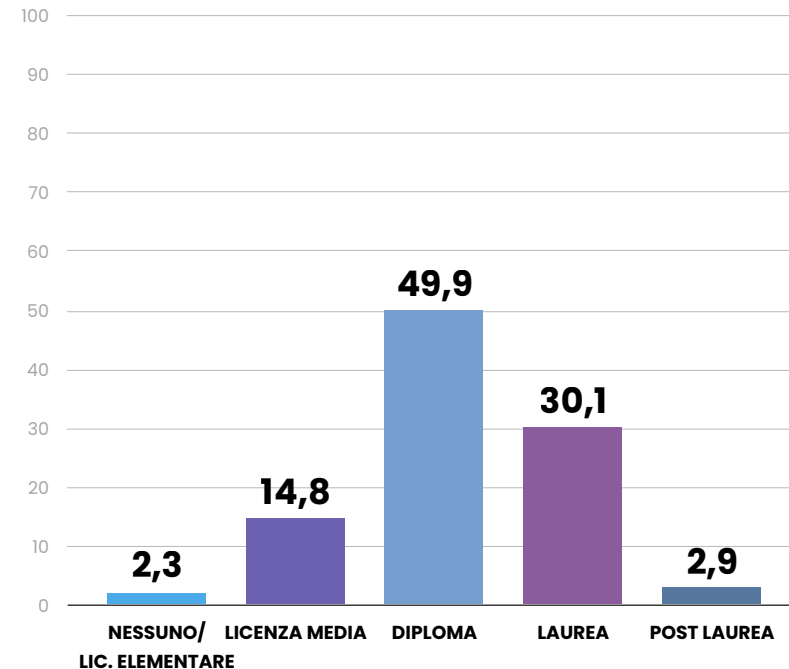
GENERE



ETÀ



TITOLO DI STUDIO



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021

10

10

10

10

10

10

10

10

10

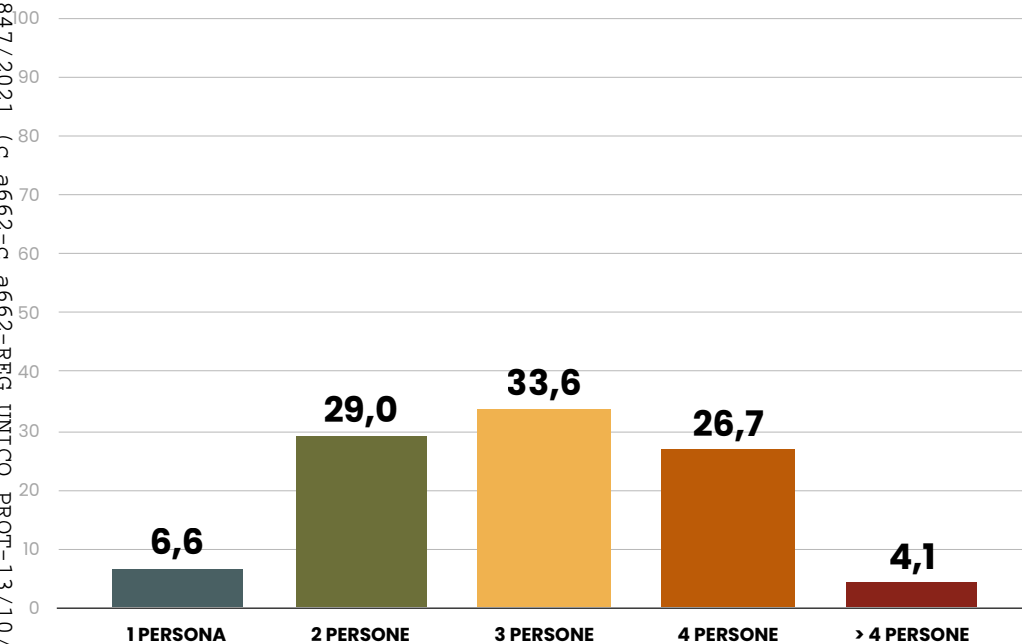




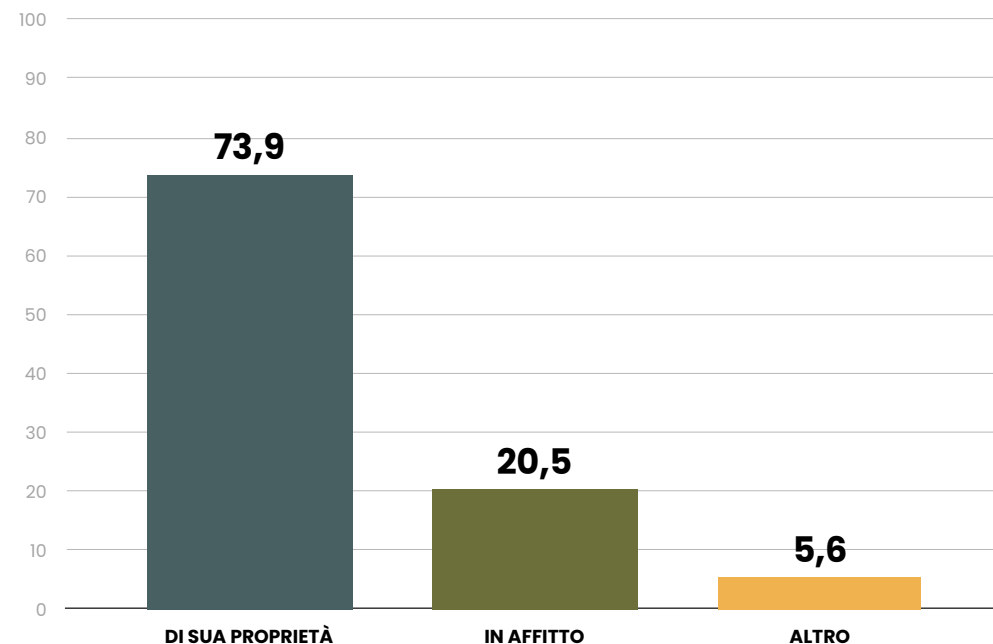
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-063847)

PROFILO DEGLI INTERVISTATI

COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE



LA CASA IN CUI VIVE È:



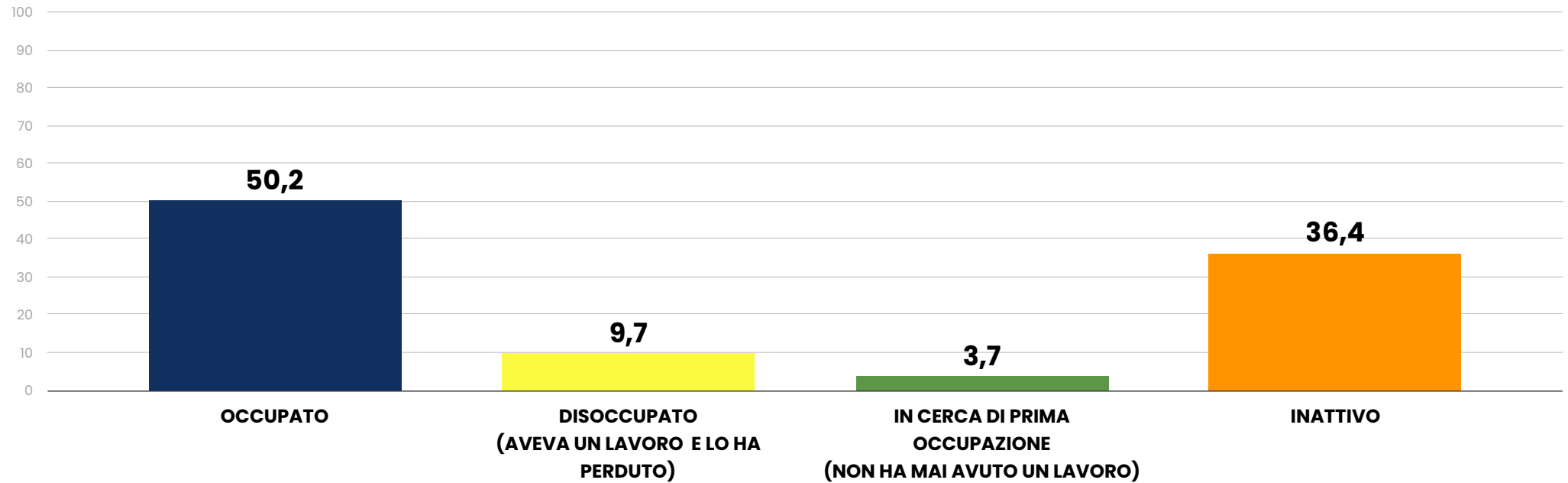
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0663847)

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

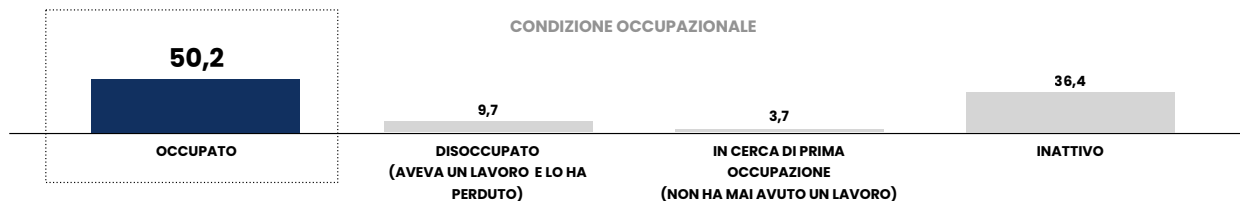
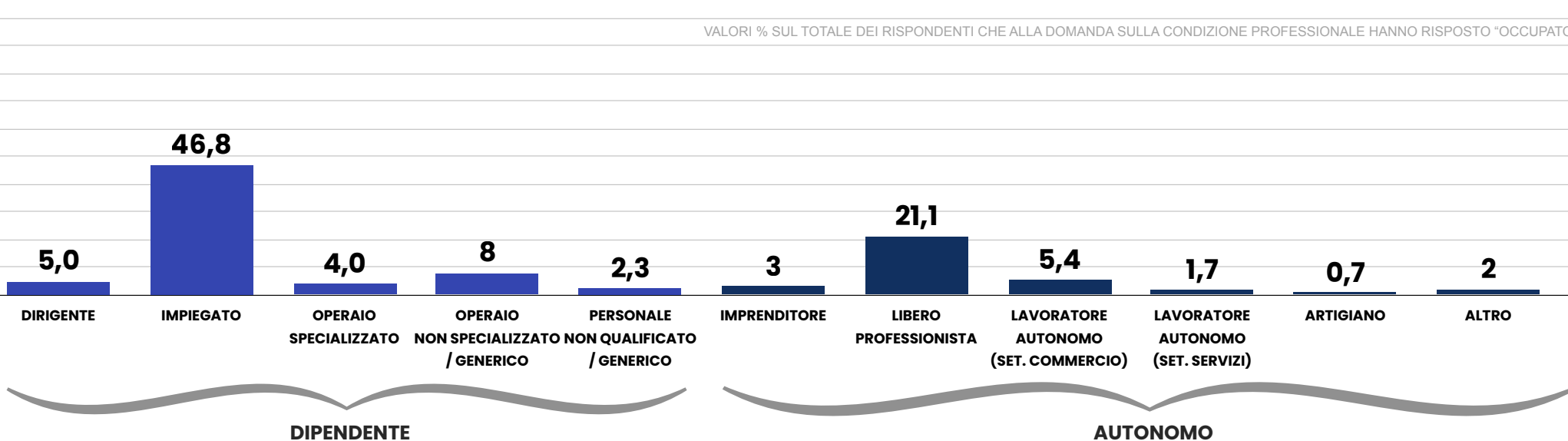




Prot. n. 0263847/2021 (c.a.662-c.a.662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

POSIZIONE PROFESSIONALE:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

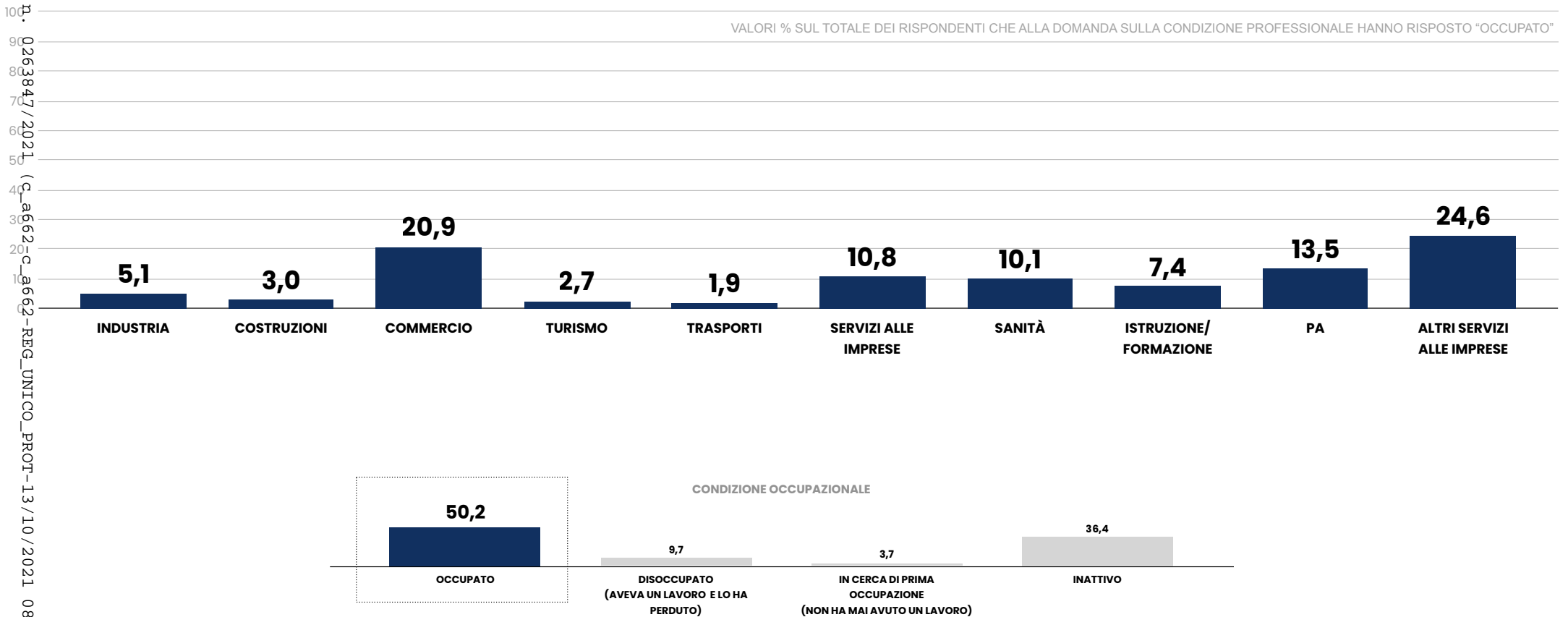




Prot. n. 0263847/2021 (C_a662-C_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SETTORE ATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

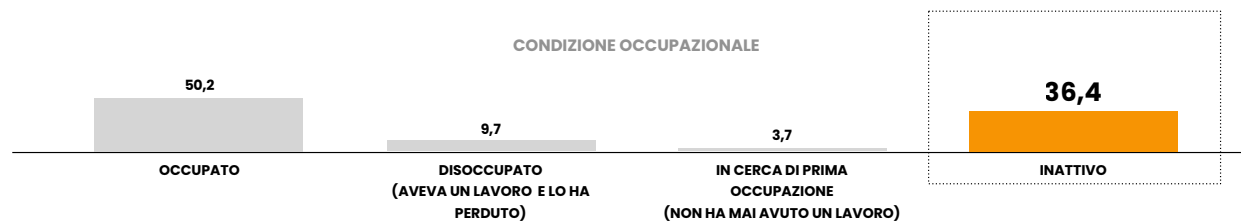
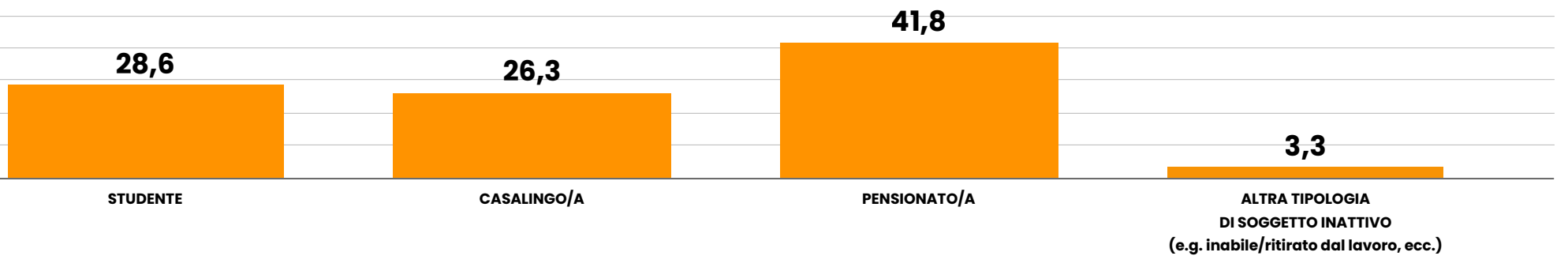




Prot. n. 0263847/2021 (C_a662-C_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

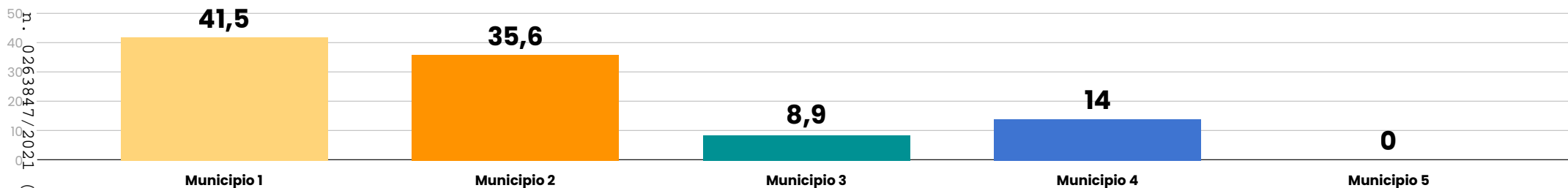
CONDIZIONE INATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "INATTIVO"

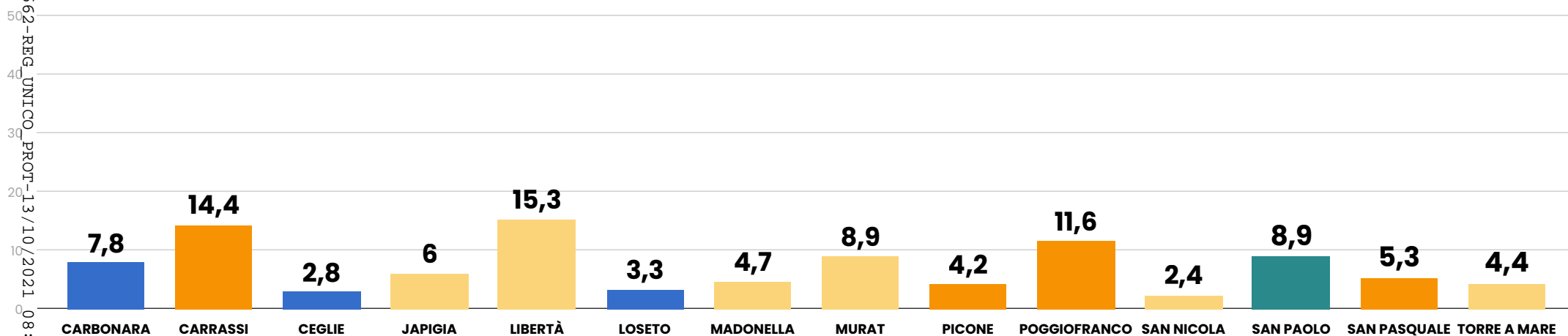




MUNICIPIO DI RESIDENZA:



QUARTIERE DI RESIDENZA:



■ Municipio 1
 ■ Municipio 2
 ■ Municipio 3
 ■ Municipio 4
 ■ Municipio 5

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021_08:34:44-0263847)

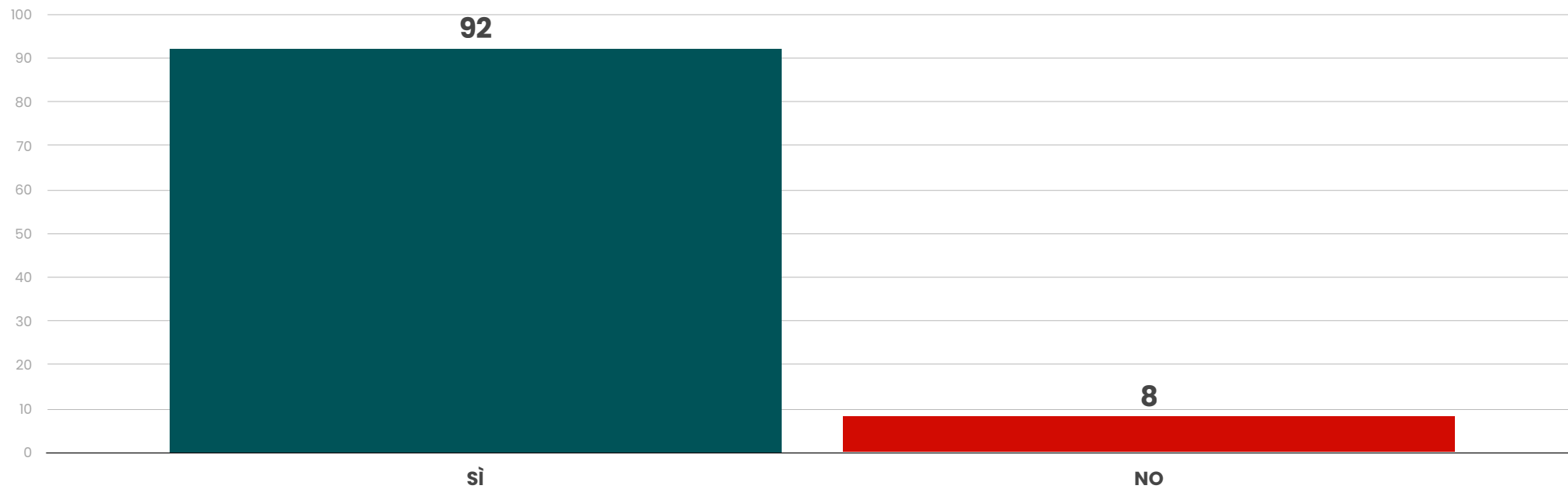


RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI



LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI?

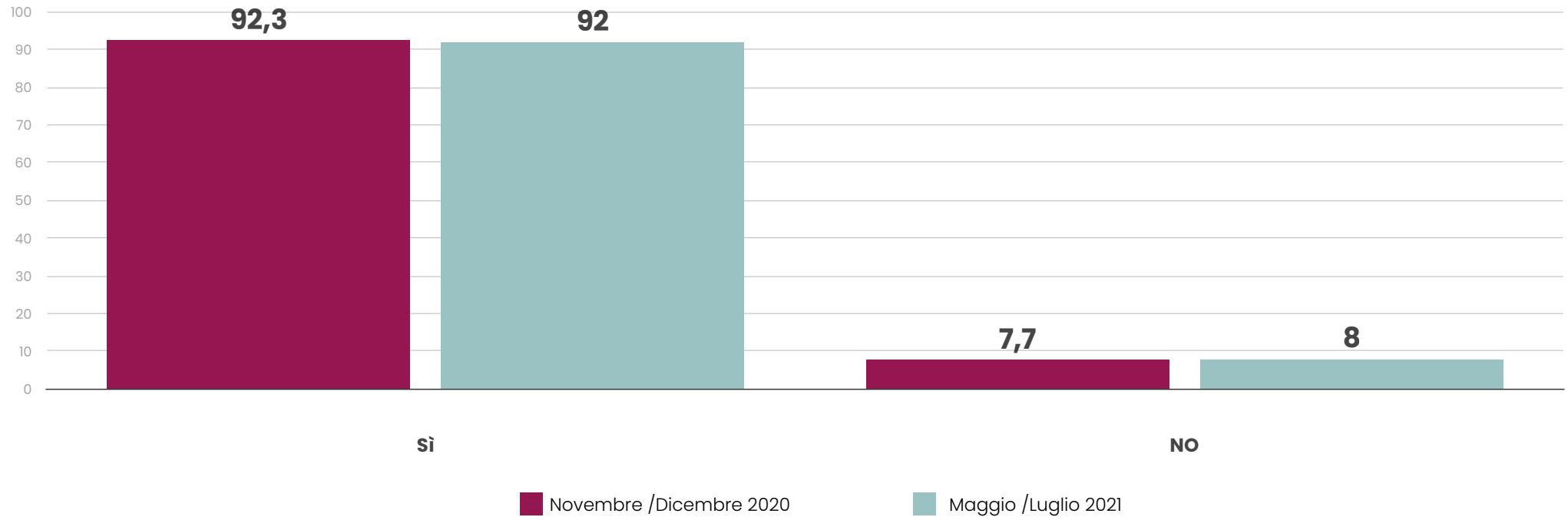


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

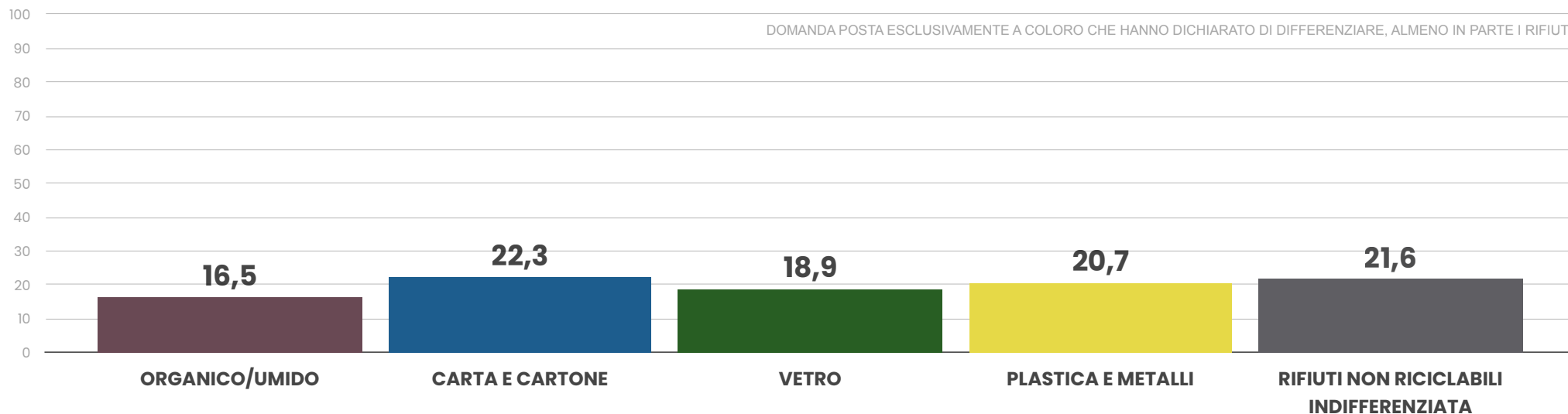


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

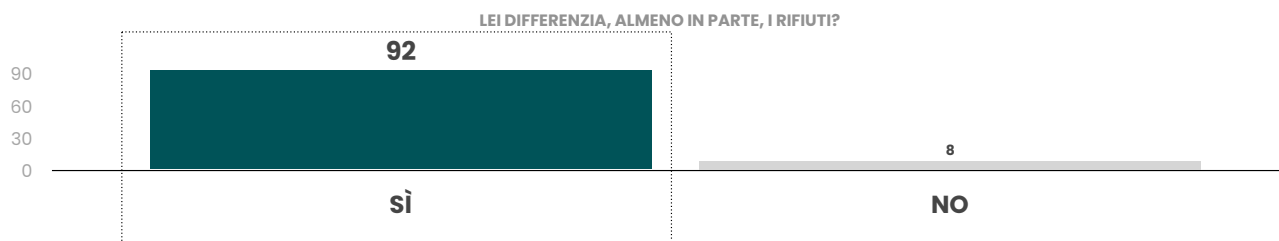




QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA?



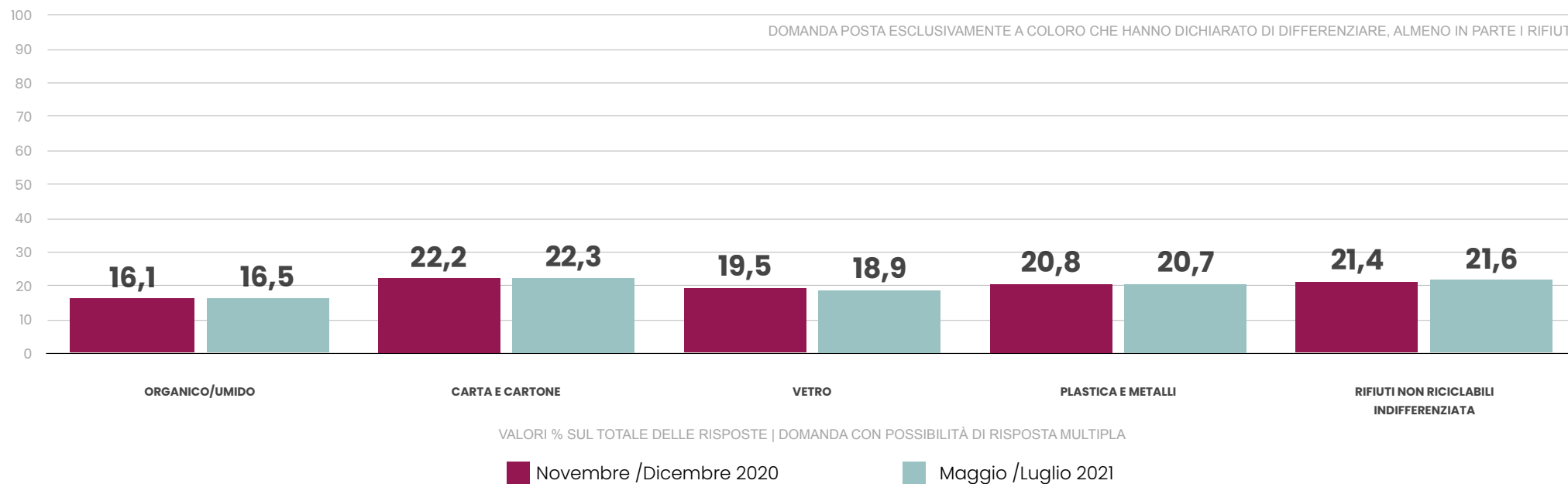
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0663847)

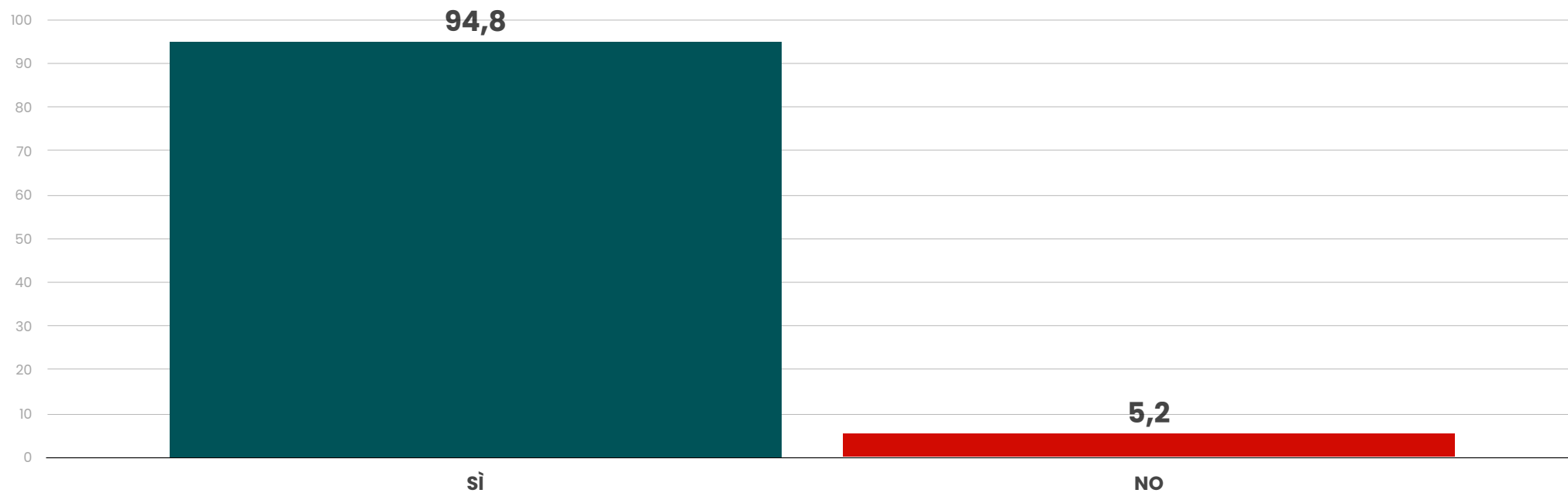
QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



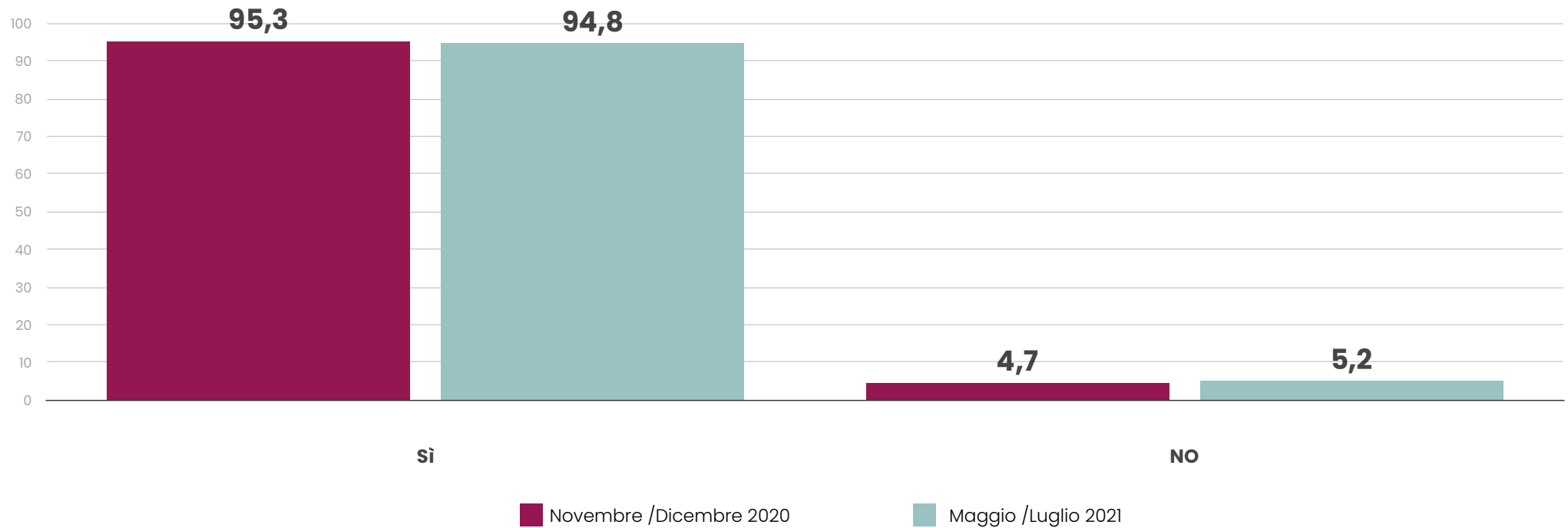
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



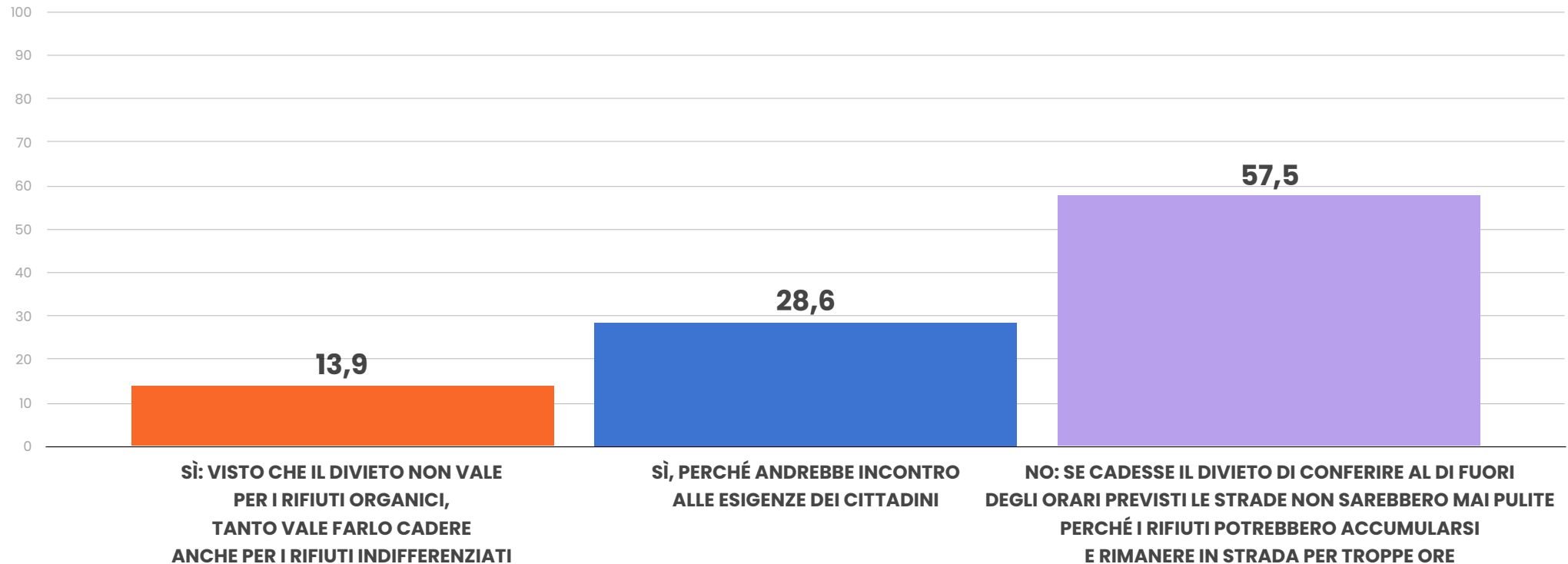
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SAREBBE FAVOREVOLE A FAR CADERE IL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



MUNICIPALITÀ DI BARI

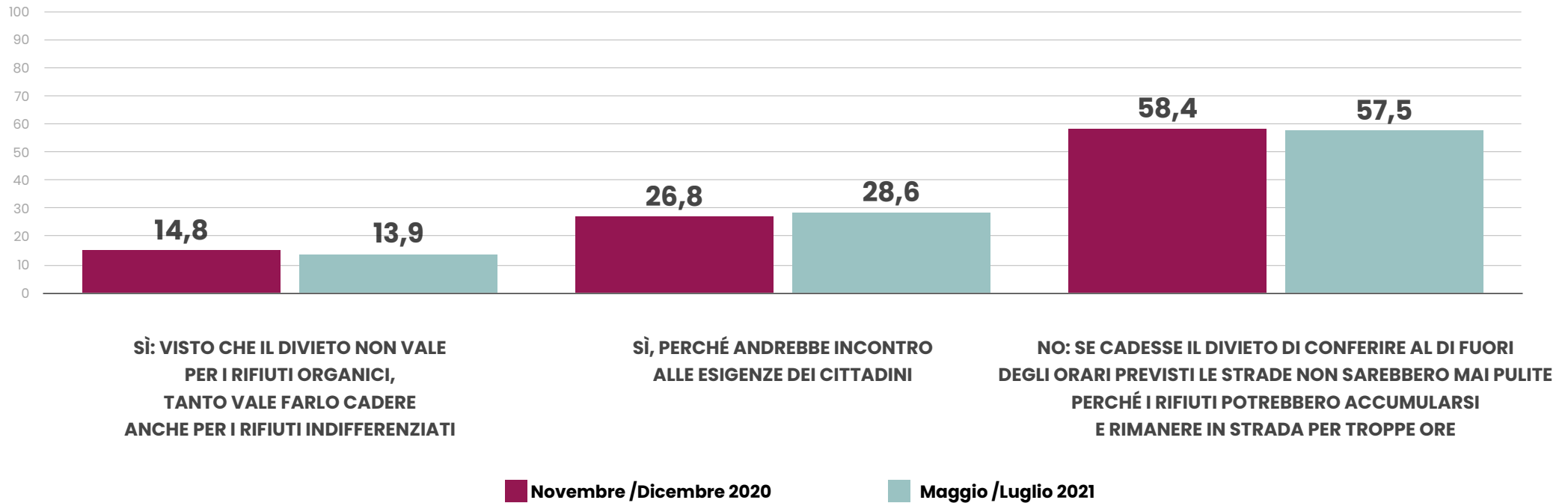




Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SAREBBE FAVOREVOLE A FAR CADERE IL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



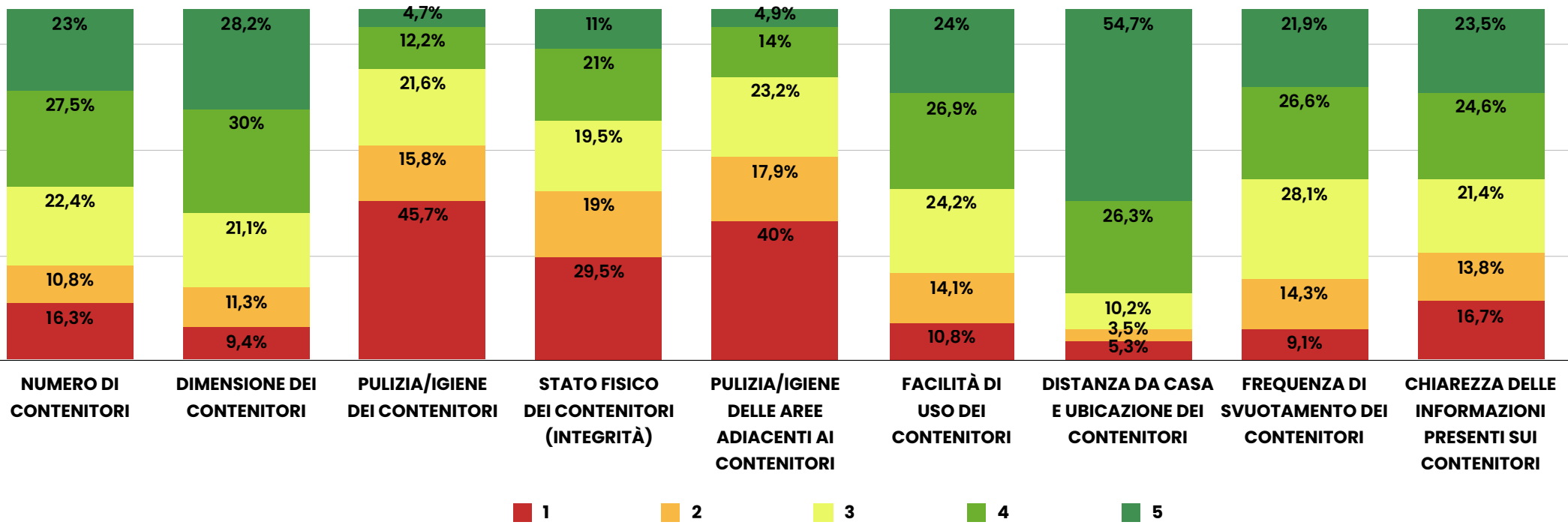
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE:

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)



1 2 3 4 5

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





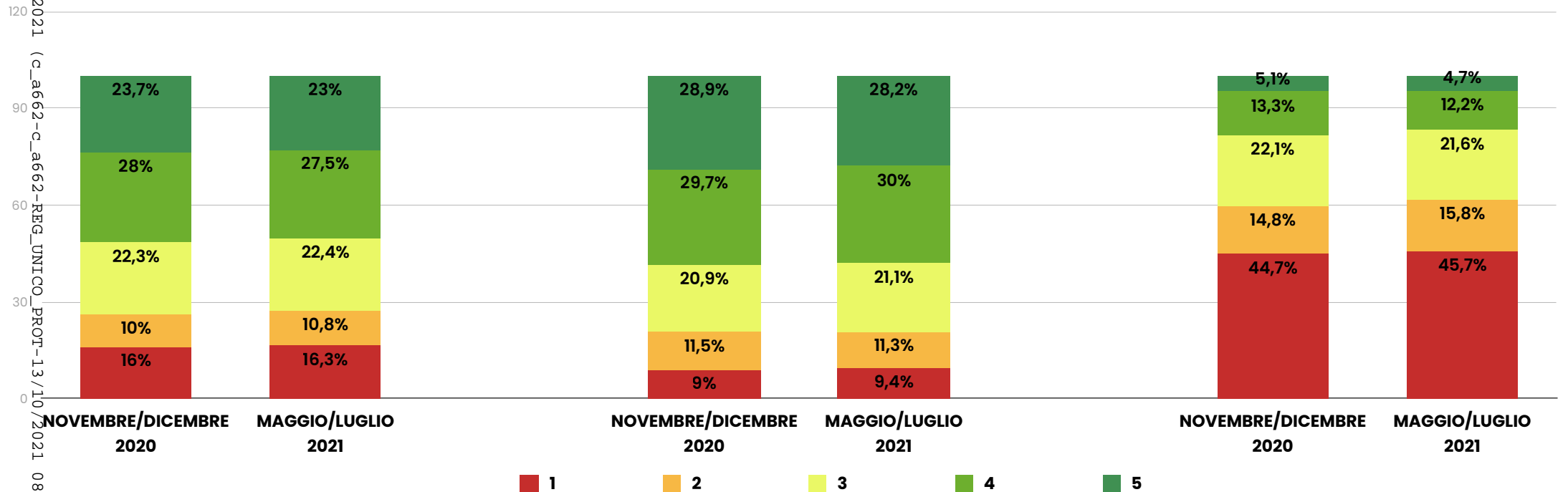
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

NUMERO DI CONTENITORI

DIMENSIONE DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DEI CONTENITORI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





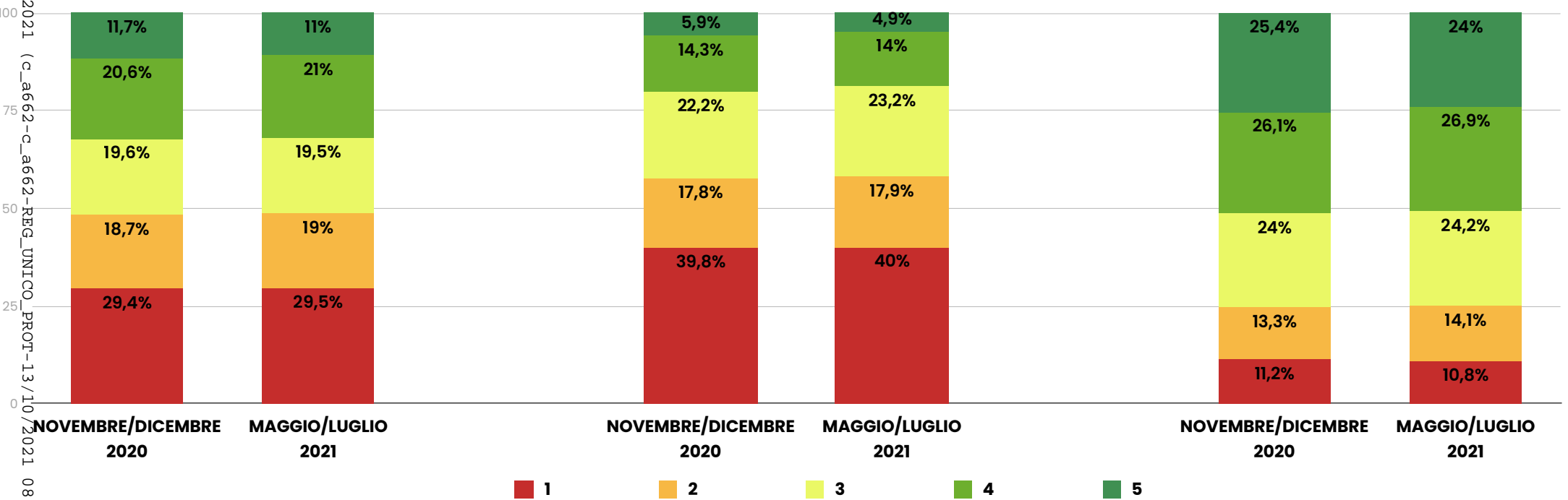
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

STATO FISICO DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DELLE AREE ADIACENTI AI CONTENITORI

FACILITA' NELL'USO DEI CONTENITORI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





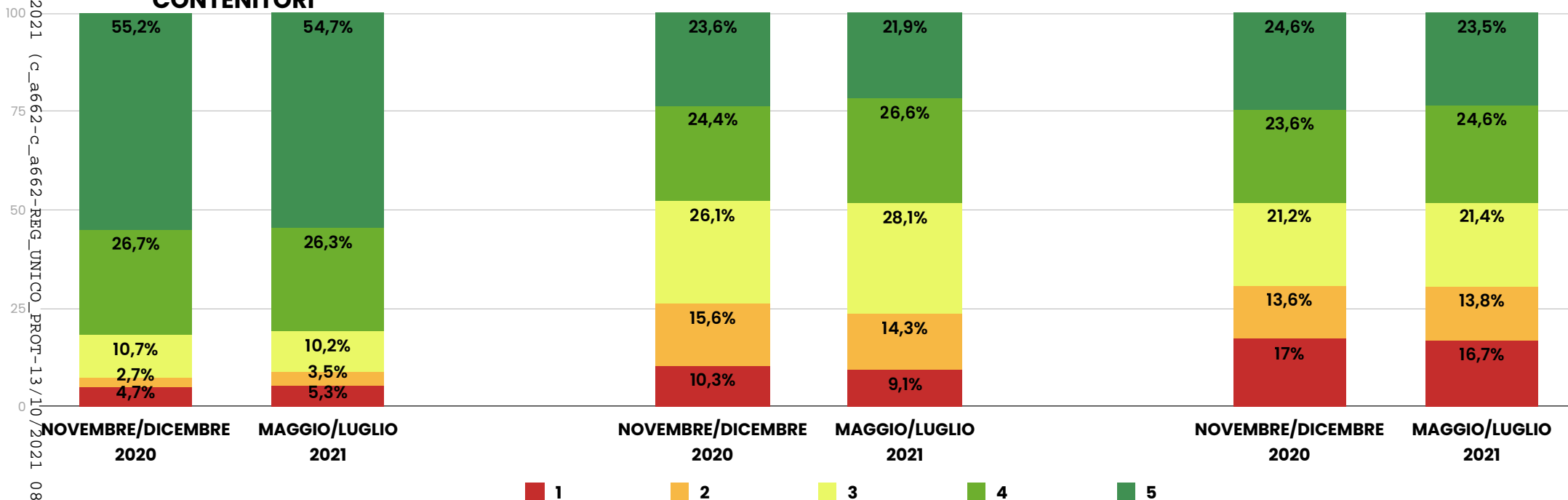
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

DISTANZA DA CASA E UBICAZIONE DEI CONTENITORI

FREQUENZA DI SVUOTAMENTO DEI CONTENITORI

CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI PRESENTI SUI CONTENITORI



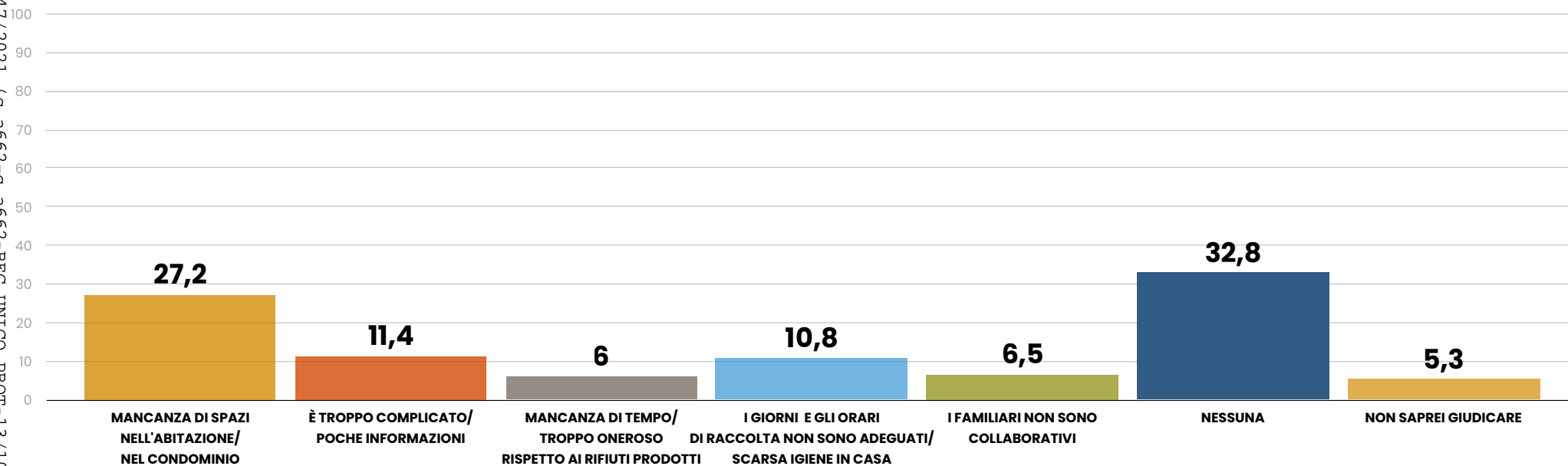
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



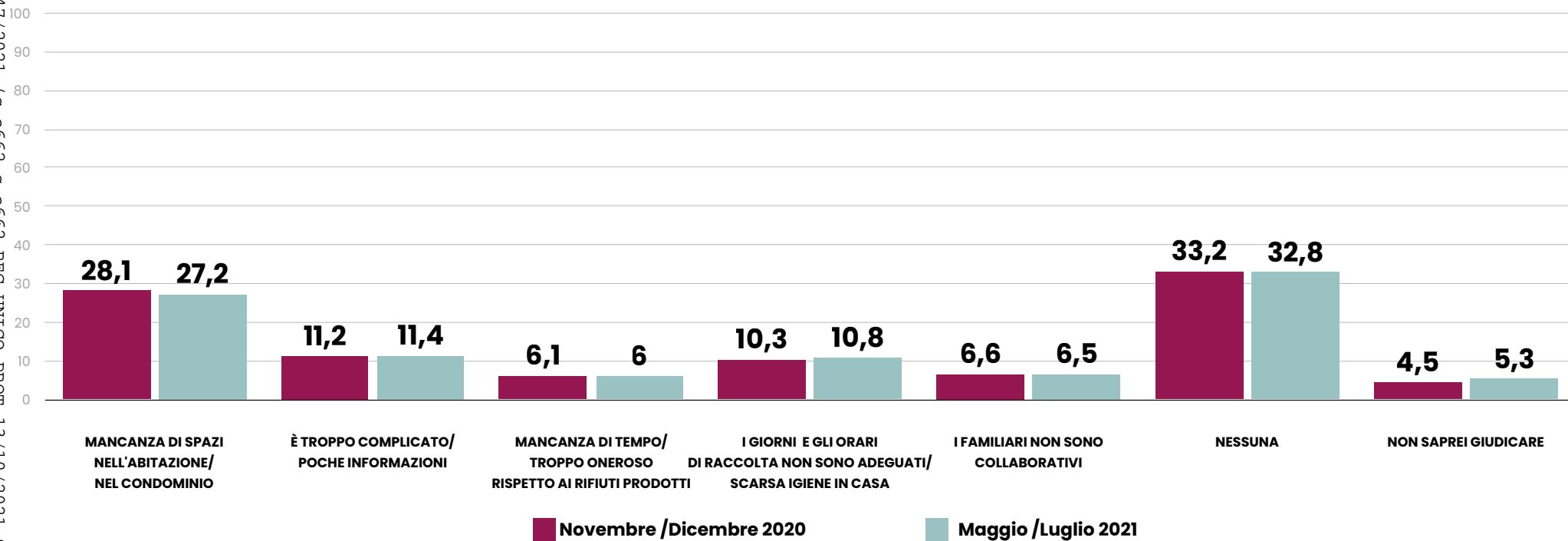
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



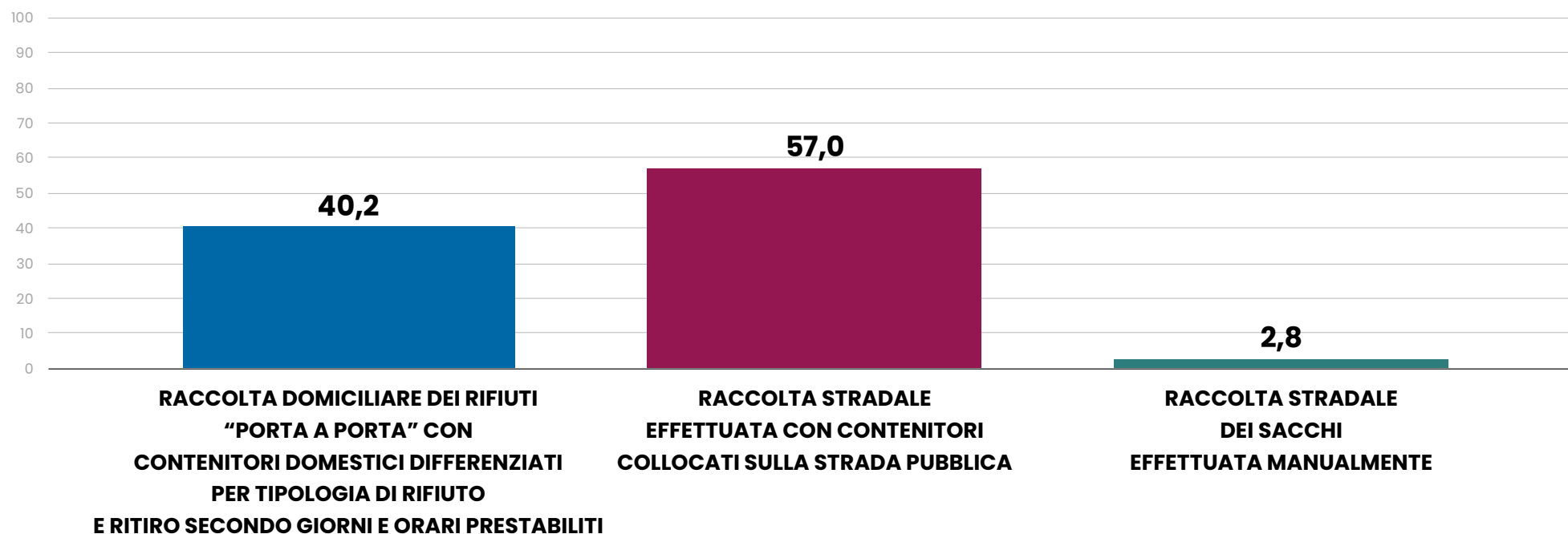
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE?



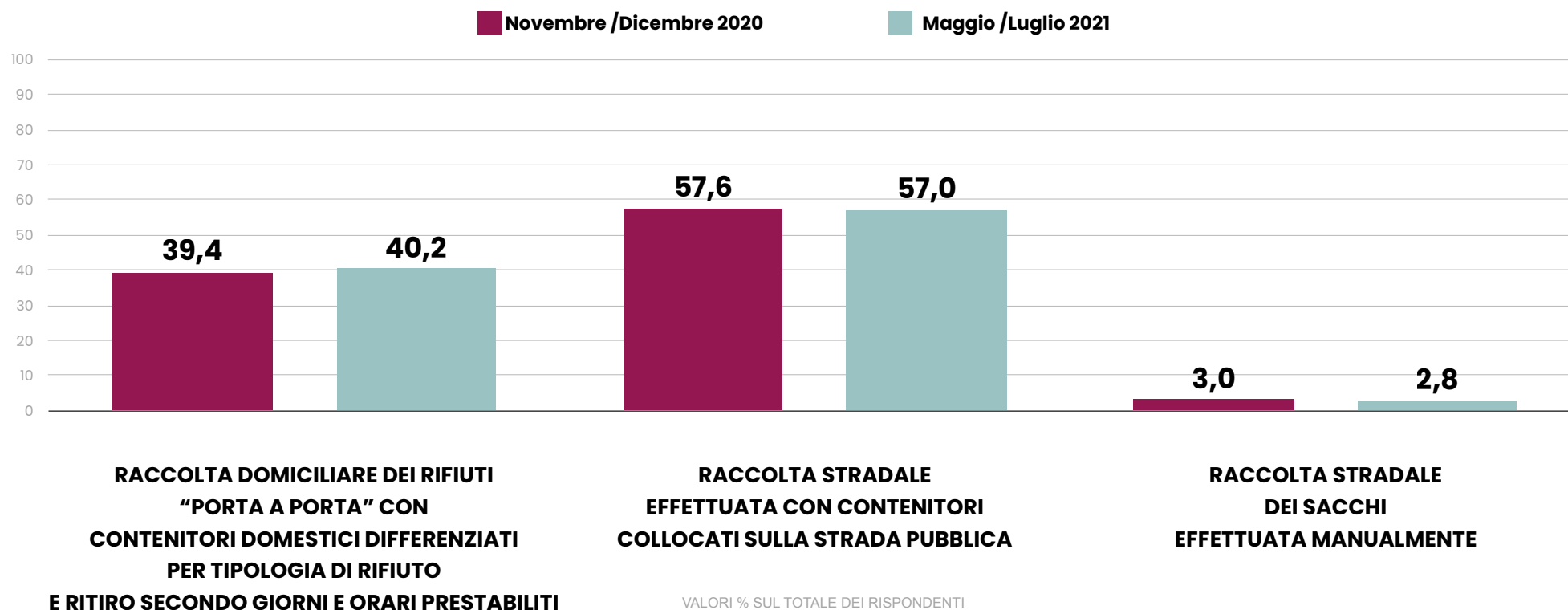
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

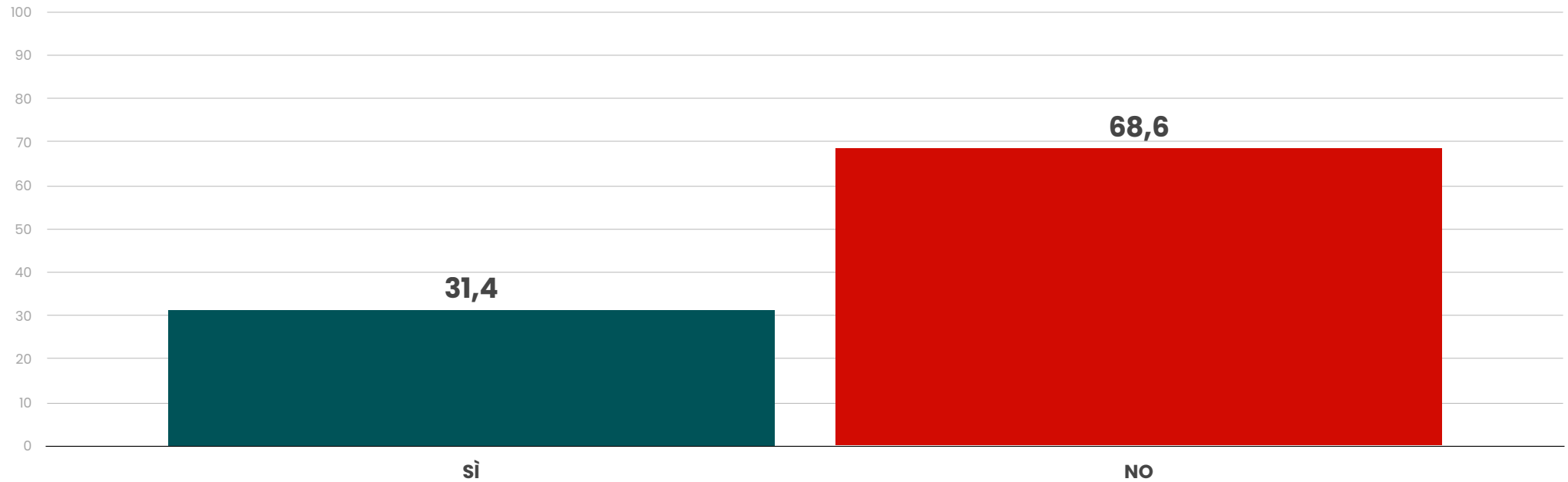
QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



MUNICIPIO DI BARI

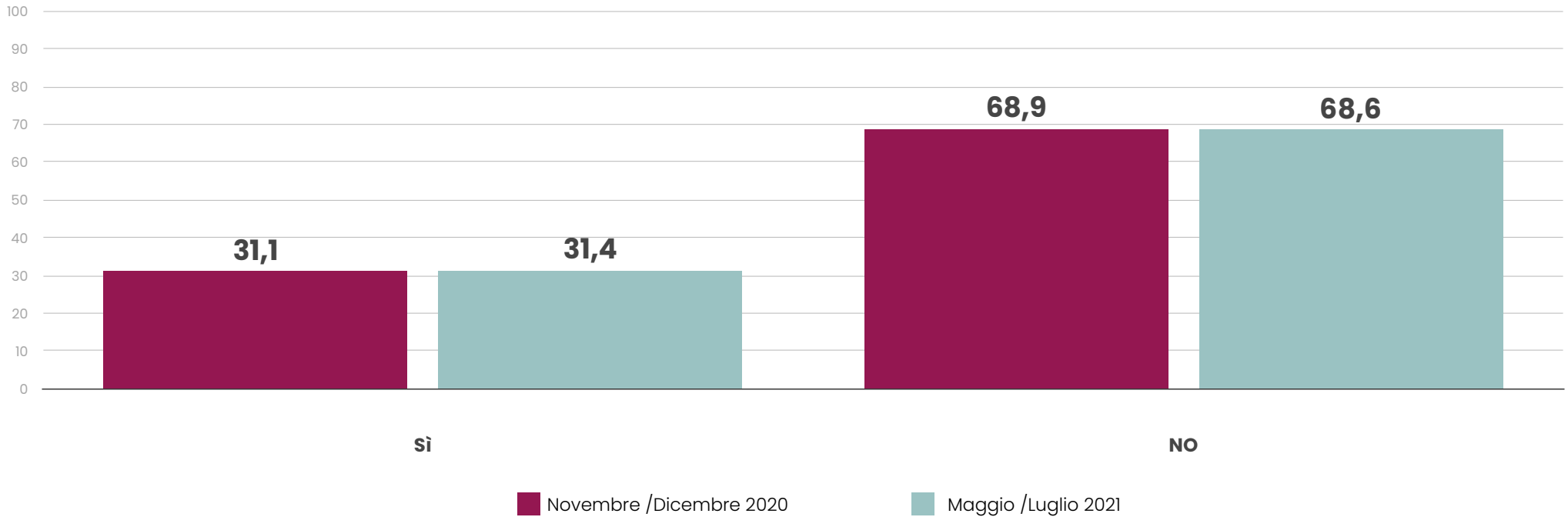




Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

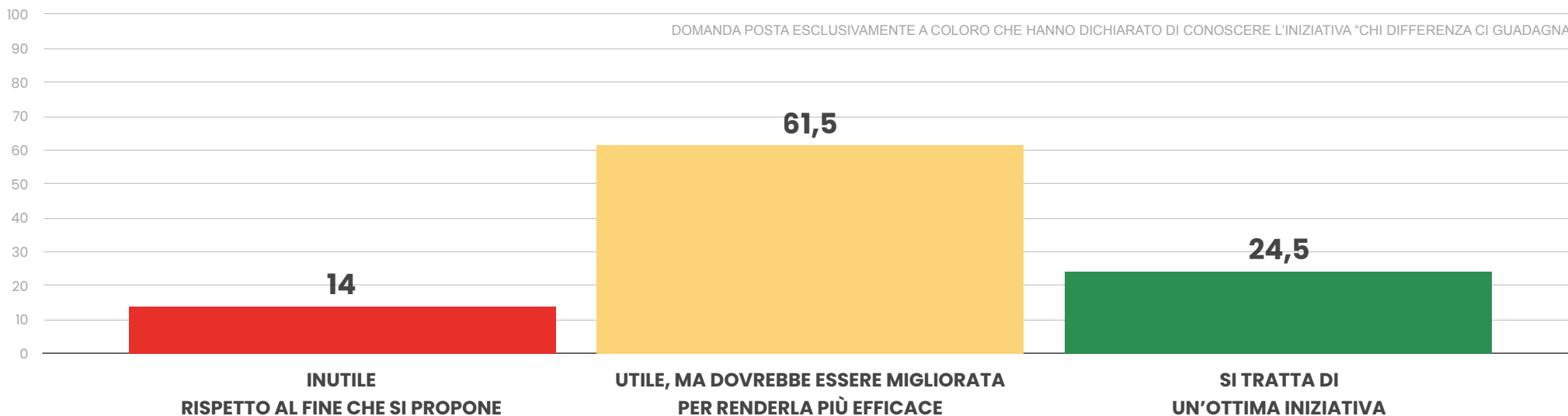




Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

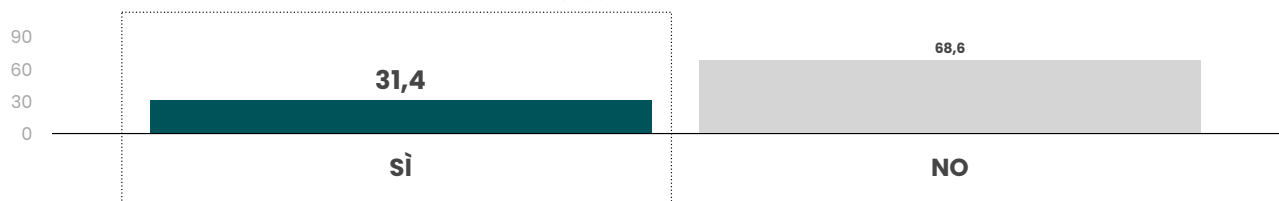
COME VALUTA L'INIZIATIVA ["CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"]?

DOMANDA POSTA ESCLUSIVAMENTE A COLORO CHE HANNO DICHIARATO DI CONOSCERE L'INIZIATIVA "CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA"



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

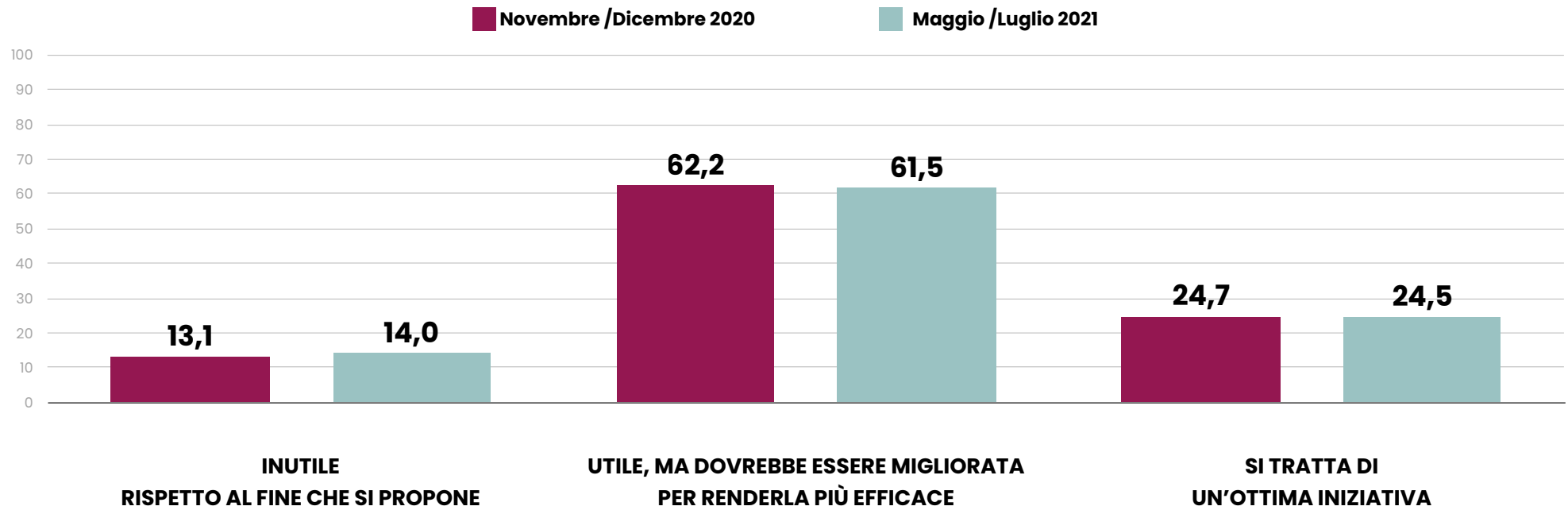
AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME VALUTA L'INIZIATIVA ["CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"]? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



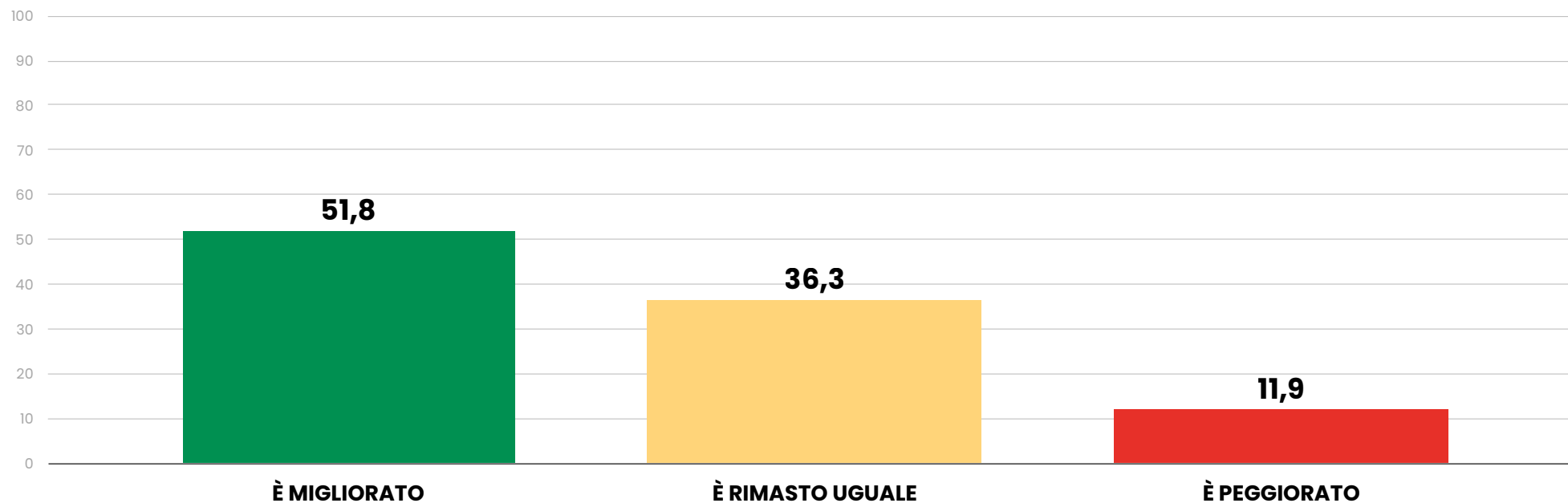
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



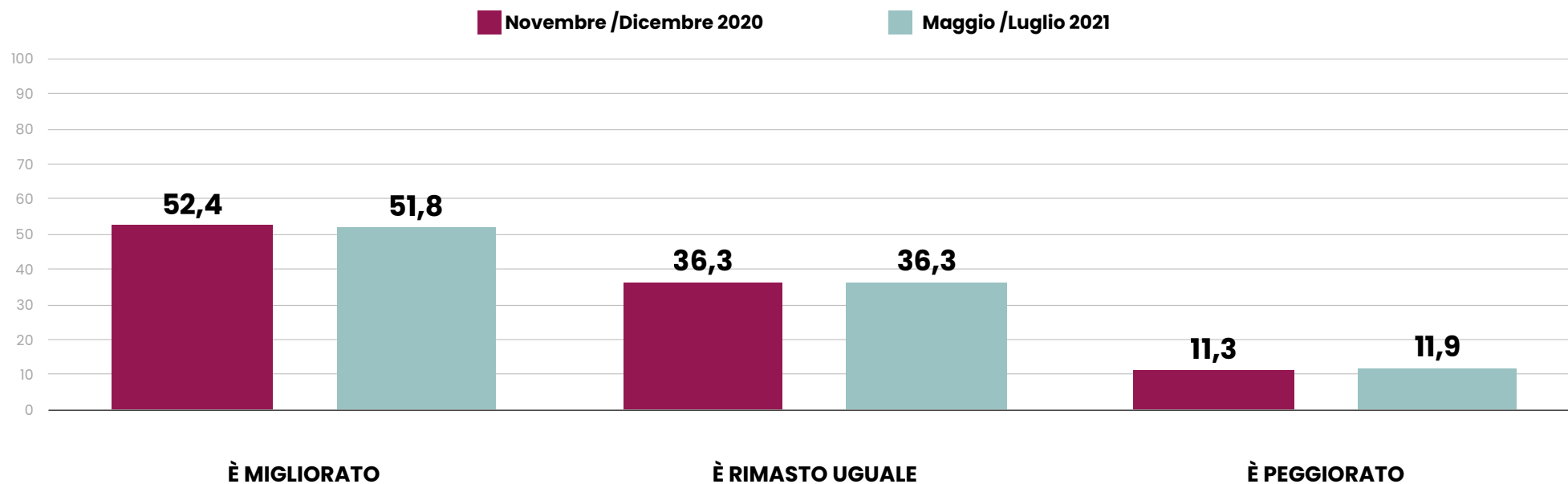
COMUNE DI BARI





COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU

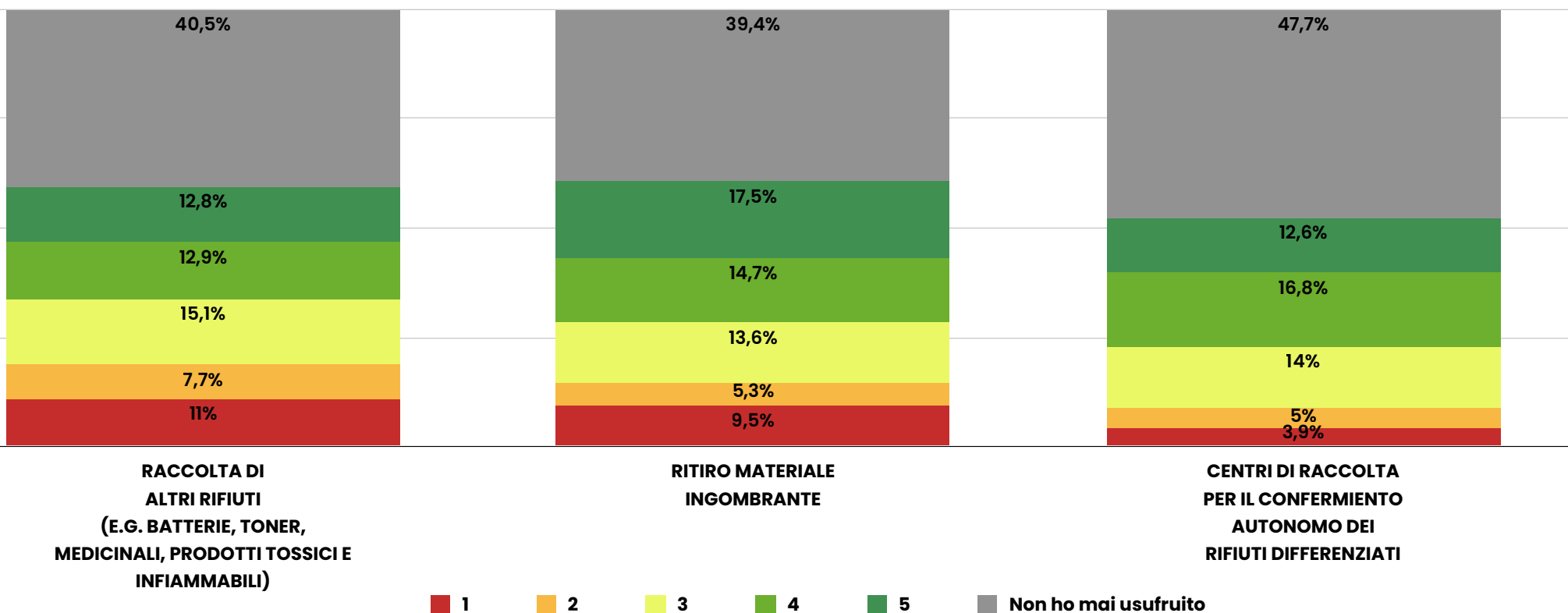
SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)

AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



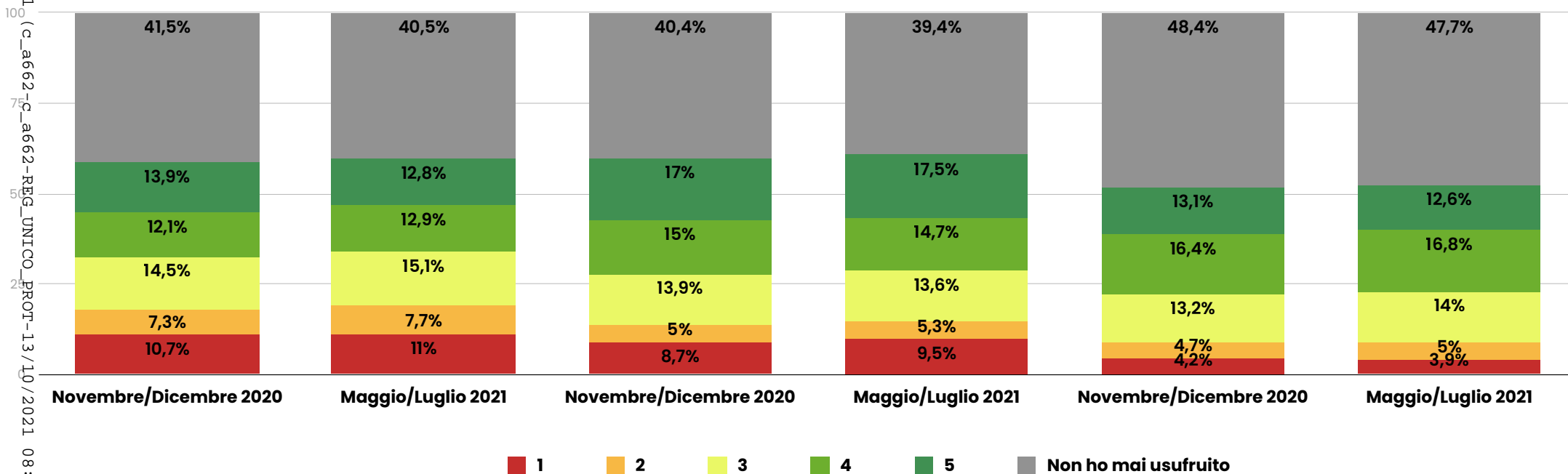


AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

**RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI
(E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI
TOSSICI E INFIAMMABILI)**

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

**CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO
AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI**



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-reg-UNICO-PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

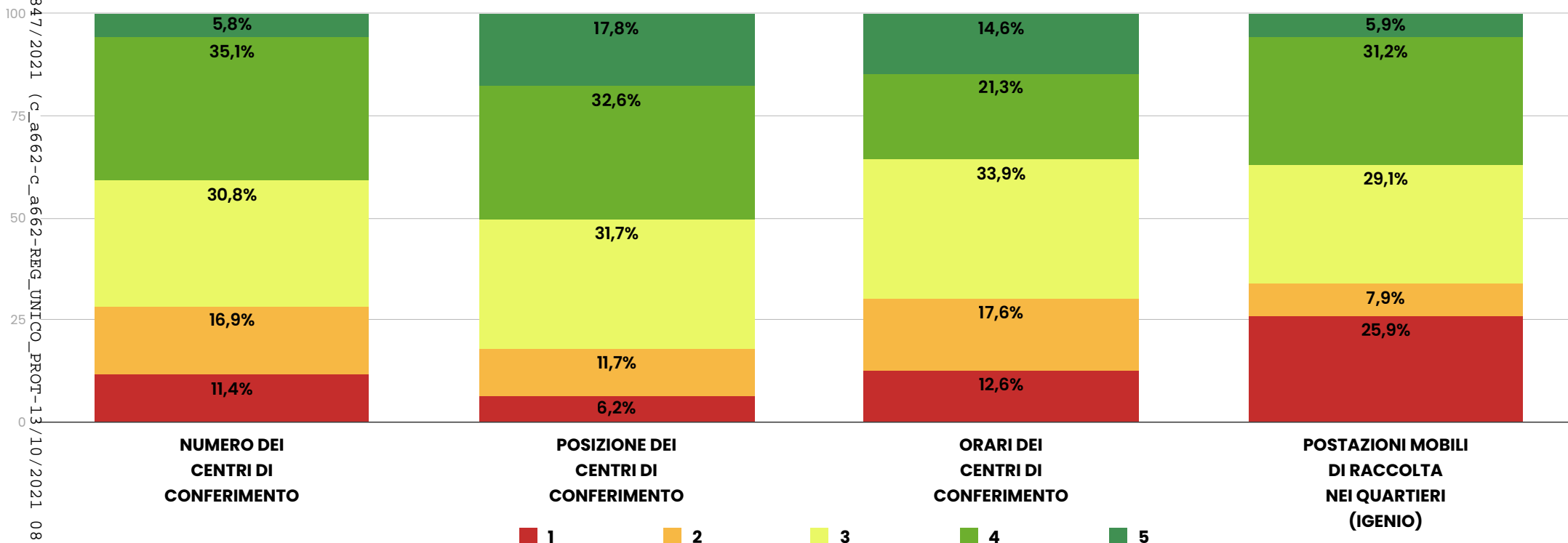
CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

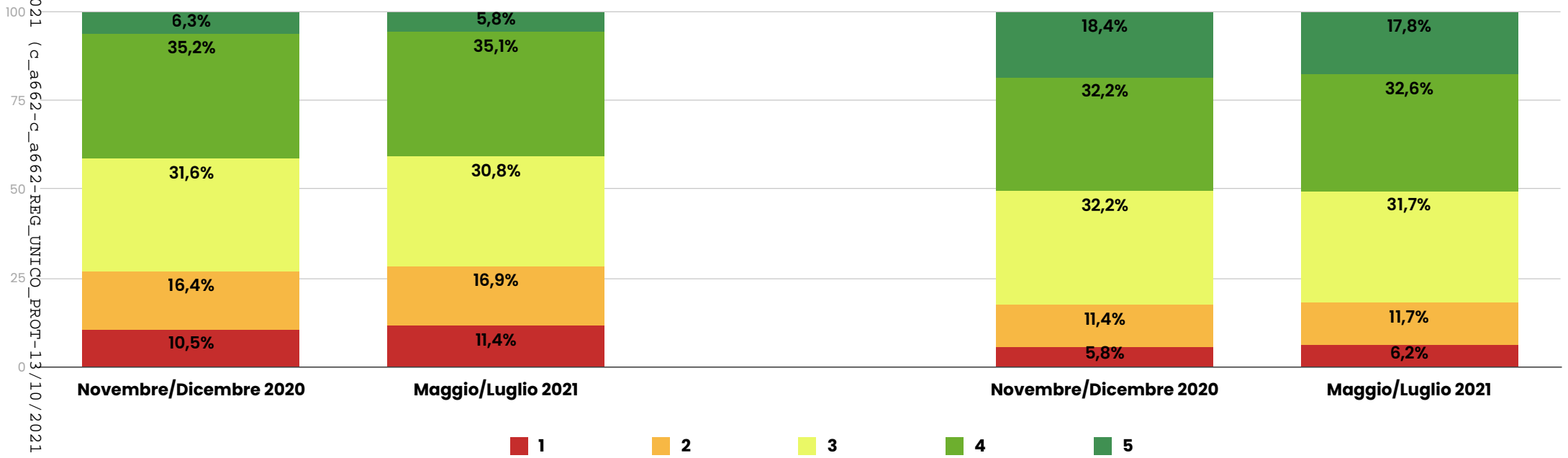


Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NUMERO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSIZIONE DEI CENTRI DI CONFERIMENTO



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

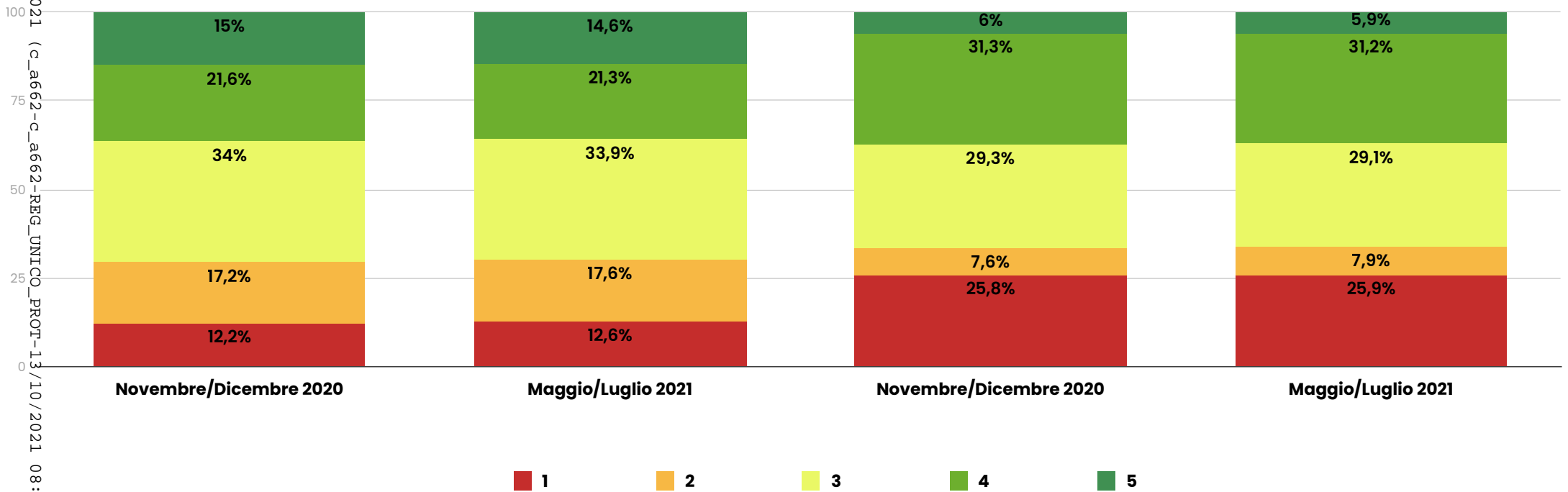


Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

ORARIO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSTAZIONI MOBILI DI RACCOLTA NEI QUARTIERI (IGENIO)



1 2 3 4 5



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

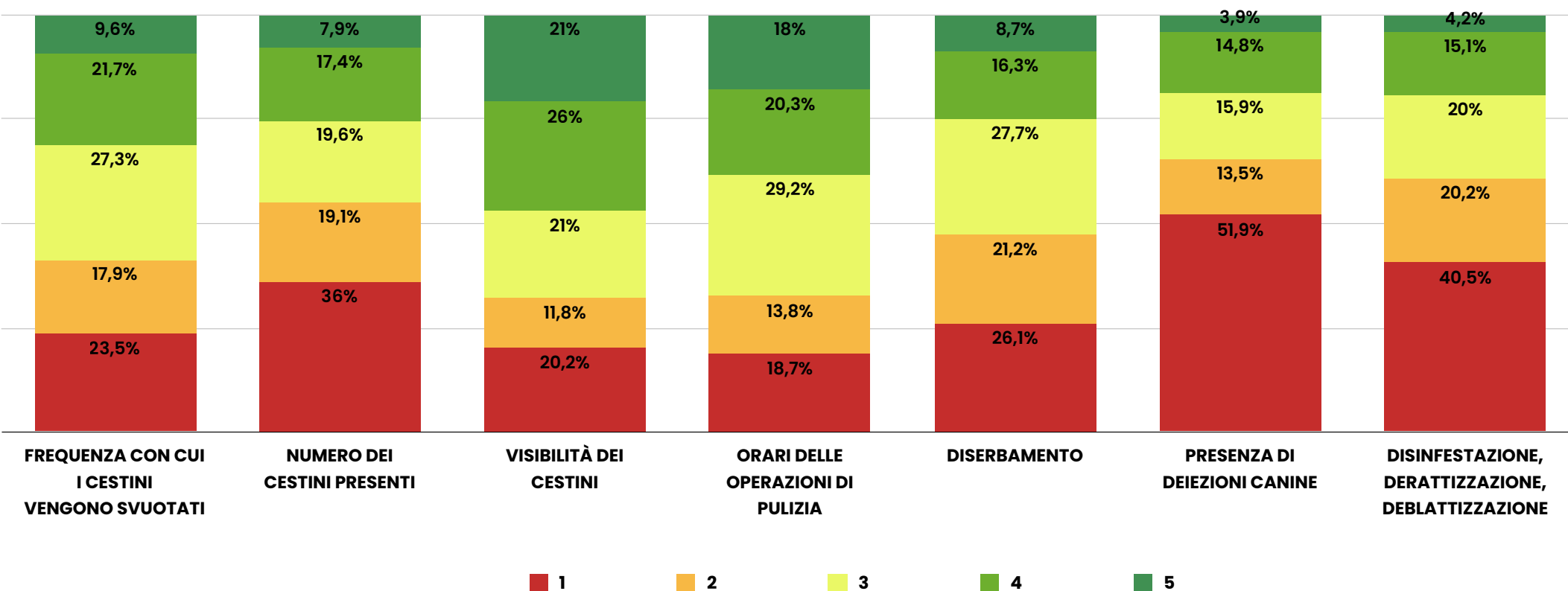
PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI





ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021_08:34:44-0263847)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



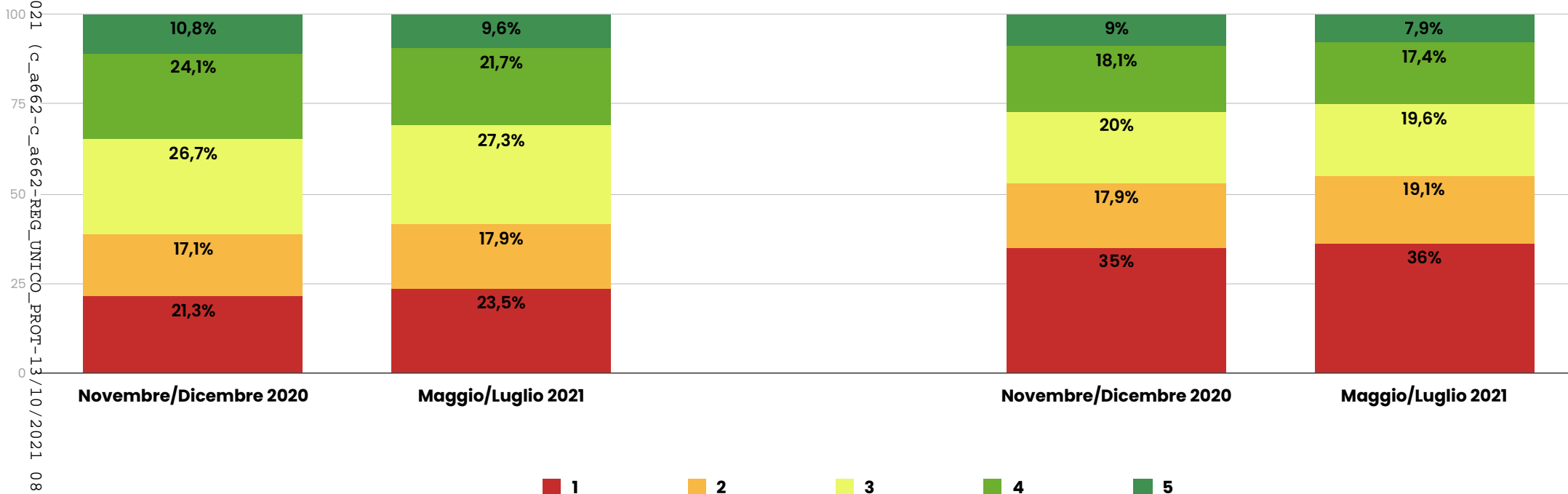


Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

NUMERO DEI CESTINI PRESENTI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

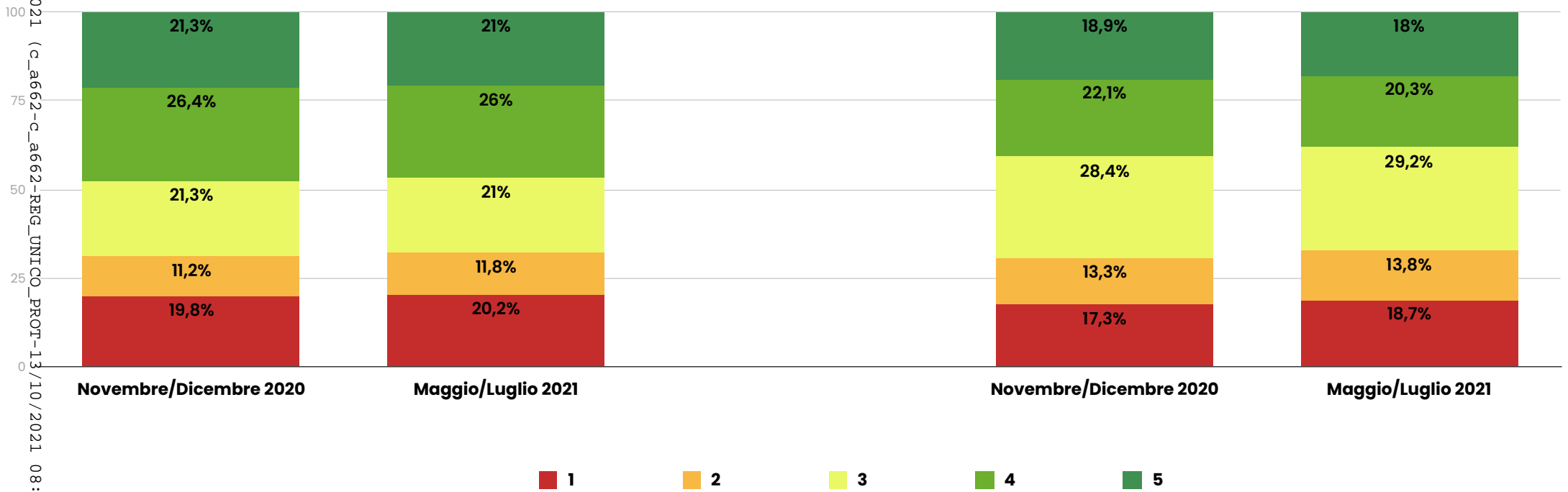


Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

VISIBILITÀ CESTINI

ORARIO OPERAZIONI DI PULIZIA



1 2 3 4 5

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





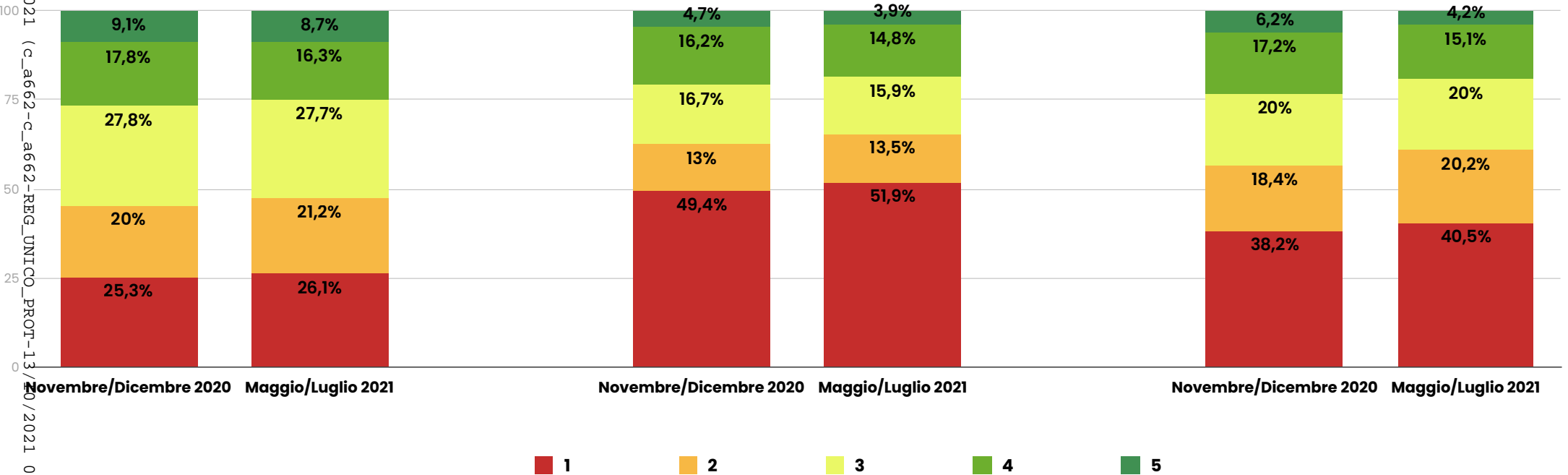
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/20/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

DISERBAMENTO

PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE



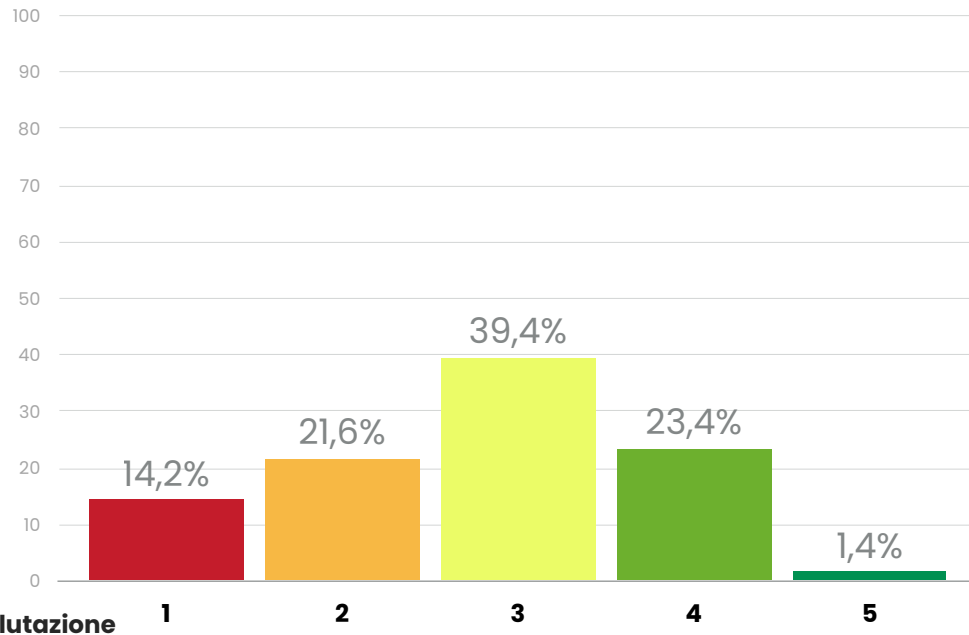
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



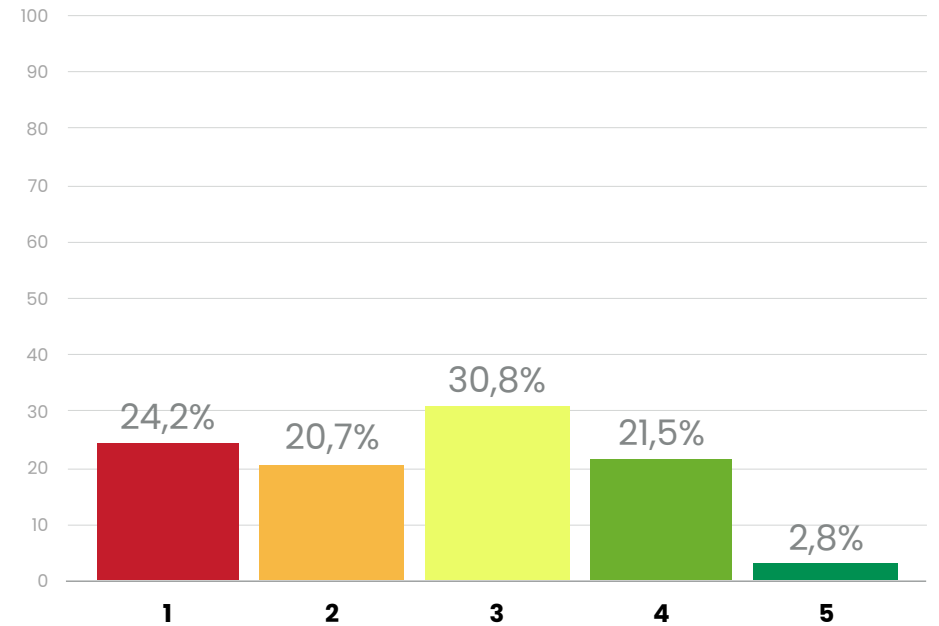
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

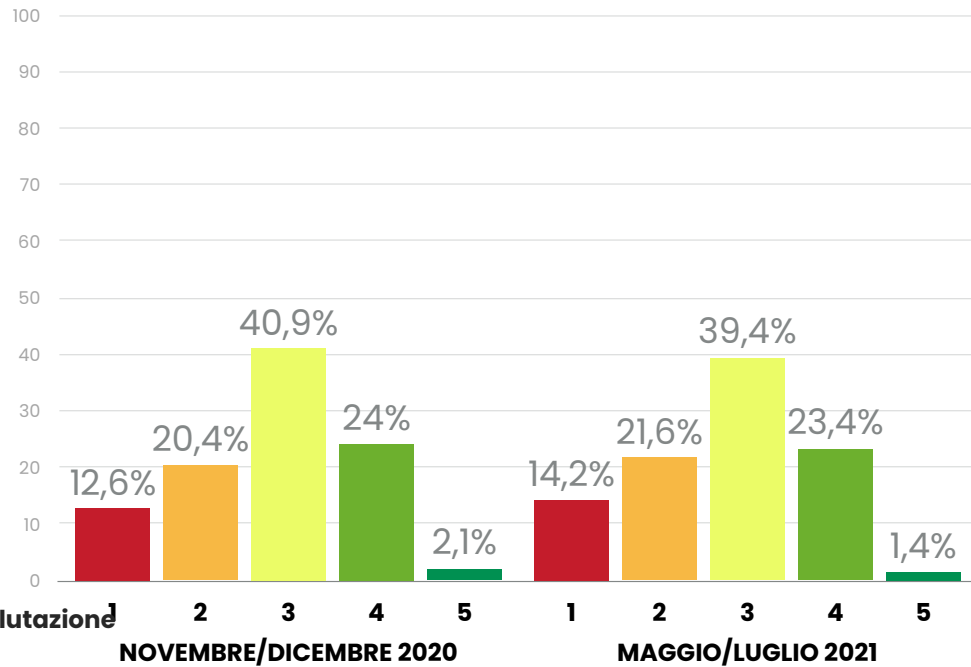




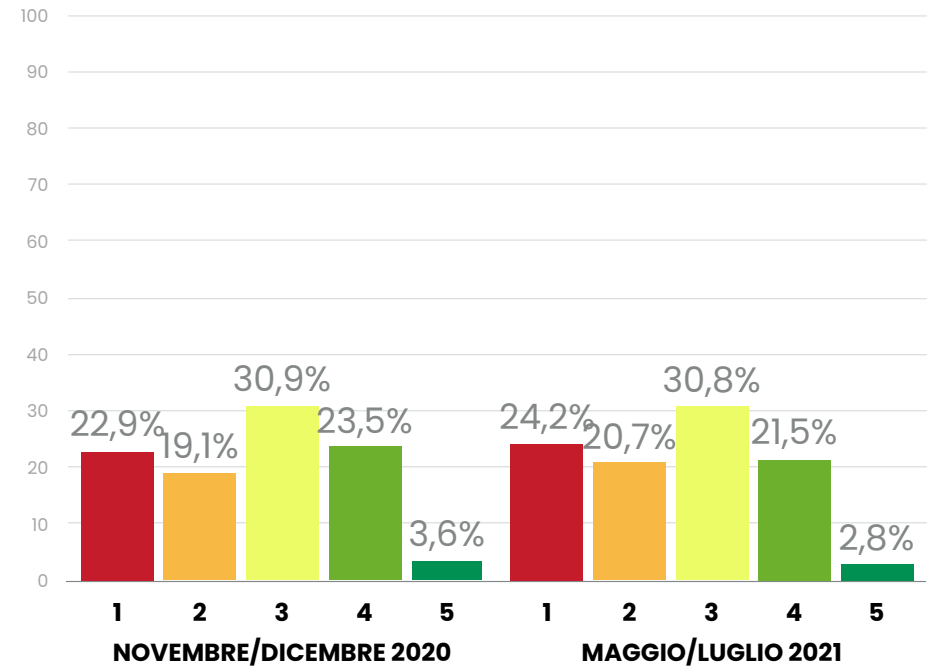
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

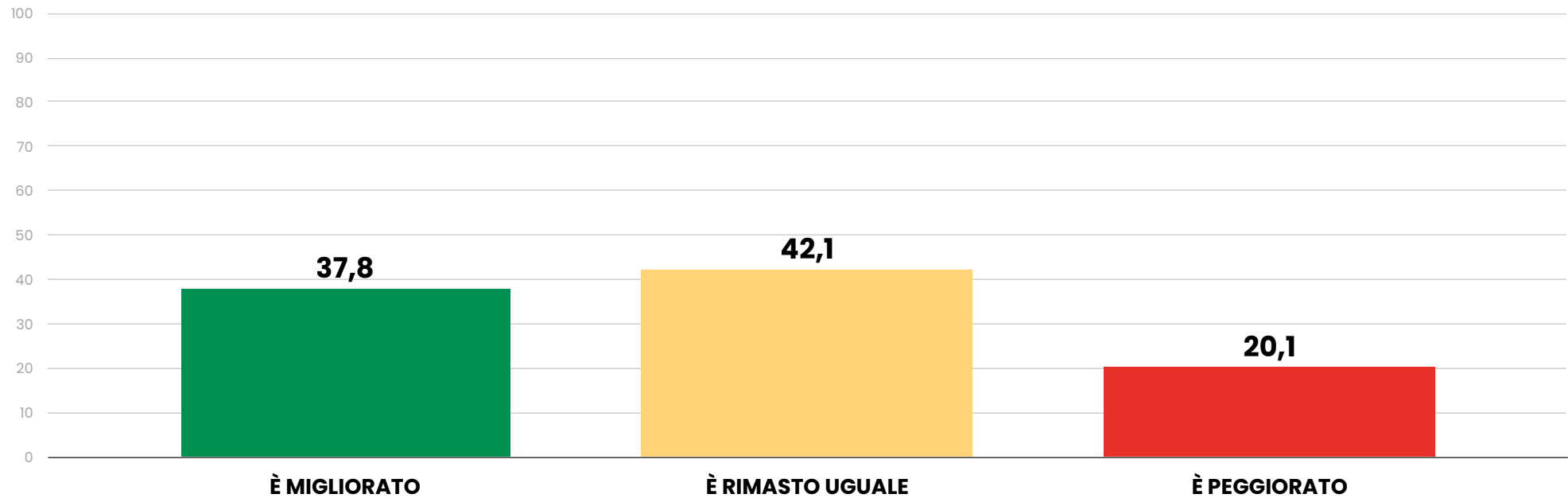
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



COMUNE DI BARI

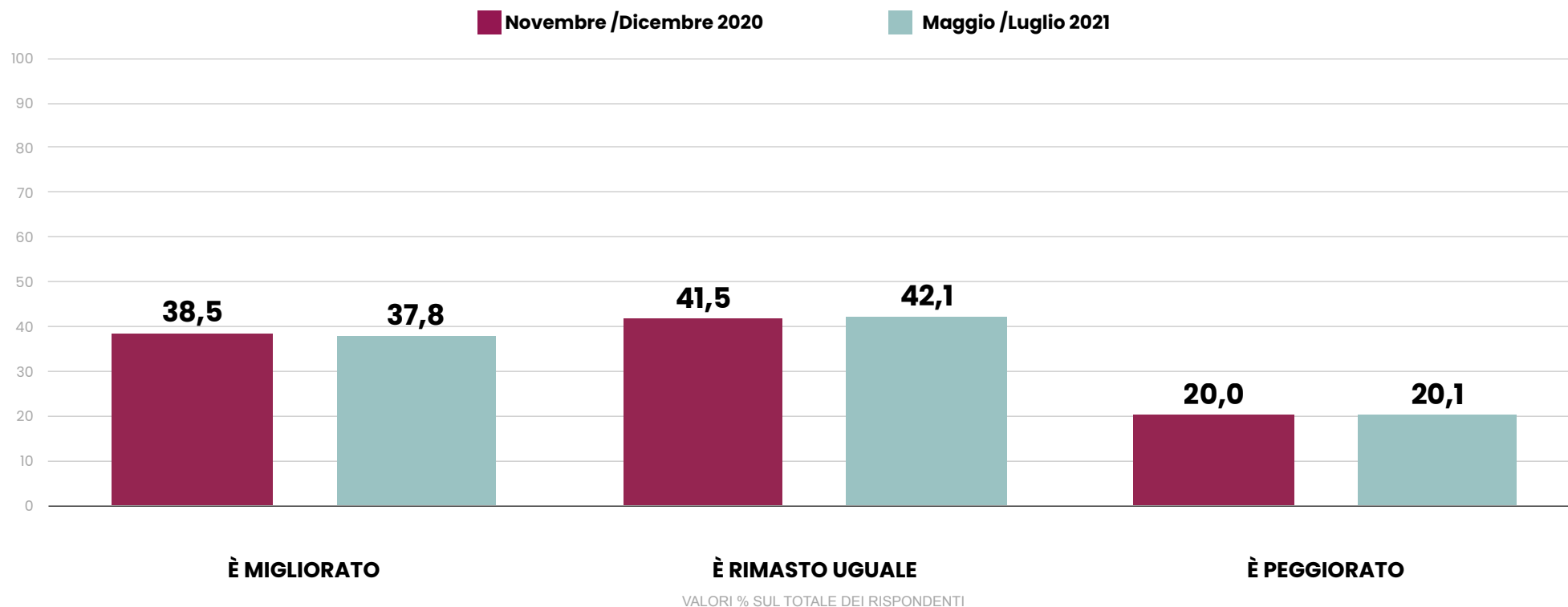




Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

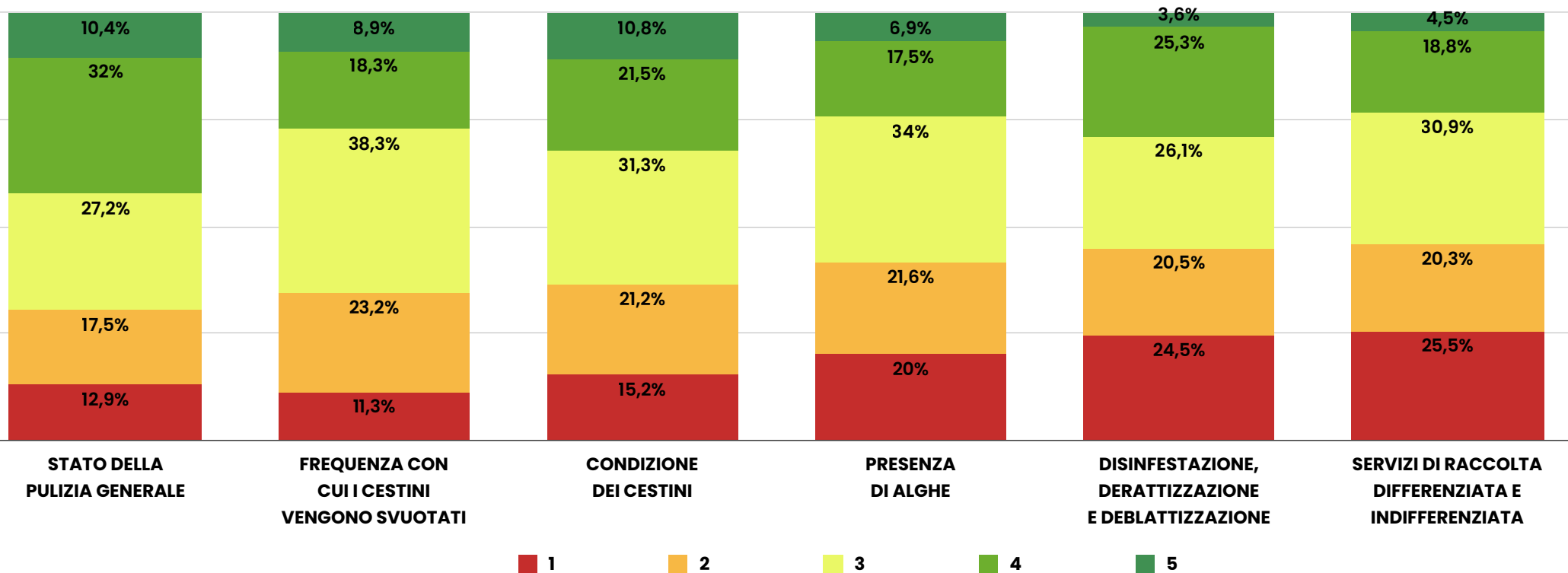
PULIZIA DELLE SPIAGGE (TRA 1 GIUGNO E 15 SETTEMBRE)





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



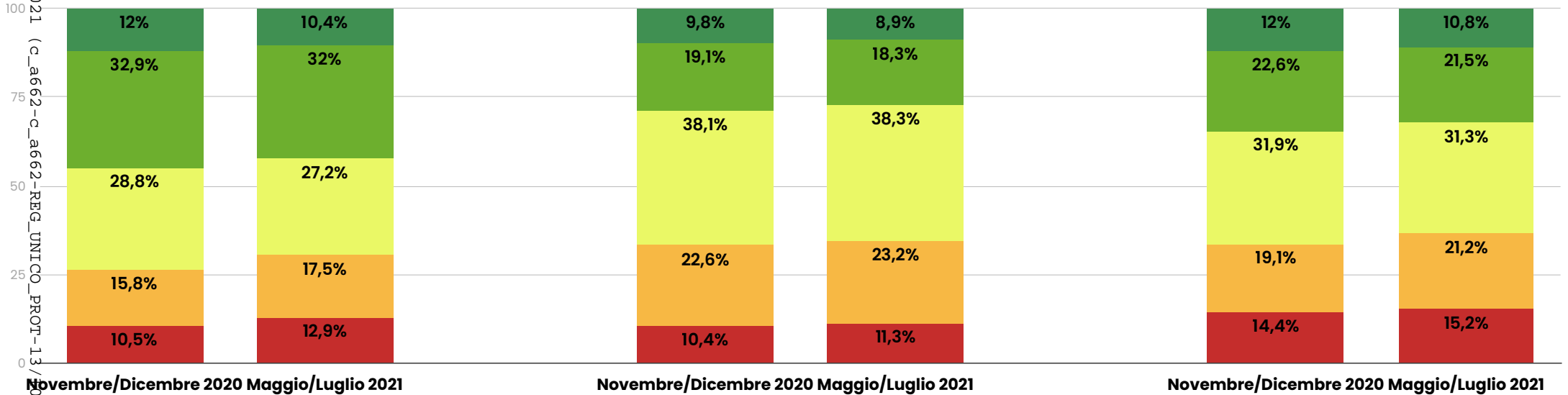
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/20/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

STATO DELLA PULIZIA GENERALE

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

CONDIZIONE DEI CESTINI



VALORI ESPRESSI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO. I VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





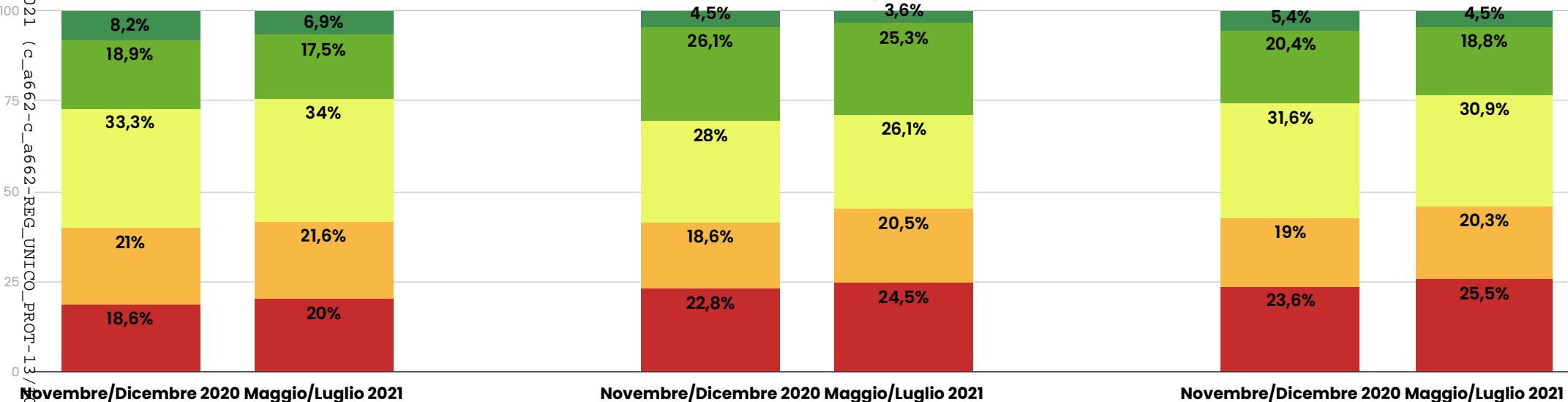
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/20/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

PRESENZA DI ALGHE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E DEBLATTIZZAZIONE

SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA



VALORI ESPRESSI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO. I VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



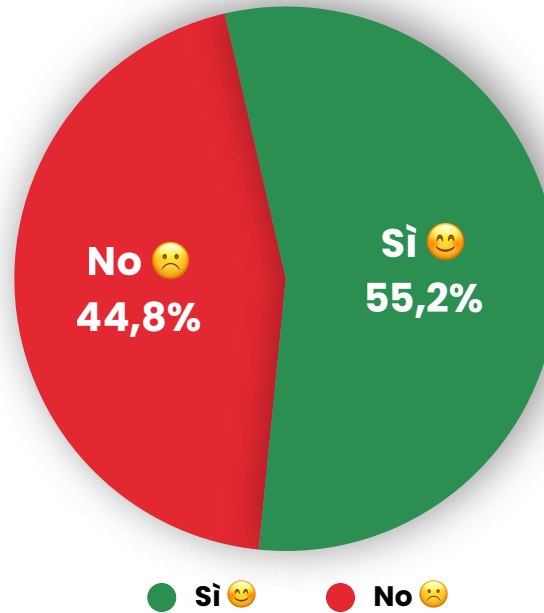
RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO





SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



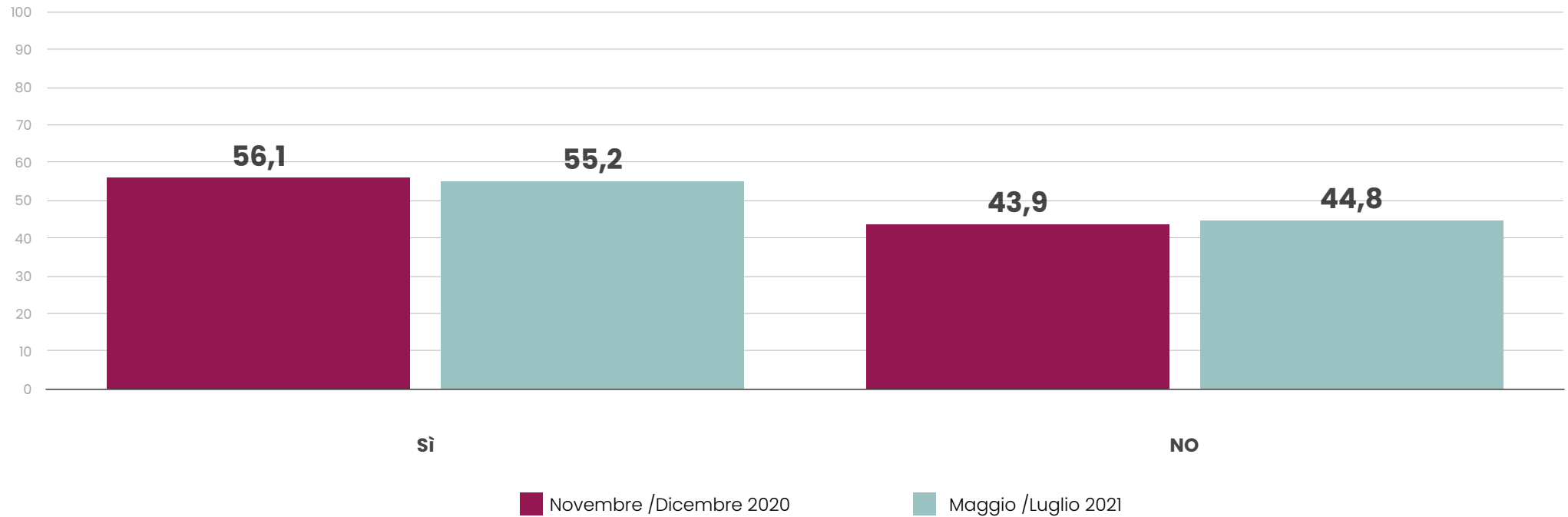
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



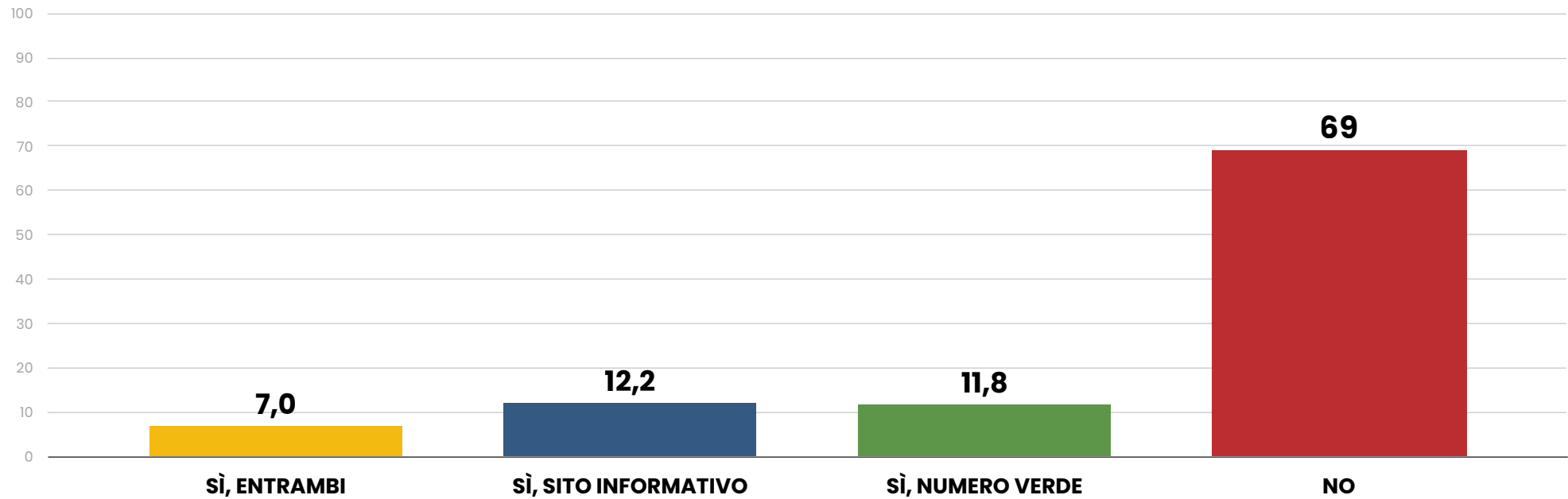
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



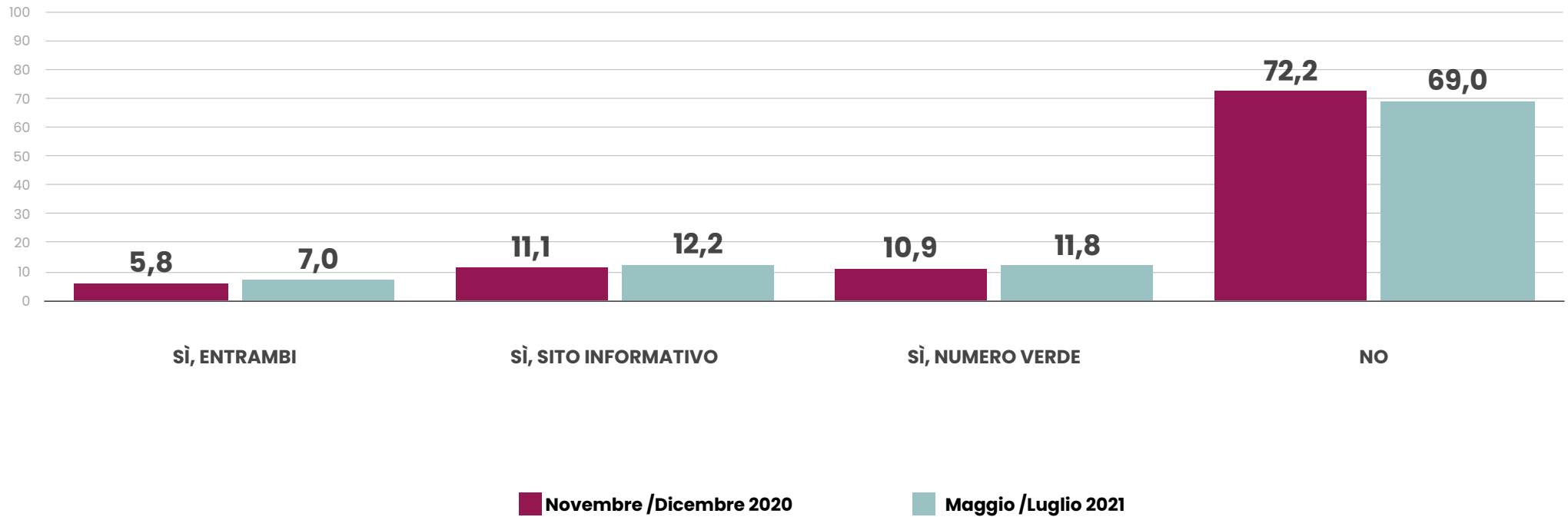
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

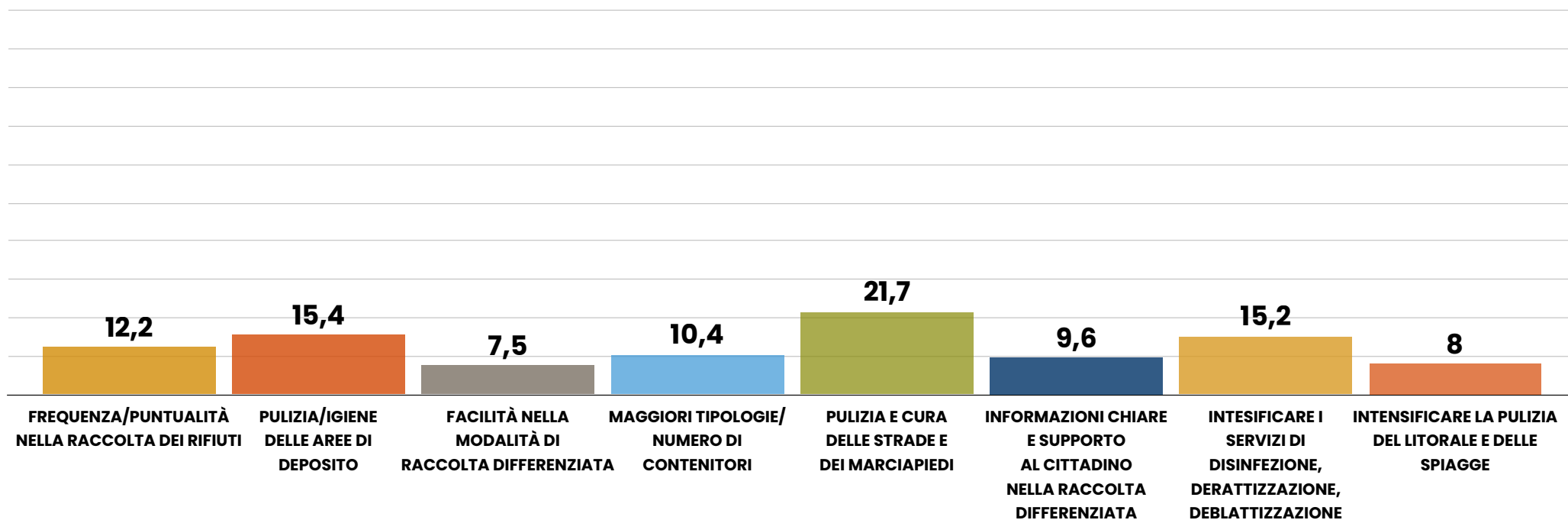


RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

ASPETTI DI MIGLIORAMENTO

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

Prot. n. 0263847/2021



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



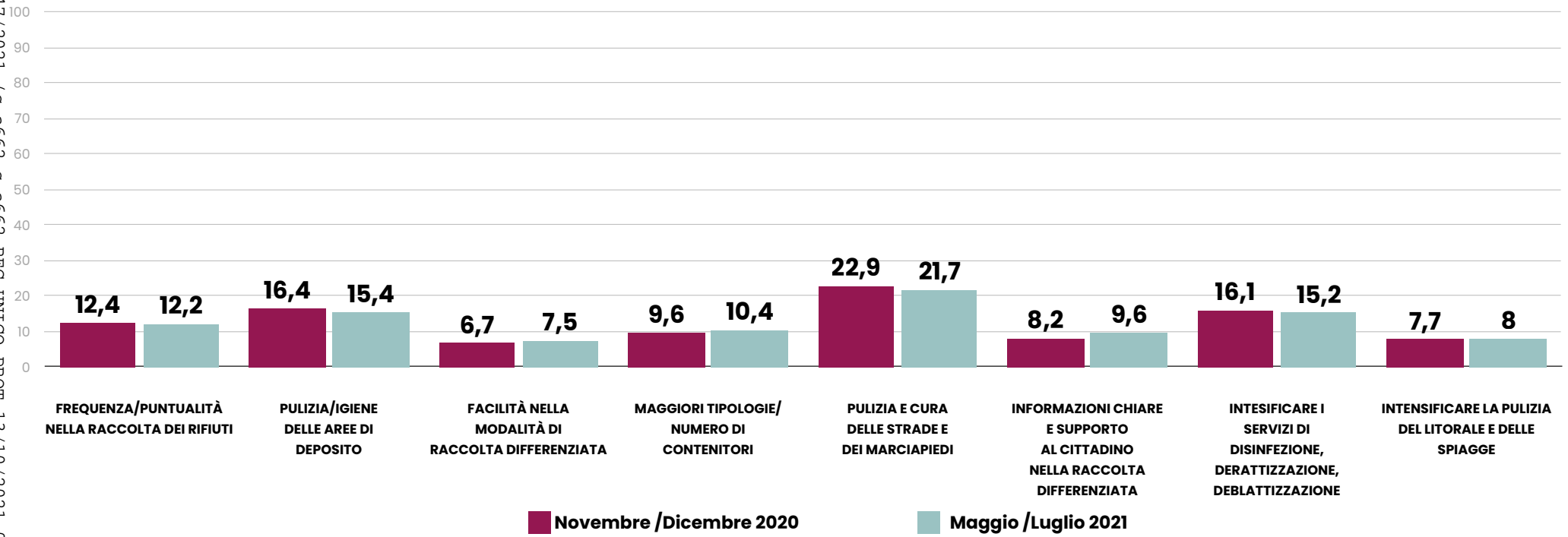
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI

SERVIZI DI IGIENE URBANA - RACCOLTA TRAMITE

RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)

RAPPORTO DI RICERCA | RILEVAZIONE MAGGIO - LUGLIO 2021



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

RACCOLTA PORTA A PORTA

DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI





MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO
1	San Nicola	✓	-	✓
1	Murat - Madonnella	✓	-	-
1	Libertà	✓	-	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓	-
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-	-
2	San Pasquale	✓	✓	-
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓	-
3	San Paolo	✓	✓	-
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓	-
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓	-
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-	✓
4	Ceglie - Loseto	✓	-	✓
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓	-



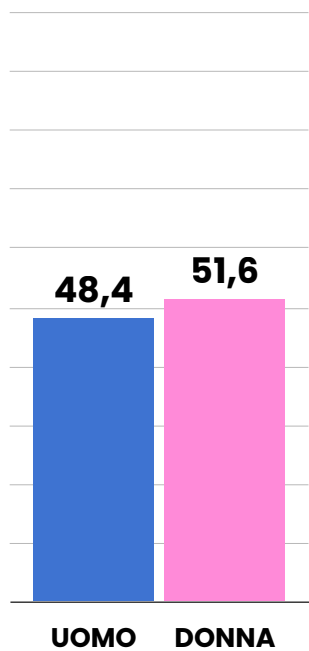
DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO	TOT. INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	15	-	10	25	302
1	Murat - Madonnella	87	-	-	87	
1	Libertà	96	-	-	96	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	-	94	
2	Carrassi - Mungivacca	92	-	-	92	254
2	San Pasquale	34	24	-	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	-	104	
3	San Paolo	57	30	-	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	-	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	-	48	
4	Carbonara - Santa Rita	50	-	15	65	112
4	Ceglie - Loseto	39	-	8	47	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	-	77	77
<i>Totale</i>		637	230	33	900	900

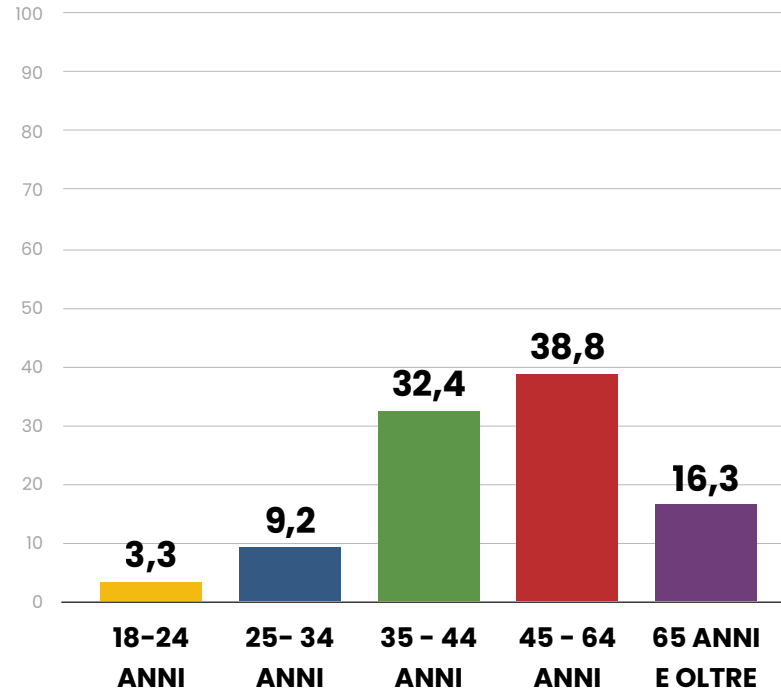


PROFILO DEGLI INTERVISTATI

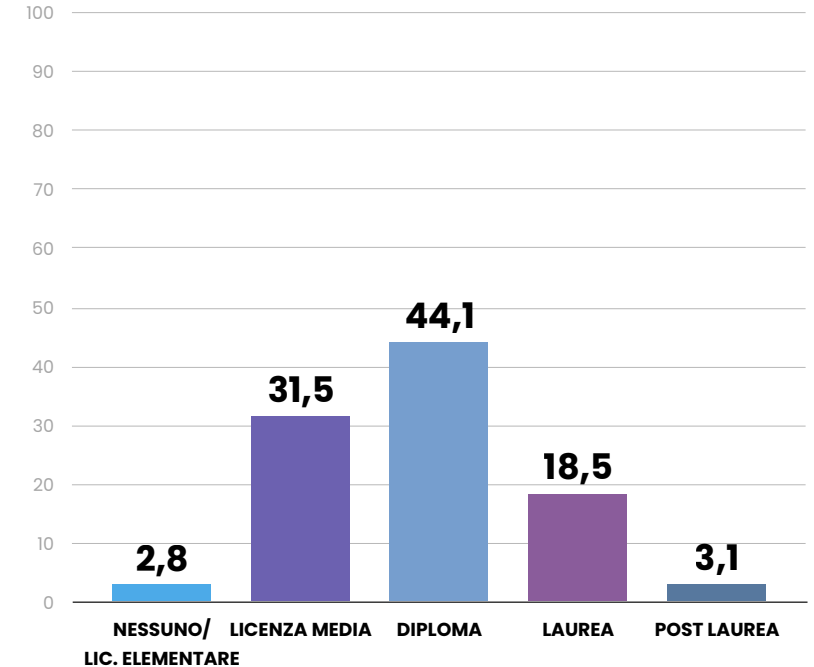
GENERE



ETÀ



TITOLO DI STUDIO



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

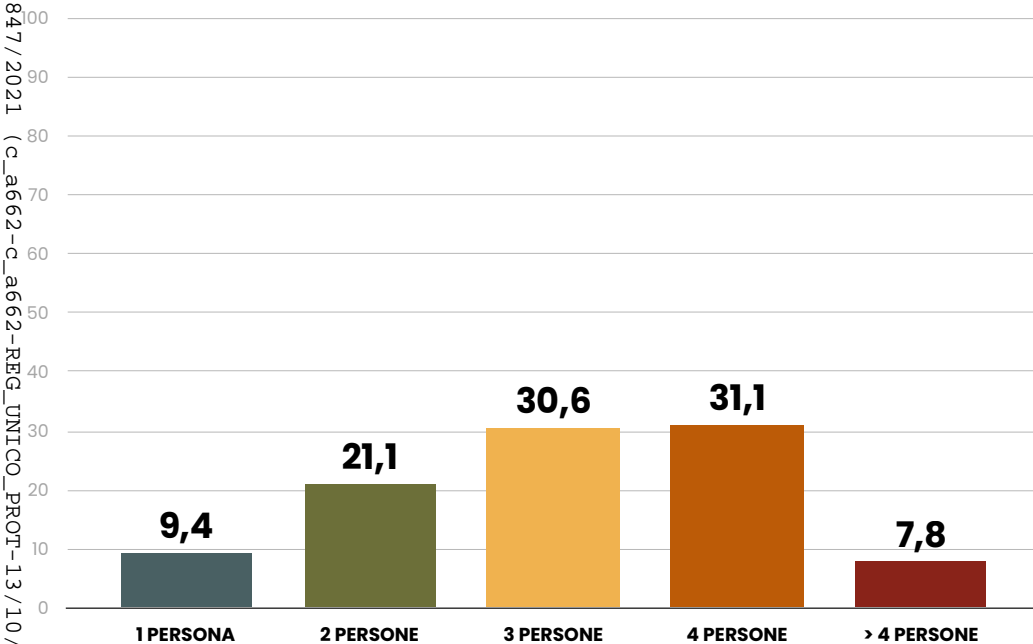
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-g_a662-REG. UNICO PROT. 13/40/2021 08:34:44-0663847)



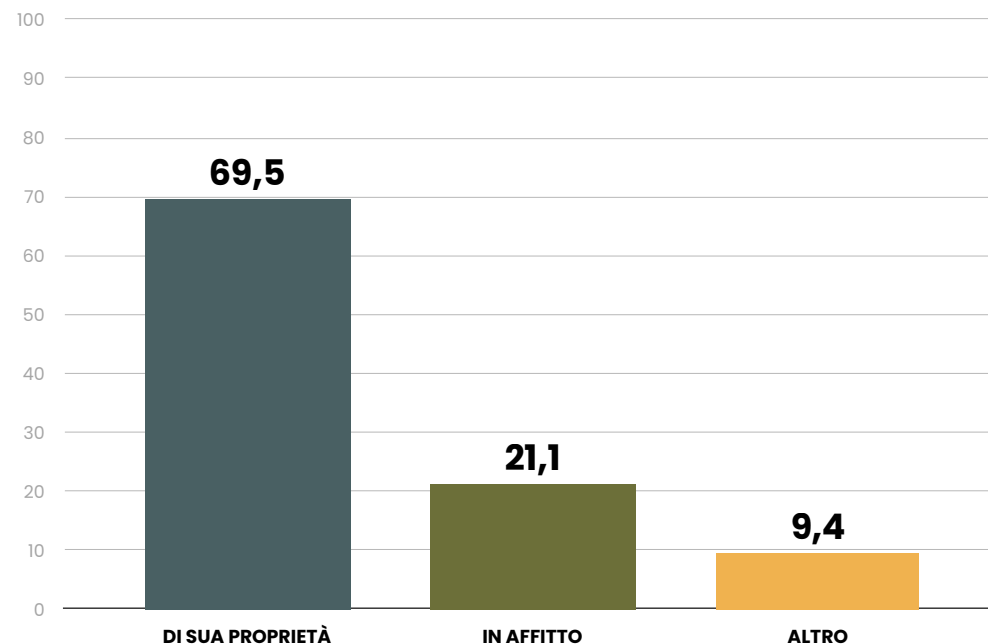


PROFILO DEGLI INTERVISTATI

COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE



LA CASA IN CUI VIVE È:



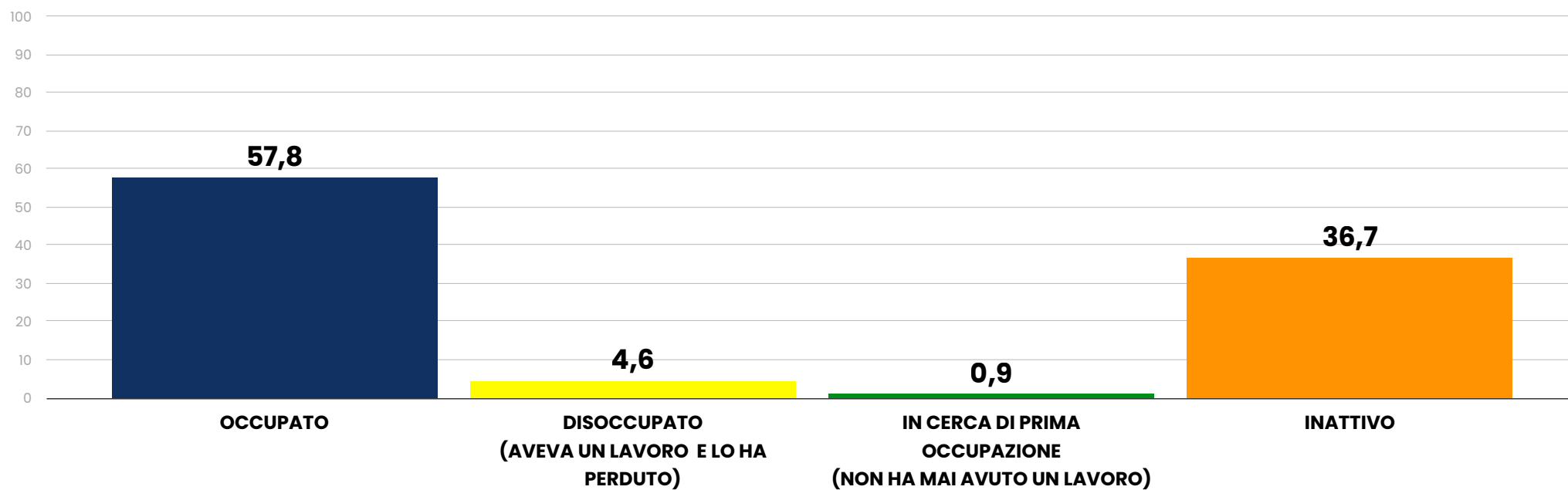
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-063847)





CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:

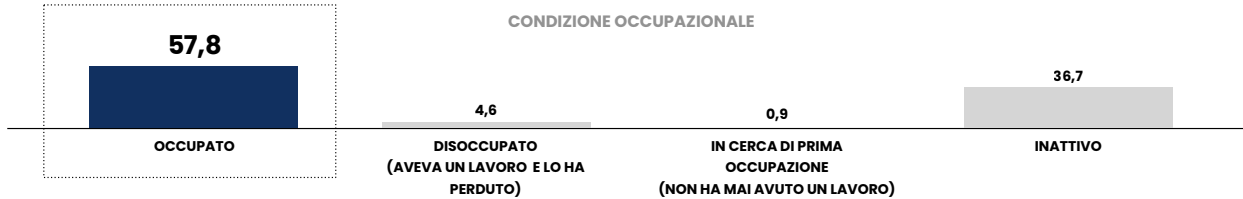
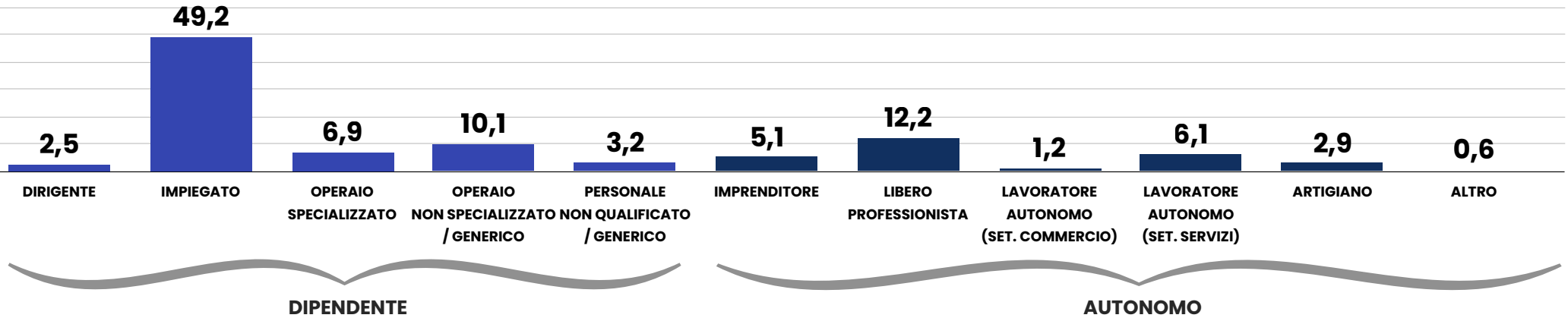


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



POSIZIONE PROFESSIONALE:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"



Prot. n. 0263847/2021 (c.a.662-c.a.662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

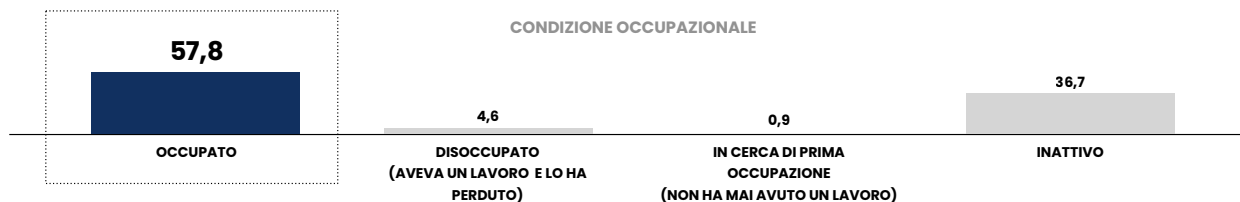
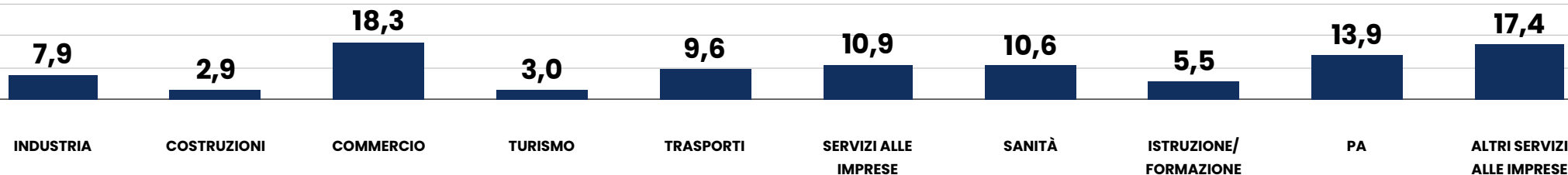




SETTORE ATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

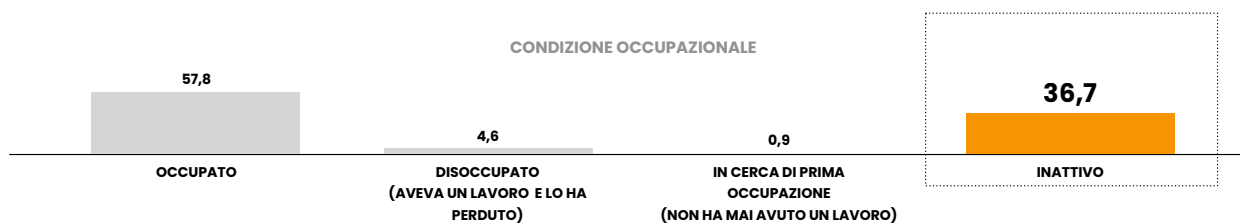
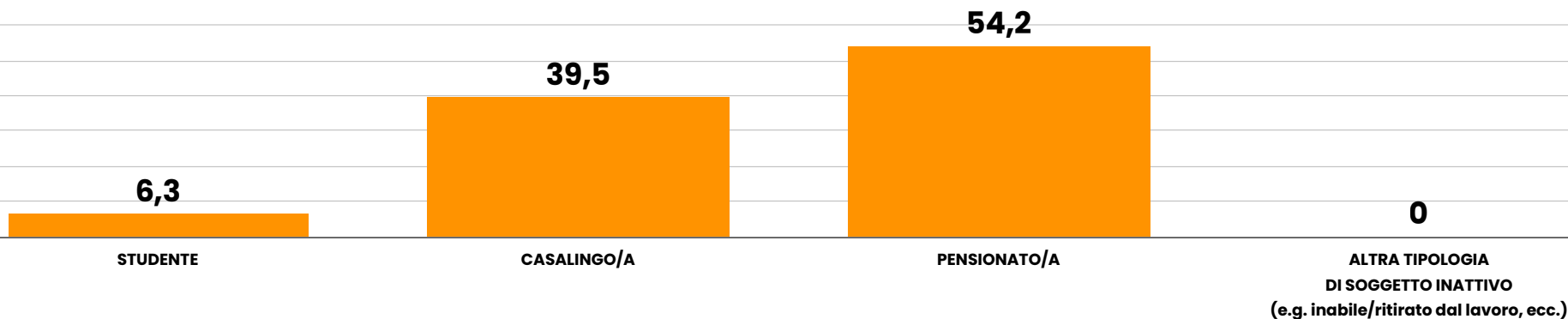
Prot. n. 0263847/2021 (C-a662-c-a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)





CONDIZIONE INATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "INATTIVO"

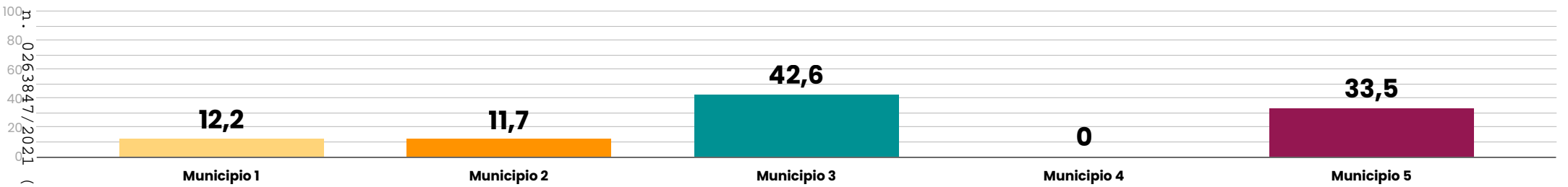


Prot. n. 0263847/2021 (C_a662_c_g662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

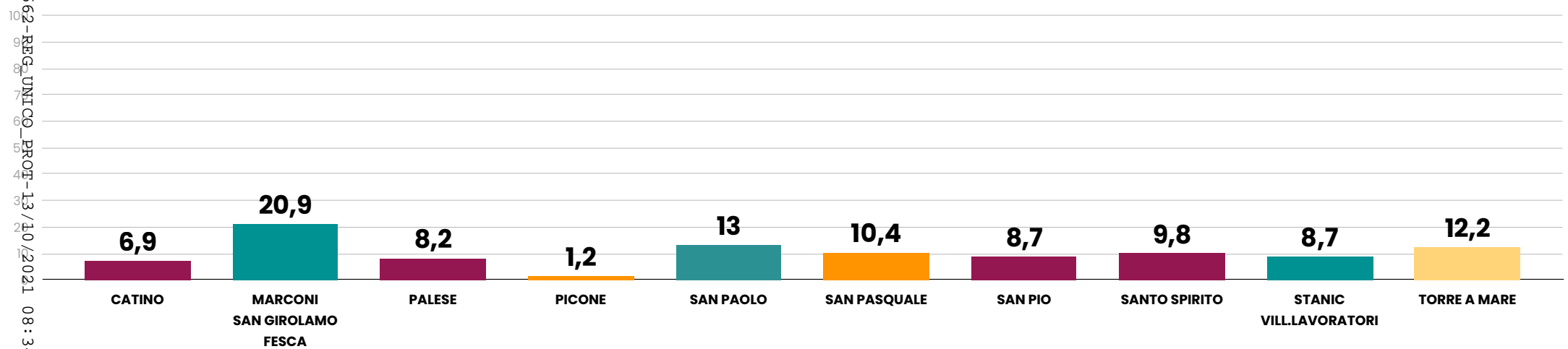




MUNICIPIO DI RESIDENZA:



QUARTIERE DI RESIDENZA:



■ Municipio 1
 ■ Municipio 2
 ■ Municipio 3
 ■ Municipio 4
 ■ Municipio 5

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG. UNICO_PROF-13/10/2021 08:34:44-0263847)



RACCOLTA PORTA A PORTA

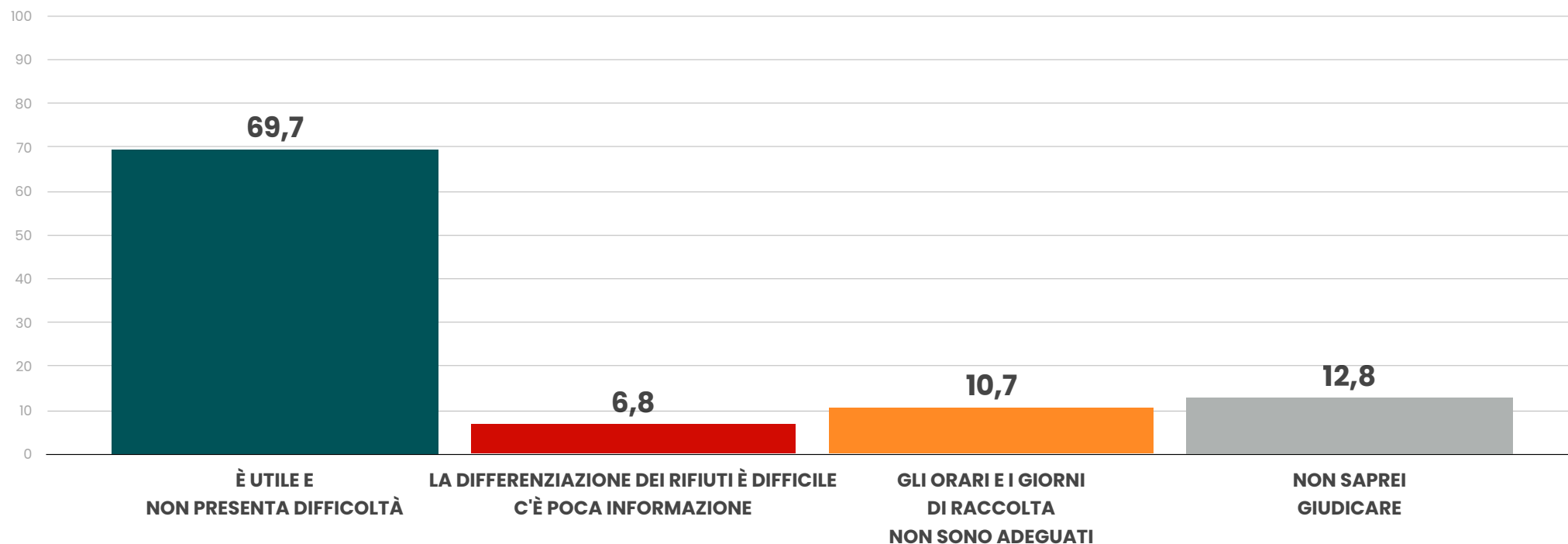
MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ?



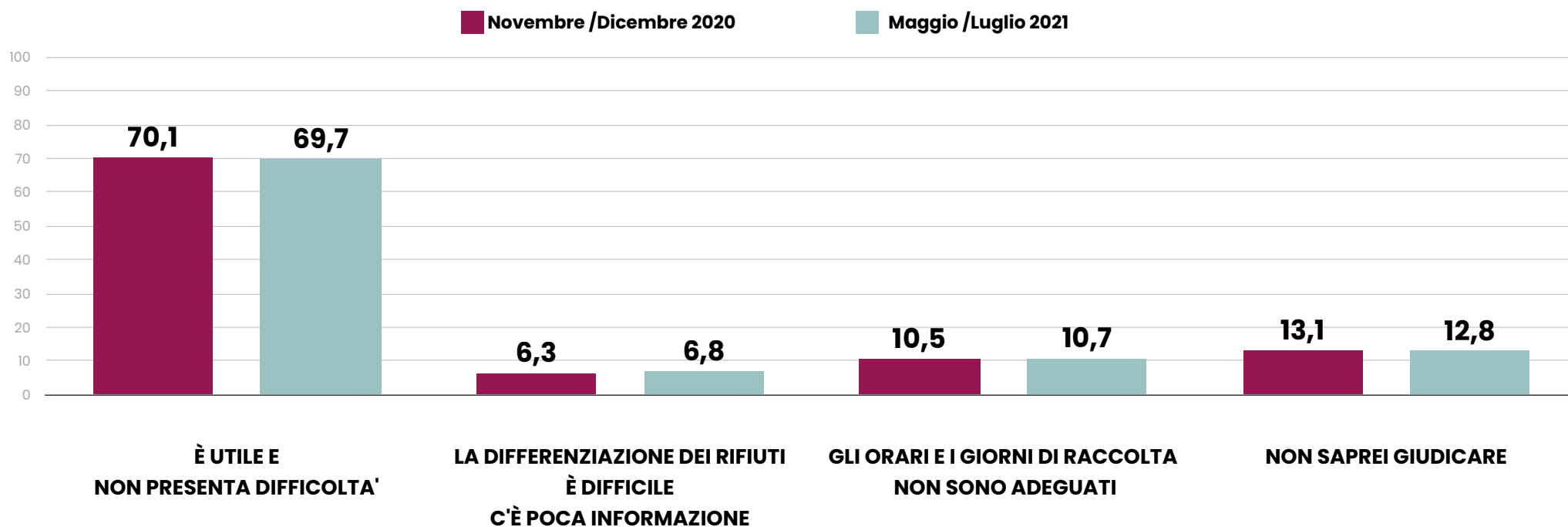
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



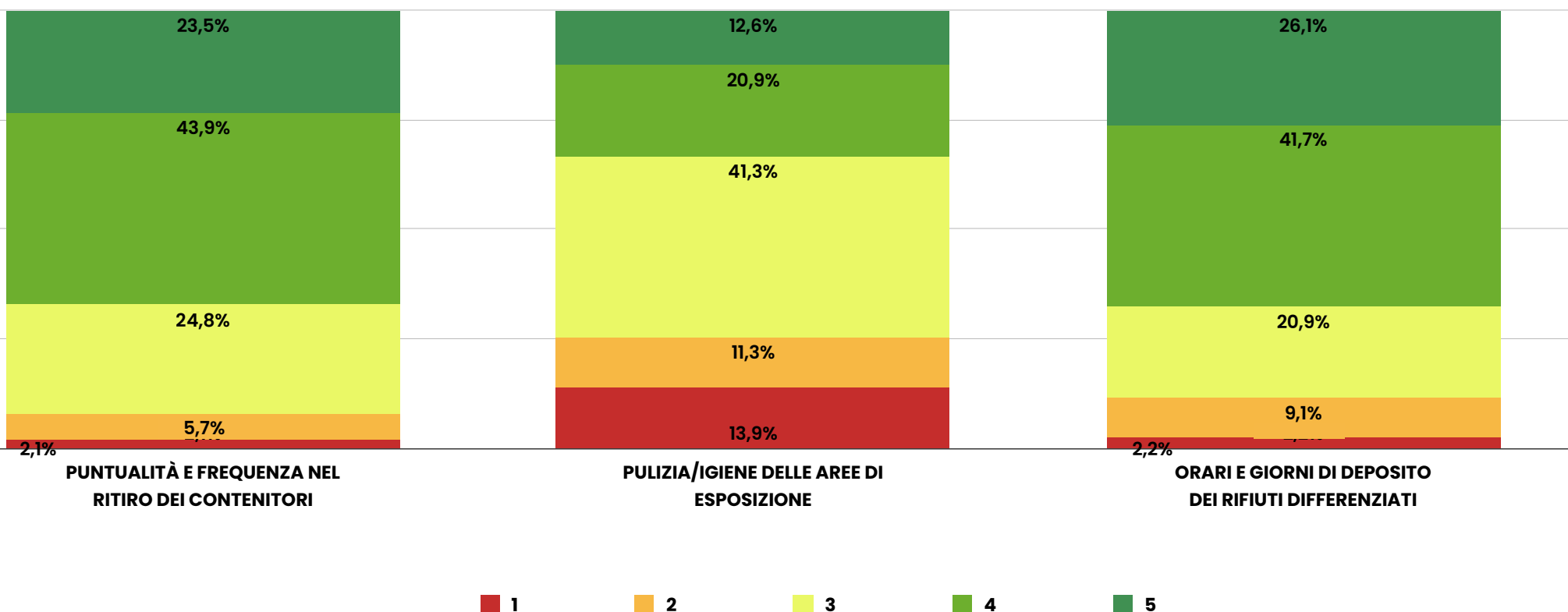
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA:



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



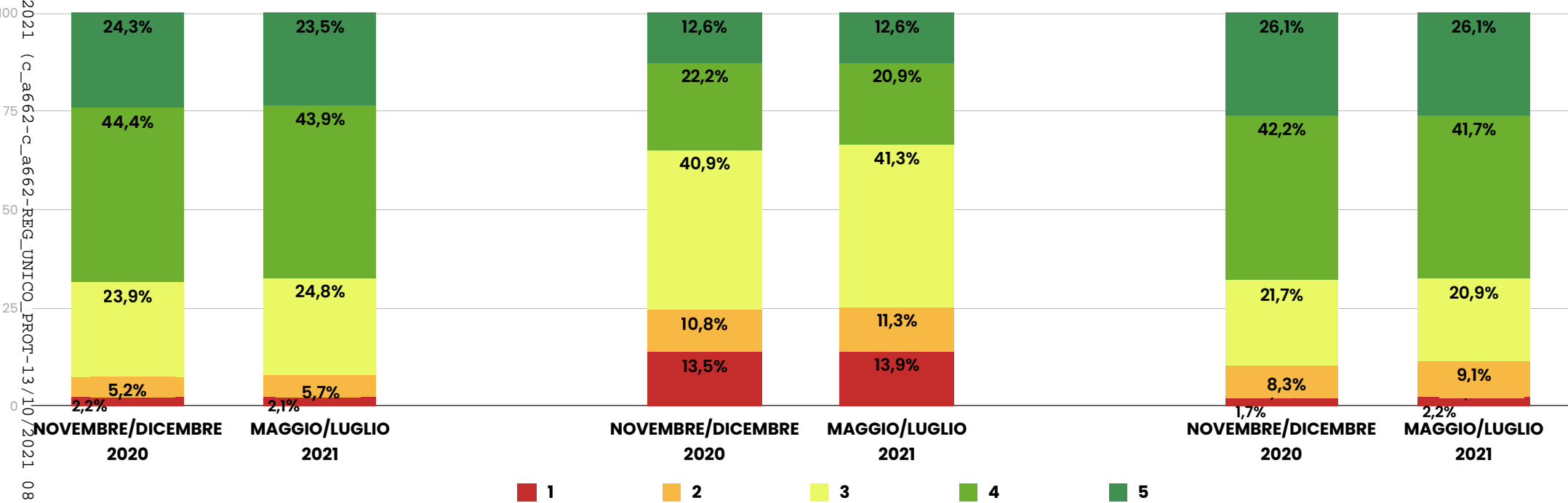


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

PUNTUALITÀ E FREQUENZA NEL RITIRO DEI CONTENITORI

PULIZIA/IGIENE DELLE AREE DI ESPOSIZIONE

ORARI E GIORNI DI DEPOSITO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

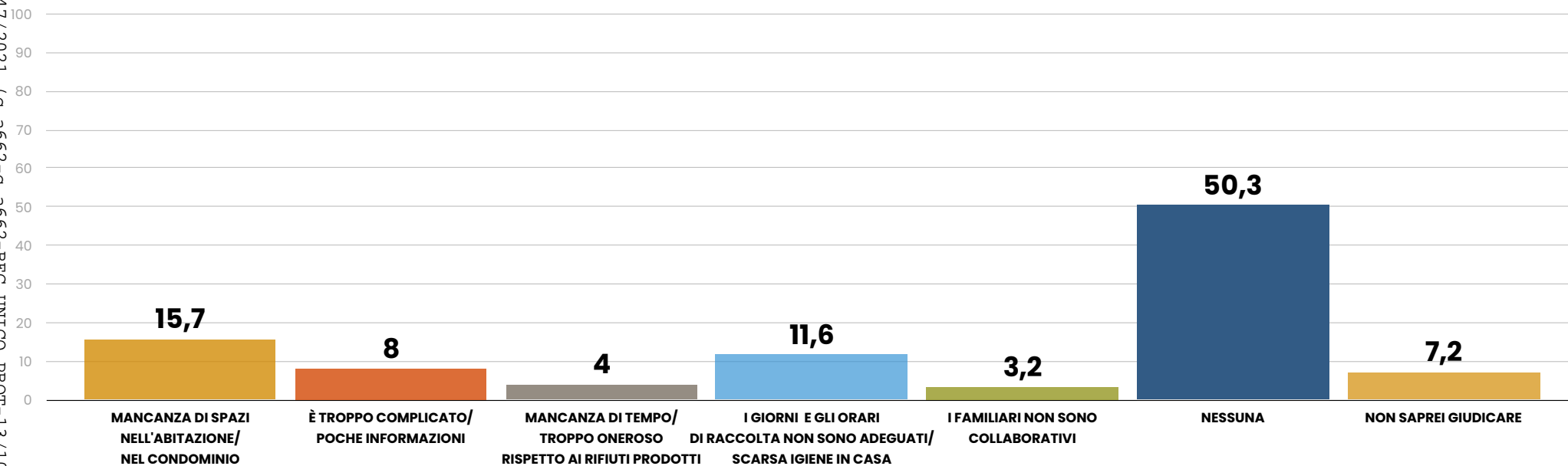
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)





QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



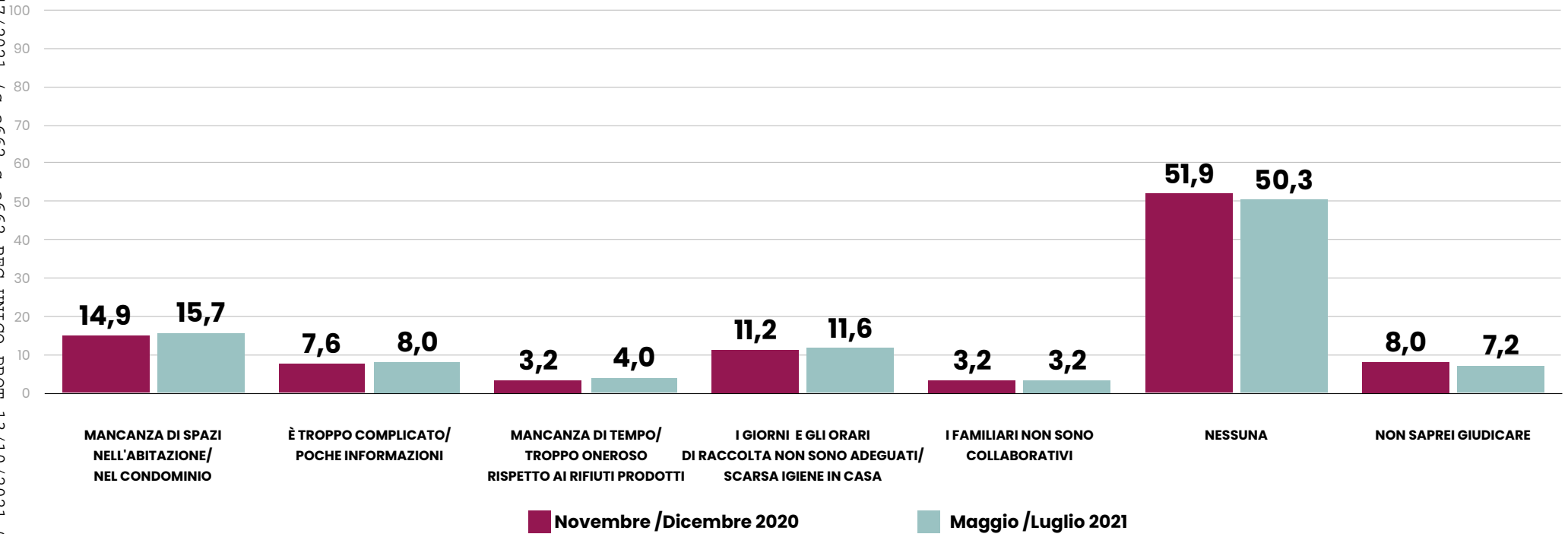
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

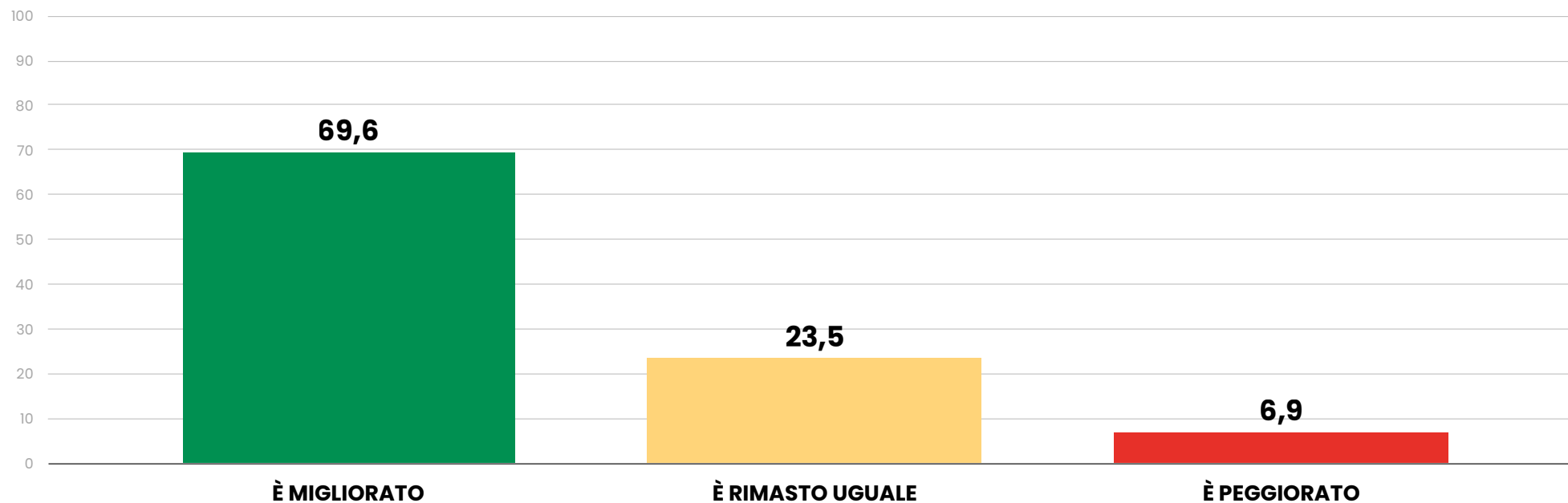


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

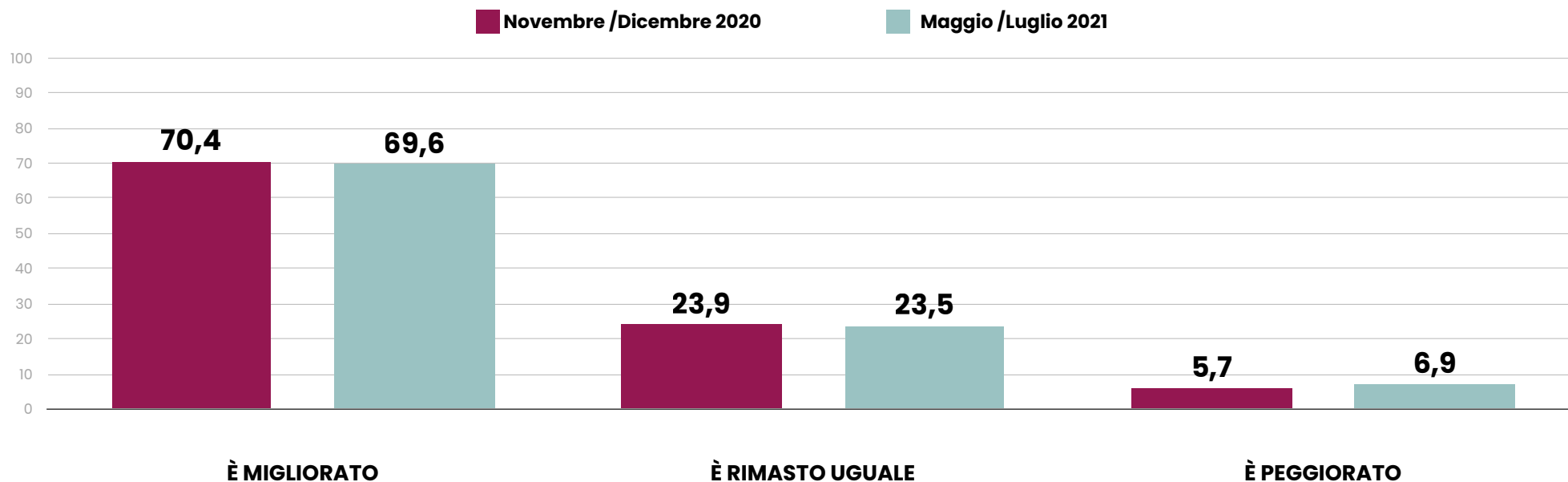


COMUNE DI BARI





COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU





Prot. n. 0263847/2021

SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI

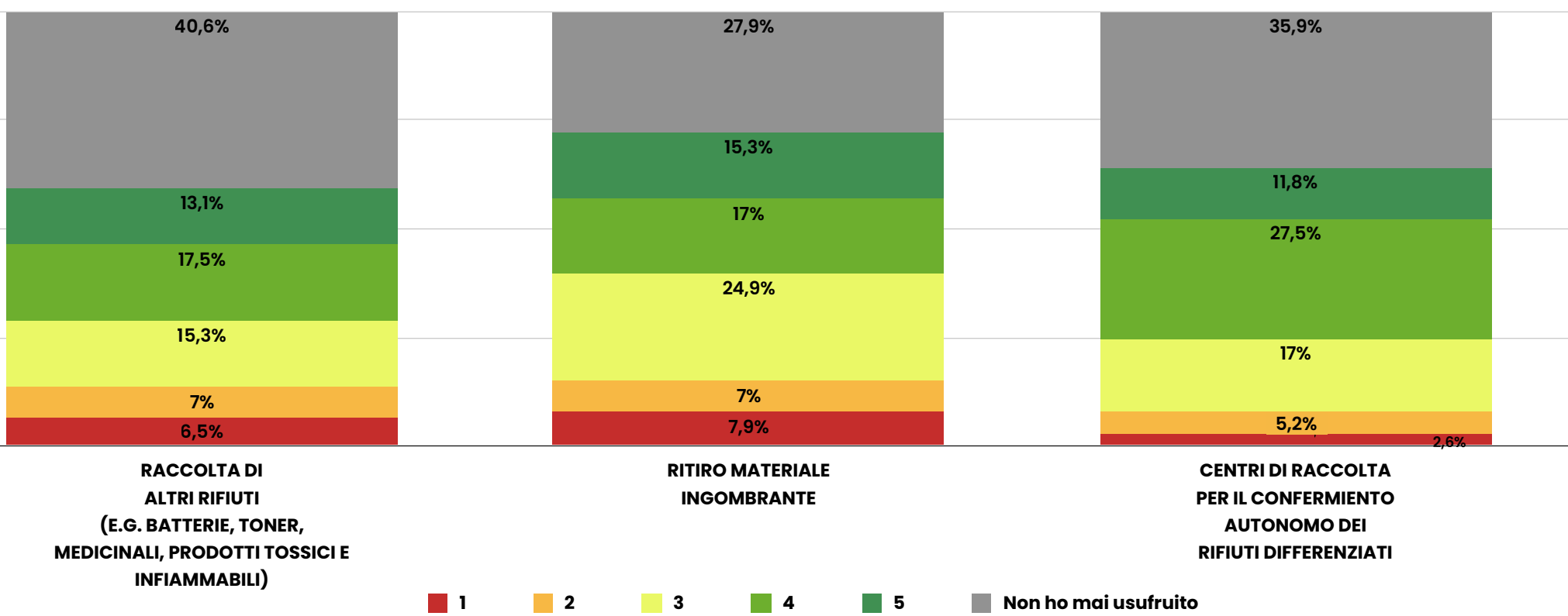
(c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)





AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



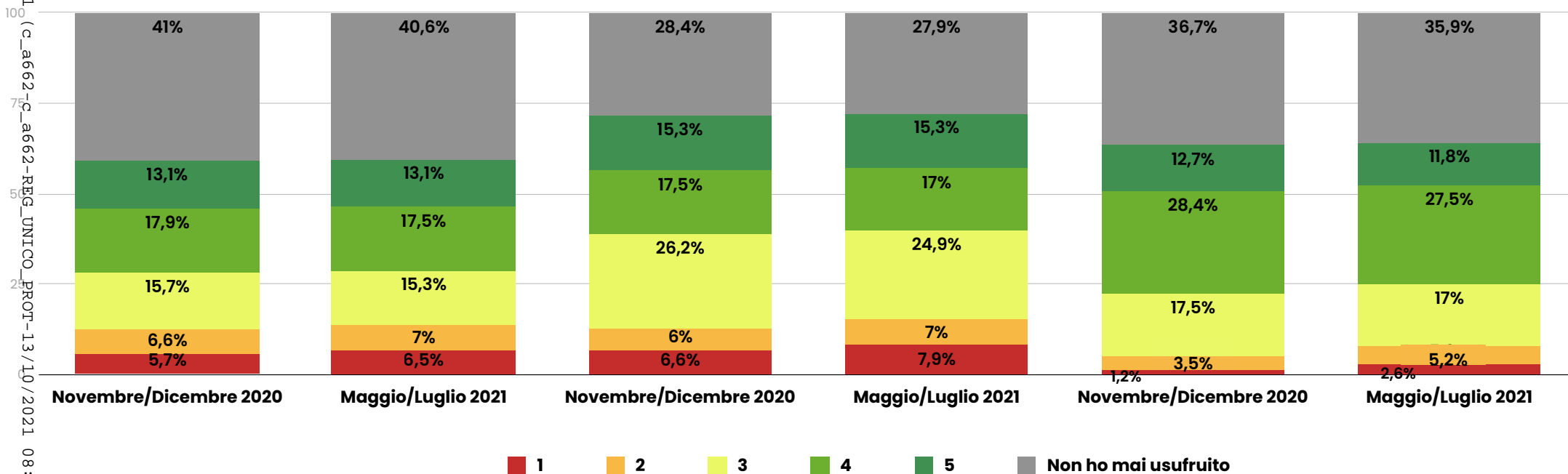


AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

**RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI
(E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI TOSSICI E INFIAMMABILI)**

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-T-C_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)





Prot. n. 0263847/2021

(c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

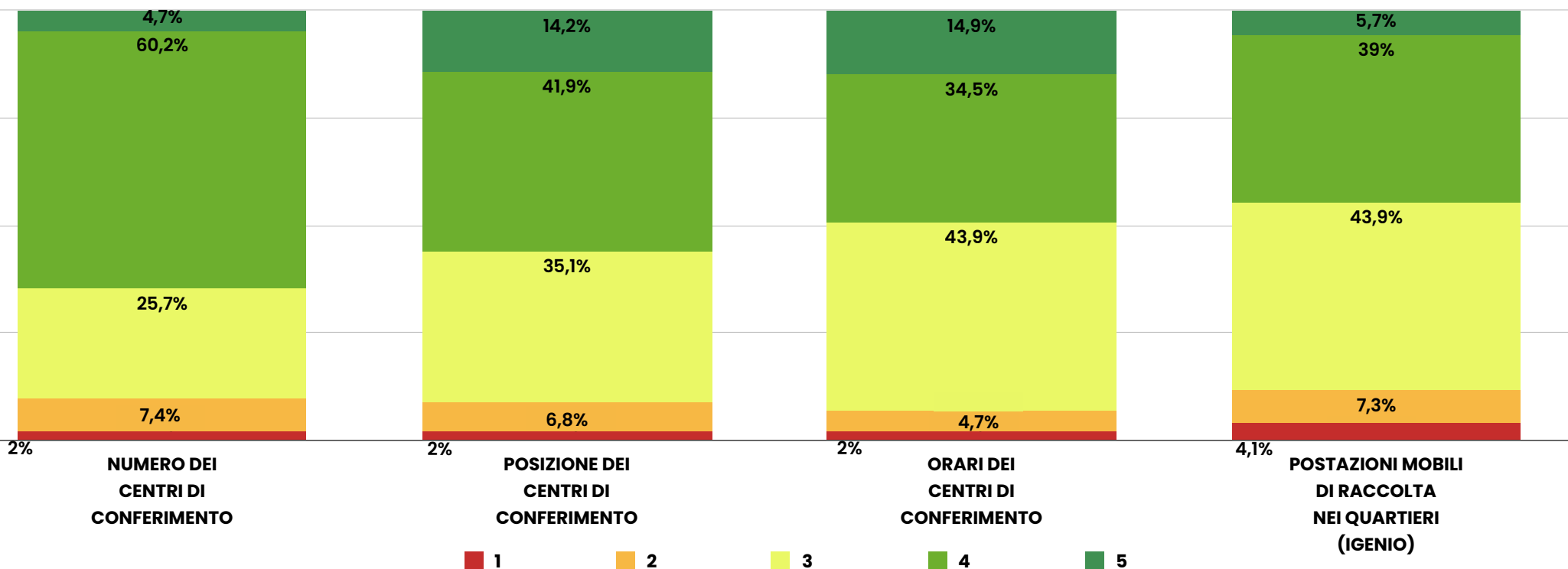
CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI





NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



1 2 3 4 5



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/102021 08:34:44-0263847)

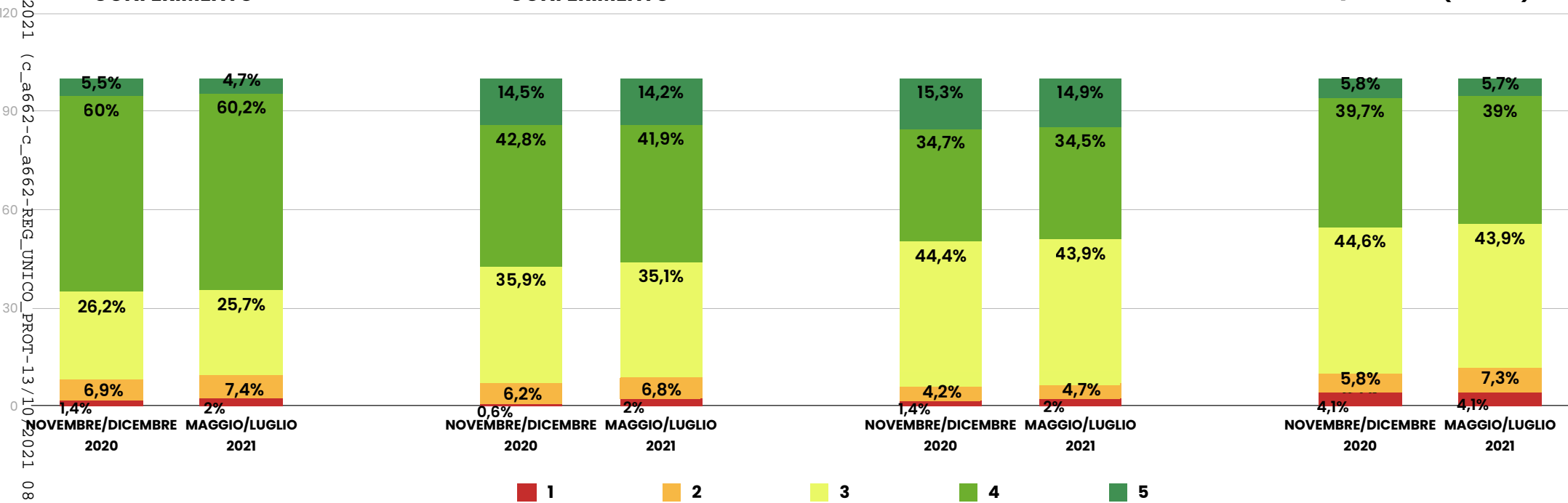
NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NUMERO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSIZIONE DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

ORARI DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSTAZIONI MOBILI DI RACCOLTA NEI QUARTIERI (IGENIO)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

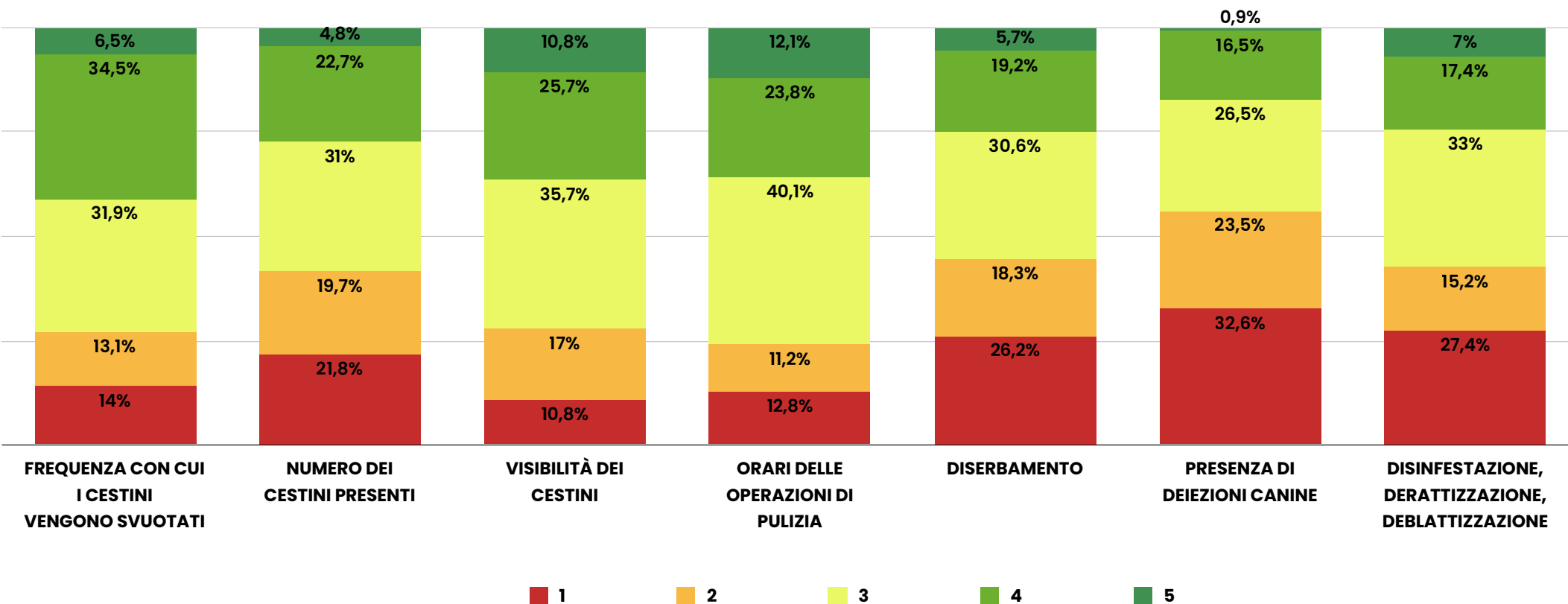
PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI





ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



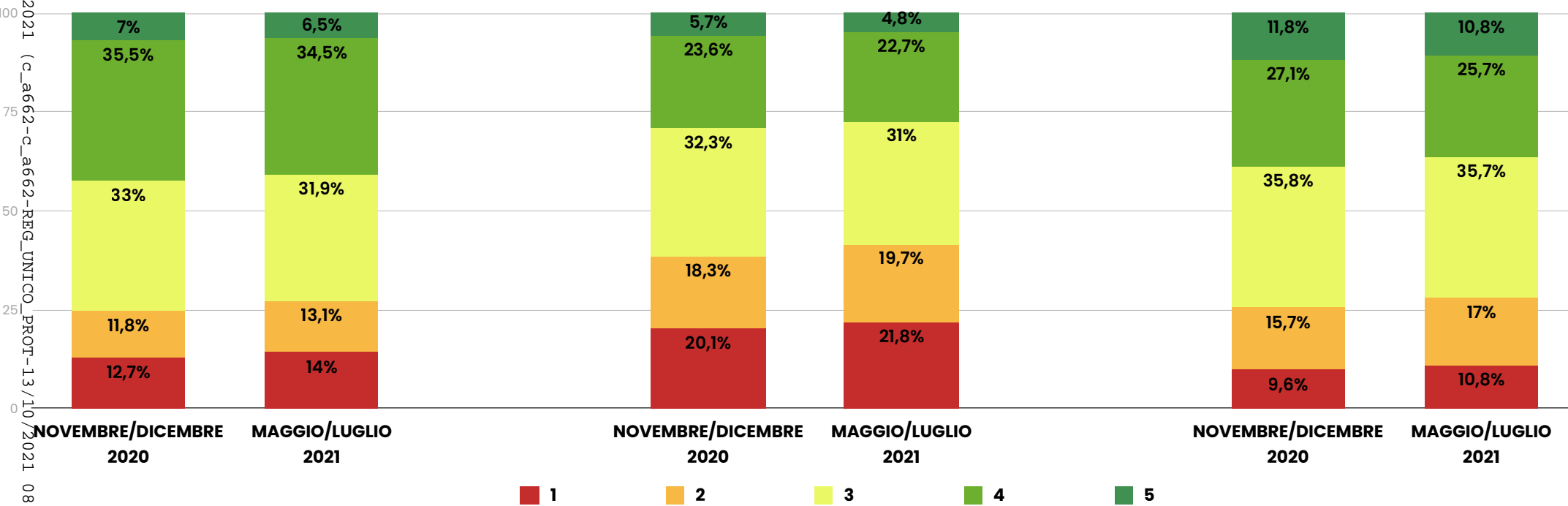


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

NUMERO DEI CESTINI PRESENTI

VISIBILITA' DEL CESTINI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)





ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

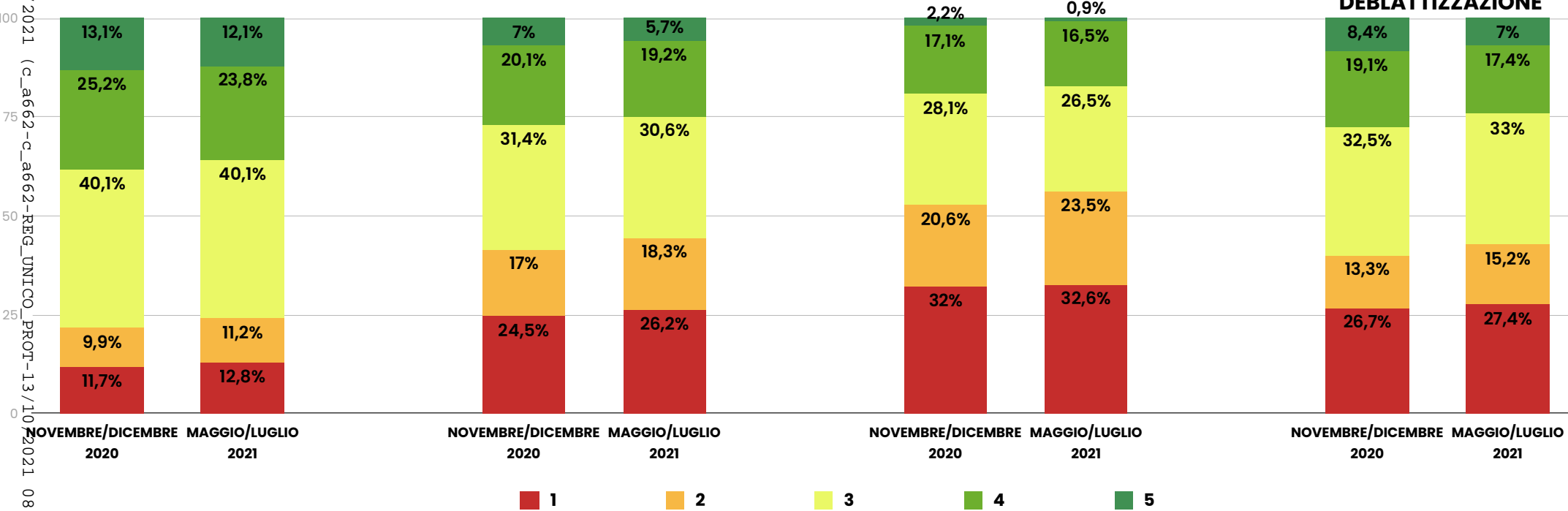
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ORARIO DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA

DISERBAMENTO

PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE



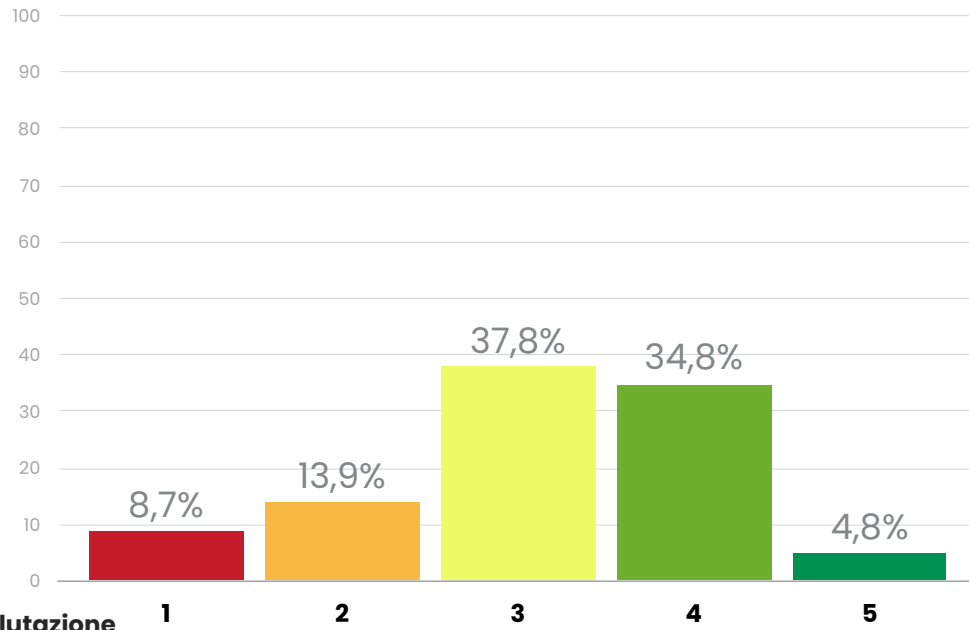
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



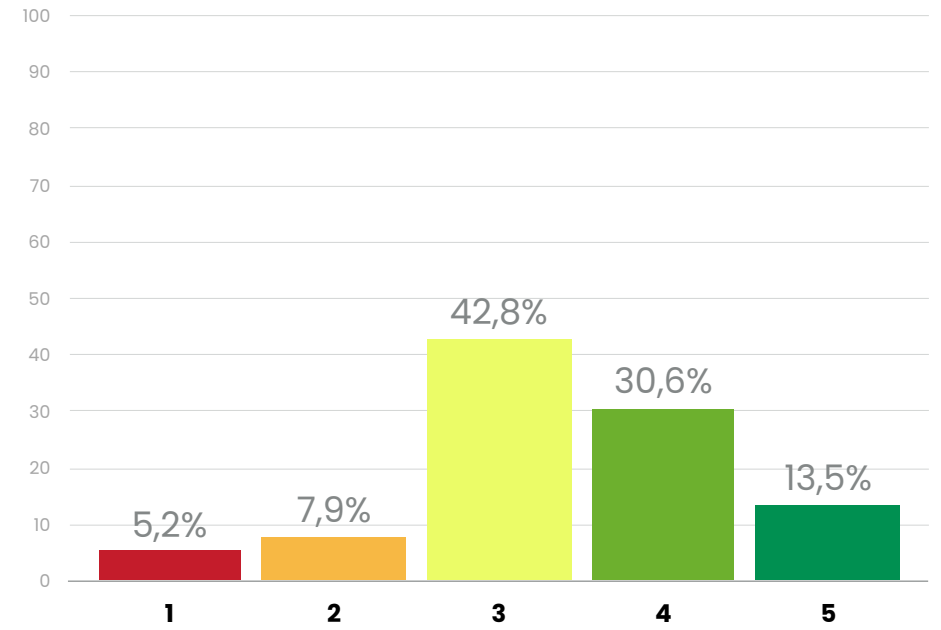


NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

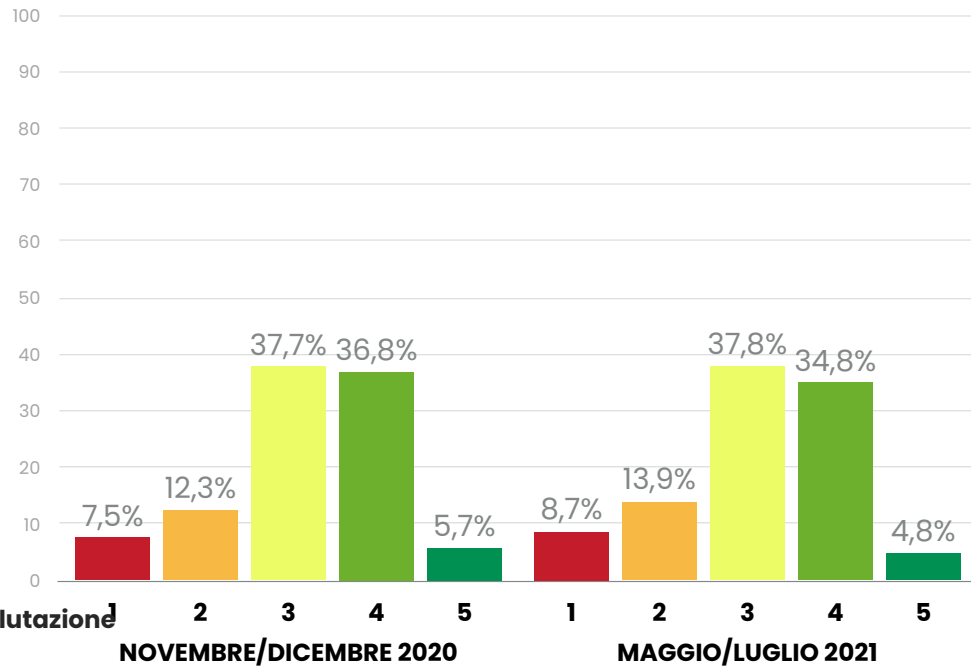




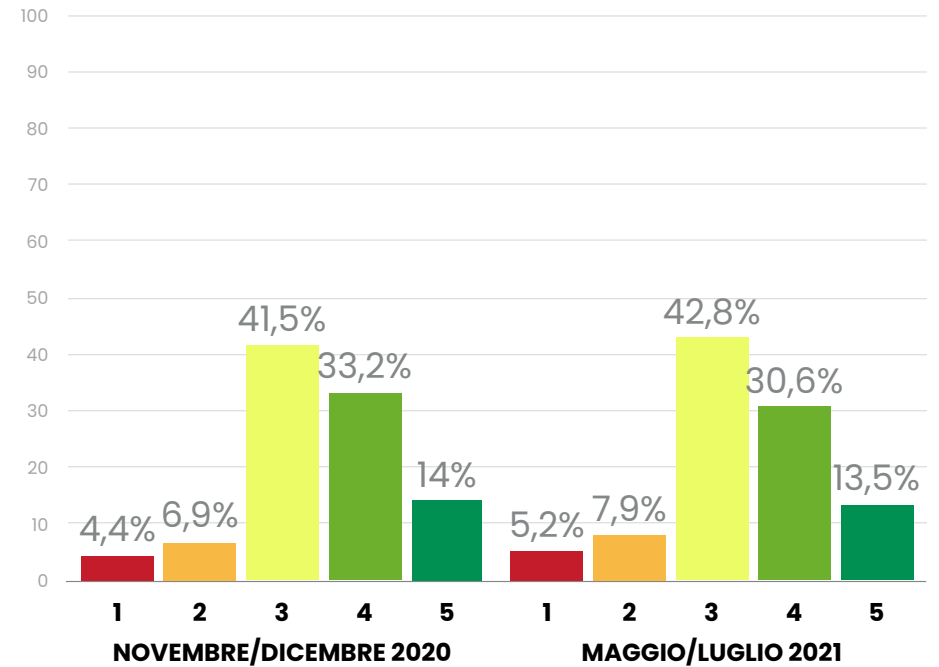
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



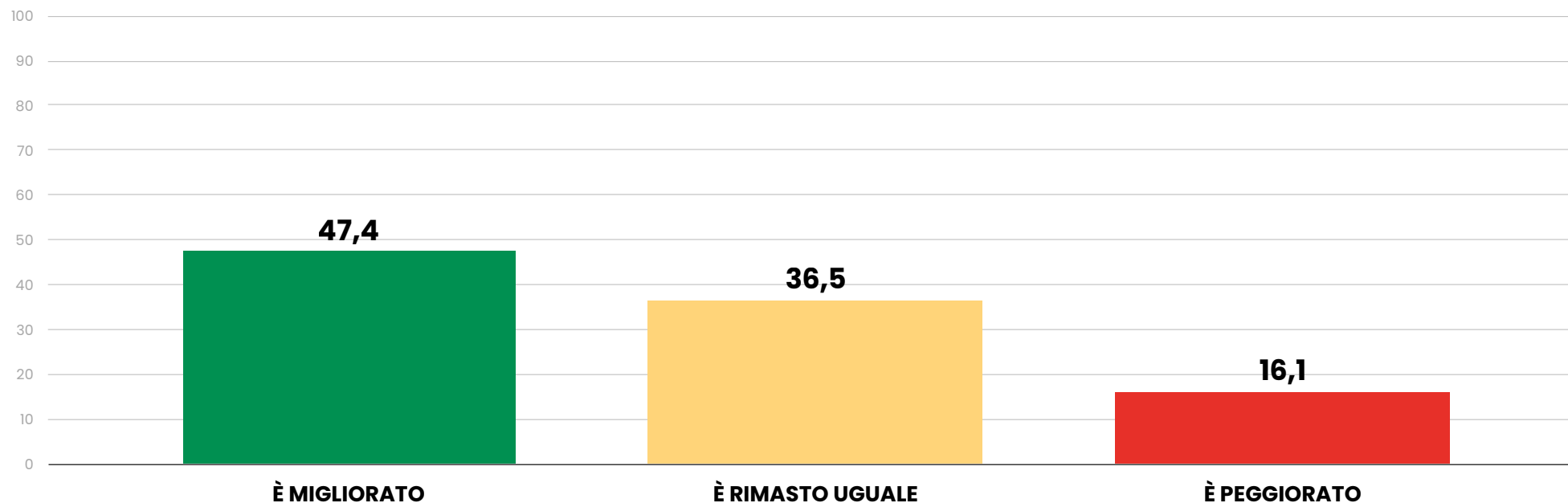
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





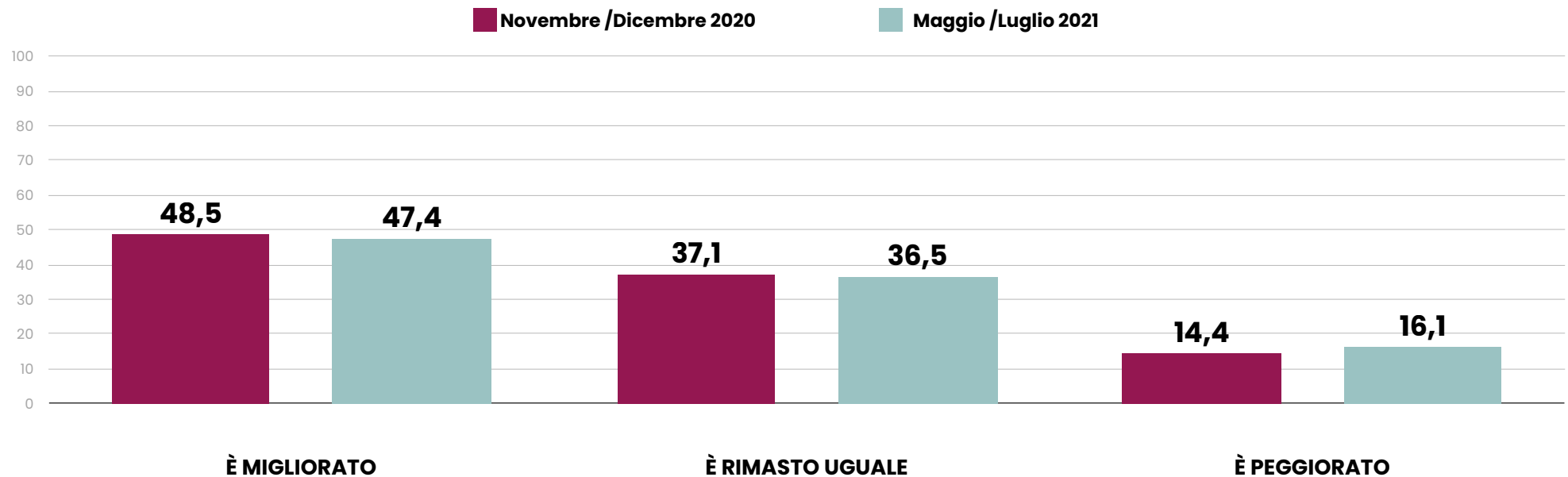
COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021

(c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

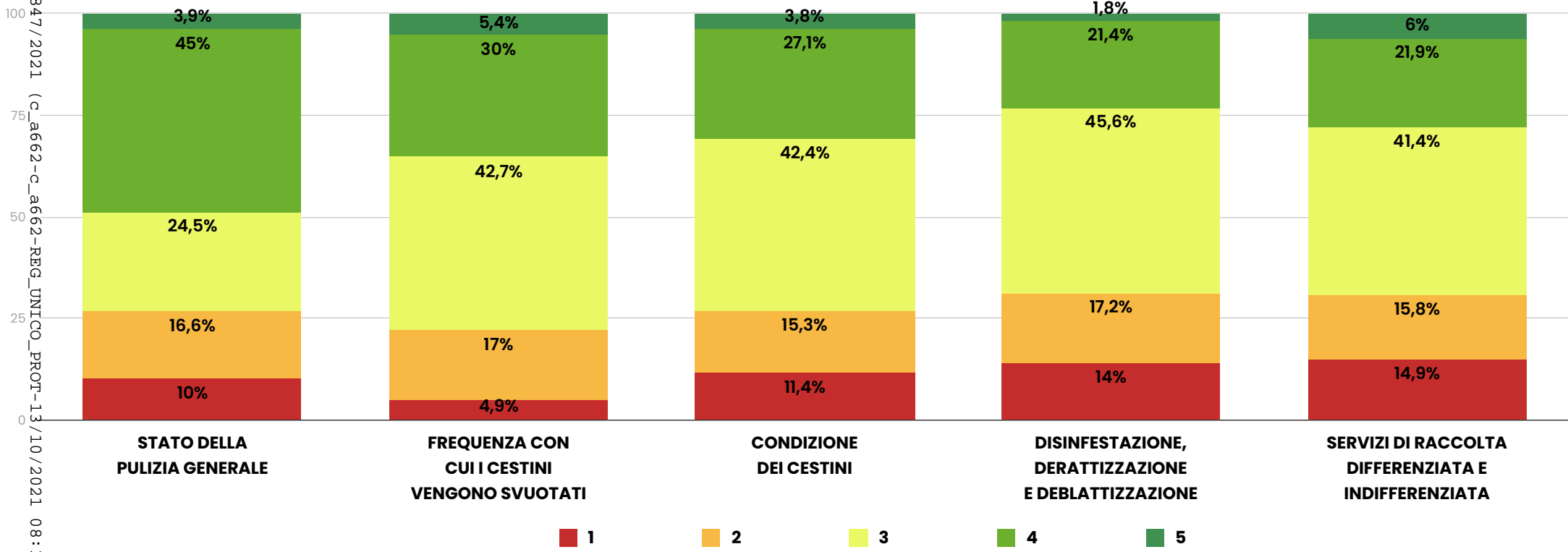
PULIZIA DELLE SPIAGGE (TRA 1 GIUGNO E 15 SETTEMBRE)





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:



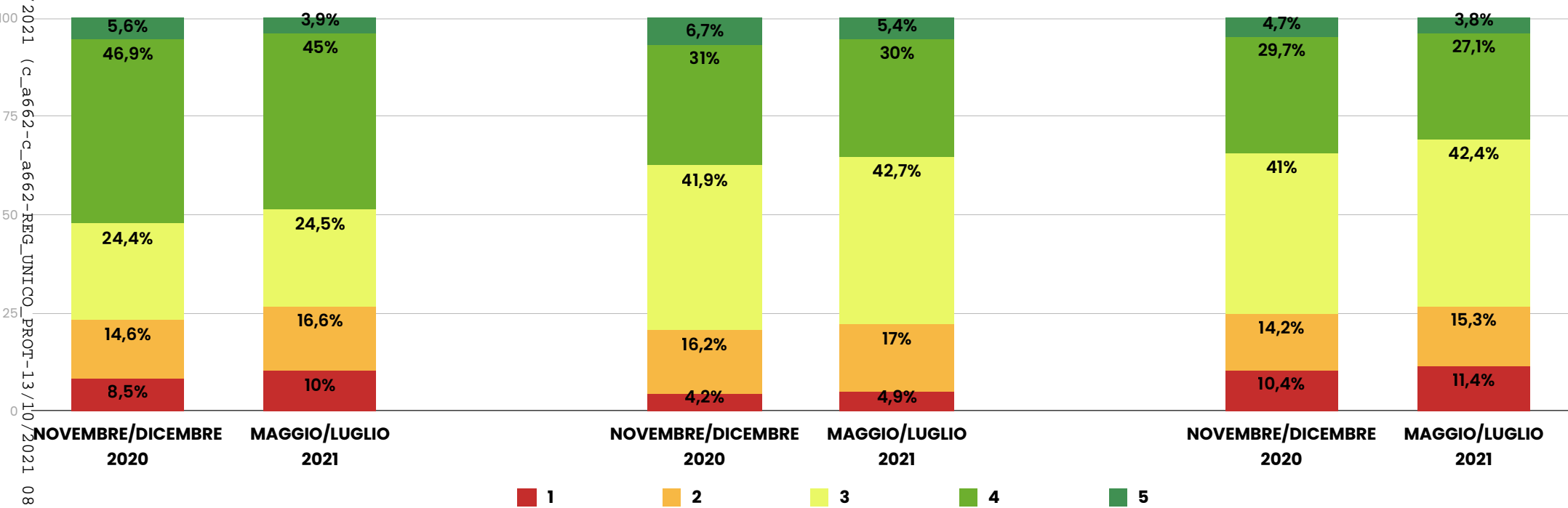


ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

STATO DELLA PULIZIA GENERALE

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

CONDIZIONE DEL CESTINI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



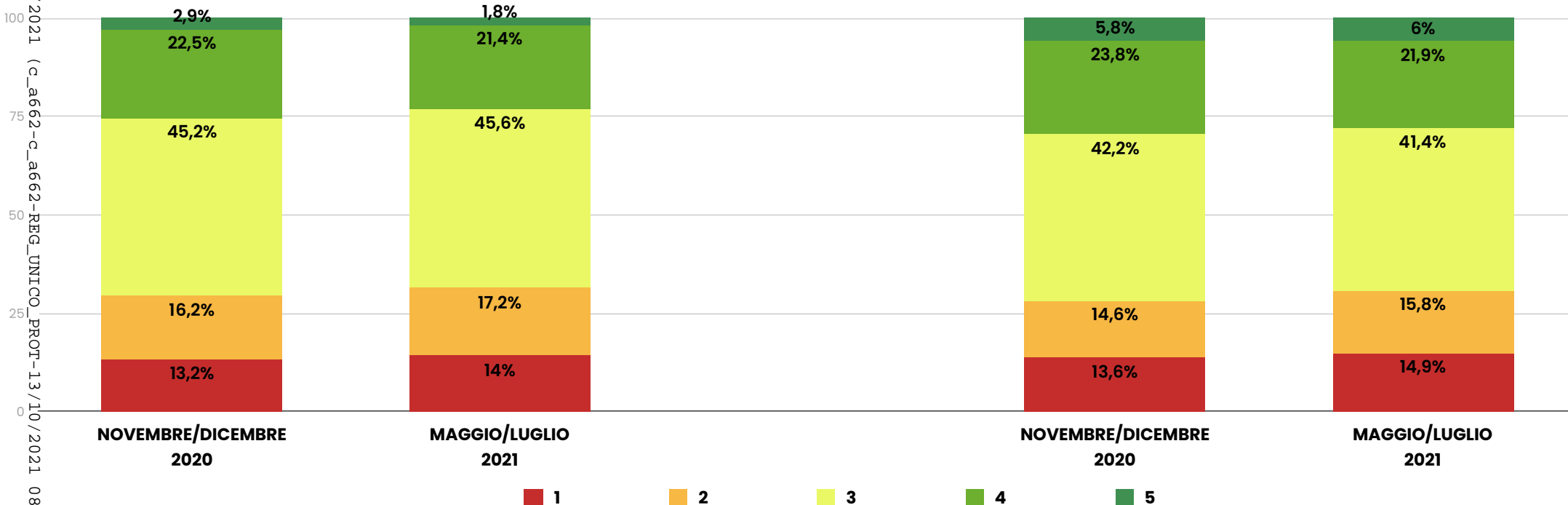


Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-063847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E DEBLATTIZZAZIONE

SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

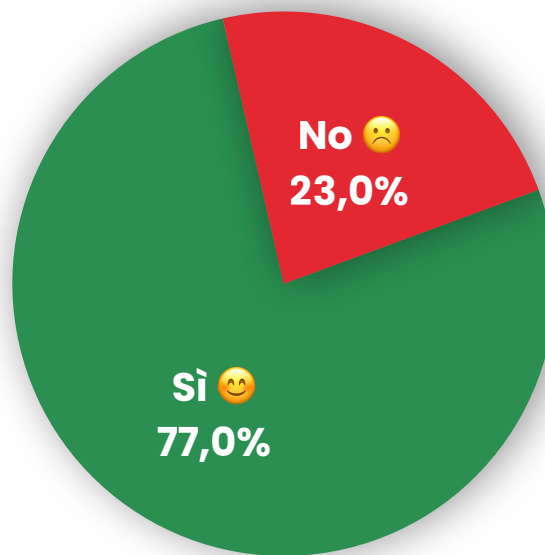
RACCOLTA PORTA A PORTA

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO





SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



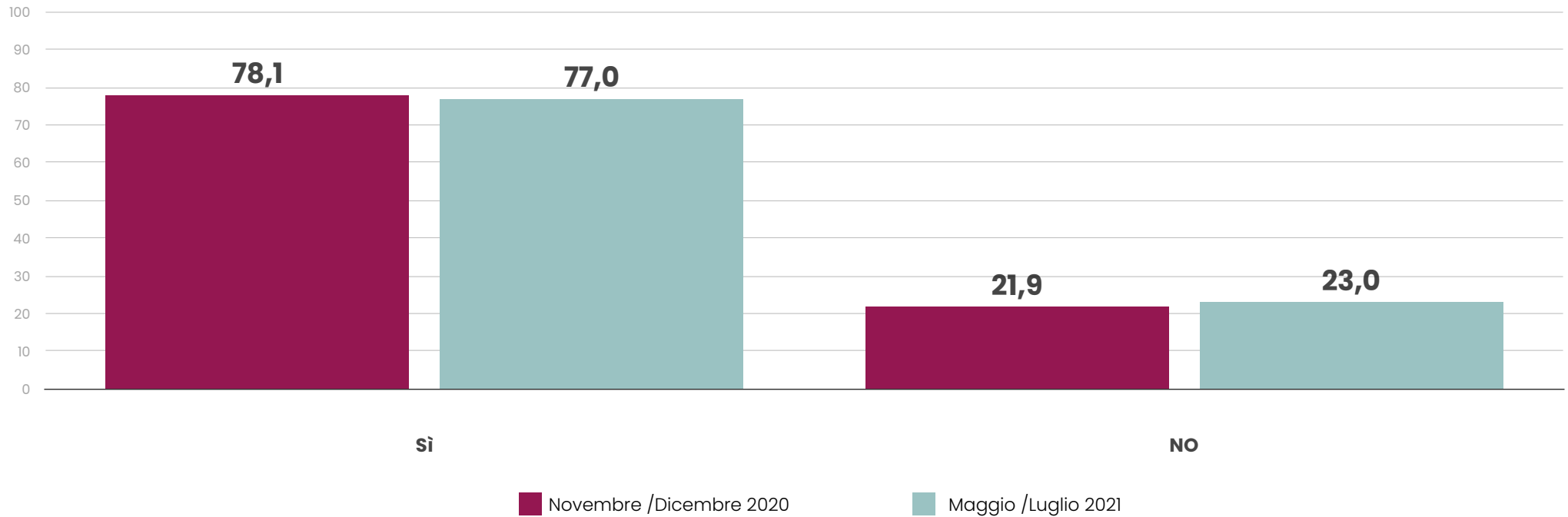
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0663847)

SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

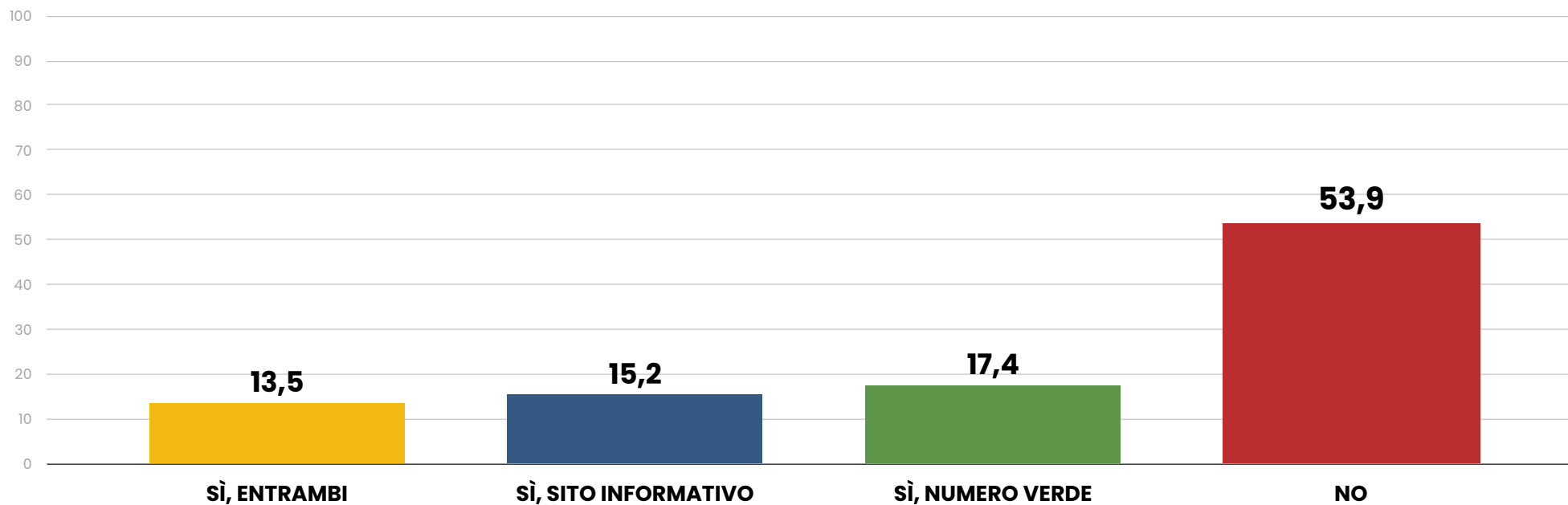


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



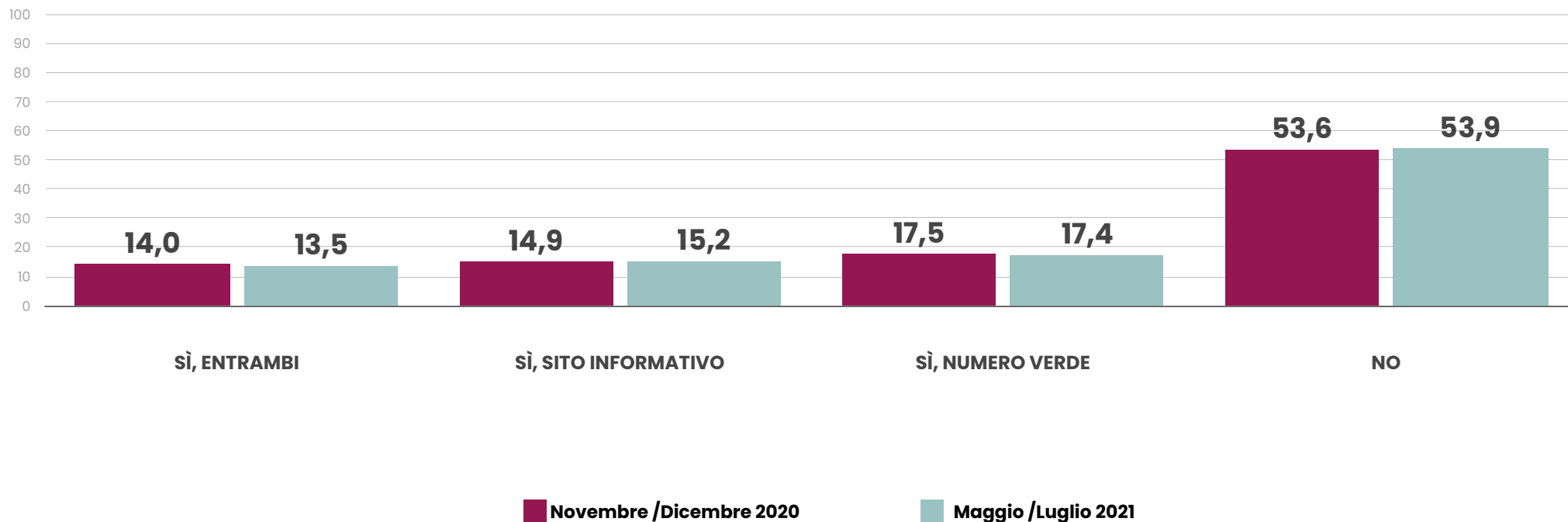
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

RACCOLTA PORTA A PORTA

ASPETTI DI MIGLIORAMENTO

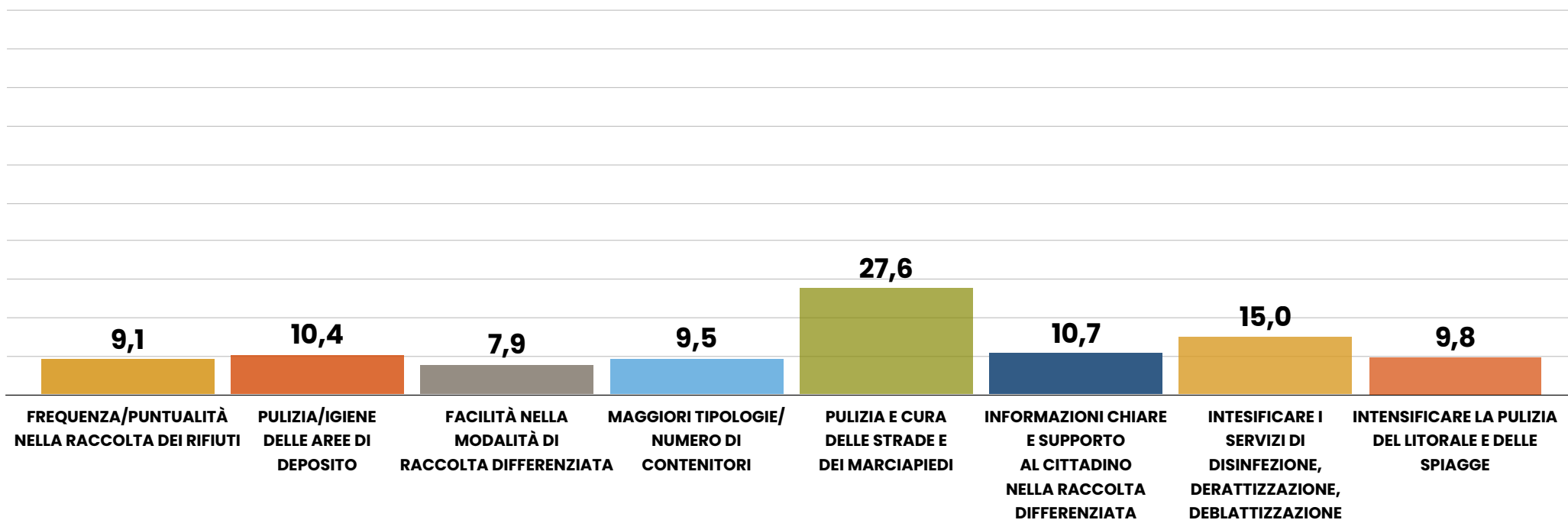




Prot. n. 0263847/2021

REG. UNICO - PROF. 13/10/2021 08:34:44 - 0263847

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?



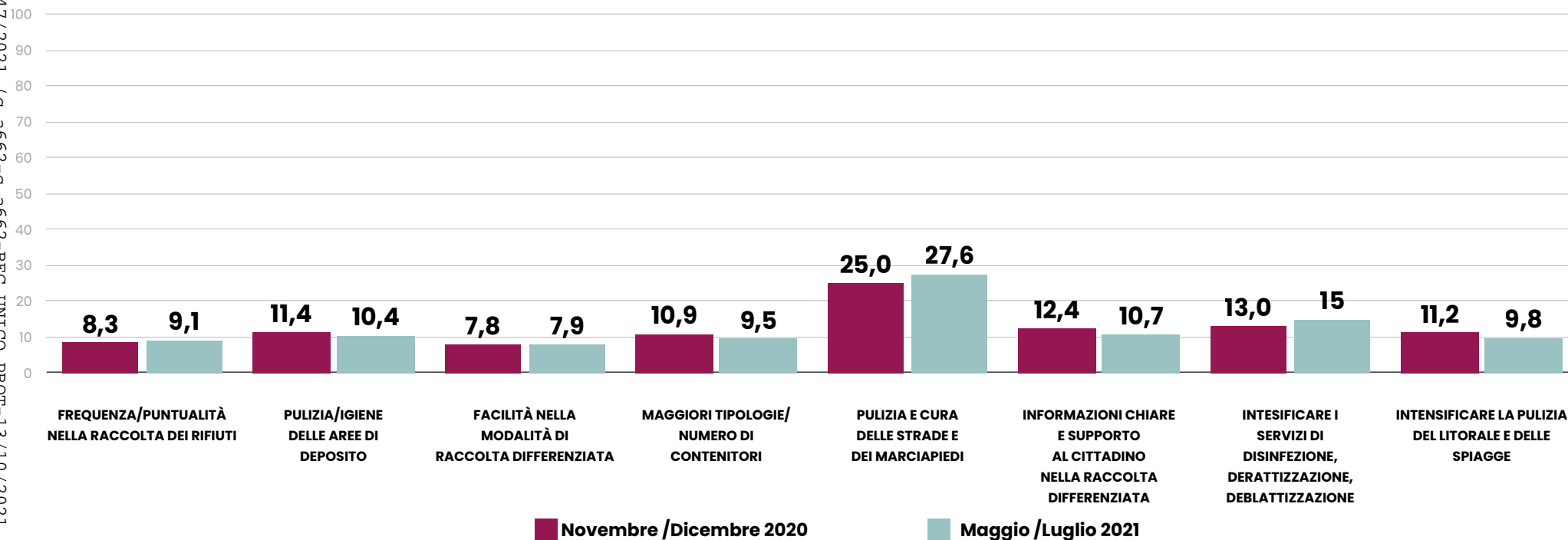
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



**CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI**

RACCOLTA TRAMITE

RACCOLTA A SACCO

RAPPORTO DI RICERCA | RILEVAZIONE MAGGIO - LUGLIO 2021



STRADA
PALAZZO DI CITTÀ

RACCOLTA A SACCO

DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI



MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO
1	San Nicola	✓	-	✓
1	Murat - Madonnella	✓	-	-
1	Libertà	✓	-	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓	-
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-	-
2	San Pasquale	✓	✓	-
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓	-
3	San Paolo	✓	✓	-
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓	-
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓	-
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-	✓
4	Ceglie - Loseto	✓	-	✓
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓	-



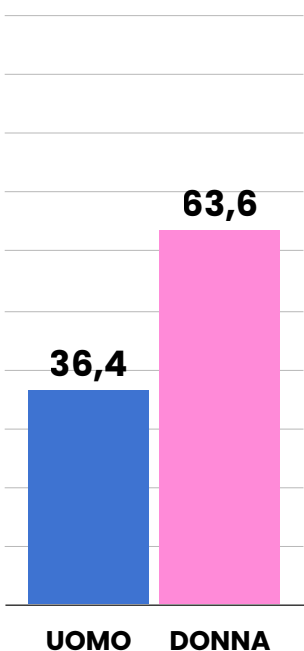
DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	RACCOLTA A SACCO	TOT. INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	15	-	10	25	302
1	Murat - Madonnella	87	-	-	87	
1	Libertà	96	-	-	96	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	-	94	
2	Carrassi - Mungivacca	92	-	-	92	254
2	San Pasquale	34	24	-	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	-	104	
3	San Paolo	57	30	-	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	-	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	-	48	
4	Carbonara - Santa Rita	50	-	15	65	112
4	Ceglie - Loseto	39	-	8	47	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	-	77	77
<i>Totale</i>		637	230	33	900	900

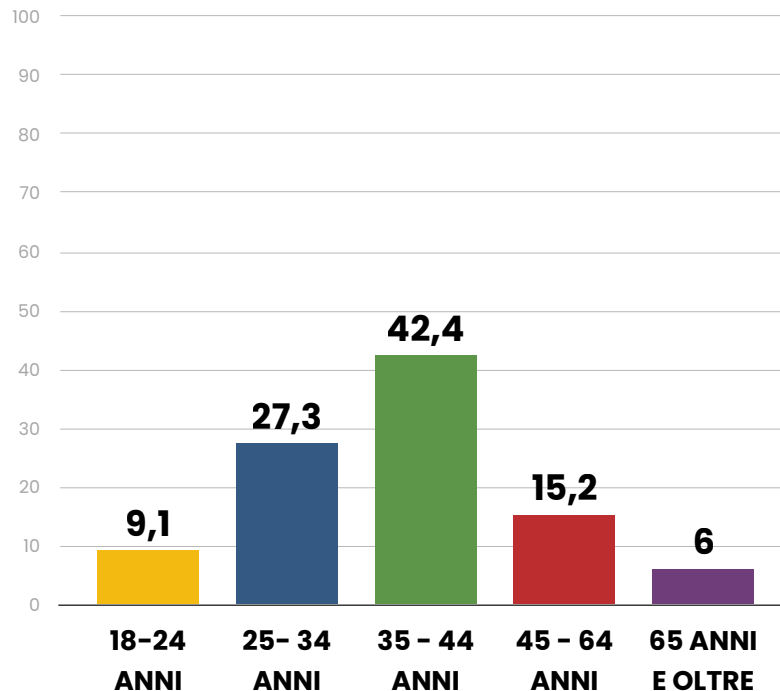


PROFILO DEGLI INTERVISTATI

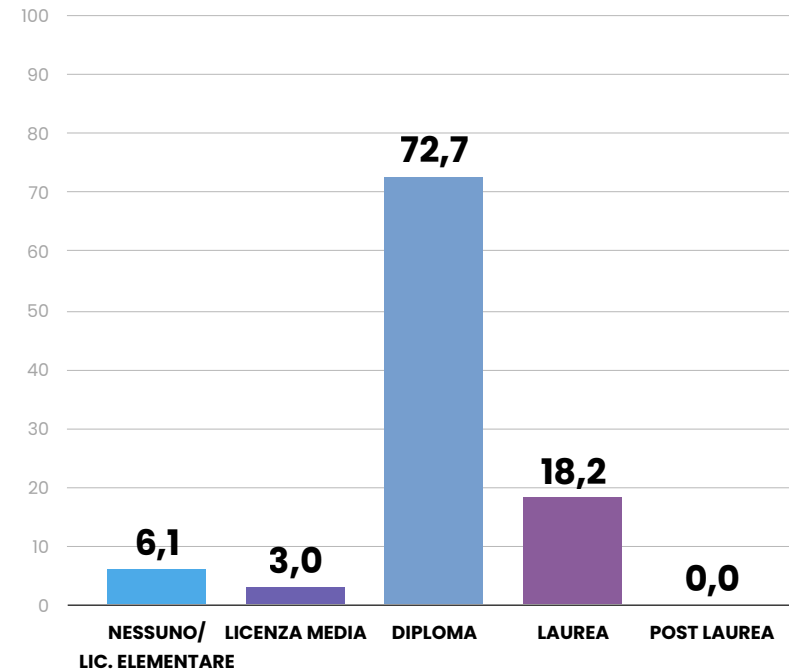
GENERE



ETÀ



TITOLO DI STUDIO



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

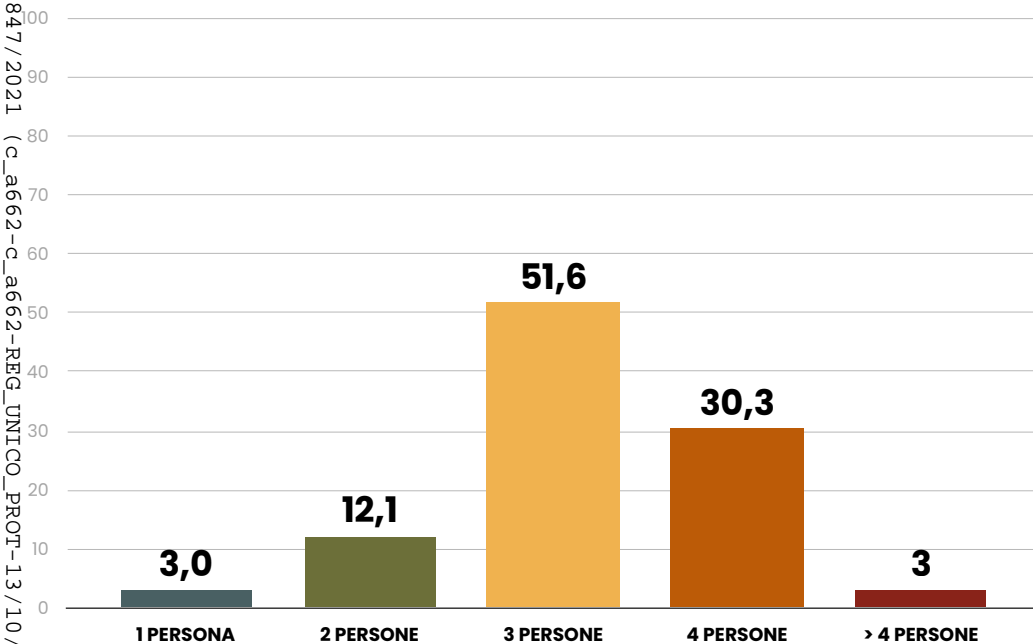
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-g_a662-REG. UNICO PROT. 13/40/2021 08:34:44-063847)



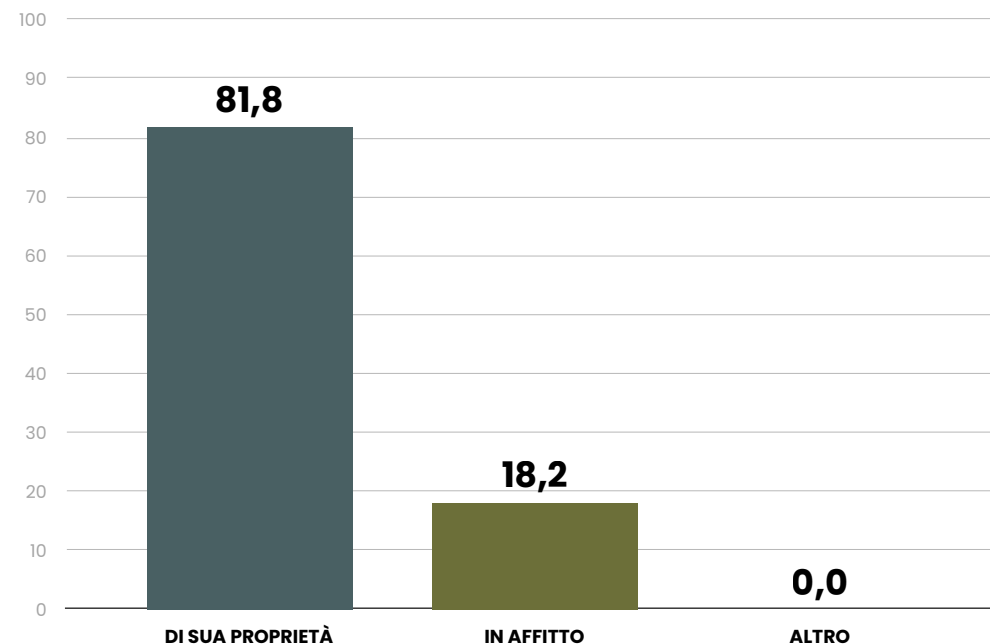


PROFILO DEGLI INTERVISTATI

COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE



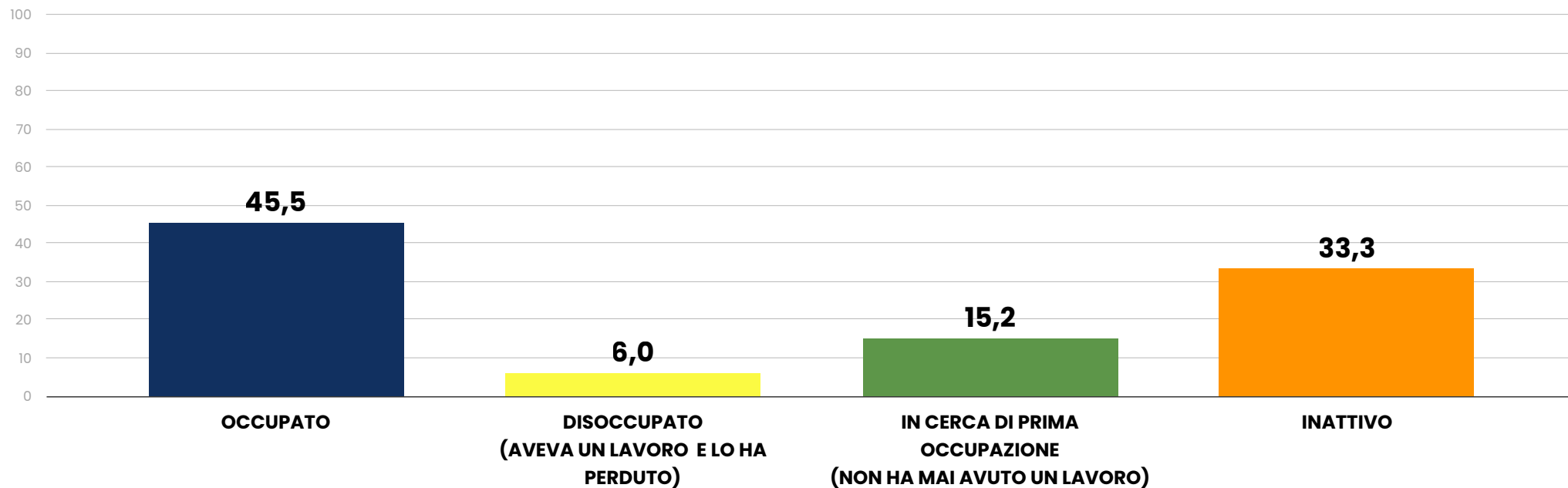
LA CASA IN CUI VIVE È:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:



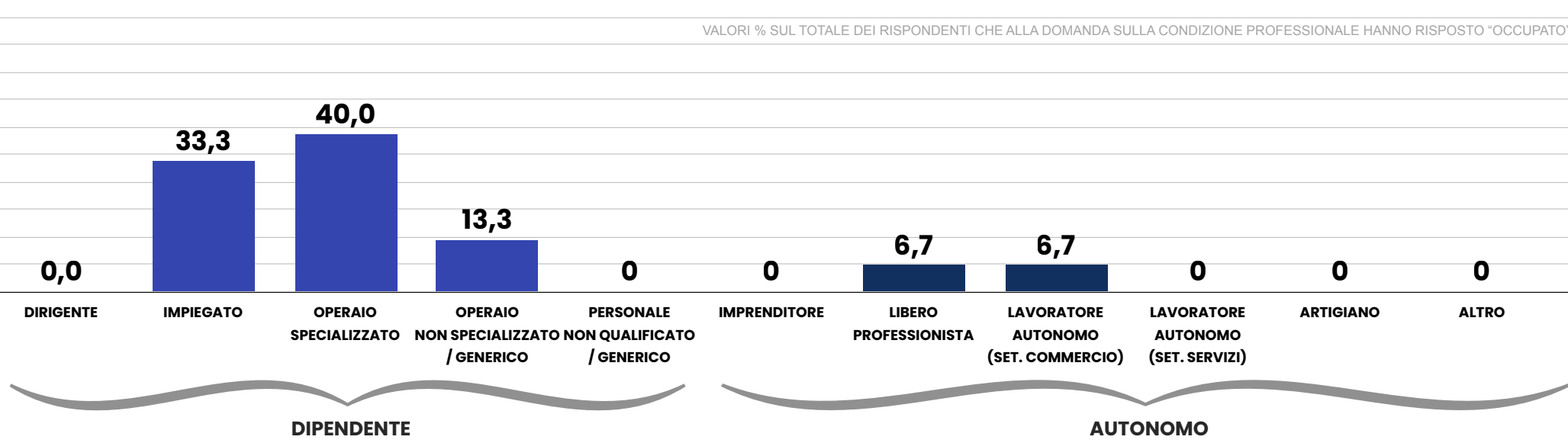
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



POSIZIONE PROFESSIONALE:

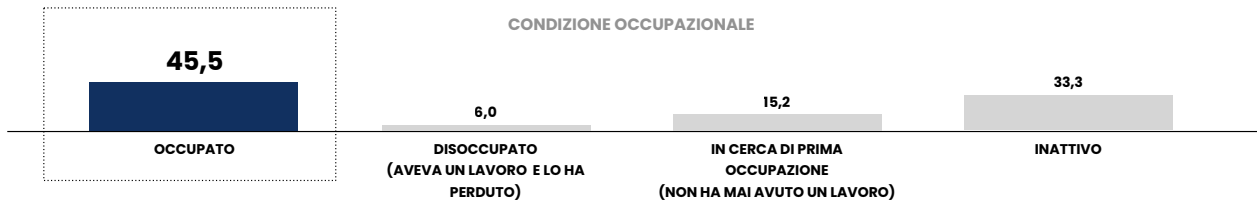
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_0662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



DIPENDENTE

AUTONOMO

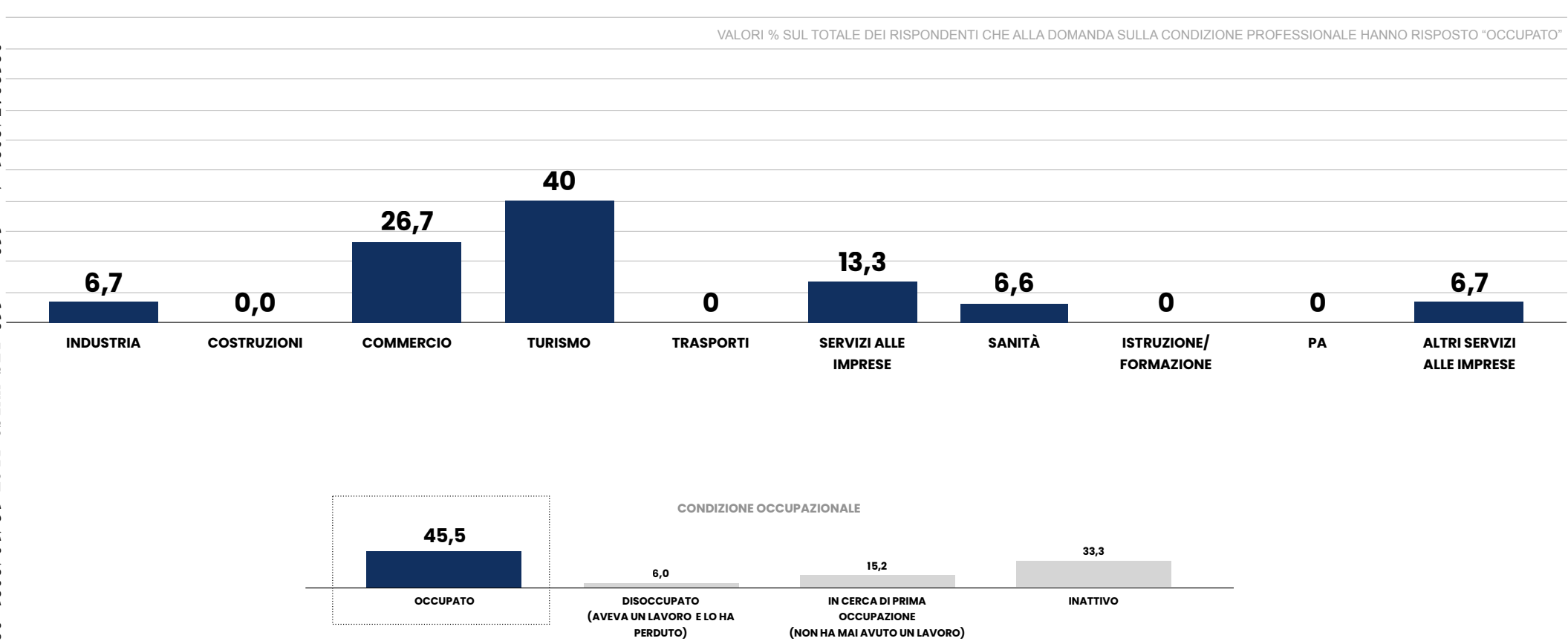




SETTORE ATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

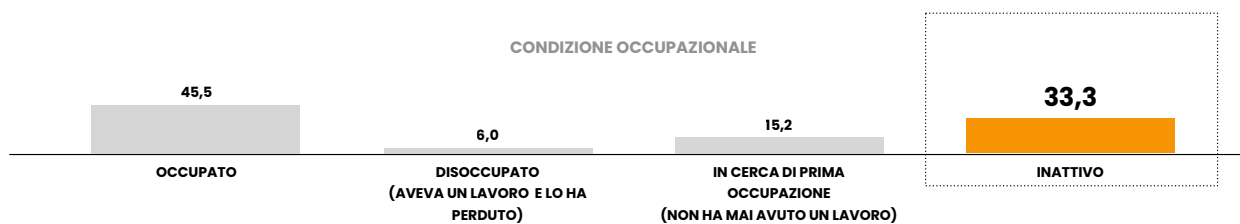
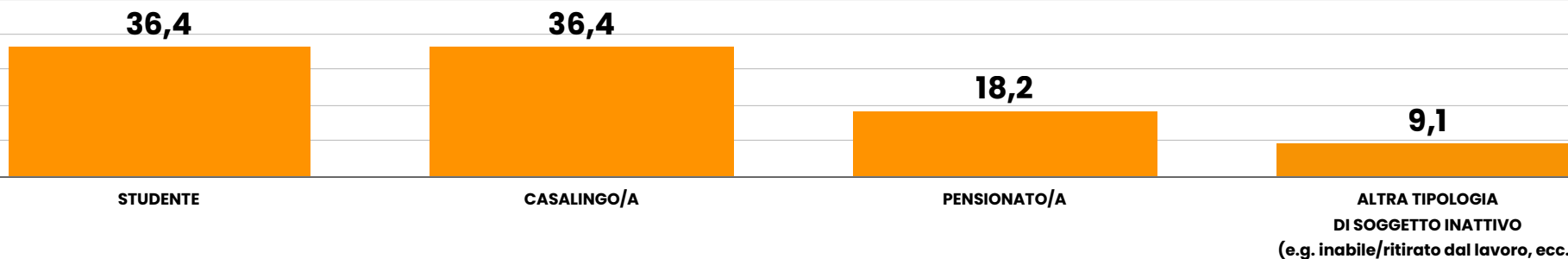
Prot. n. 0263847/2021 (C-a6662-C-a6662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)





CONDIZIONE INATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "INATTIVO"

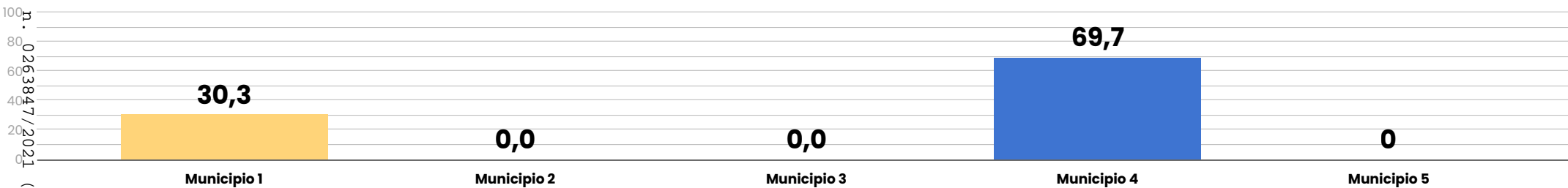


Prot. n. 0263847/2021 (C_a662-C_g662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

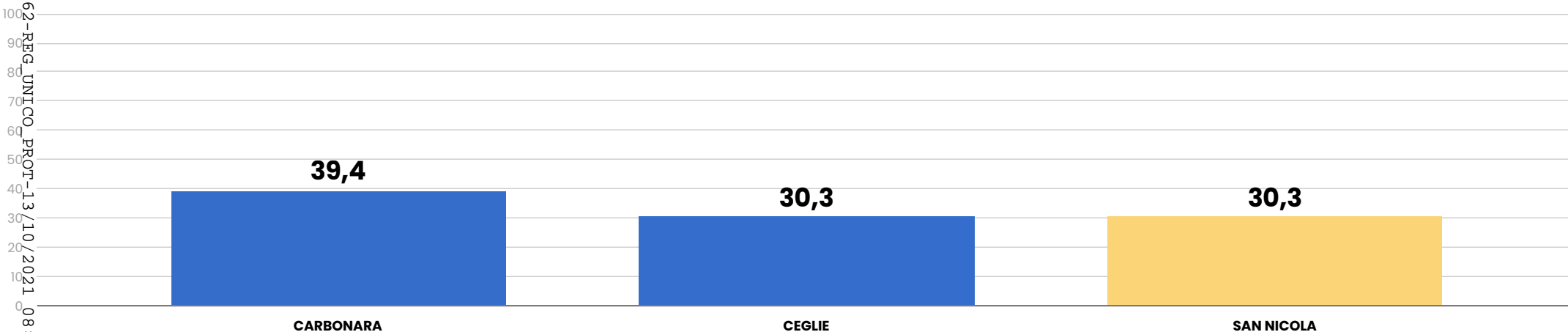




MUNICIPIO DI RESIDENZA:



QUARTIERE DI RESIDENZA:



Municipio 1 Municipio 2 Municipio 3 Municipio 4 Municipio 5

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG-UNICO-PROT-13/10/2021_08:34:44-0263847)



COMUNE DI BARI





STRADA
PALAZZO DI CITTÀ

RACCOLTA A SACCO

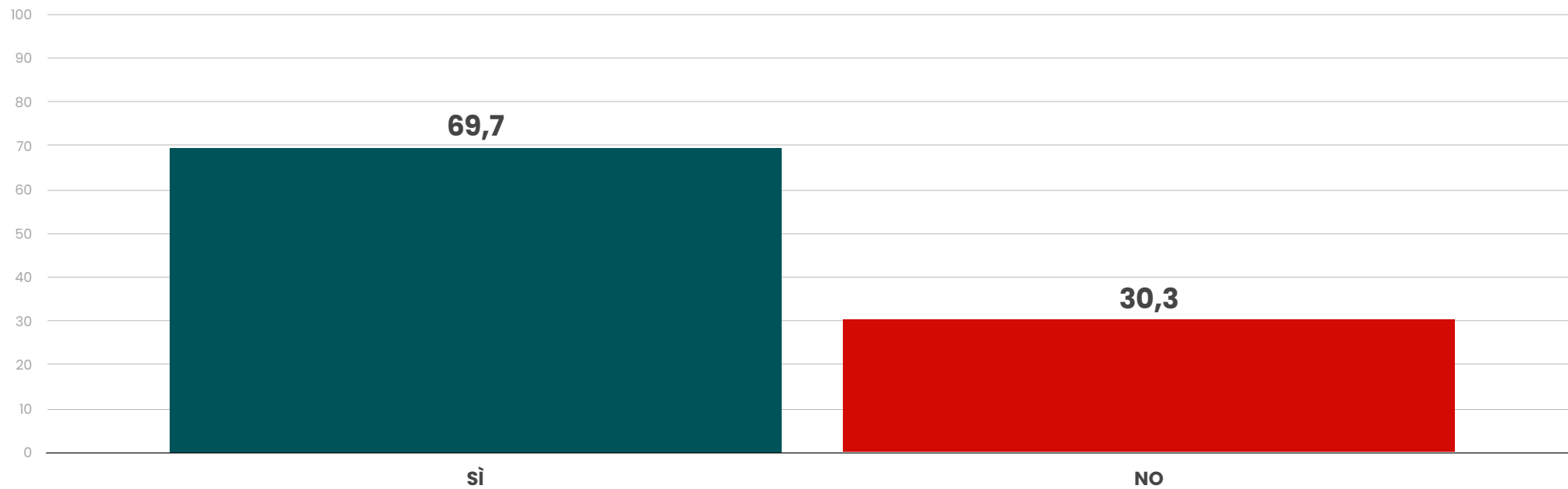
MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

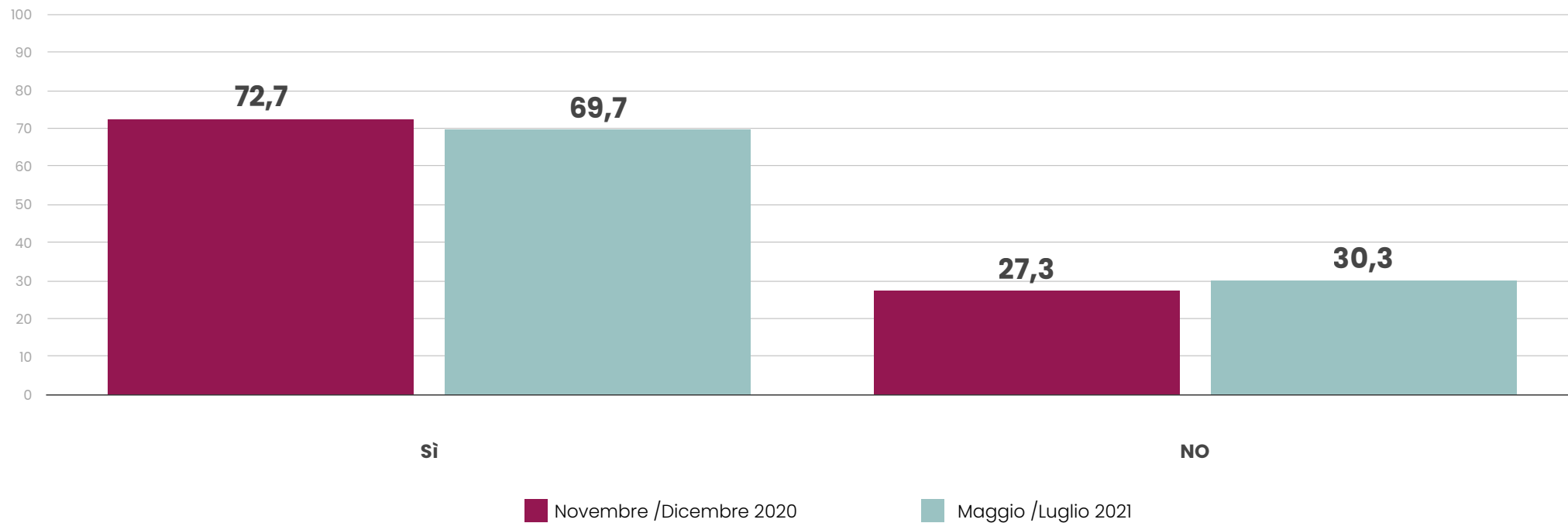


COMUNE DI BARI





LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

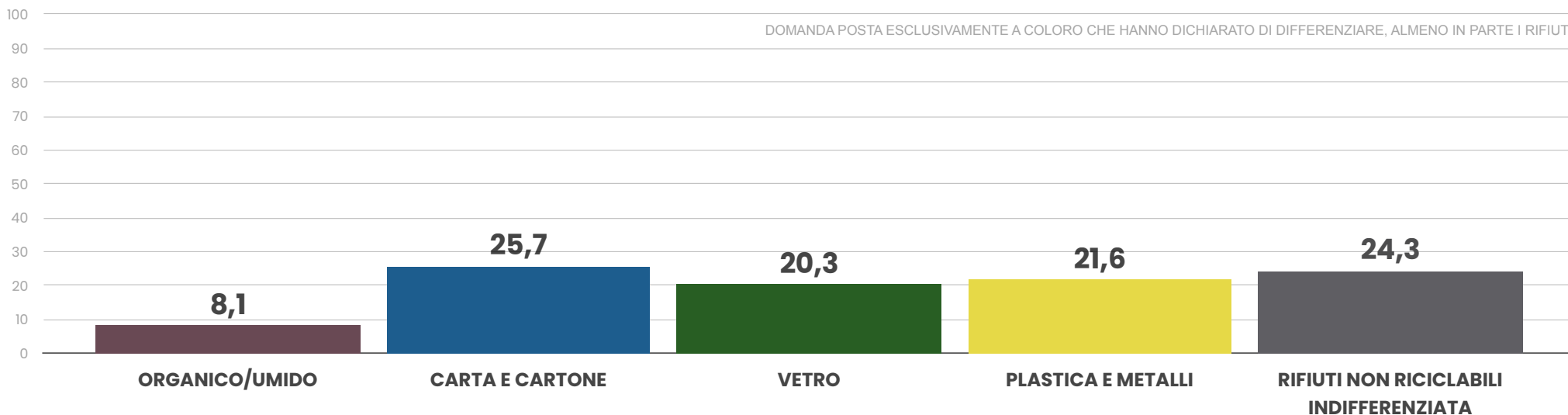


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

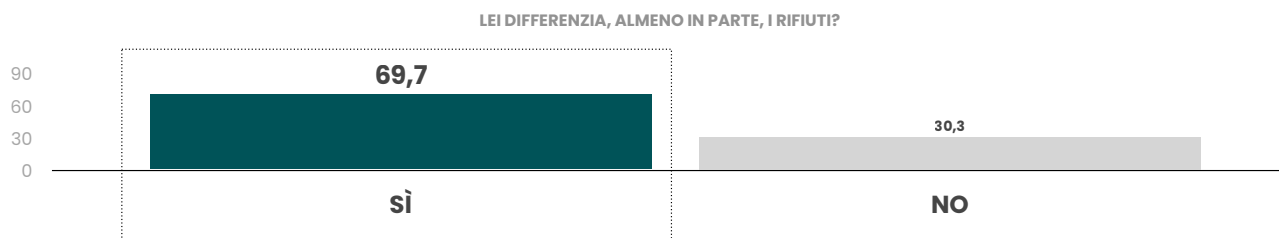


Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA?

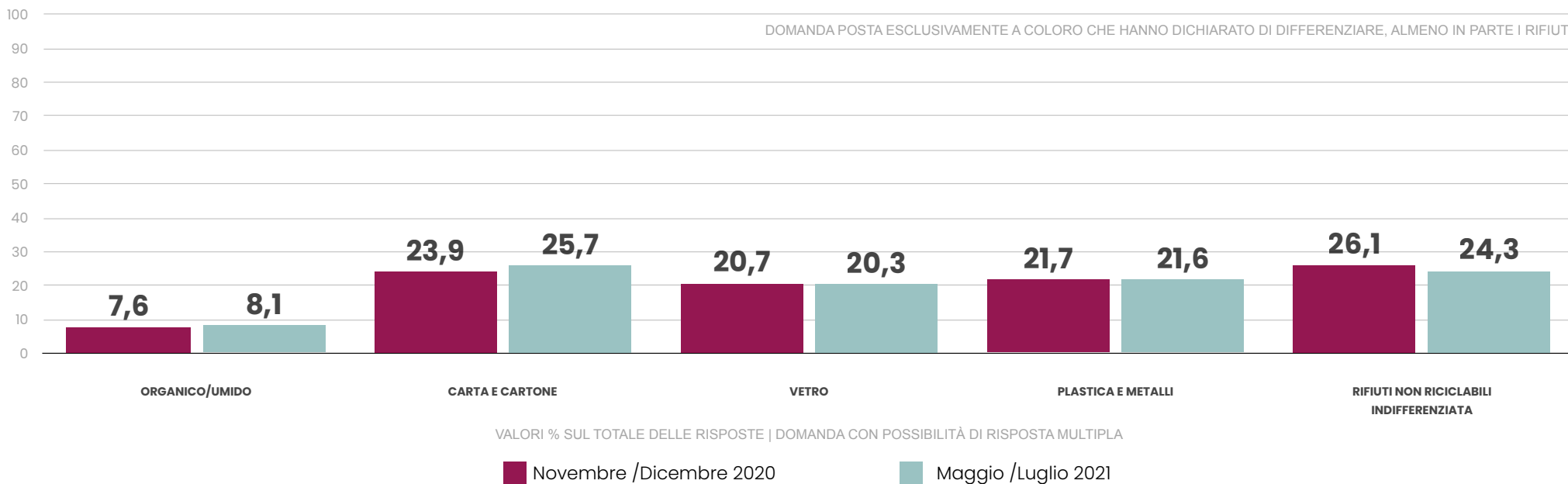


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



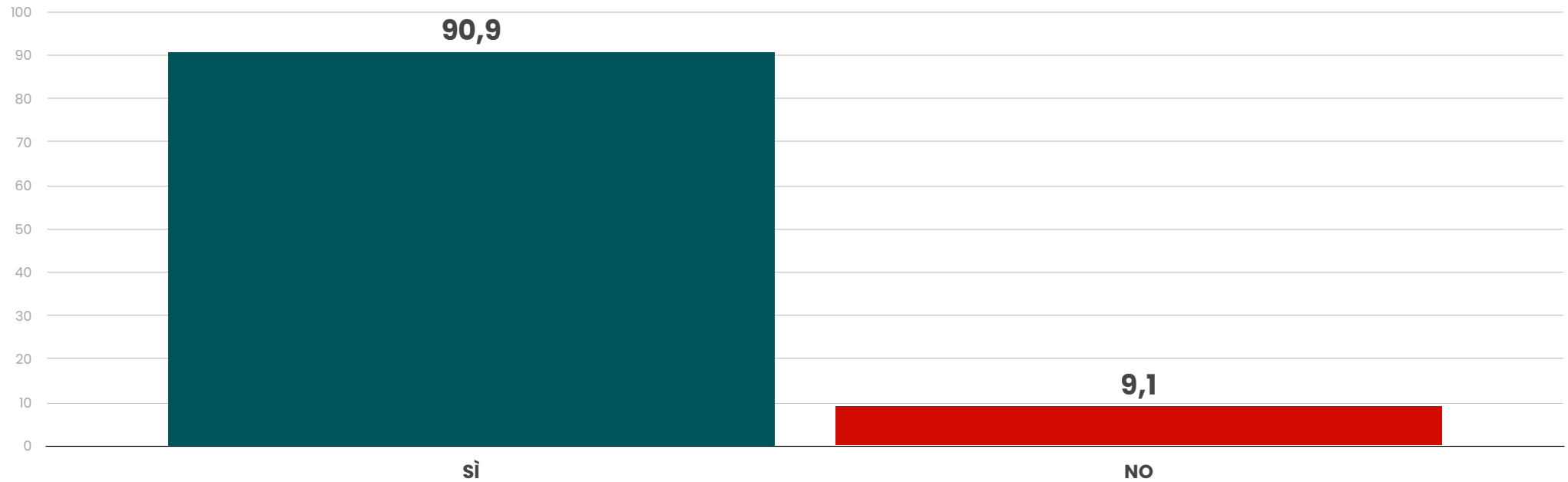
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0663847)





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



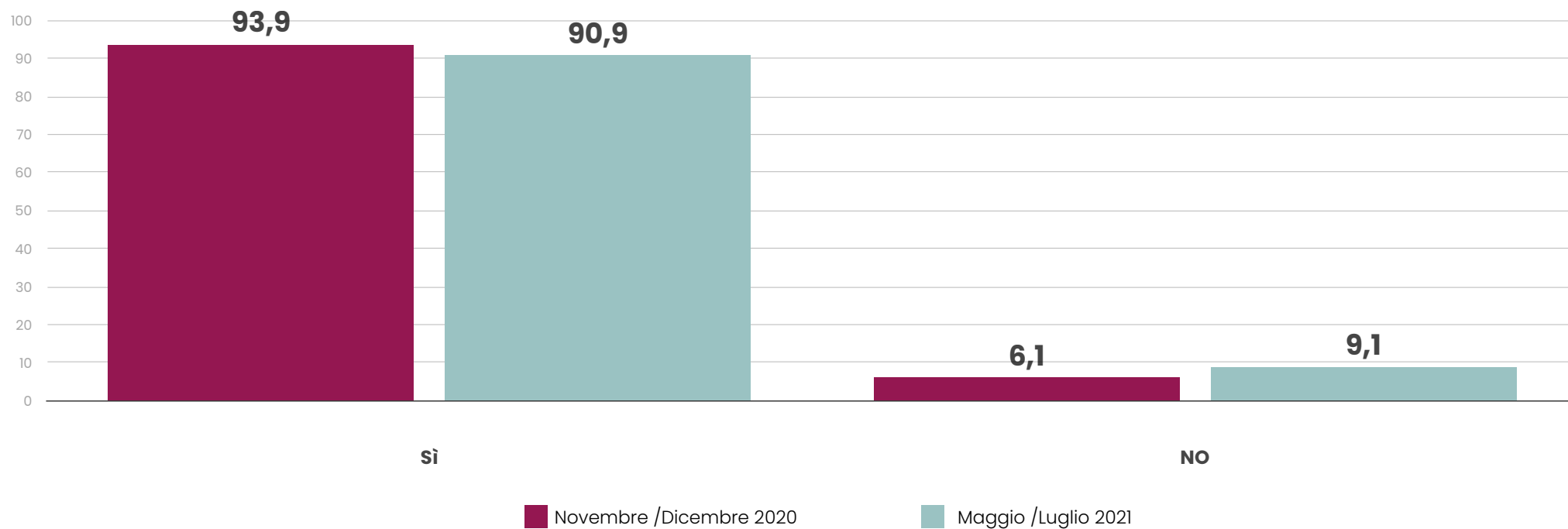
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



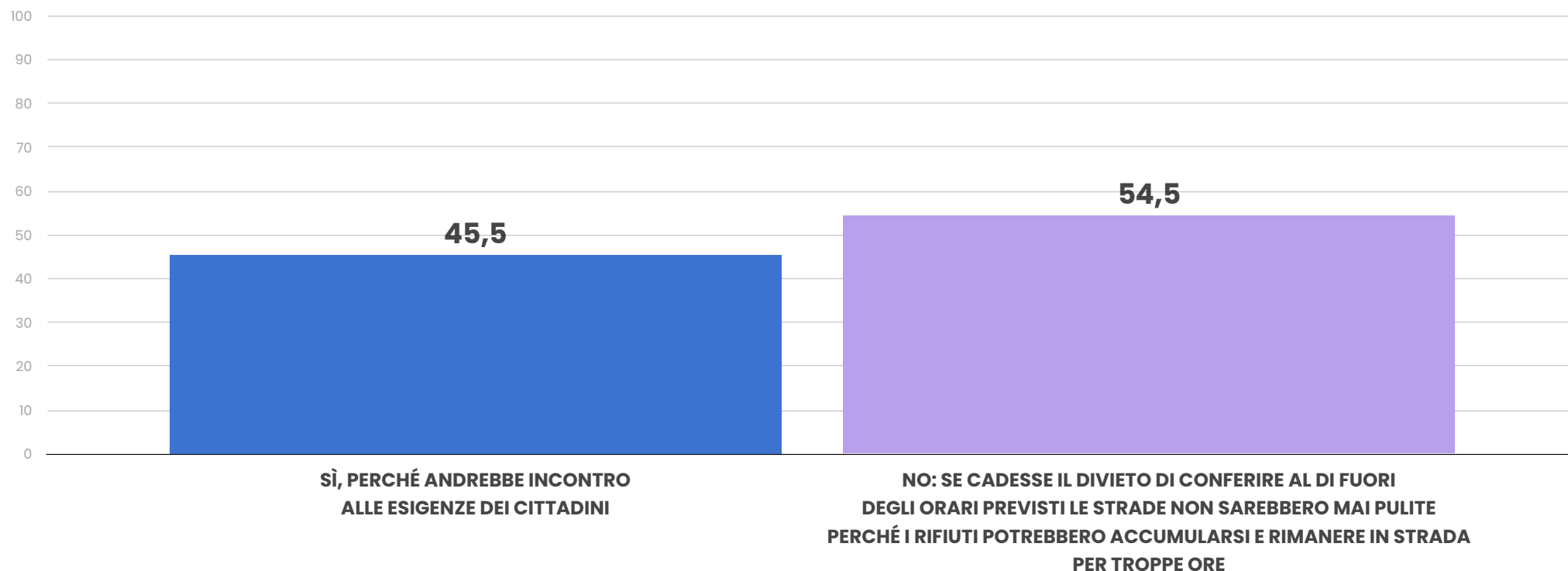
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SAREBBE FAVOREVOLE A FAR CADERE IL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

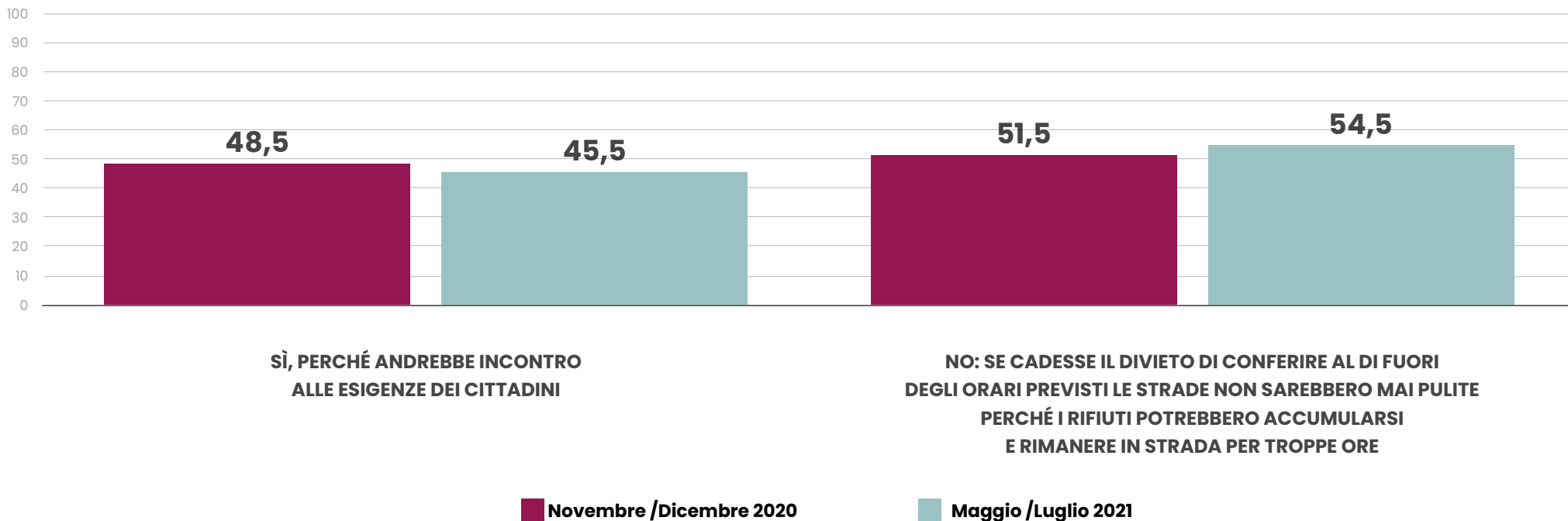




Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0663847)

SAREBBE FAVOREVOLE A FAR CADERE IL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



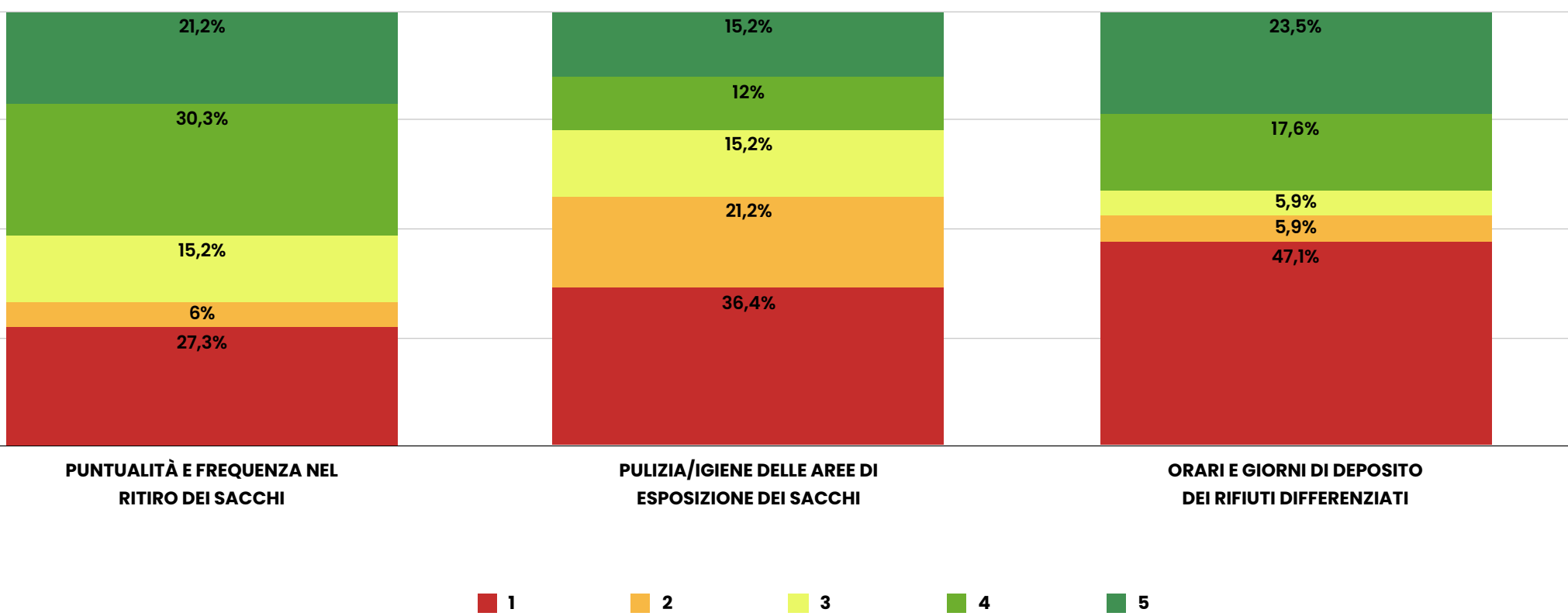
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





IN GENERALE, ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI:

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

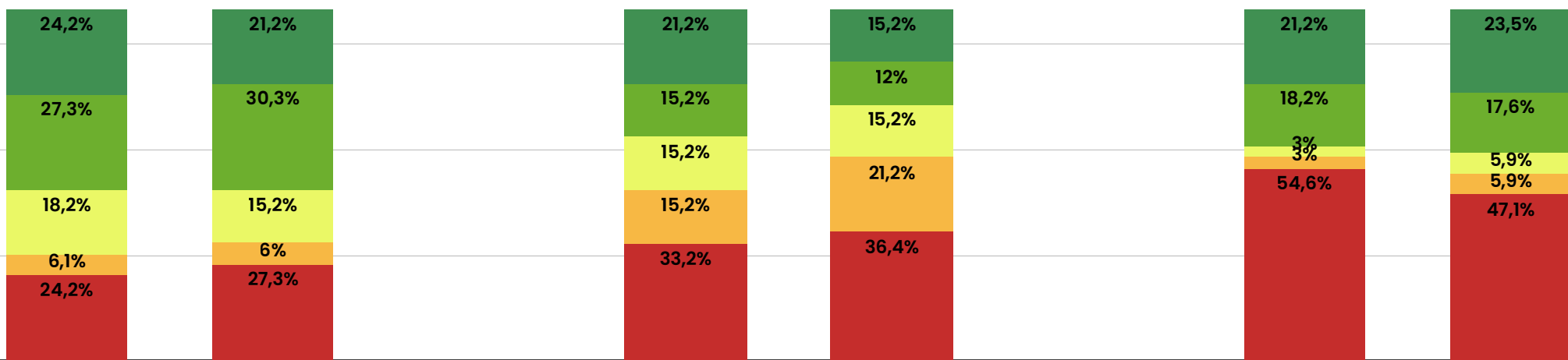
IN GENERALE, ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI:

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

PUNTUALITÀ E FREQUENZA NEL RITIRO DEI SACCHI

PULIZIA/IGIENE DELLE AREE DI ESPOSIZIONE DEI SACCHI

ORARI E GIORNI DI DEPOSITO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



1 2 3 4 5

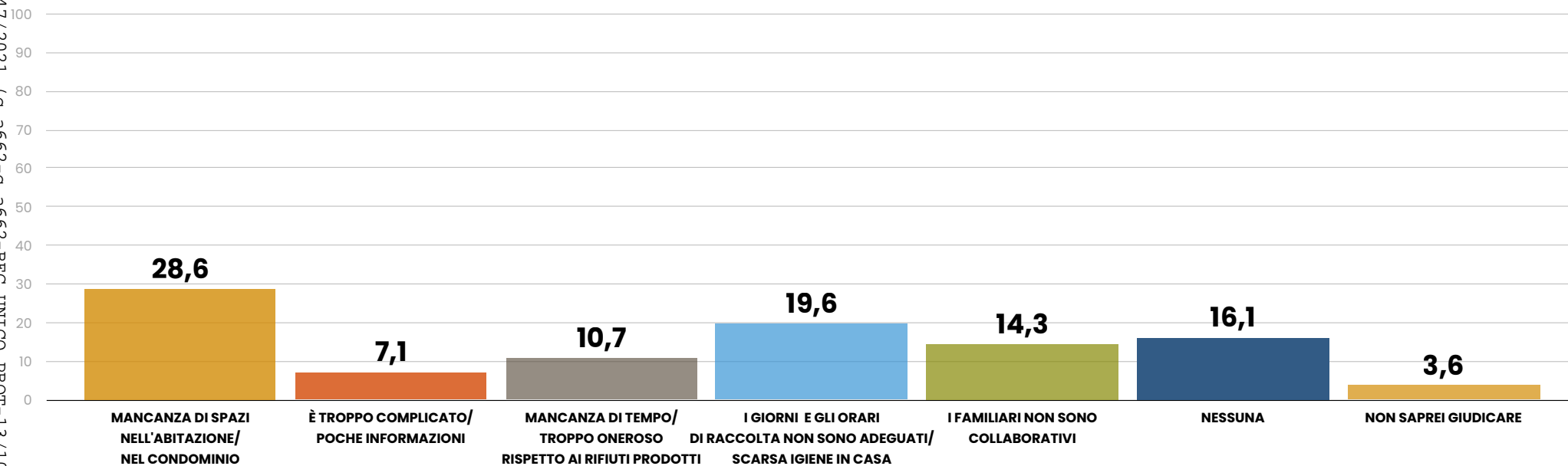
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



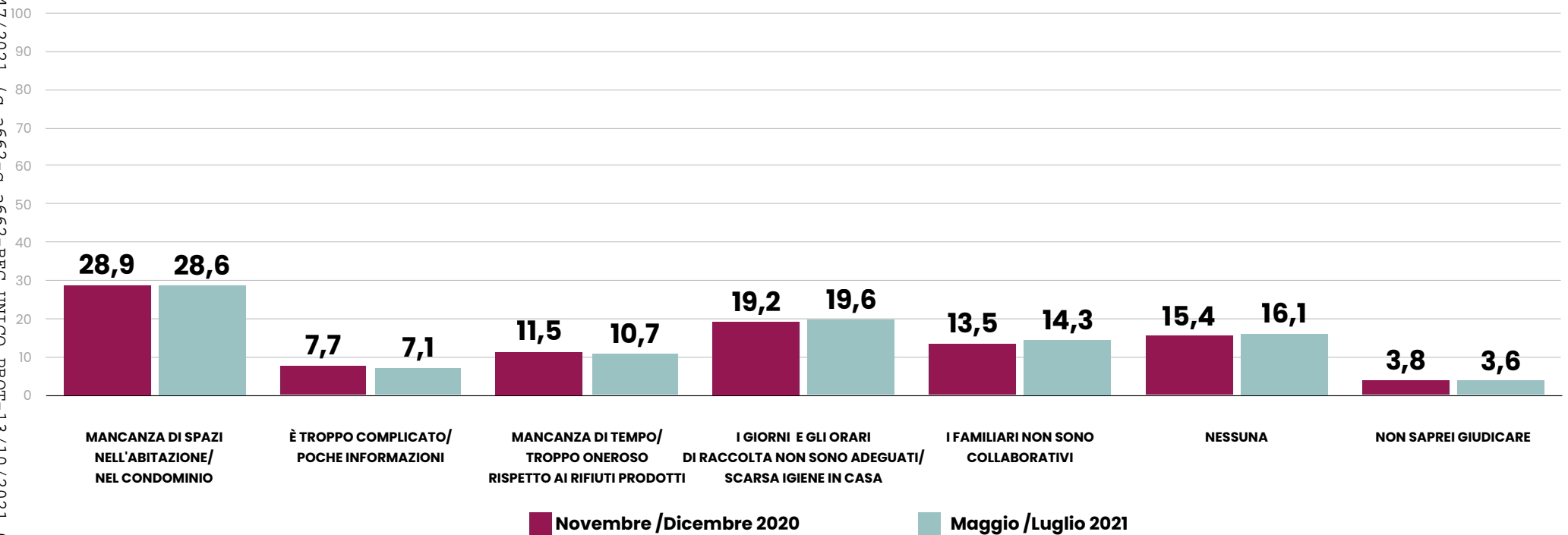
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



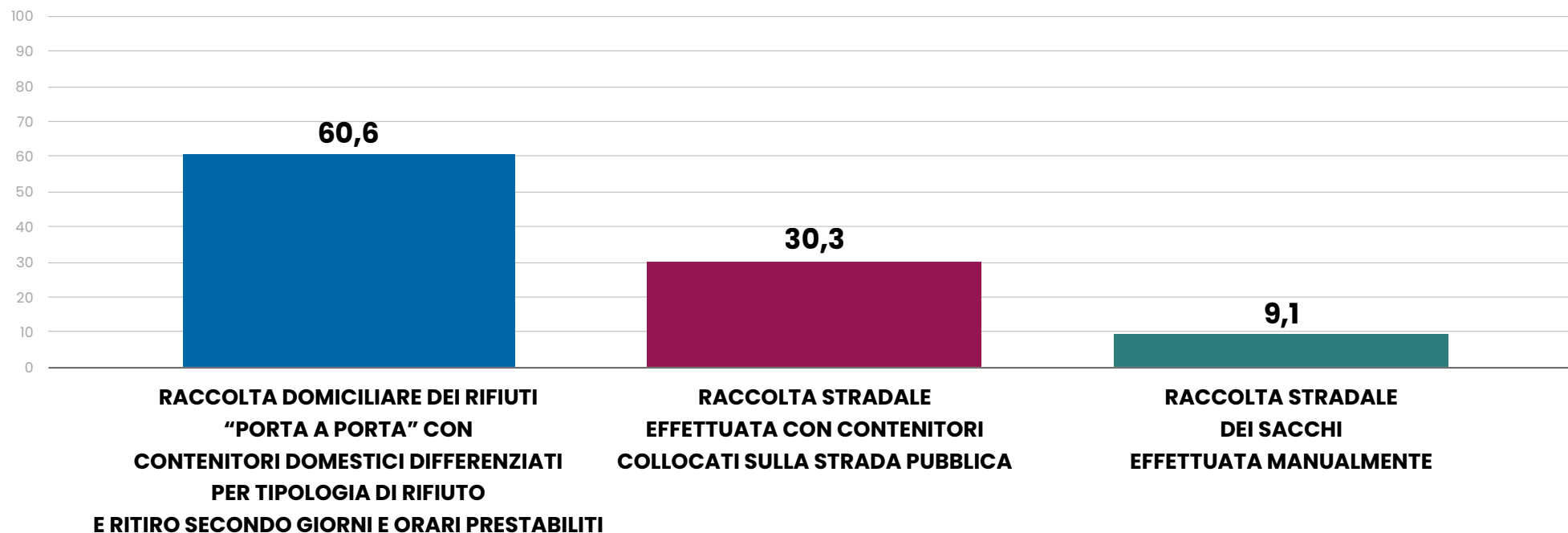
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



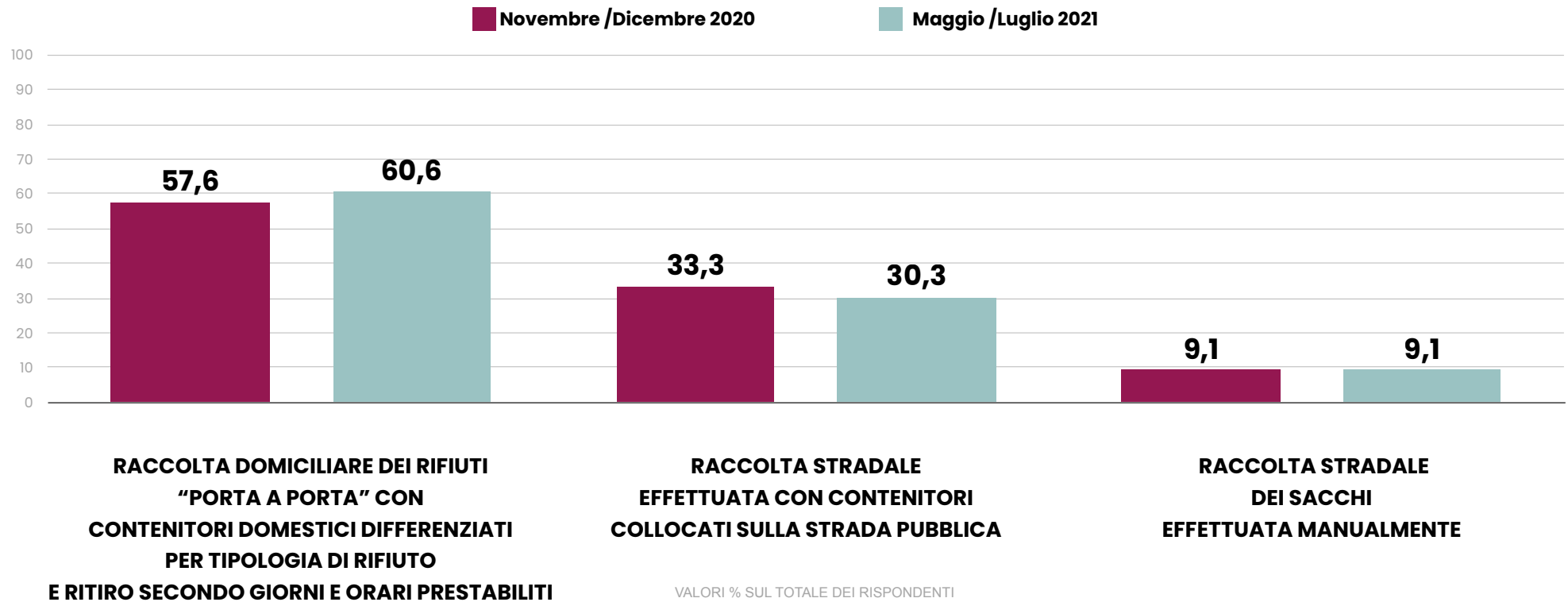
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

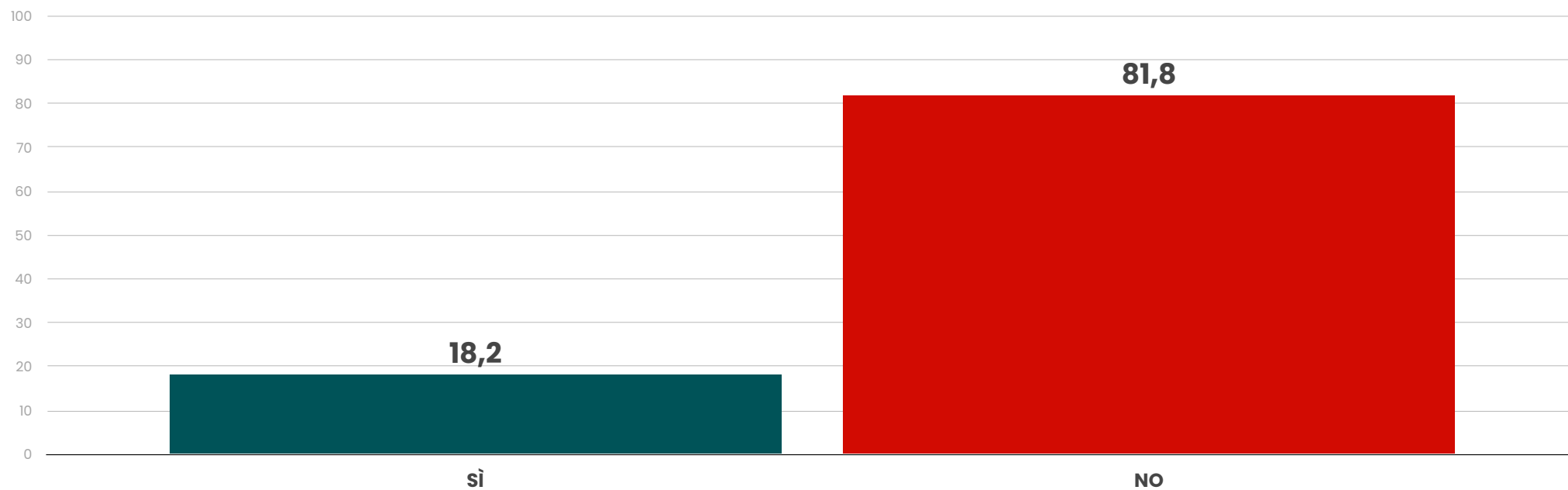
QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?



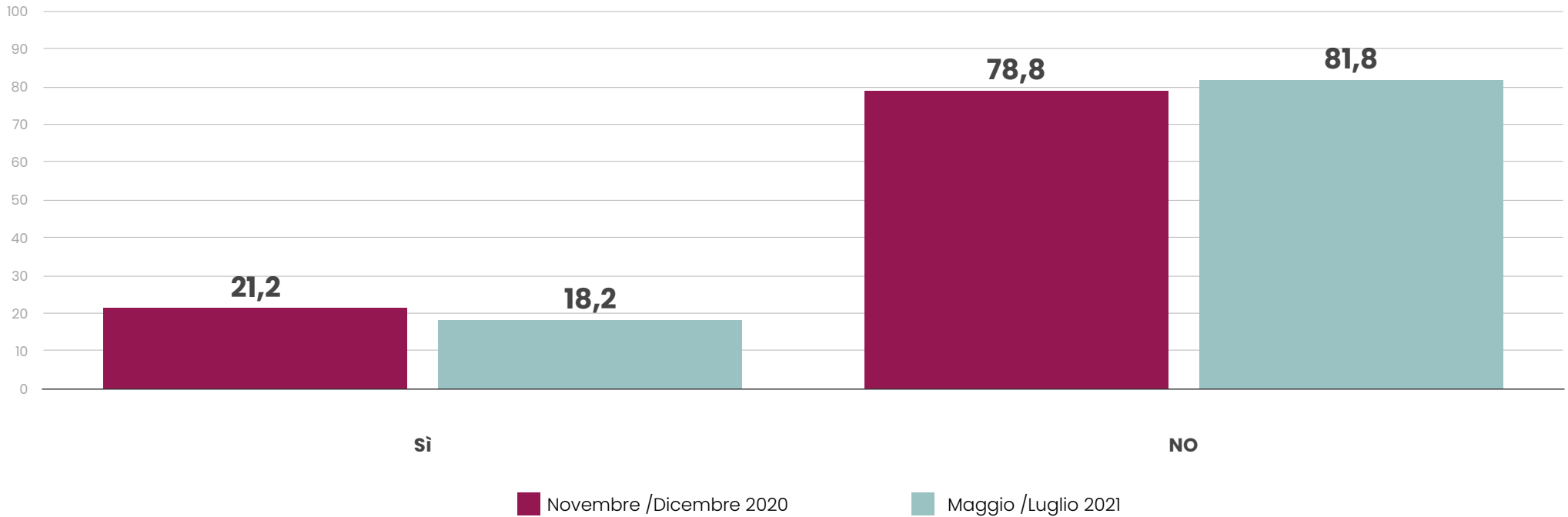
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

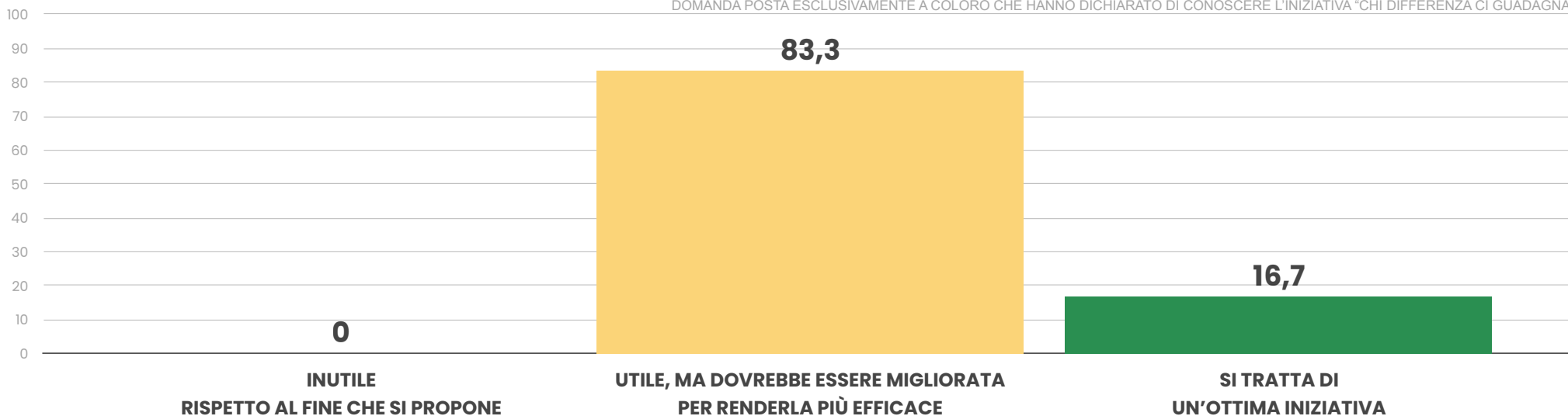




Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

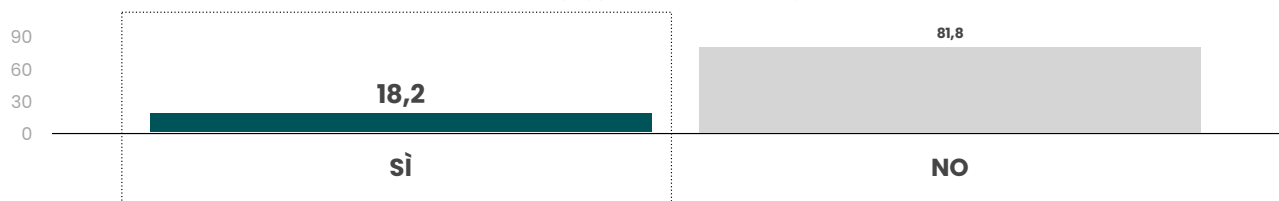
COME VALUTA L'INIZIATIVA ["CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"]?

DOMANDA POSTA ESCLUSIVAMENTE A COLORO CHE HANNO DICHIARATO DI CONOSCERE L'INIZIATIVA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

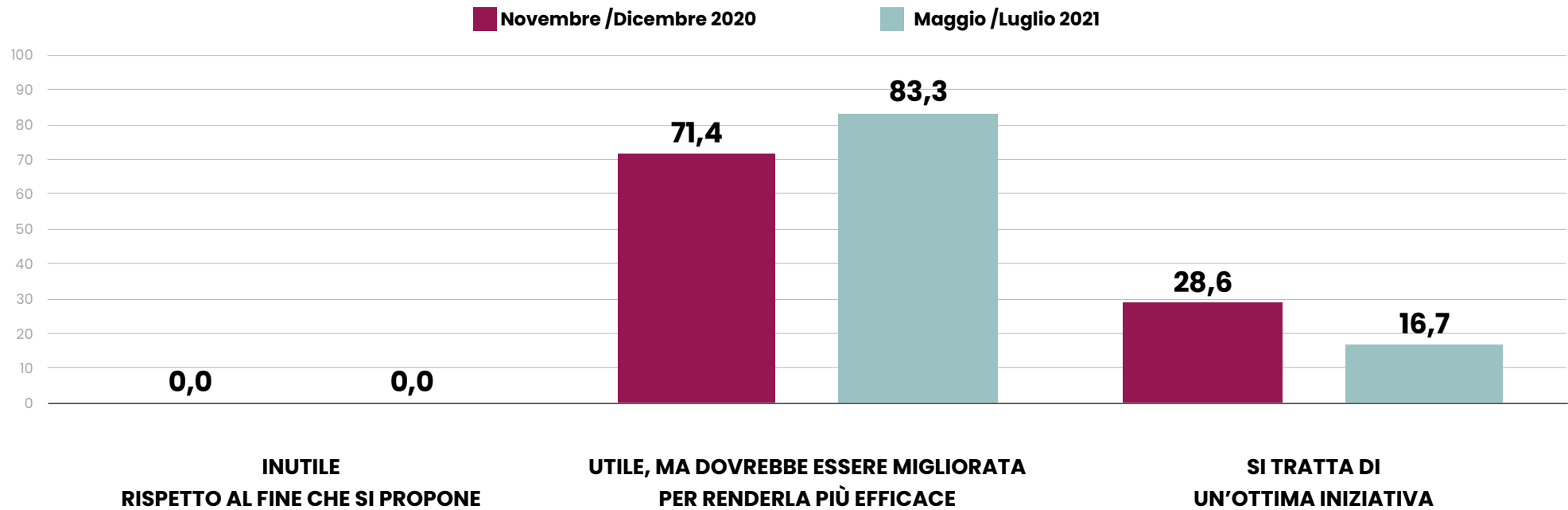
AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME VALUTA L'INIZIATIVA ["CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"]? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



COMUNE DI BARI

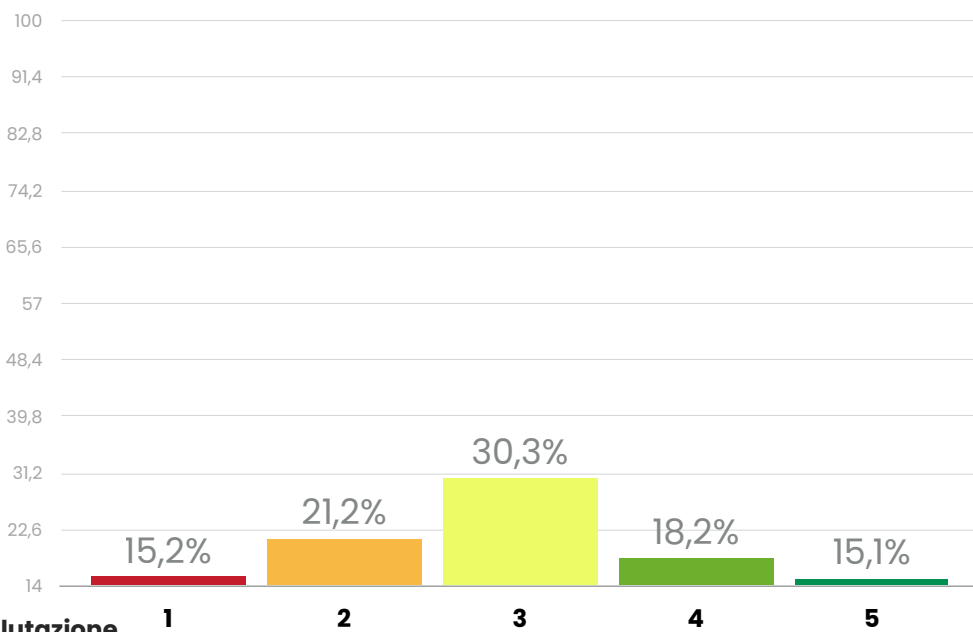




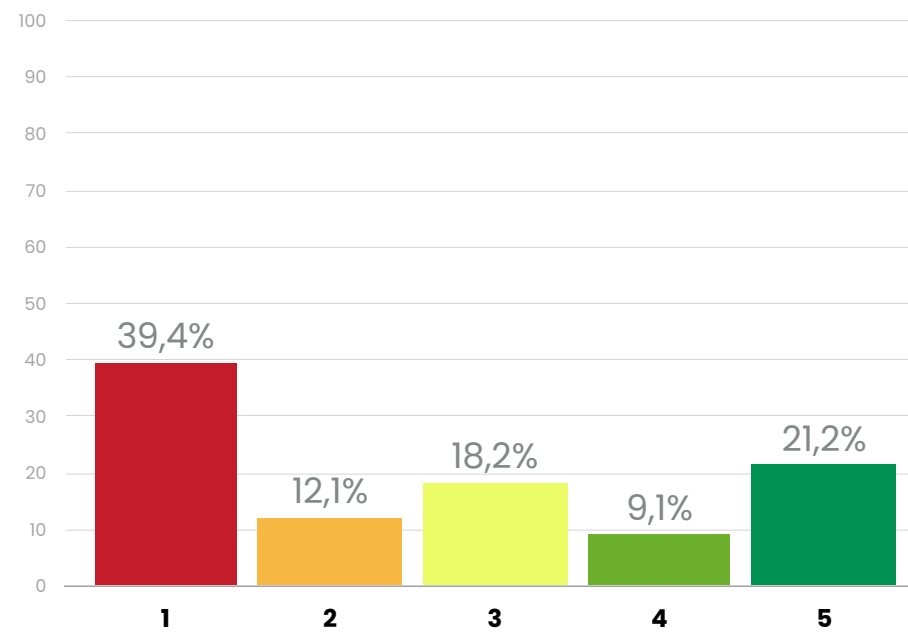
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO QUANTO È SODDISFATTO/INSODDISFATTO DEI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

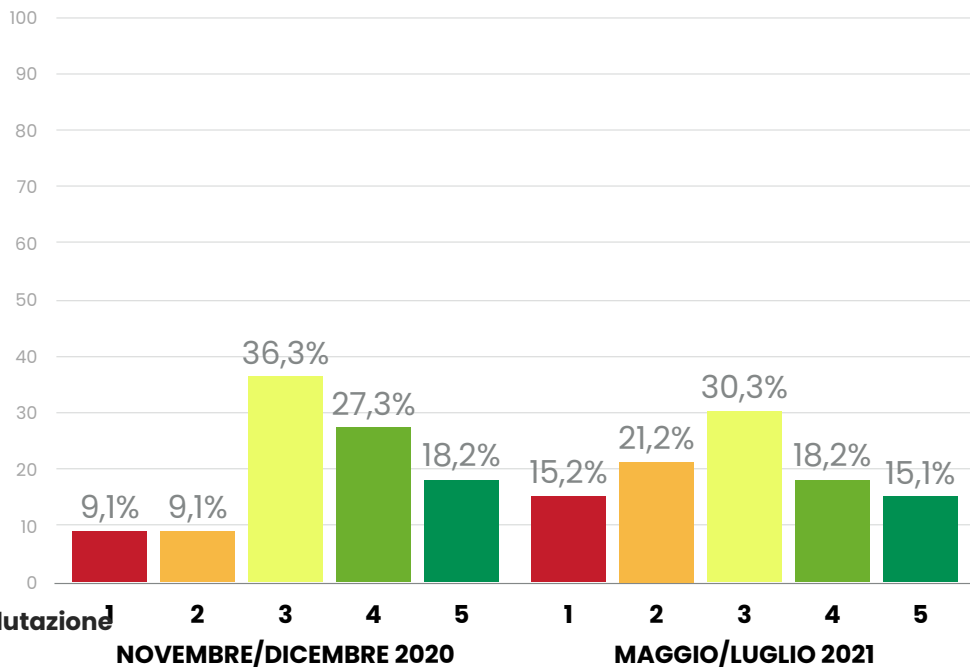




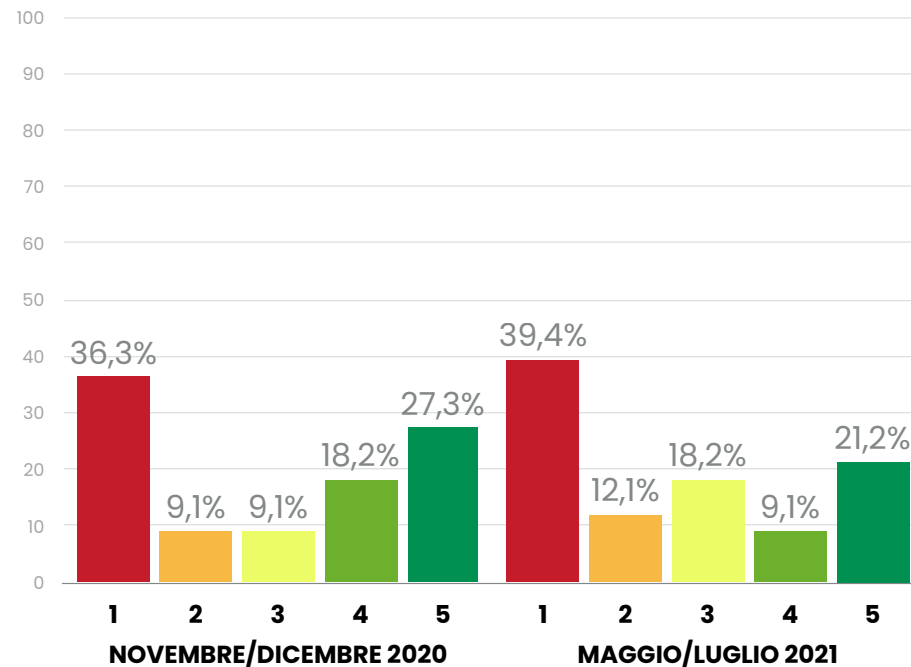
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO QUANTO È SODDISFATTO/INSODDISFATTO DEI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

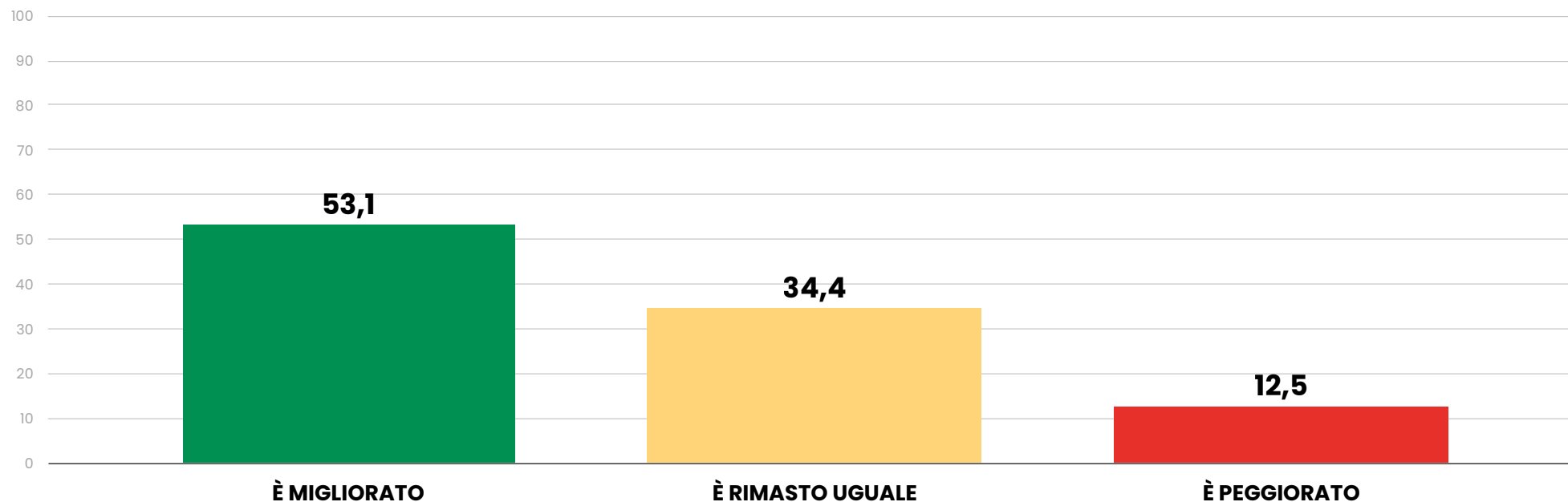
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



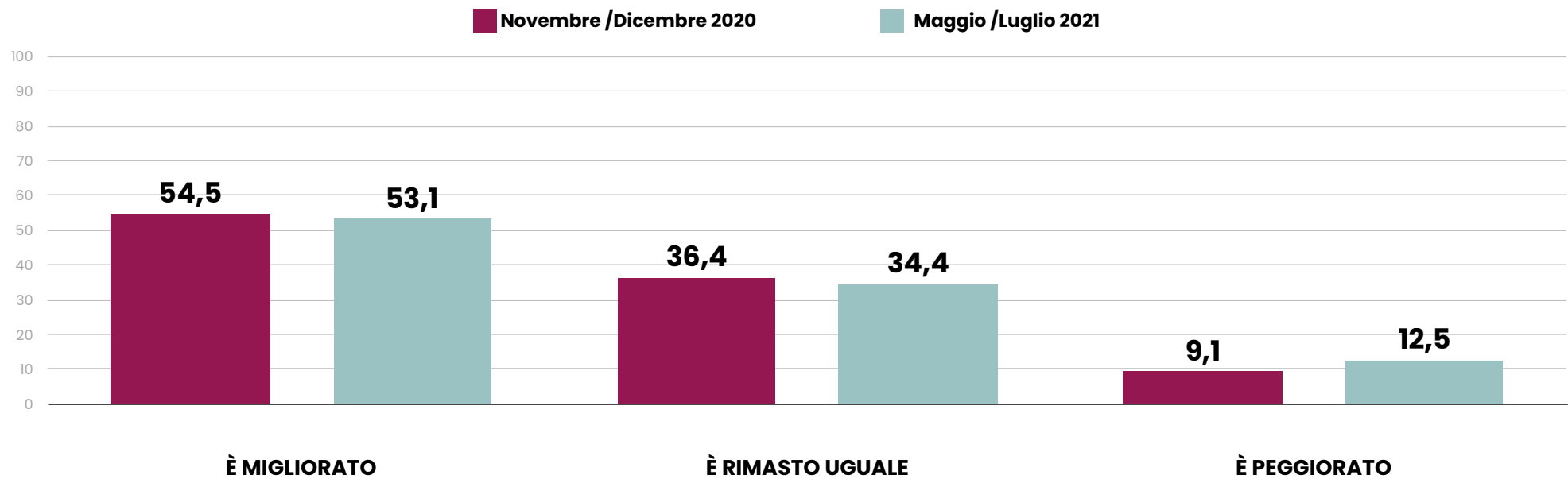
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





STRADA
PALAZZO DI CITTÀ

RACCOLTA A SACCO

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU



Prot. n. 0263847/2021

(c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

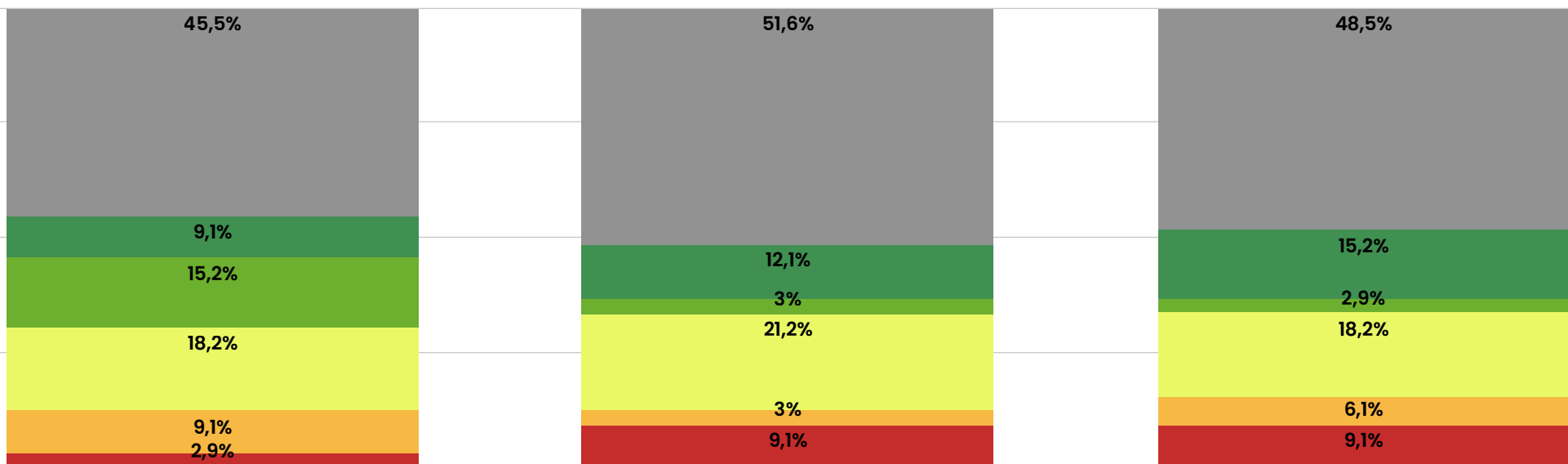
SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI

STRADA
PALAZZO DI CITTÀ



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021 08:34:44-0263847)

AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI (E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI TOSSICI E INFIAMMABILI)

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

1 2 3 4 5 Non ho mai usufruito

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





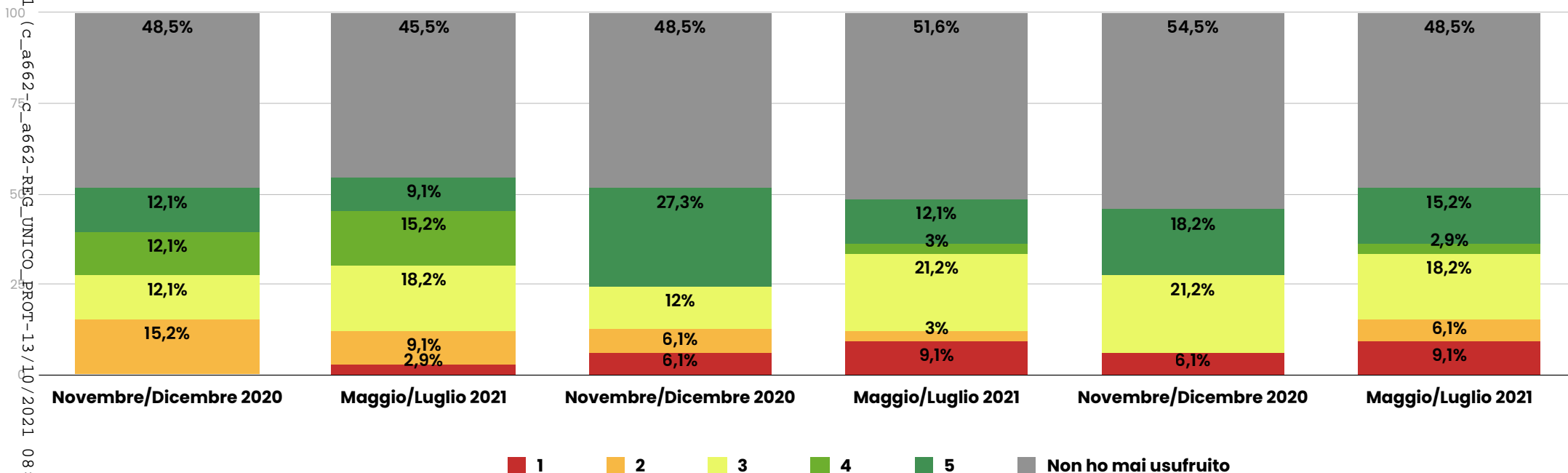
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-rég-unico_prot-13/10/2021_08:34:44-0263847)

AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

**RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI
(E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI
TOSSICI E INFIAMMABILI)**

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

**CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO
AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI**



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



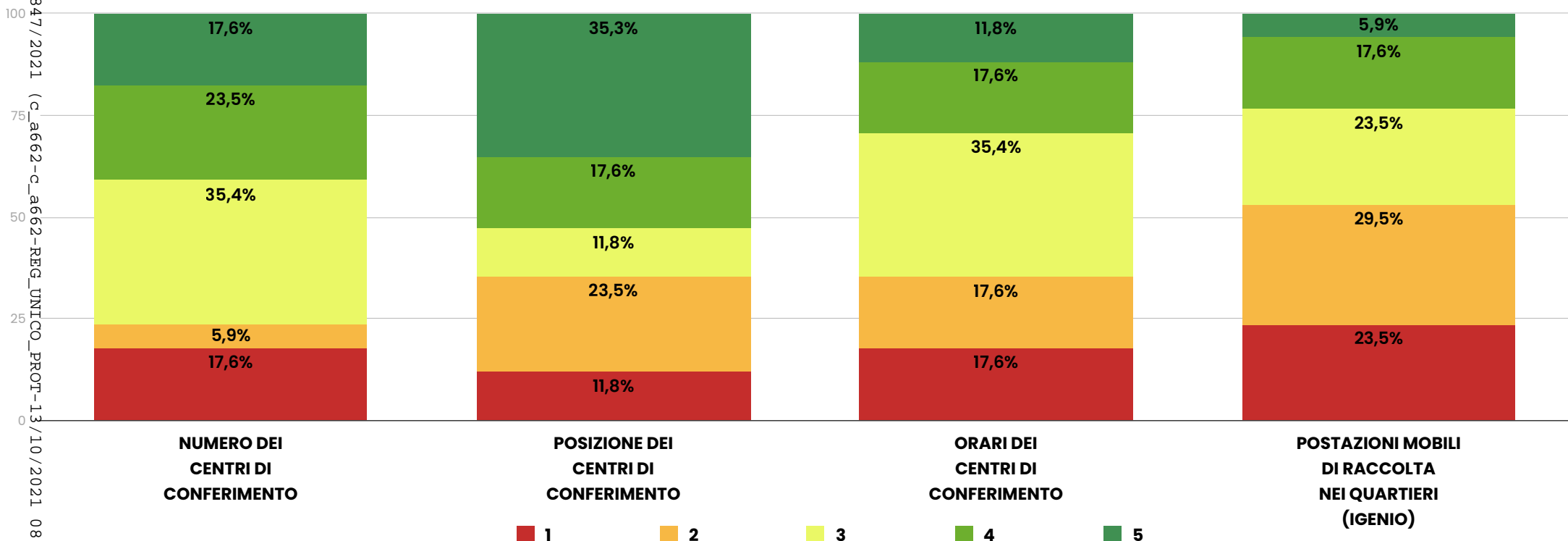
CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

STRADA
PALAZZO DI CITTÀ



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



1 2 3 4 5



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

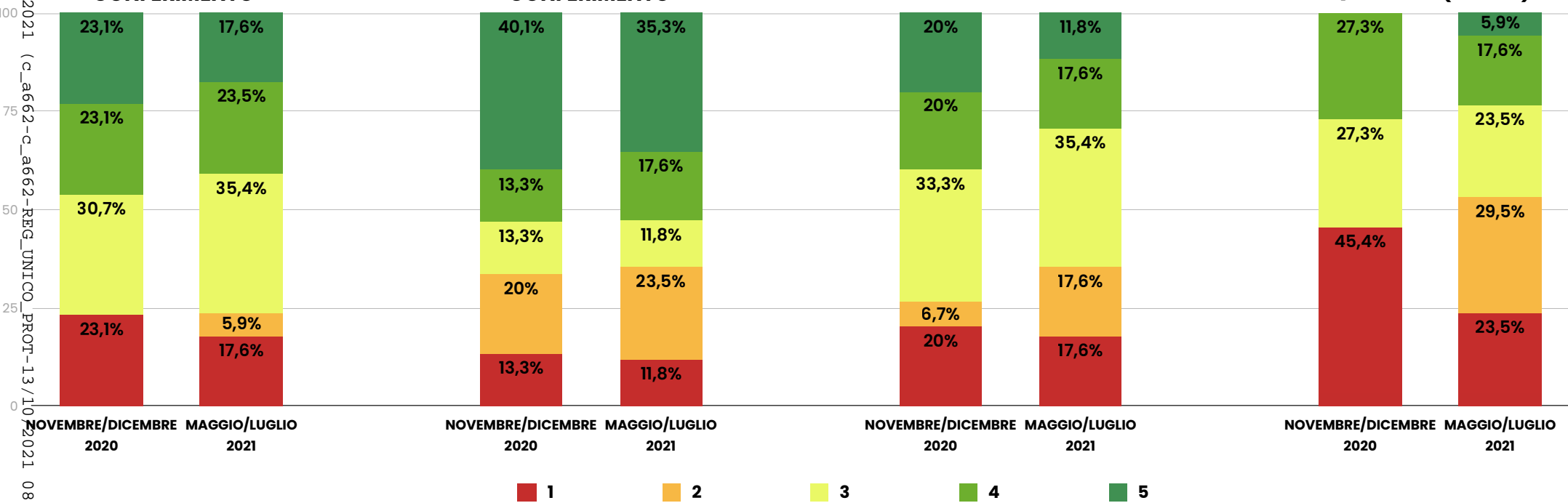
NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NUMERO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSIZIONE DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

ORARI DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSTAZIONI MOBILI DI RACCOLTA NEI QUARTIERI (IGENIO)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

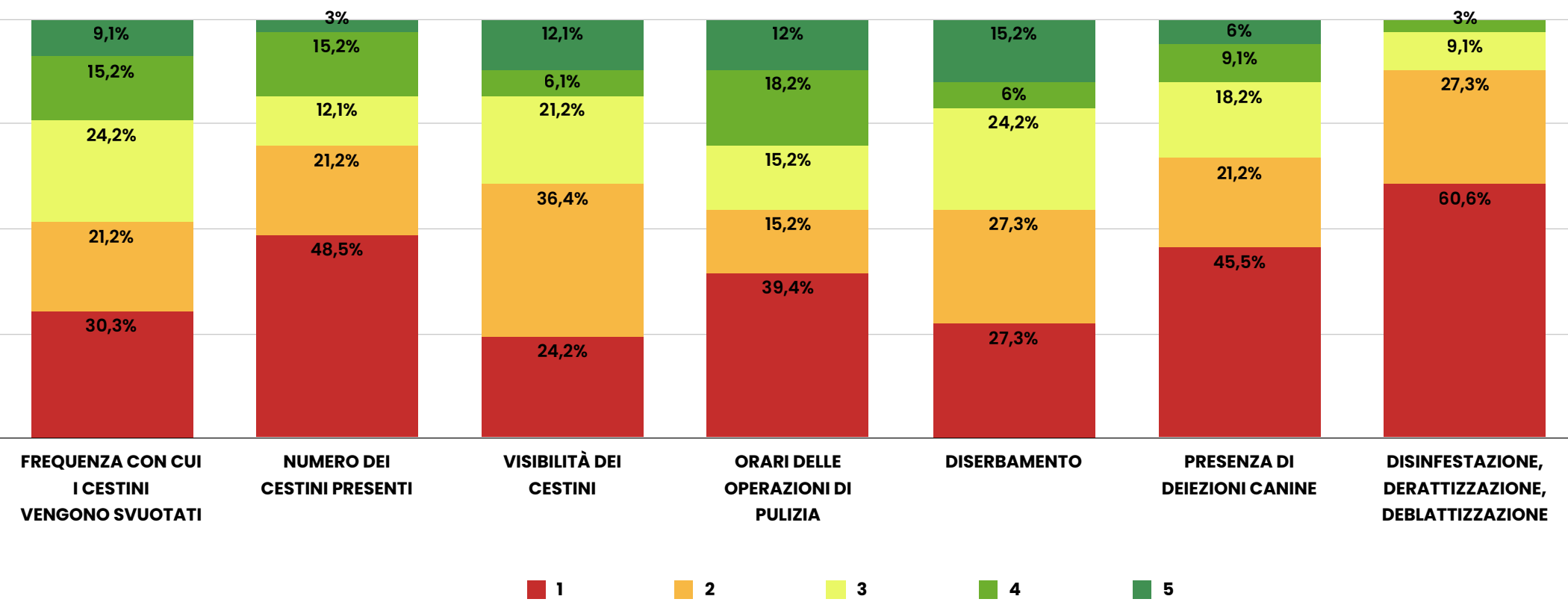
PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI

STRADA
PALAZZO DI CITTÀ



ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT_13/10/2021_08:34:44-0263847)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



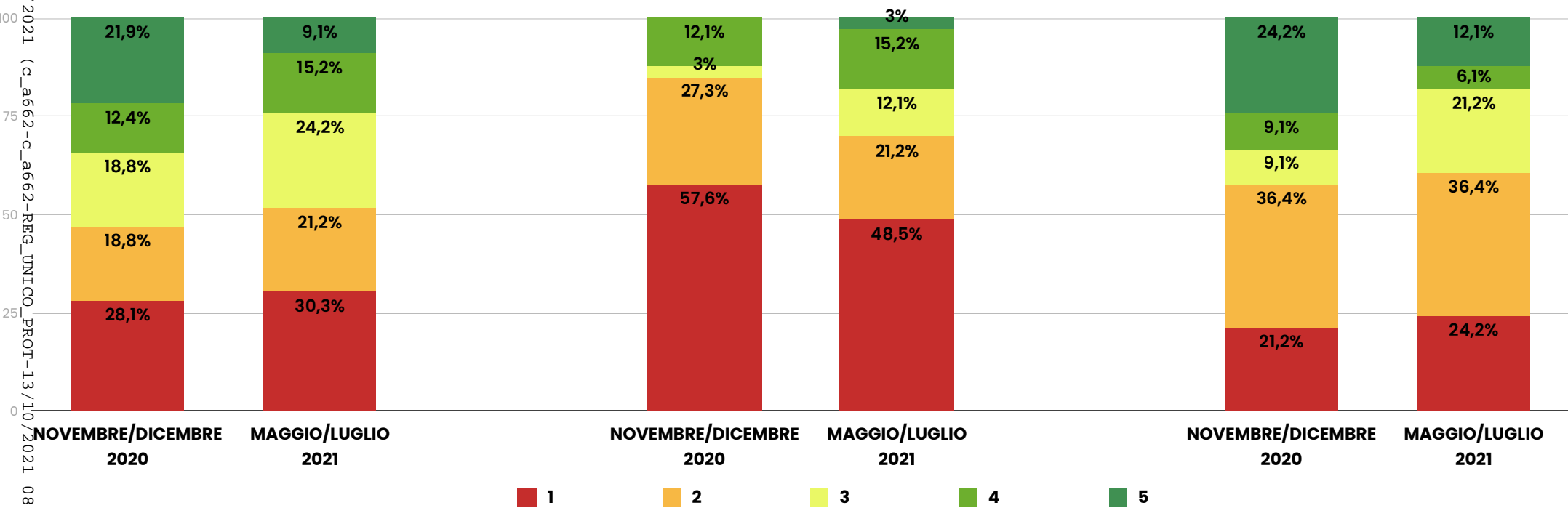
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

NUMERO DEI CESTINI PRESENTI

VISIBILITA' DEL CESTINI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

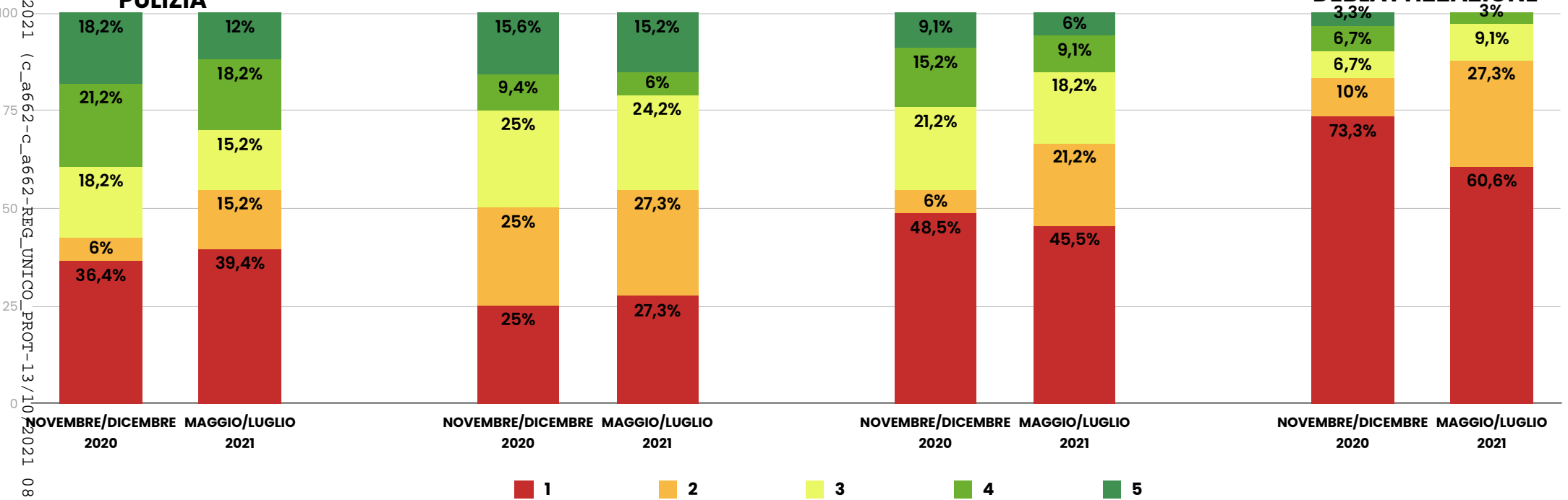
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

ORARIO DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA

DISERBAMENTO

PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

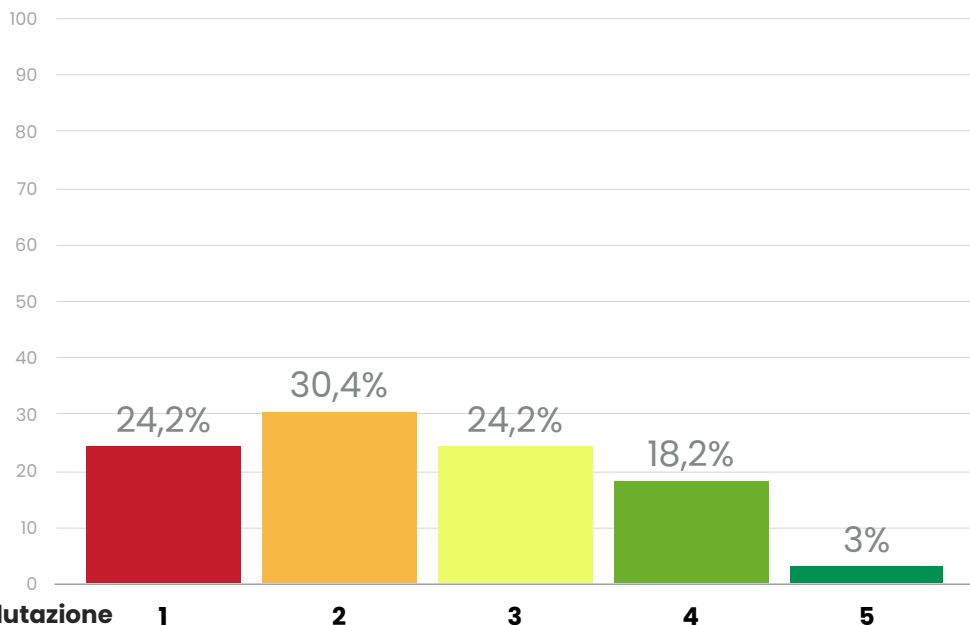




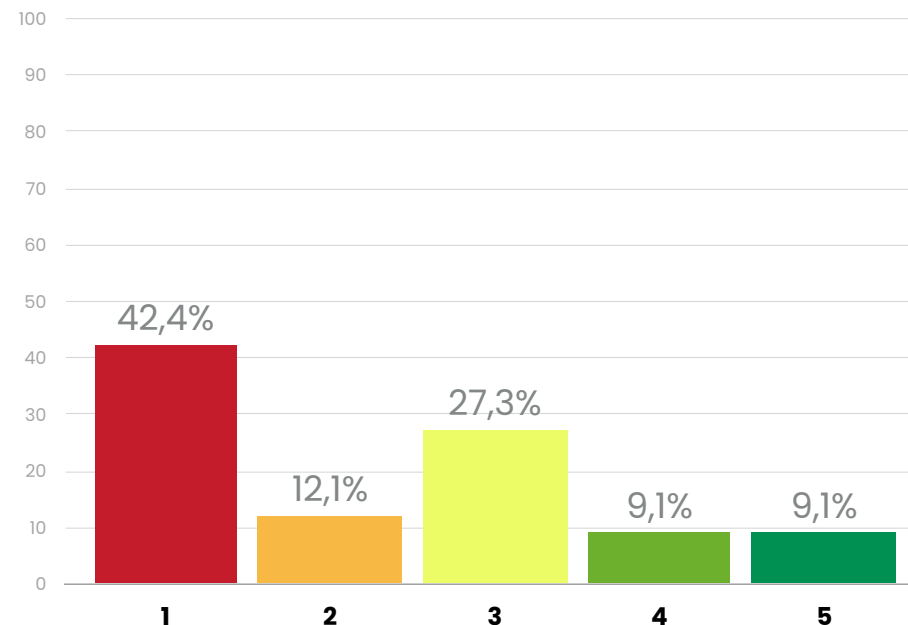
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

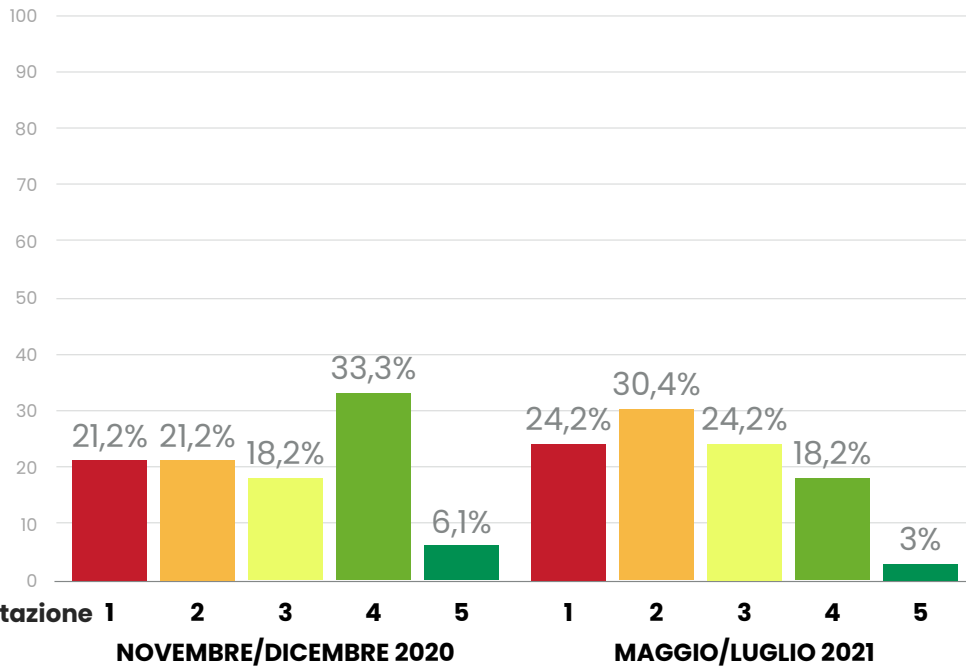




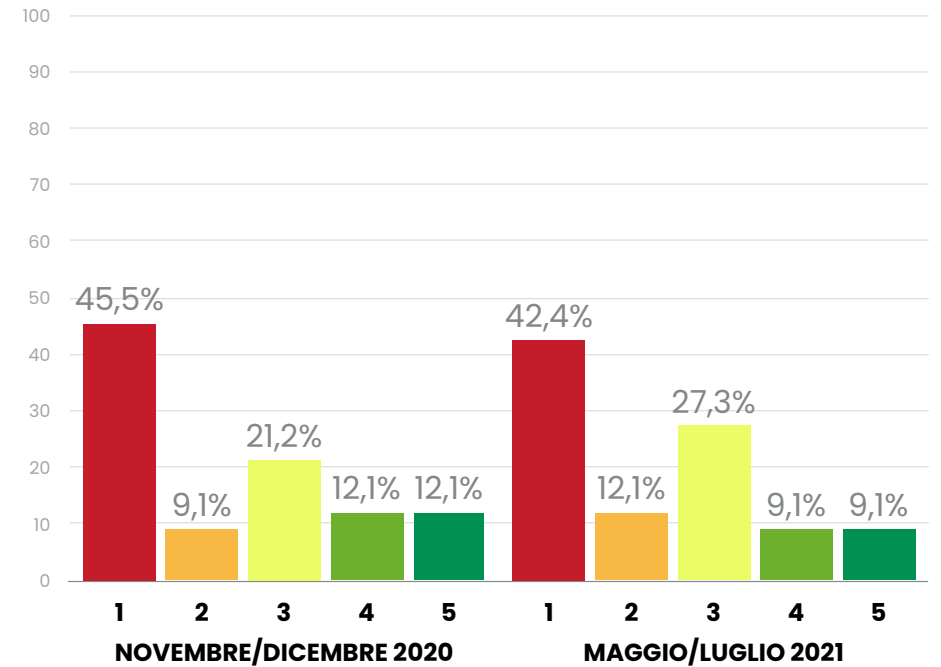
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



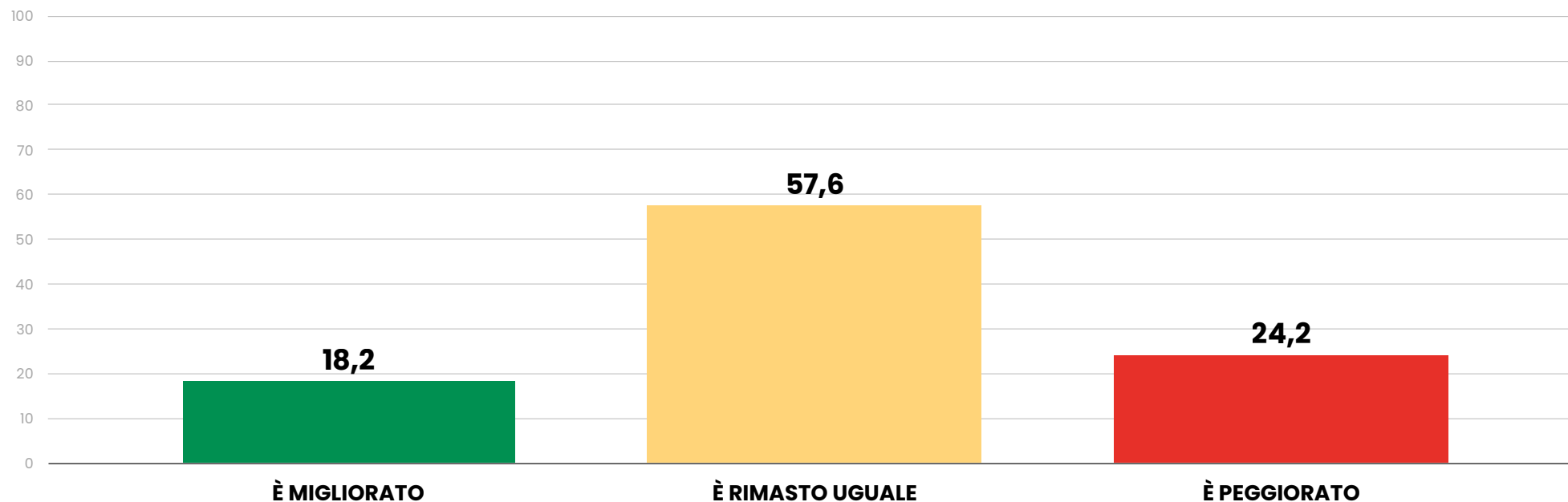
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?

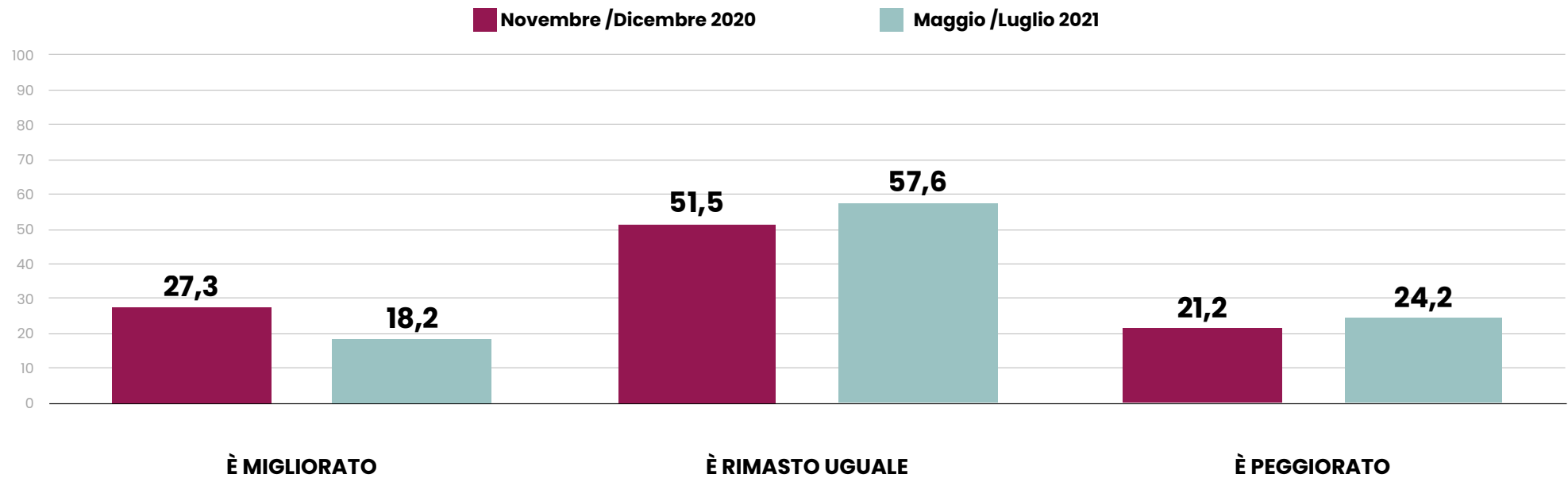


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021

(c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

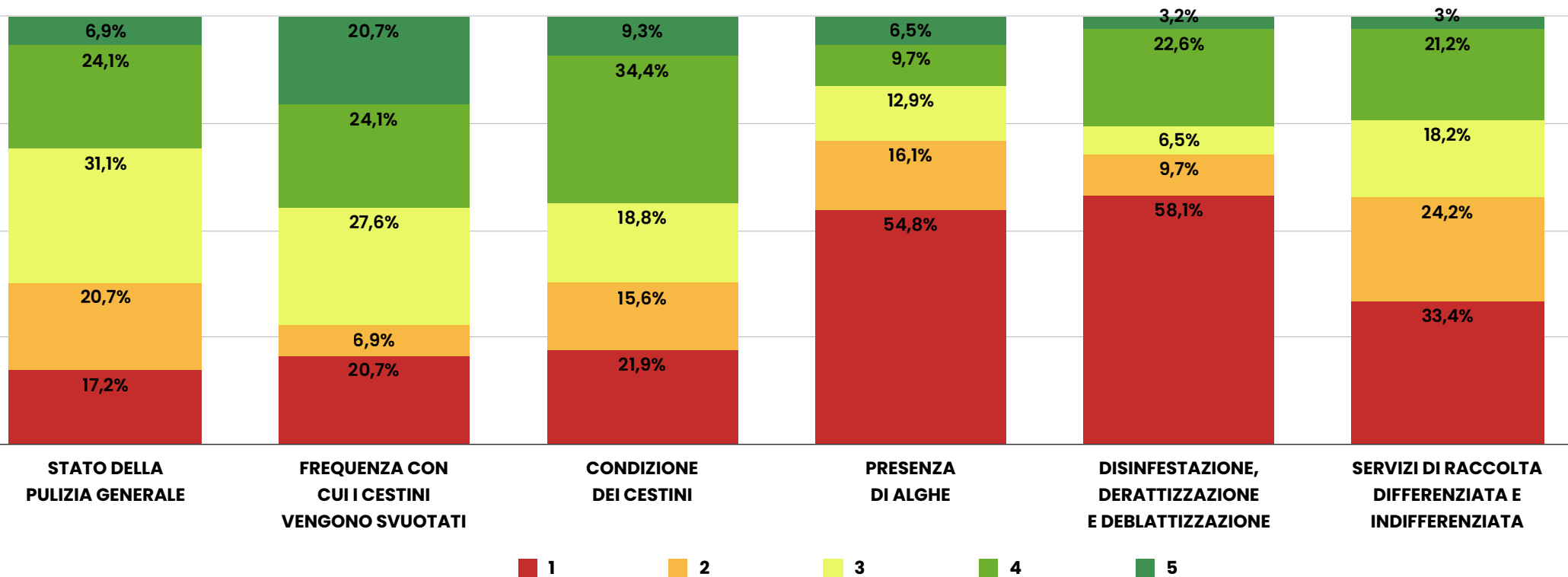
PULIZIA DELLE SPIAGGE (TRA 1 GIUGNO E 15 SETTEMBRE)

STRADA
PALAZZO DI CITTÀ



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:



1 2 3 4 5

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





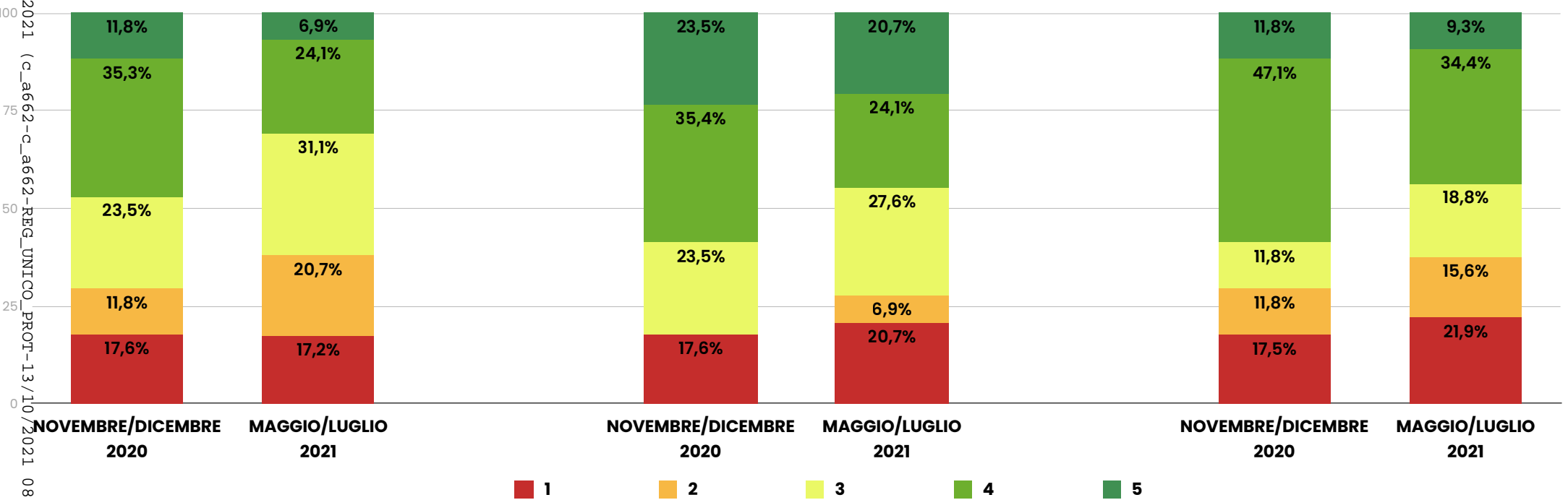
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

STATO DELLA PULIZIA GENERALE

FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

CONDIZIONE DEL CESTINI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | PER CIASCUNA RILEVAZIONE, VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





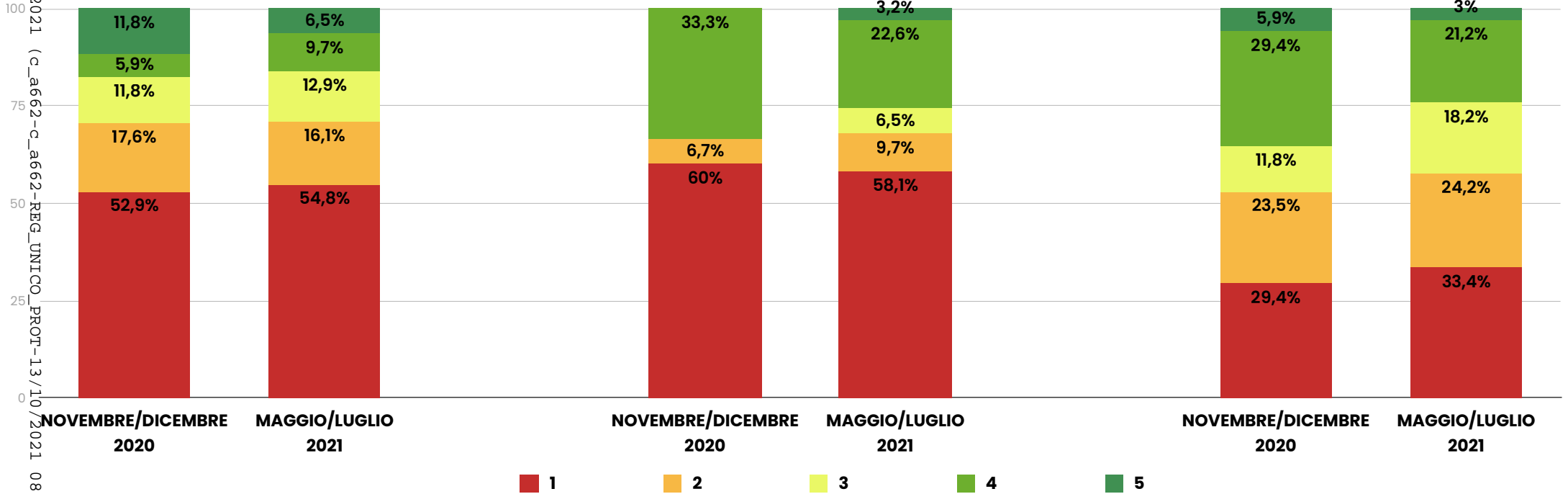
Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: **CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020**

PRESENZA DI ALGHE

DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E DEBLATTIZZAZIONE

SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | PER CIASCUNA RILEVAZIONE, VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





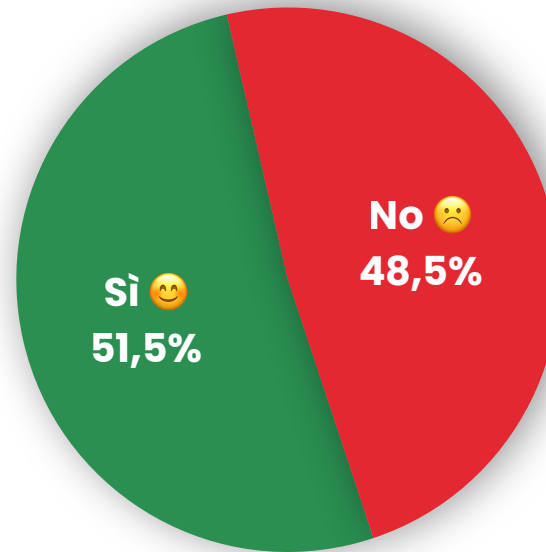
STRADA
PALAZZO DI CITTÀ

RACCOLTA A SACCO

MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO



SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



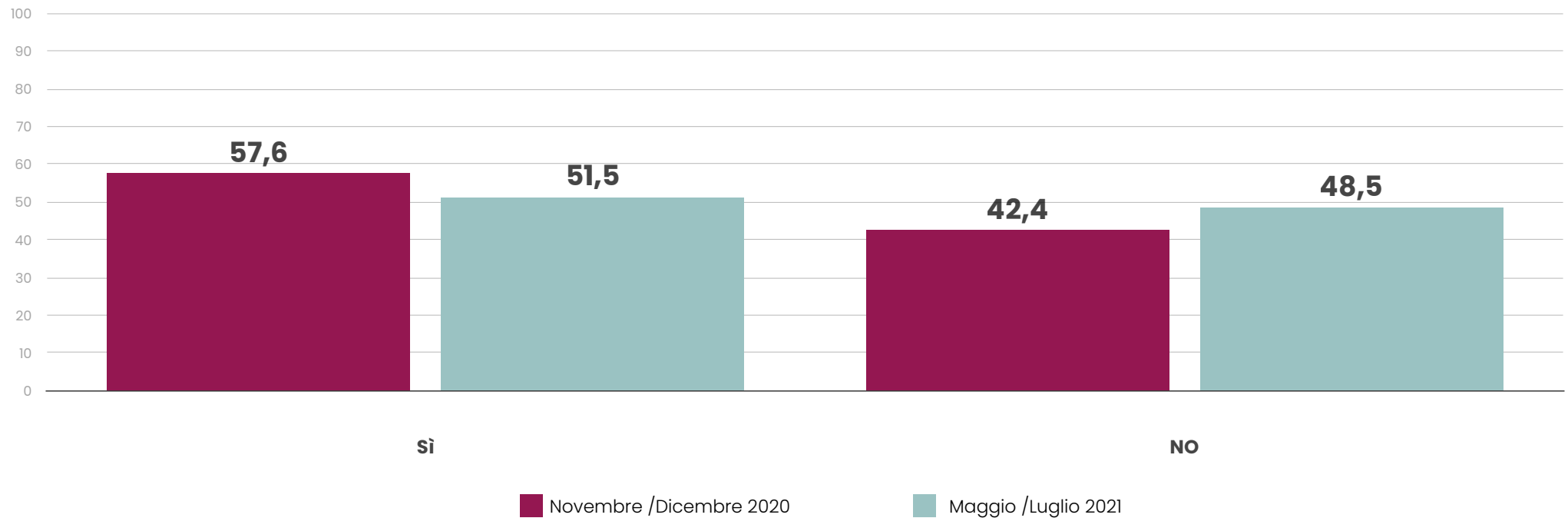
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020

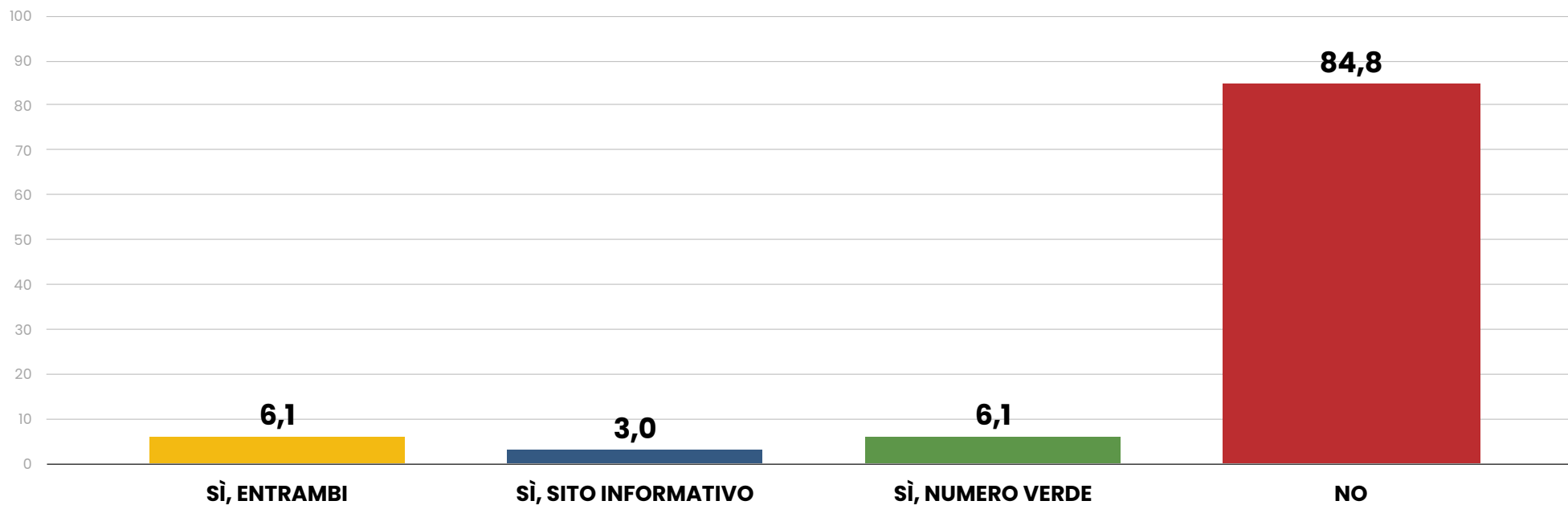


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



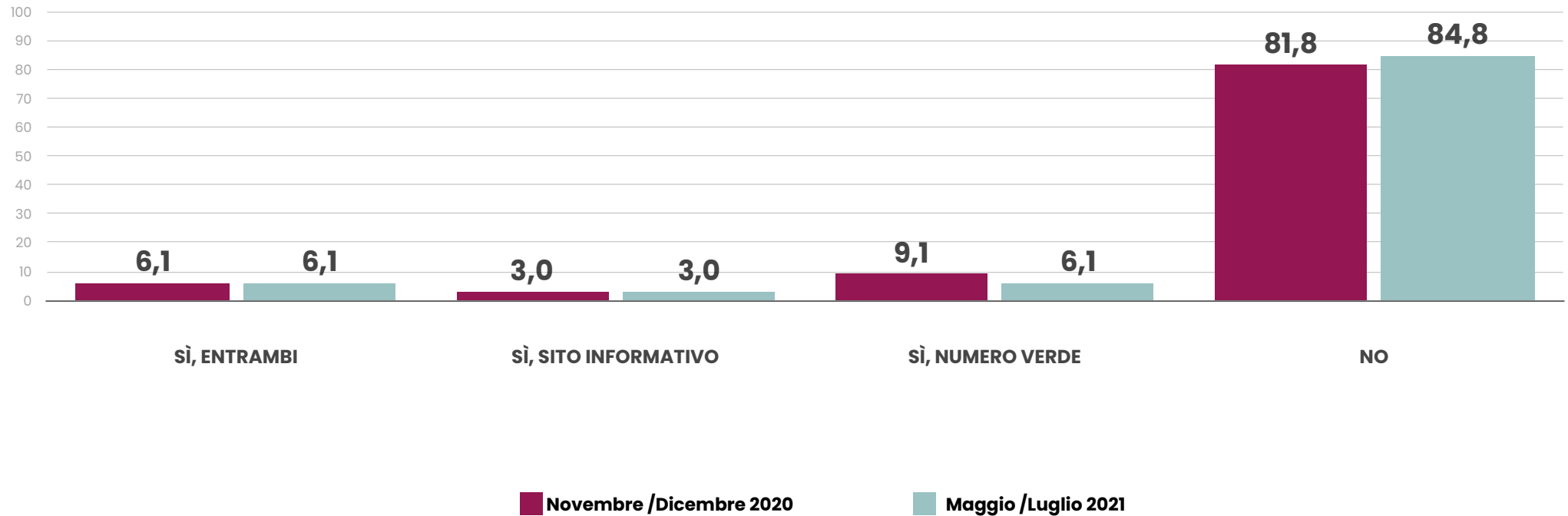
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

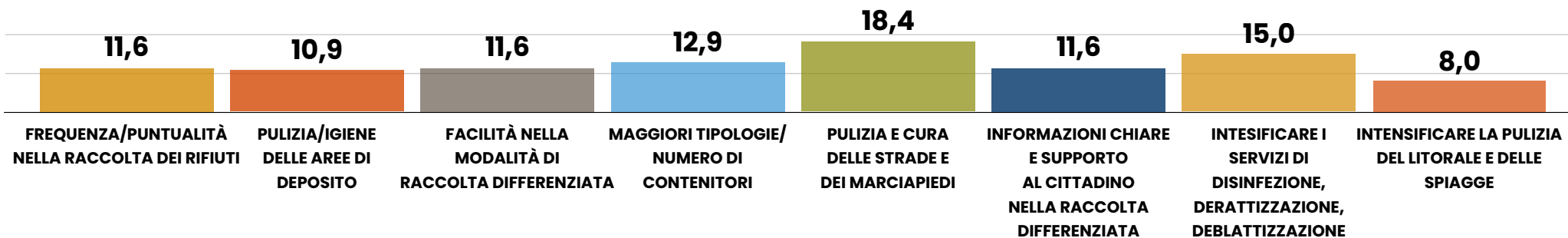
STRADA
PALAZZO DI CITTÀ

RACCOLTA A SACCO

ASPETTI DI MIGLIORAMENTO

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

Prot. n. 0263847/2021



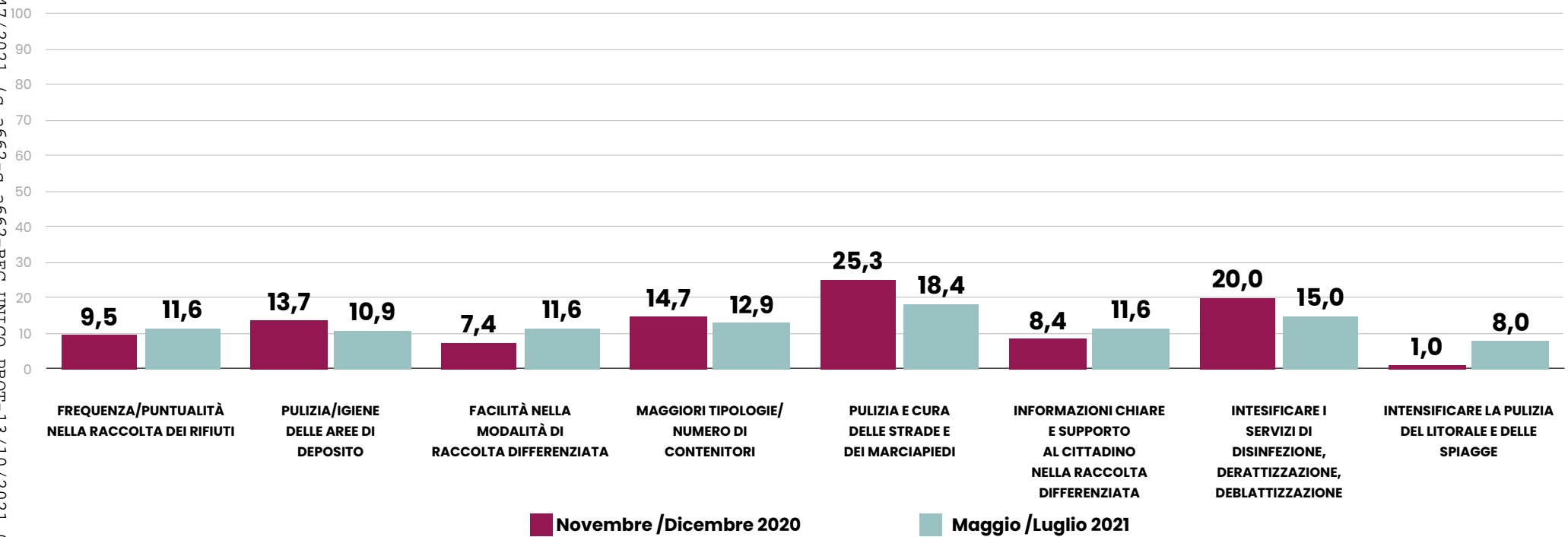
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)

SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO? CONFRONTO CON NOVEMBRE/DICEMBRE 2020



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0263847/2021 (c_a662-c_a662-REG_UNICO_PROT-13/10/2021 08:34:44-0263847)



RICERCHE DI MERCATO, SOCIALI E SONDAGGI DI OPINIONE

SEDE DI ROMA

Via Dodecaneso, 3
00144 Roma (RM)
tel: +39 06.211.28.531

SEDE DI BARI

via De Rossi, 57
70122 Bari (BA)
tel: +39 080.321.06.01

SEDE DI MILANO

Via Montenapoleone, 8
20121 Milano (MI)
tel: +39 02.871.777.29

info@troisiricerche.it
www.troisiricerche.it

TROISI RICERCHE SRL UNIPERSONALE

Cap. Soc. 10.000,00 € (i.v.)
REA BA - 541094
P.IVA 07216100722



AZIENDA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
CERTIFICATO N. 50 100 10808