

PALAZZO DI CITTÀ

CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI  
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI

## SERVIZI DI IGIENE URBANA

RAPPORTO DI RICERCA | RILEVAZIONE Maggio 2022 - Luglio 2022



# INDICE

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

<b>METODOLOGIA</b>	<b>3</b>
<b>RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA</b>	<b>6</b>
Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	7
Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	17
Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	40
Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	41
Centri di raccolta per il conferimento autonomo	44
Pulizia delle strade e dei marciapiedi	48
Pulizia delle spiagge	57
Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	61
Aspetti di miglioramento	66

<b>RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)</b>	<b>69</b>
Dati sulla rilevazione e profilo degli intervistati	70
Misurazione della qualità del servizio di raccolta rifiuti	80
Misurazione della qualità degli altri servizi di AMIU	89
Servizi di raccolta dei rifiuti particolari e ingombranti	90
Centri di raccolta per il conferimento autonomo	93
Pulizia delle strade e dei marciapiedi	96
Pulizia delle spiagge	104
Misurazione della qualità dei servizi di informazione e ascolto	108
Aspetti di miglioramento	113

<b>CONTATTI</b>	<b>116</b>
-----------------	------------





## METODOLOGIA

- Oggetto: fornitura di servizi relativi alle attività di customer satisfaction analysis, di mystery shopping e supporto all'Osservatorio per il monitoraggio sulla qualità dei servizi necessarie all'attuazione del progetto sulla qualità dei servizi pubblici locali del Comune di Bari di cui alla Delibera di Giunta Comunale n. 2012/00627
- Metodologia: ricerca quantitativa
- Strumenti di rilevazione: n. 2 questionari strutturati ("Raccolta Porta a Porta"; "Contenitori su strada")
- Rappresentatività del campione: campione casuale stratificato
- Luogo di rilevazione: Comune di Bari
- Modalità di realizzazione delle interviste: face to face
- Periodo di rilevazione: Maggio 2022/Luglio 2022
- N. Totale di interviste realizzate: 900
- Modalità di rappresentazione dei dati: valori percentuali sul totale dei rispondenti



## MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA
1	San Nicola	✓	-
1	Murat - Madonnella	✓	-
1	Libertà	✓	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-
2	San Pasquale	✓	✓
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓
3	San Paolo	✓	✓
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-
4	Ceglie - Loseto	✓	-
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓



## DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	TOT INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	35	-	35	312
1	Murat - Madonnella	93	-	93	
1	Libertà	90	-	90	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	94	
2	Carrassi - Mungivacca	84	-	84	246
2	San Pasquale	34	24	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	104	
3	San Paolo	57	30	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	48	
4	Carbonara - Santa Rita	60	-	60	110
4	Ceglie - Loseto	50	-	50	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	77	77
Totale		670	230	900	900

CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI  
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI

SERVIZI DI IGIENE URBANA - RACCOLTA TRAMITE

# CONTENITORI SU STRADA

RAPPORTO DI RICERCA I RILEVAZIONE Maggio 2022 - Luglio 2022

RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

# DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI



## MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA
1	San Nicola	✓	-
1	Murat - Madonnella	✓	-
1	Libertà	✓	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-
2	San Pasquale	✓	✓
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓
3	San Paolo	✓	✓
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-
4	Ceglie - Loseto	✓	-
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓



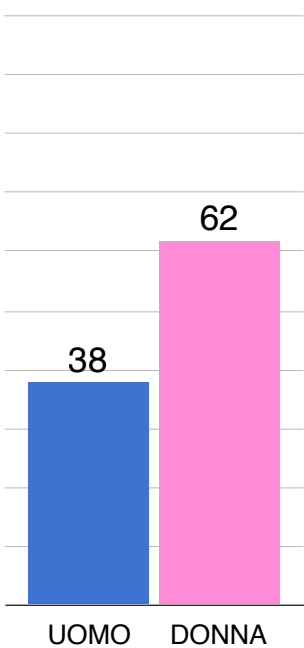
## DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	TOT INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	35	-	35	312
1	Murat - Madonnella	93	-	93	
1	Libertà	90	-	90	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	94	
2	Carrassi - Mungivacca	84	-	84	246
2	San Pasquale	34	24	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	104	
3	San Paolo	57	30	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	48	
4	Carbonara - Santa Rita	60	-	60	110
4	Ceglie - Loseto	50	-	50	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	77	77
Totale		670	230	900	900

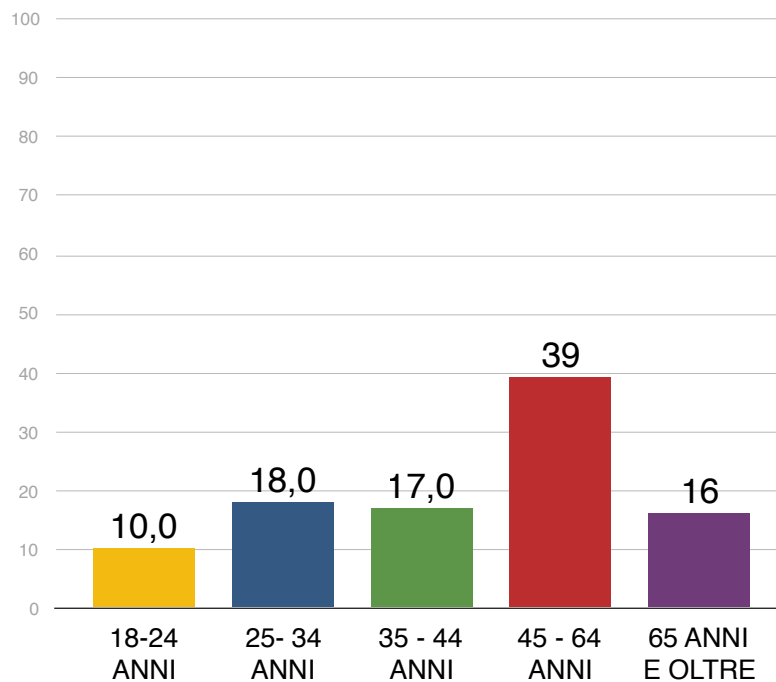


# PROFILO DEGLI INTERVISTATI

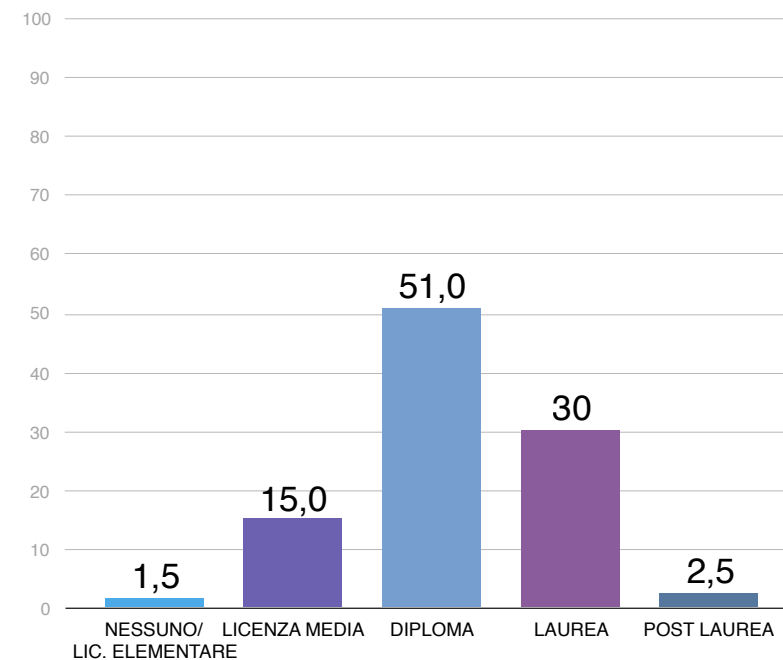
## GENERE



## ETÀ



## TITOLO DI STUDIO



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 - c\_a662-e\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19 - (0225303)



COMUNE DI BARI

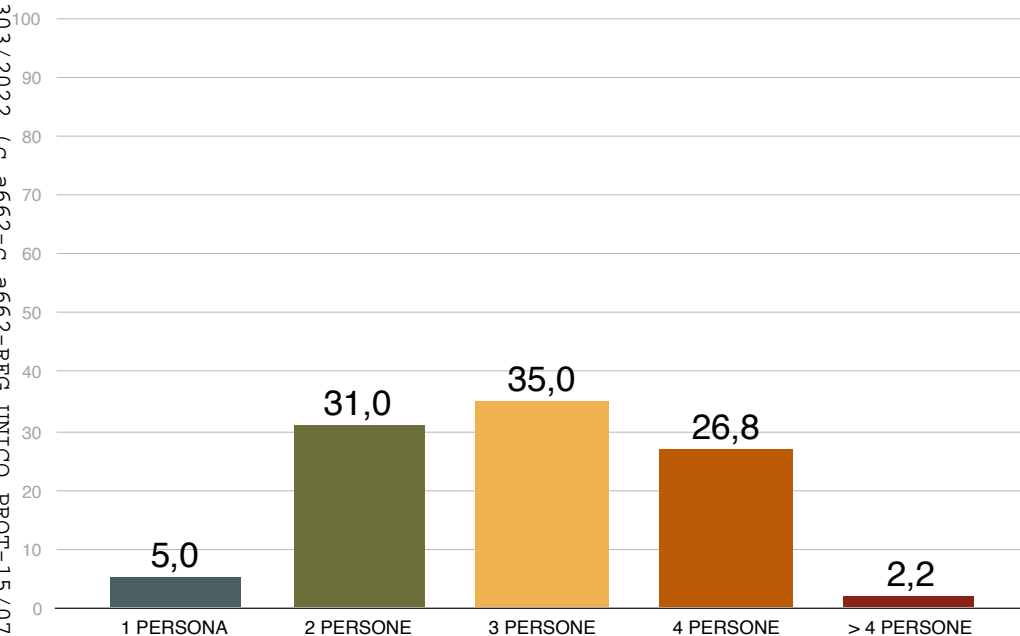




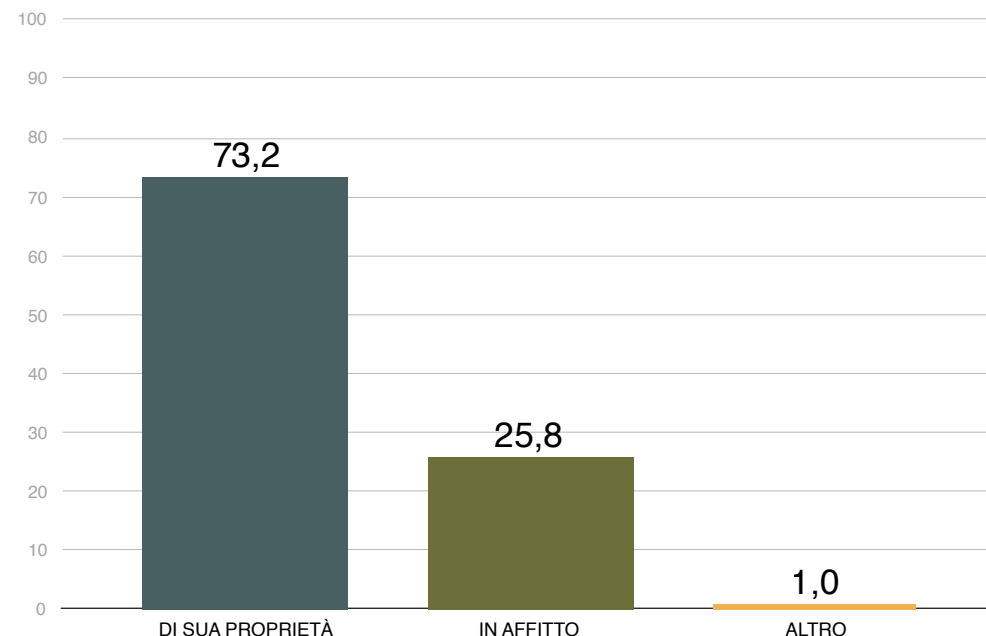
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

## PROFILO DEGLI INTERVISTATI

### COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE



### LA CASA IN CUI VIVE È:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

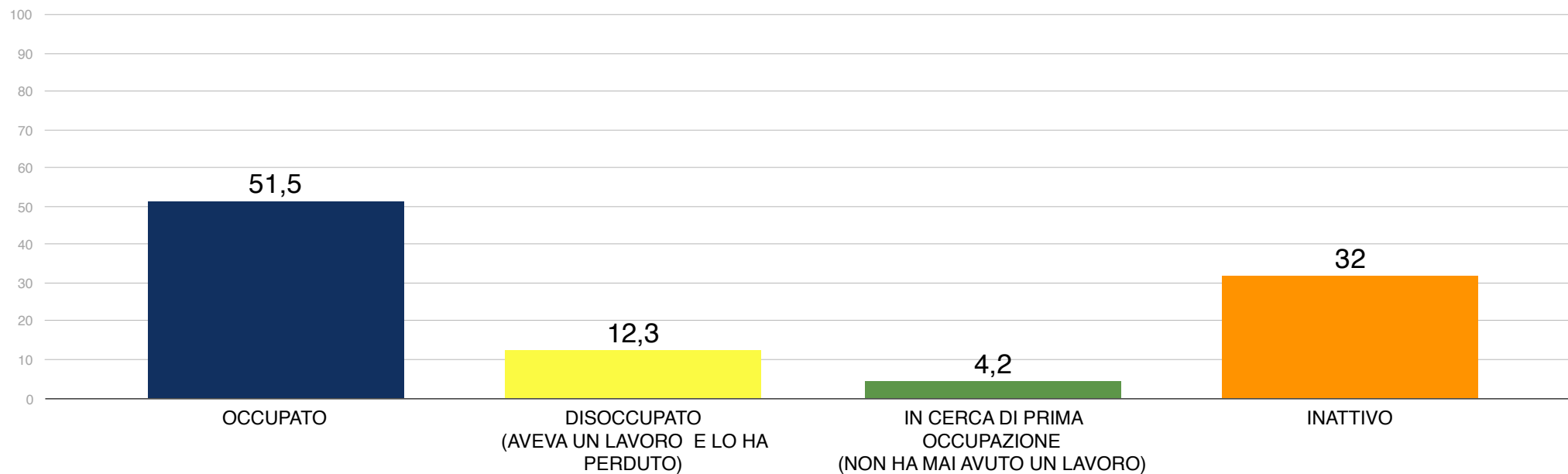


COMUNE DI BARI





## CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:



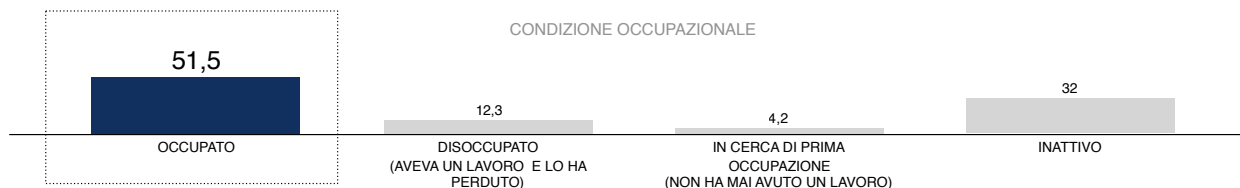
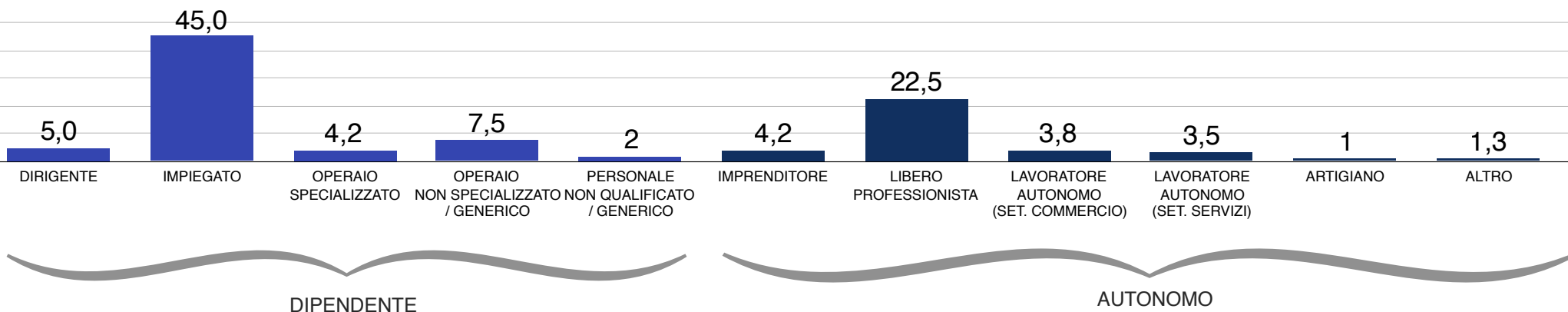
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0225303/2022 (c.c.a.6662-REG-UNICO-PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# POSIZIONE PROFESSIONALE:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

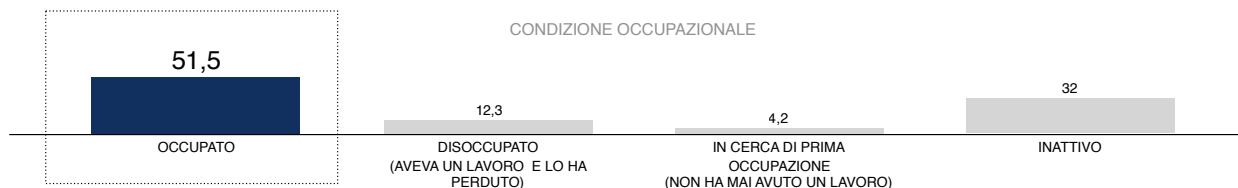
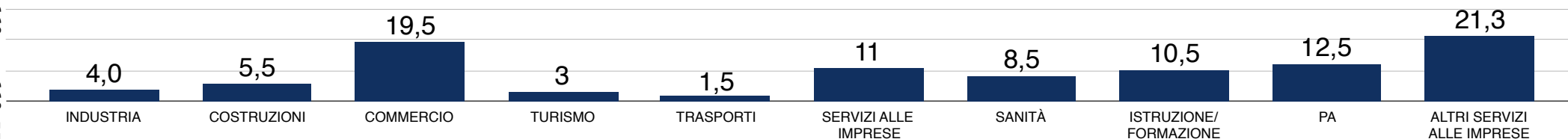




# SETTORE ATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

Prot. n. 0225303/2022 (C. a. 662-REG. UNICO. PROT. -15/07/2022 09:58:19 - 0225303)

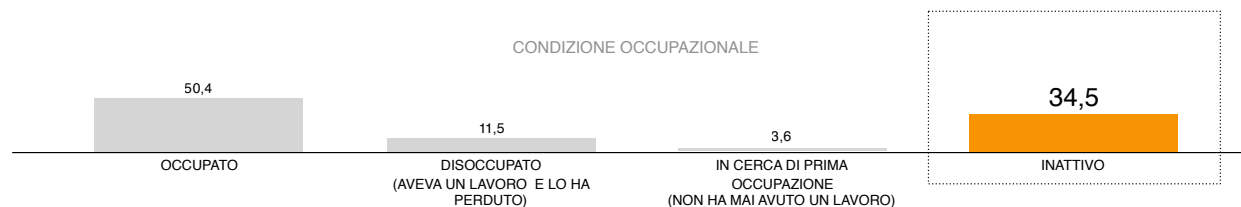




# CONDIZIONE INATTIVITÀ:

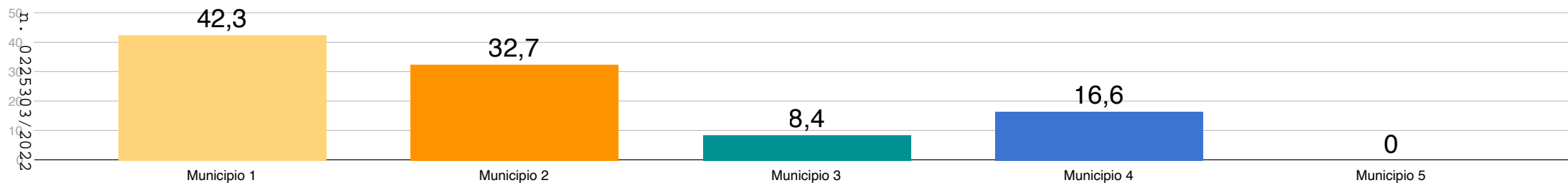
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "INATTIVO"

Prot. n. 0225303/2022 (C\_a6662-C\_a6662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

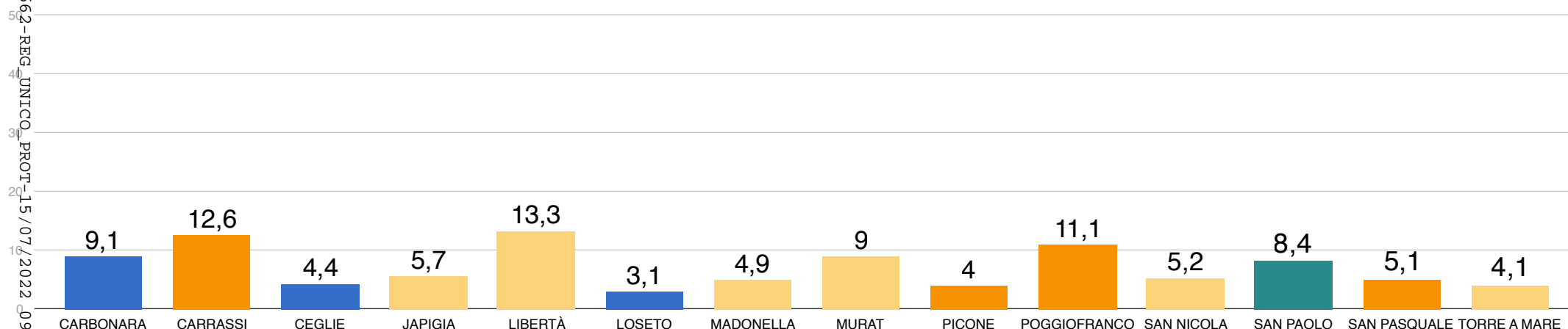




### MUNICIPIO DI RESIDENZA:



### QUARTIERE DI RESIDENZA:



■ Municipio 1   
 ■ Municipio 2   
 ■ Municipio 3   
 ■ Municipio 4   
 ■ Municipio 5

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO-PROT-15/07/2022-09:58:19-0225303)



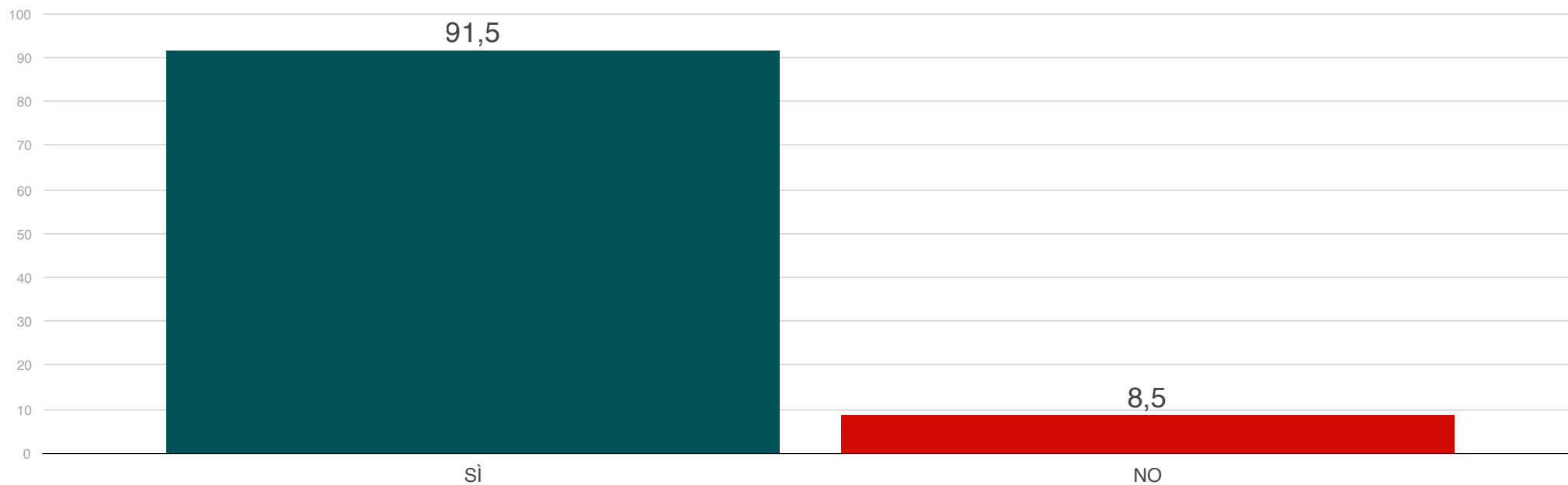
RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

# MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI



Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

## LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

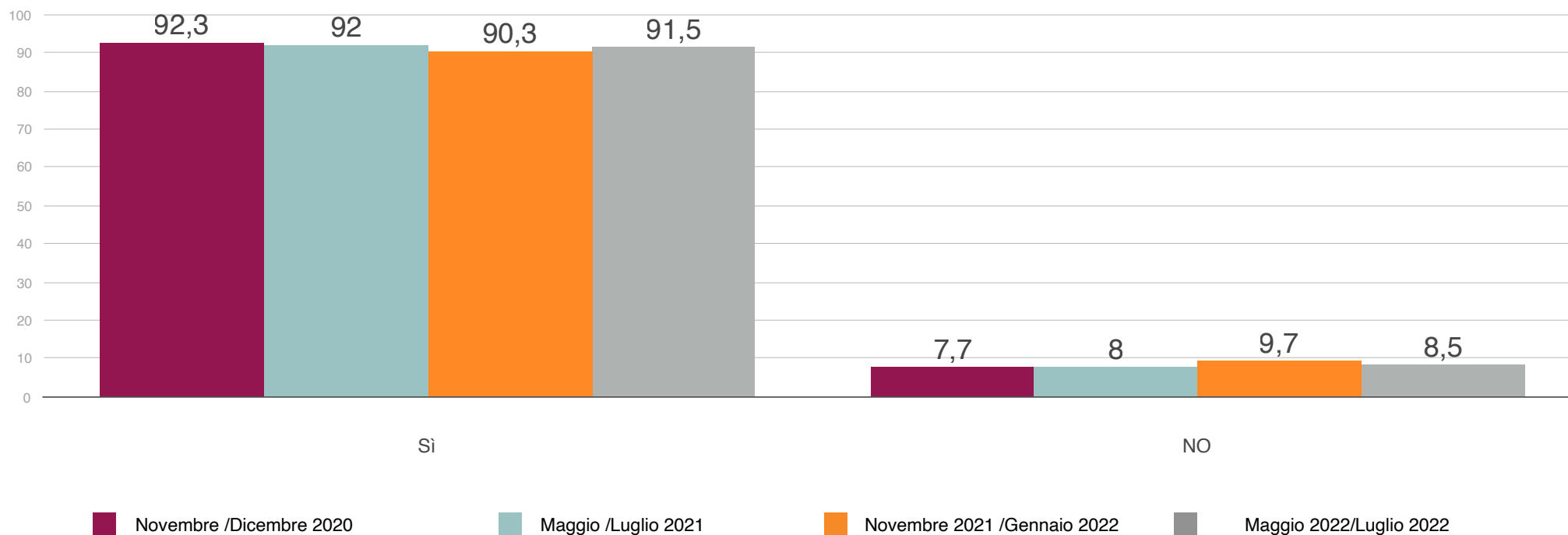


COMUNE DI BARI





## LEI DIFFERENZIA, ALMENO IN PARTE, I RIFIUTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

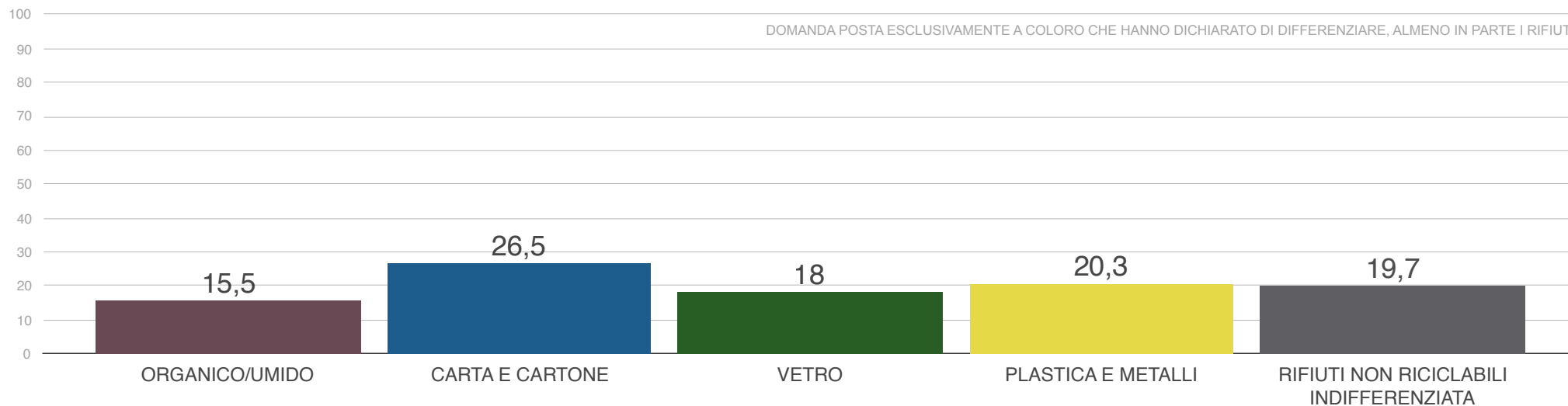


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

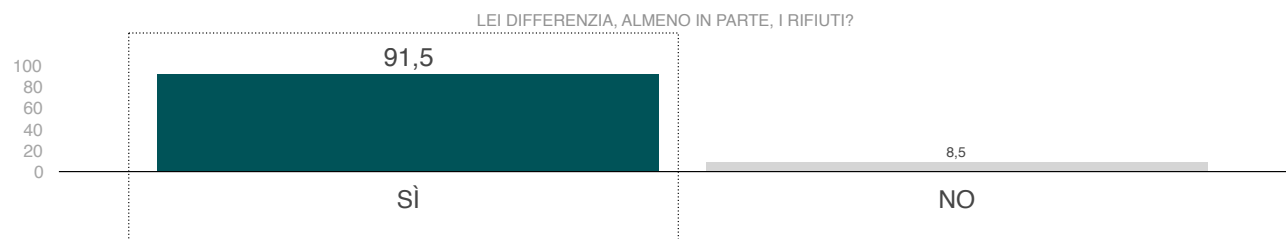


Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA?



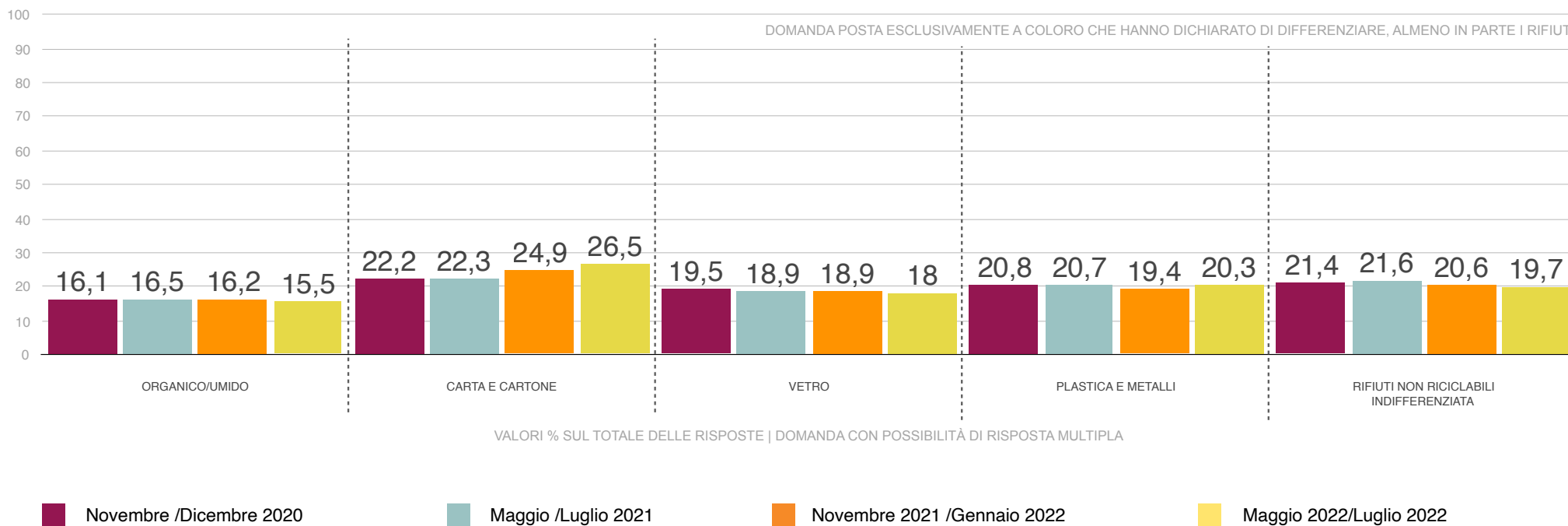
VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

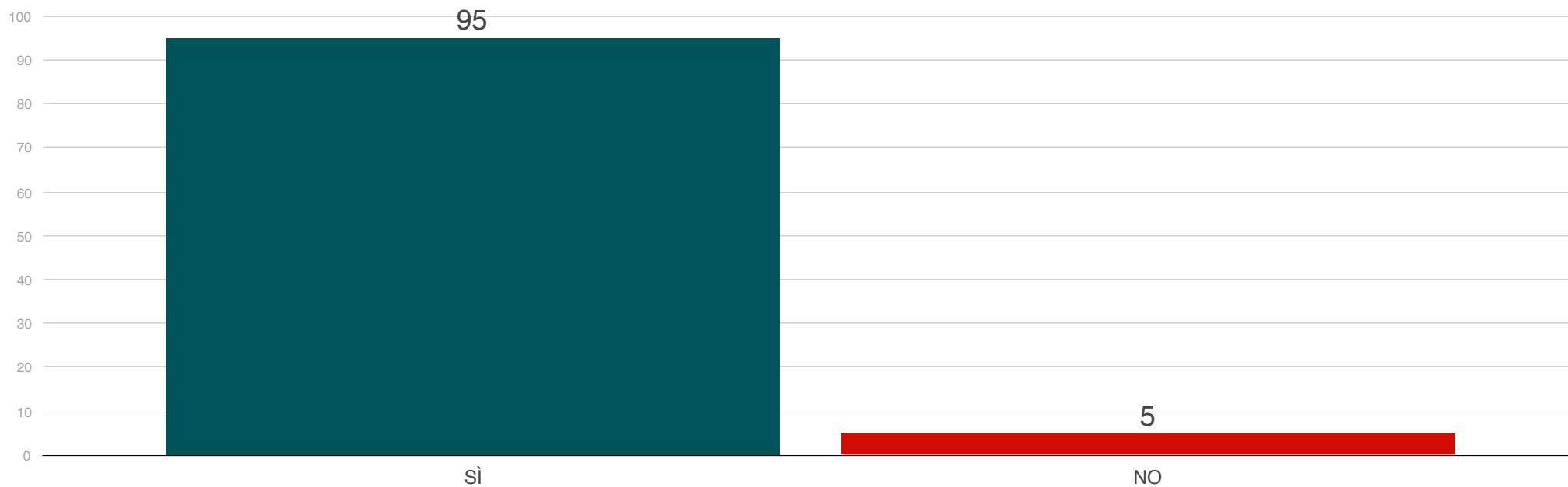
# QUALI TIPOLOGIE DI RIFIUTI DIFFERENZIA? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



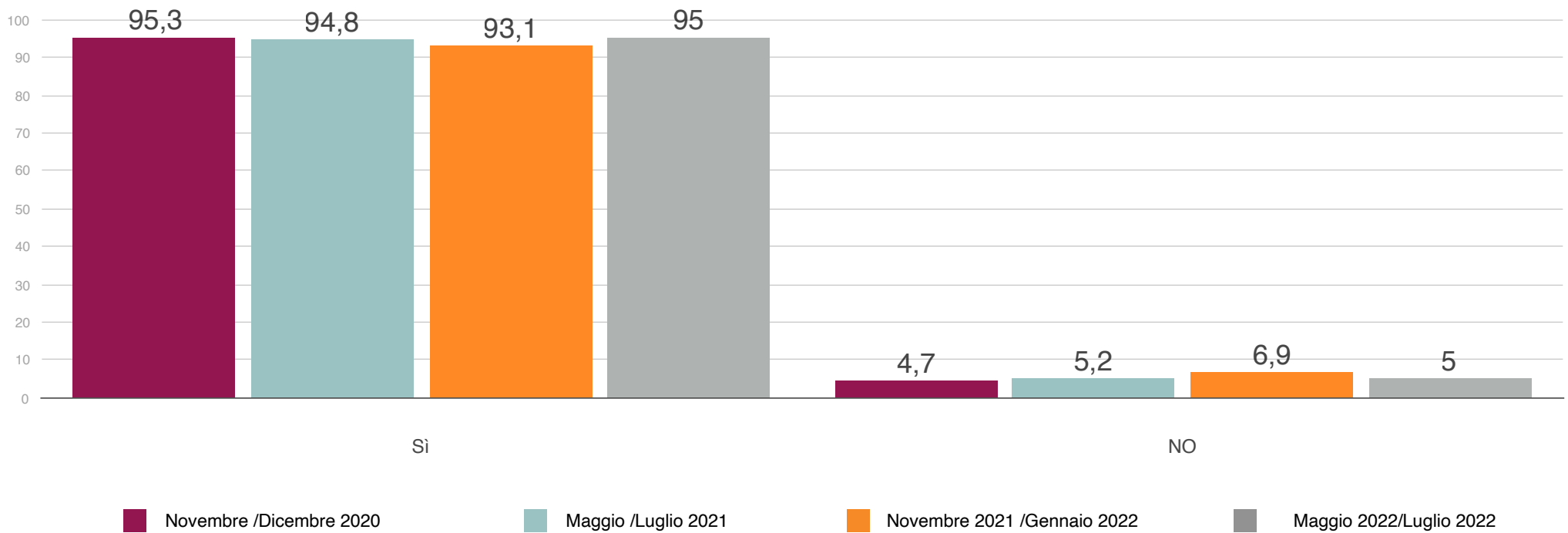
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# È A CONOSCENZA DELL'ORDINANZA DEL COMUNE DI BARI N. 908 RELATIVA AL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI GIORNALIERI PREVISTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



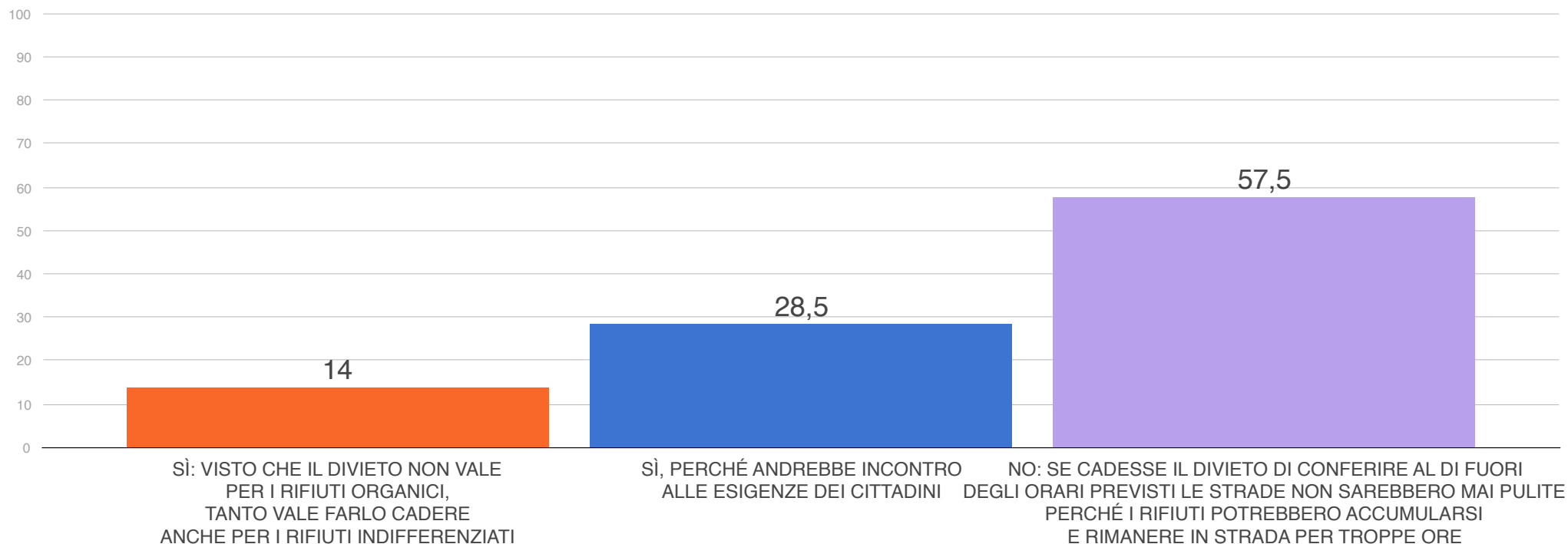
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# SAREBBE FAVOREVOLE A FAR CADERE IL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI?



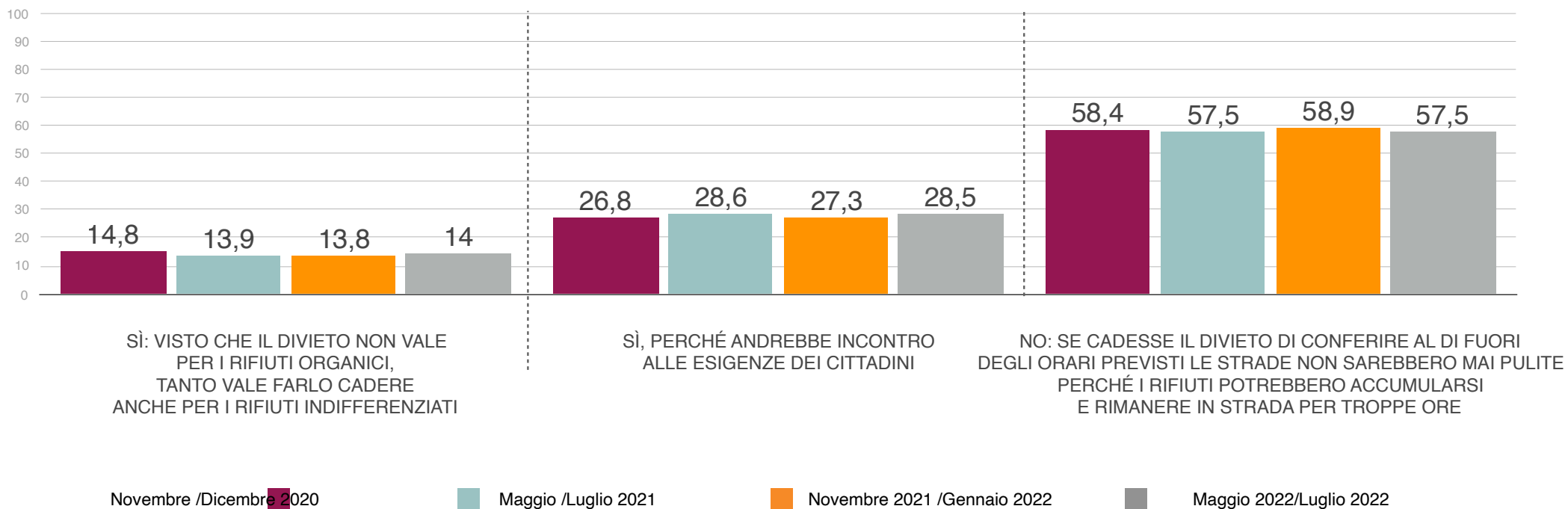
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# SAREBBE FAVOREVOLE A FAR CADERE IL DIVIETO DI CONFERIRE I RIFIUTI INDIFFERENZIATI AL DI FUORI DEGLI ORARI PREVISTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



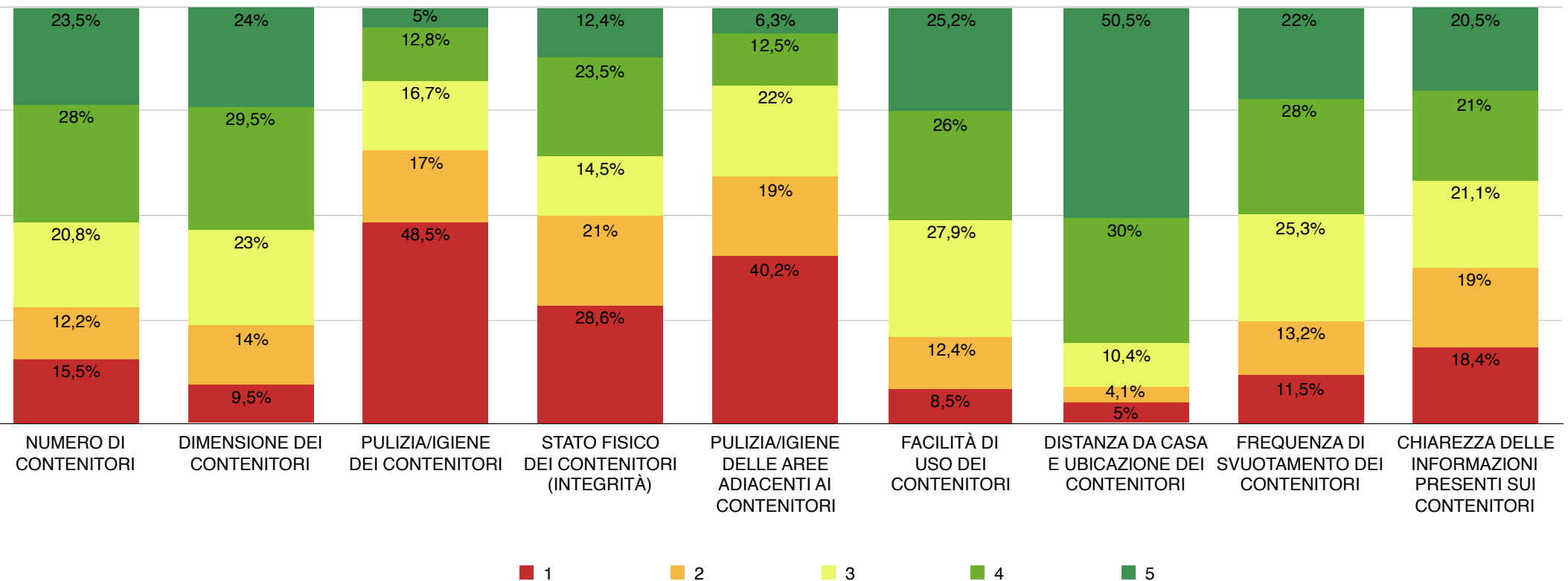
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE:



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





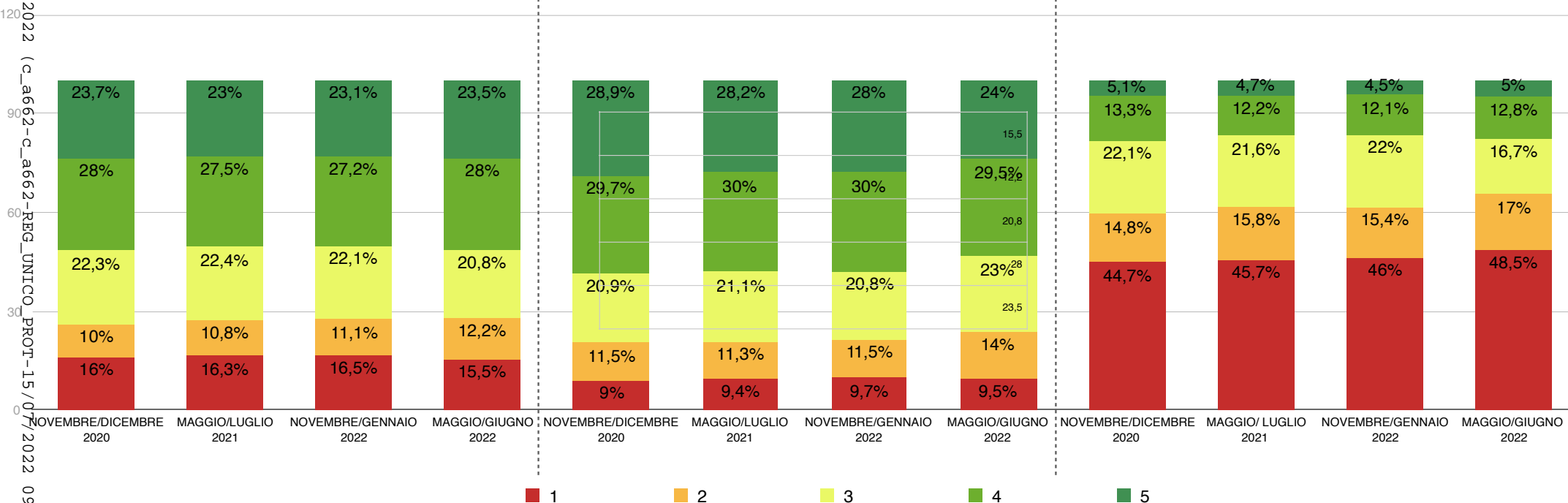
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### NUMERO DI CONTENITORI

### DIMENSIONE DEI CONTENITORI

### PULIZIA/IGIENE DEI CONTENITORI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





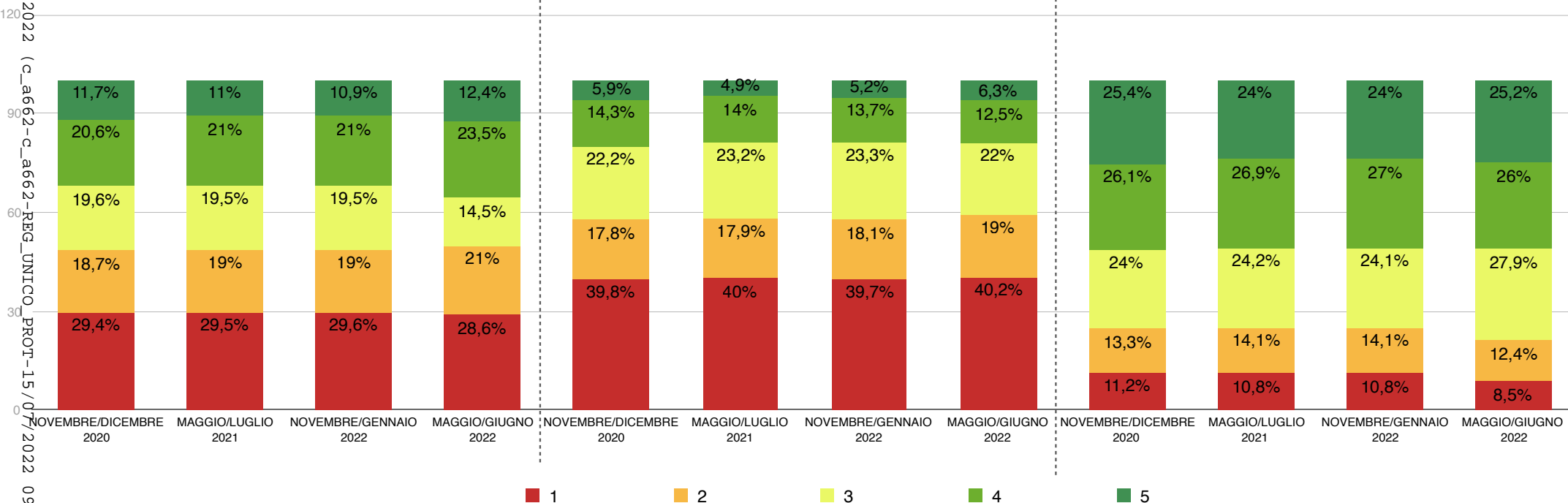
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## STATO FISICO DEI CONTENITORI

## PULIZIA/IGIENE DELLE AREE ADIACENTI AI CONTENITORI

## FACILITA' NELL'USO DEI CONTENITORI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





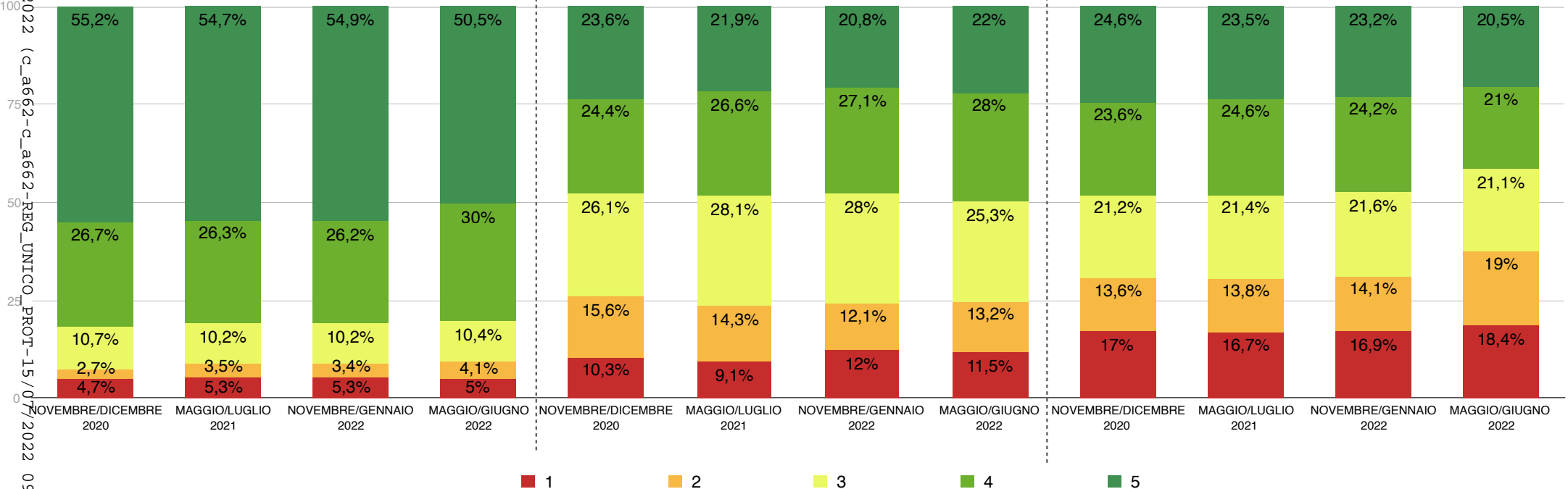
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL SUO QUARTIERE: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## DISTANZA DA CASA E UBICAZIONE DEI CONTENITORI

## FREQUENZA DI SVUOTAMENTO DEI CONTENITORI

## CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI PRESENTI SUI CONTENITORI



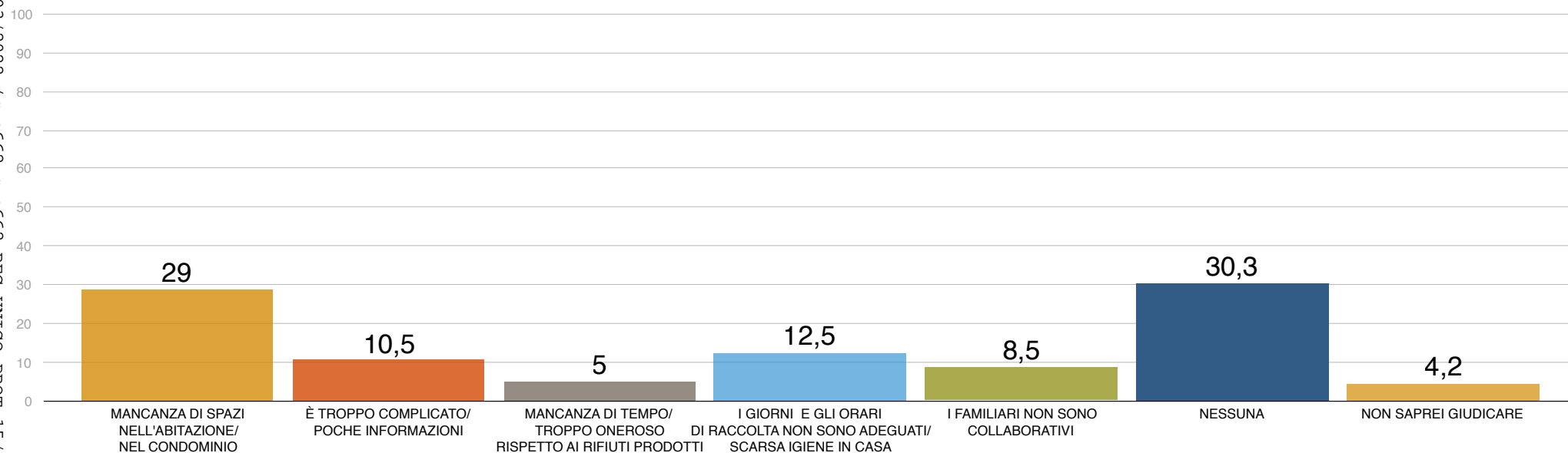
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



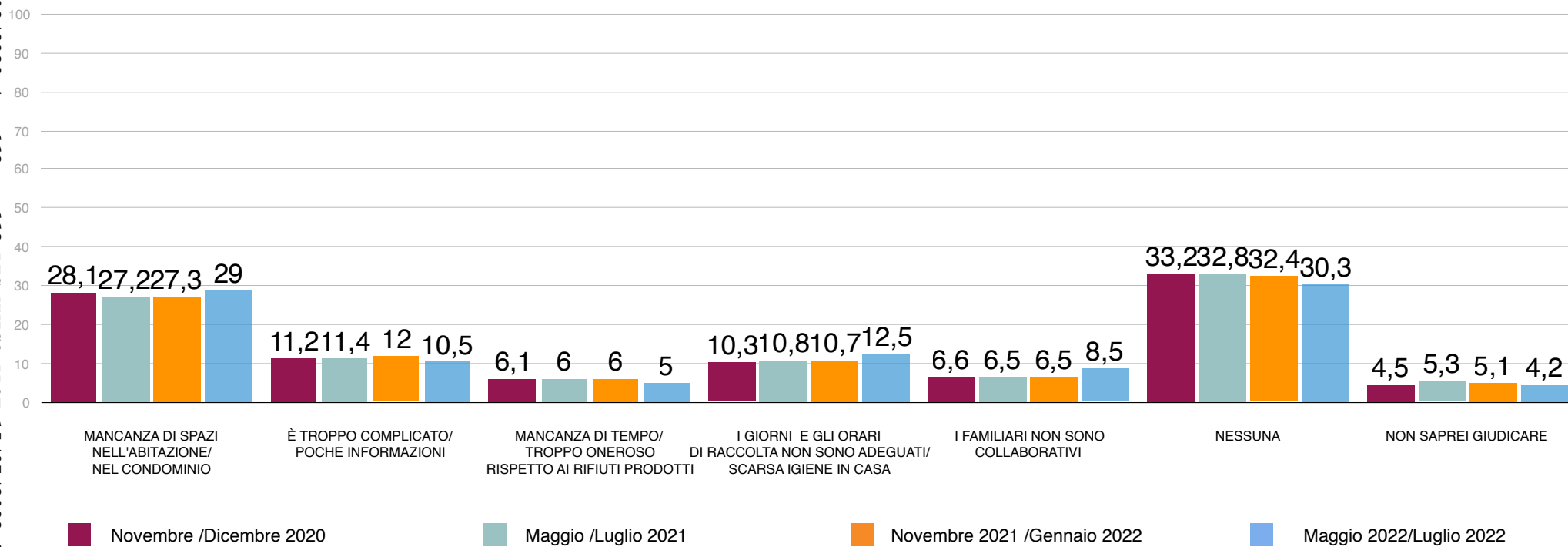
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

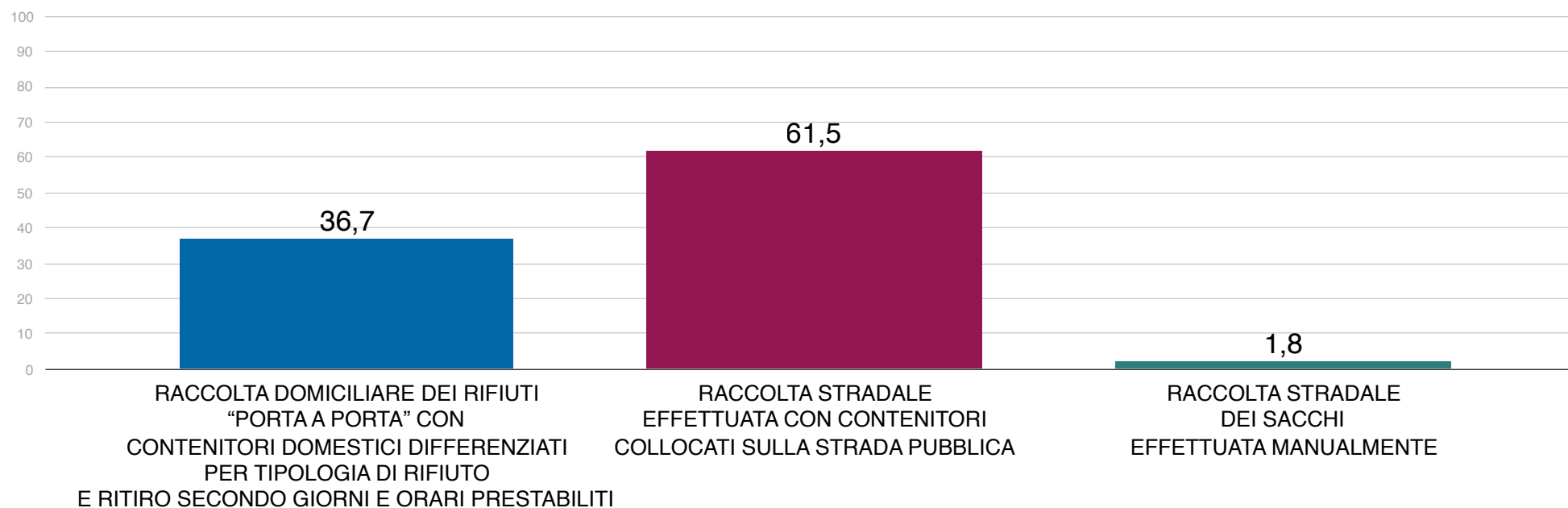


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





## QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE?



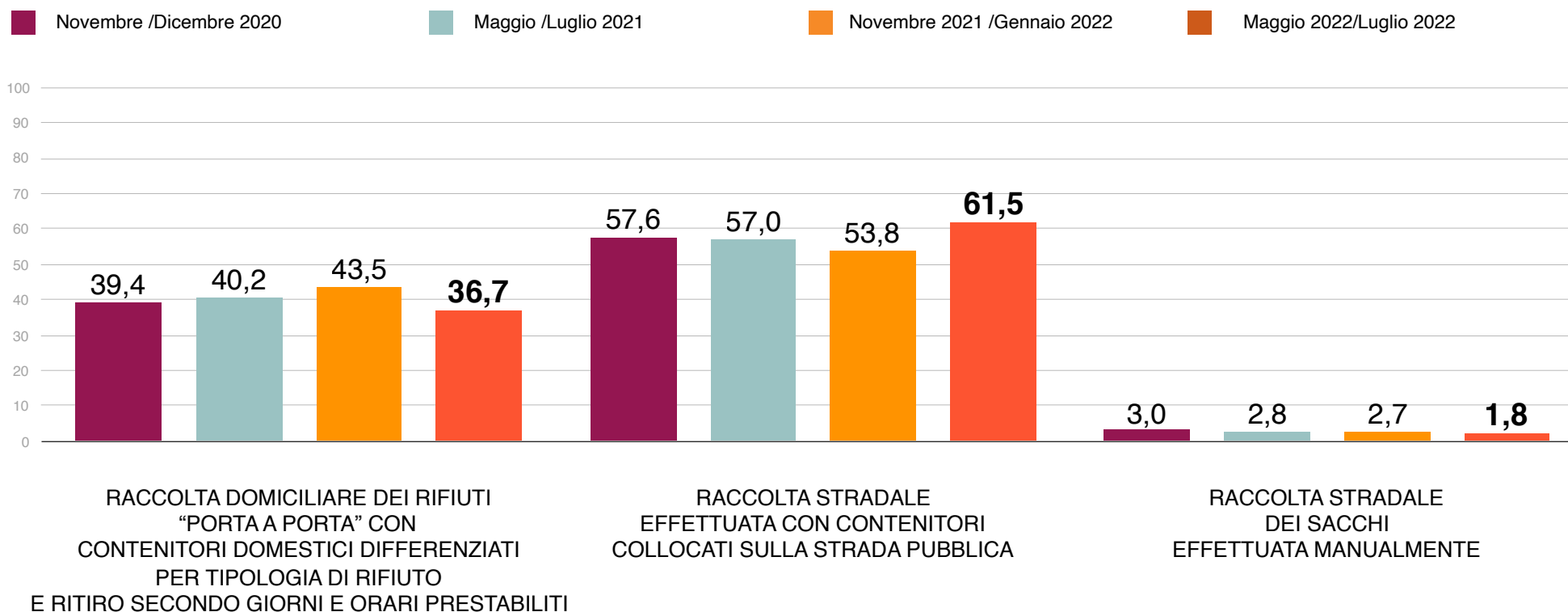
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# QUALE MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PREFERISCE O PREFERIREBBE UTILIZZARE? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



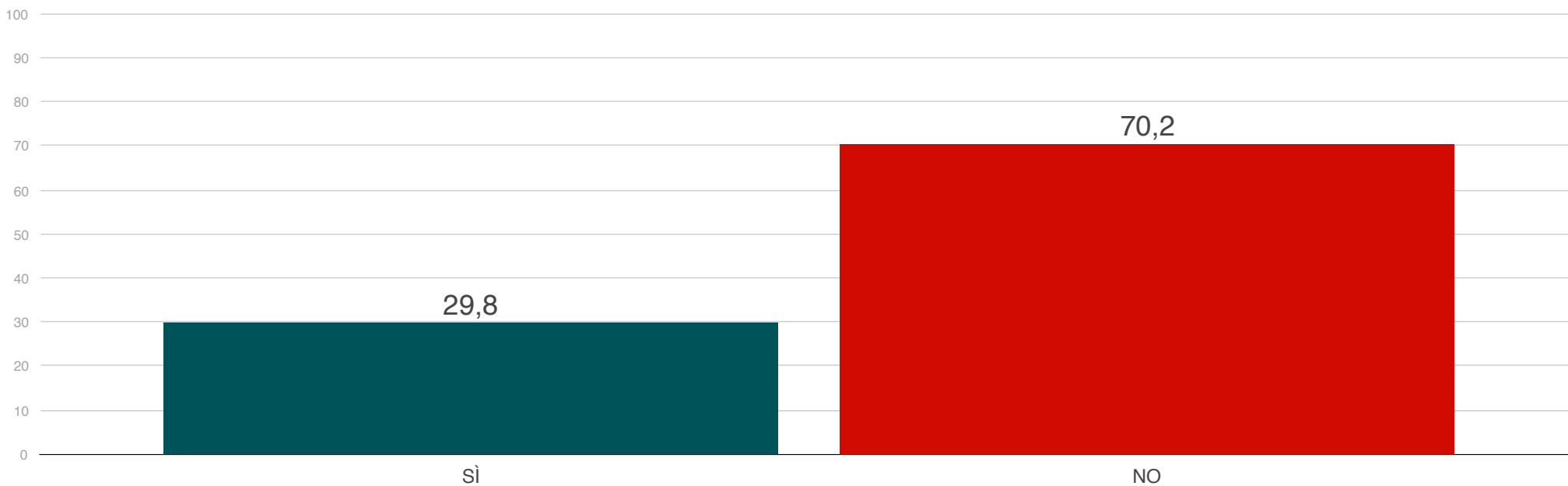
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA “CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA”. È A CONOSCENZA DELL’INIZIATIVA?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



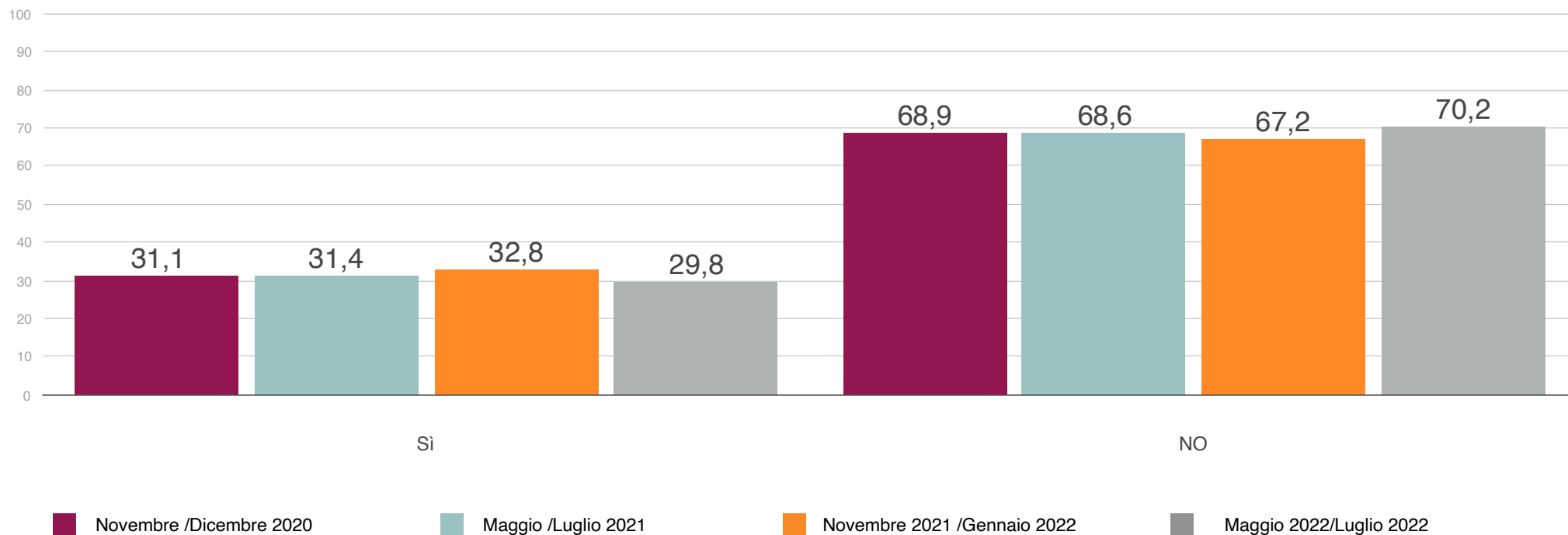
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



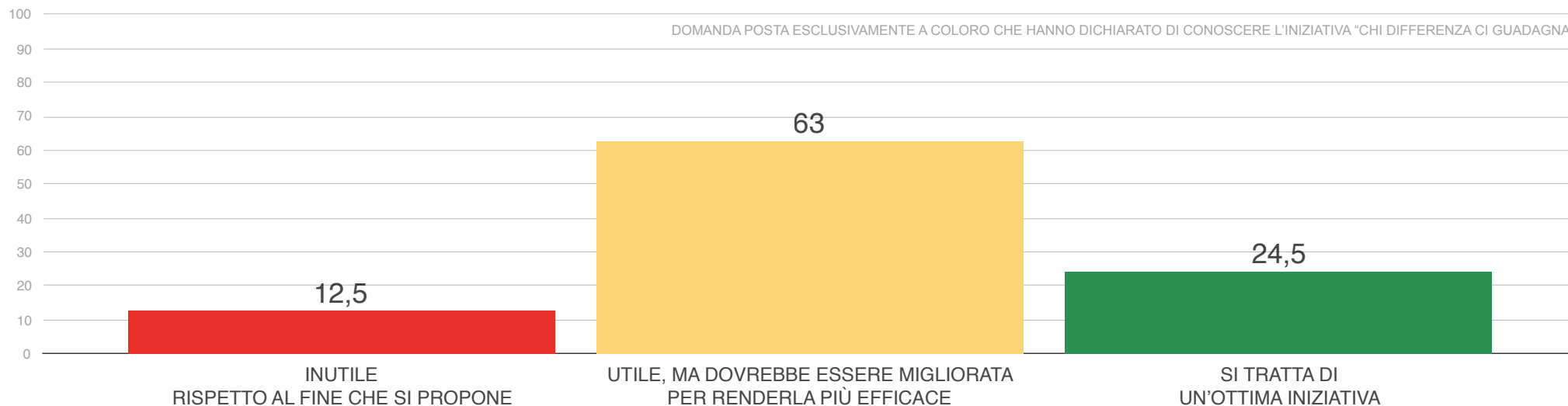
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





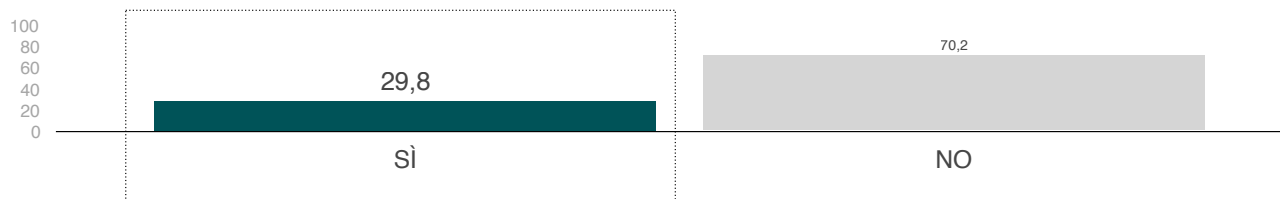
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# COME VALUTA L'INIZIATIVA ["CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"]?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA

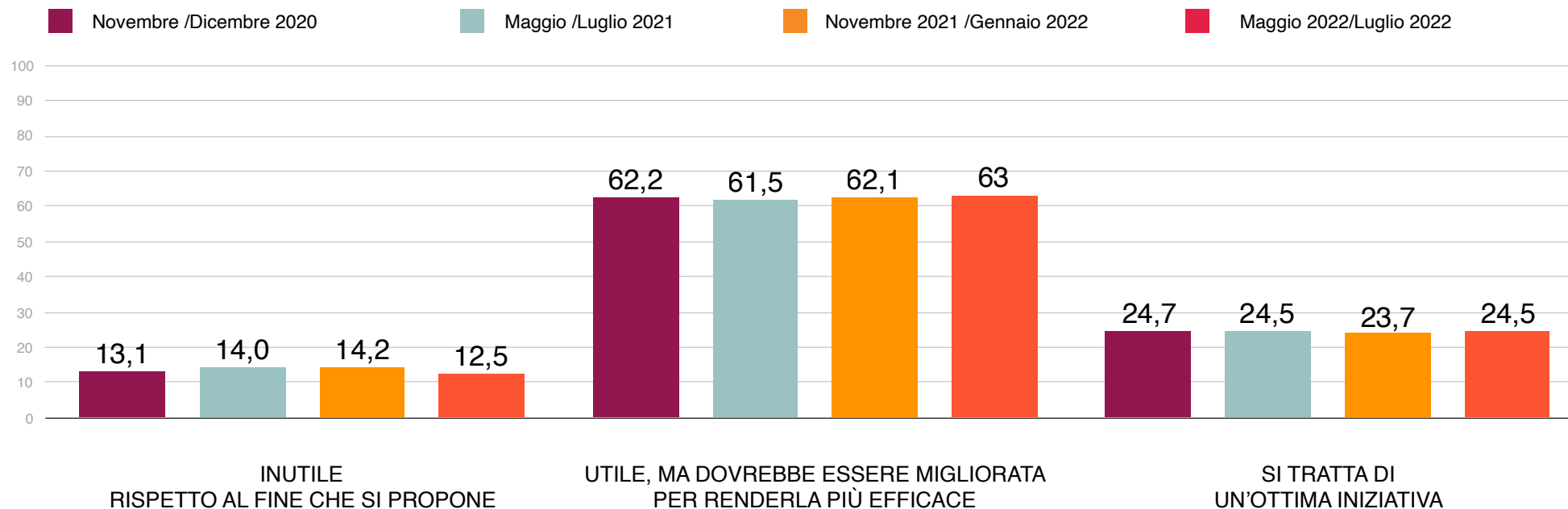
AL FINE DI FAVORIRE LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA DEL RICICLO TRA I CITTADINI, AMIU HA ATTIVATO IL PROGRAMMA "CHI DIFFERENZA CI GUADAGNA". È A CONOSCENZA DELL'INIZIATIVA?





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

## COME VALUTA L'INIZIATIVA ["CHI DIFFERENZIA CI GUADAGNA"]? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

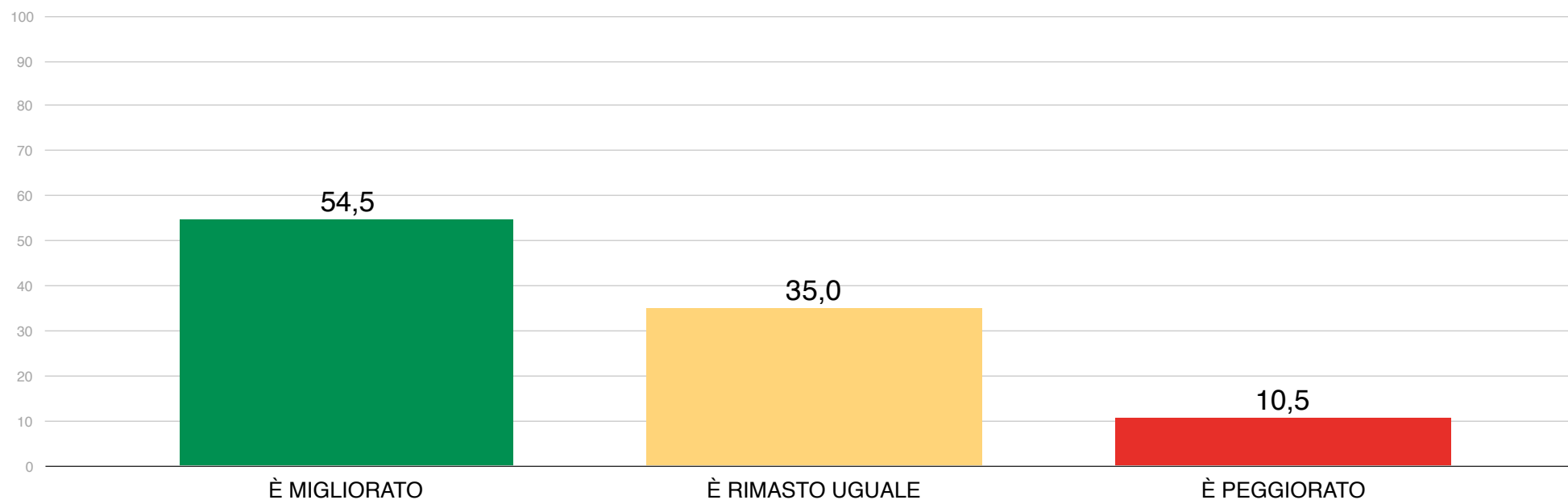


COMUNE DI BARI





# COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)



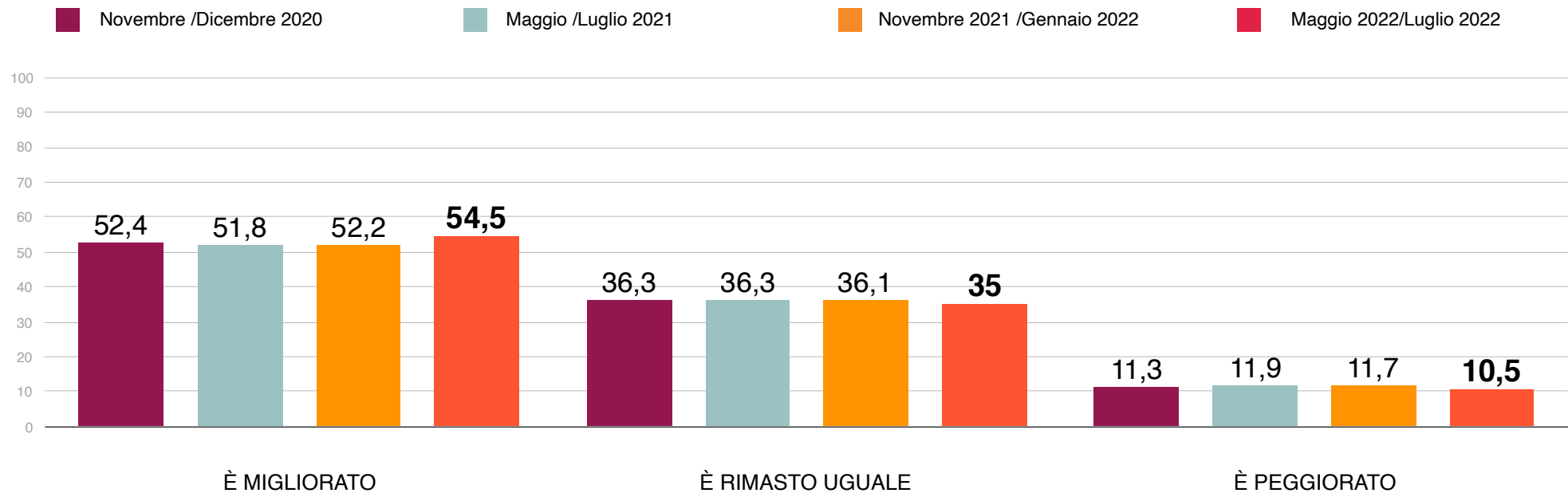
COMUNE DI BARI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

# MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

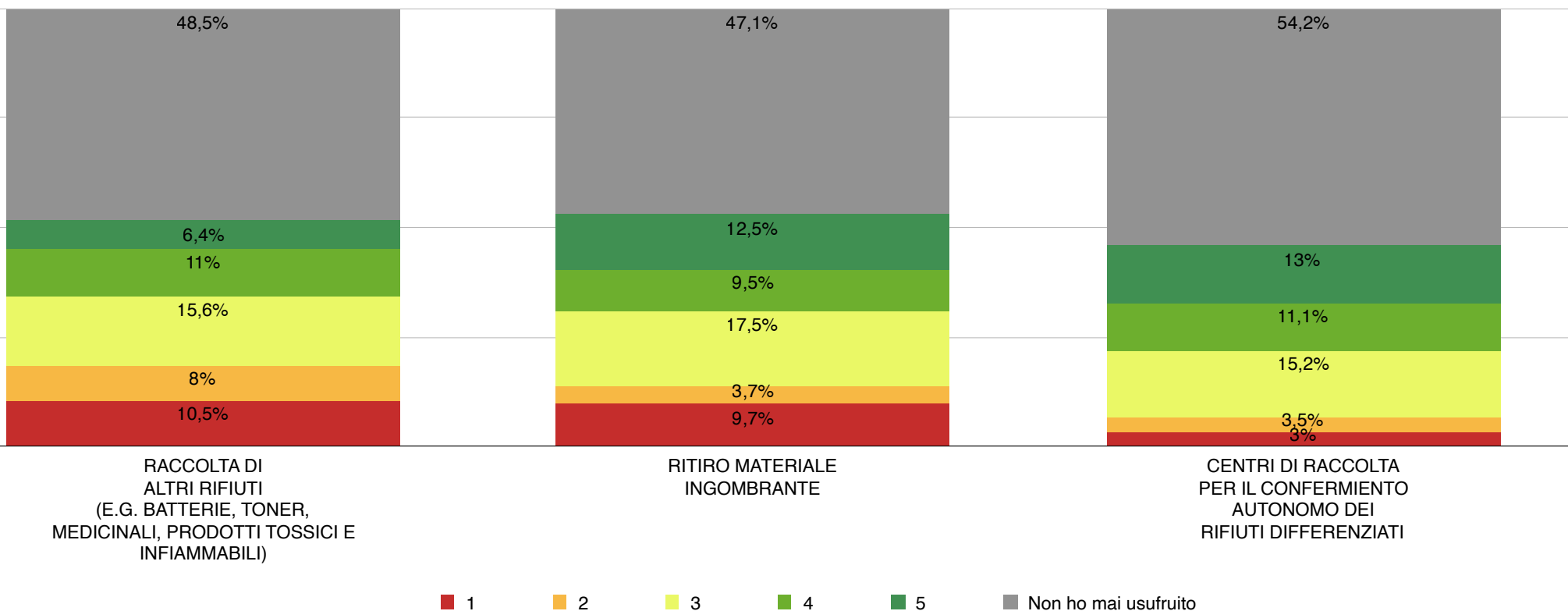
# SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





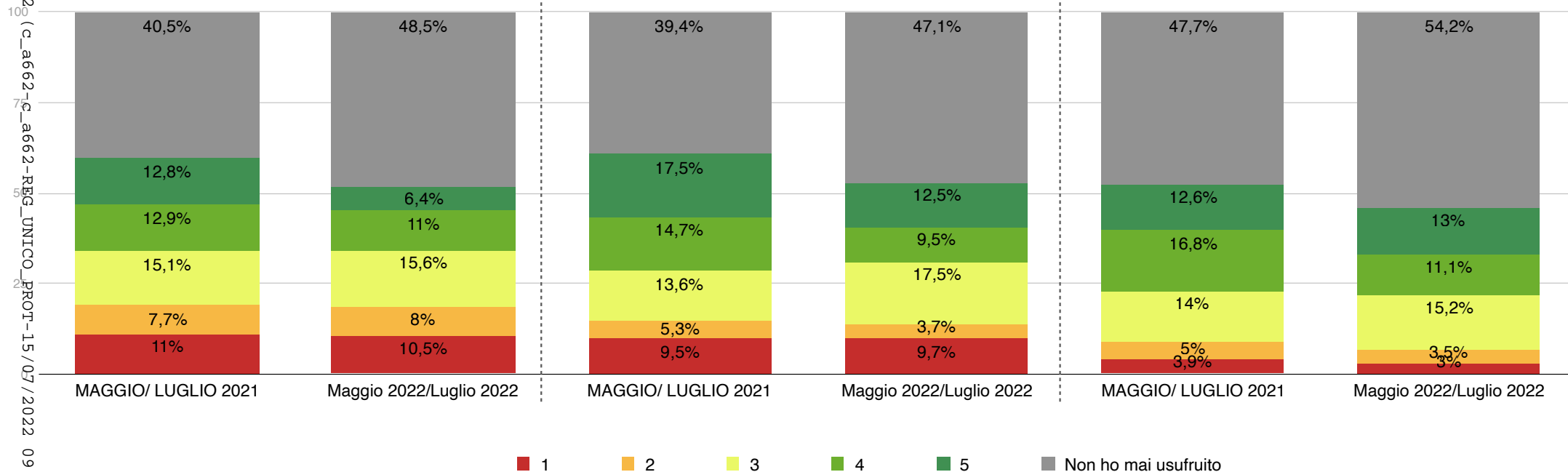
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI (E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI TOSSICI E INFIAMMABILI)

RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

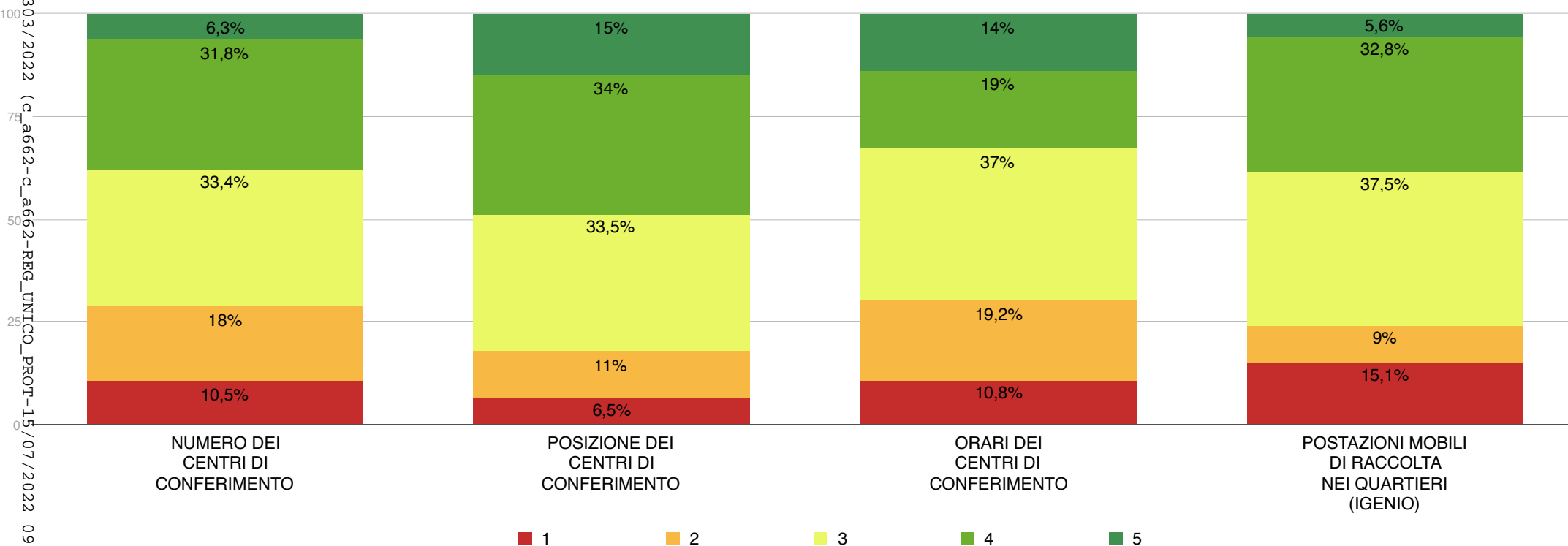
# CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO  
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

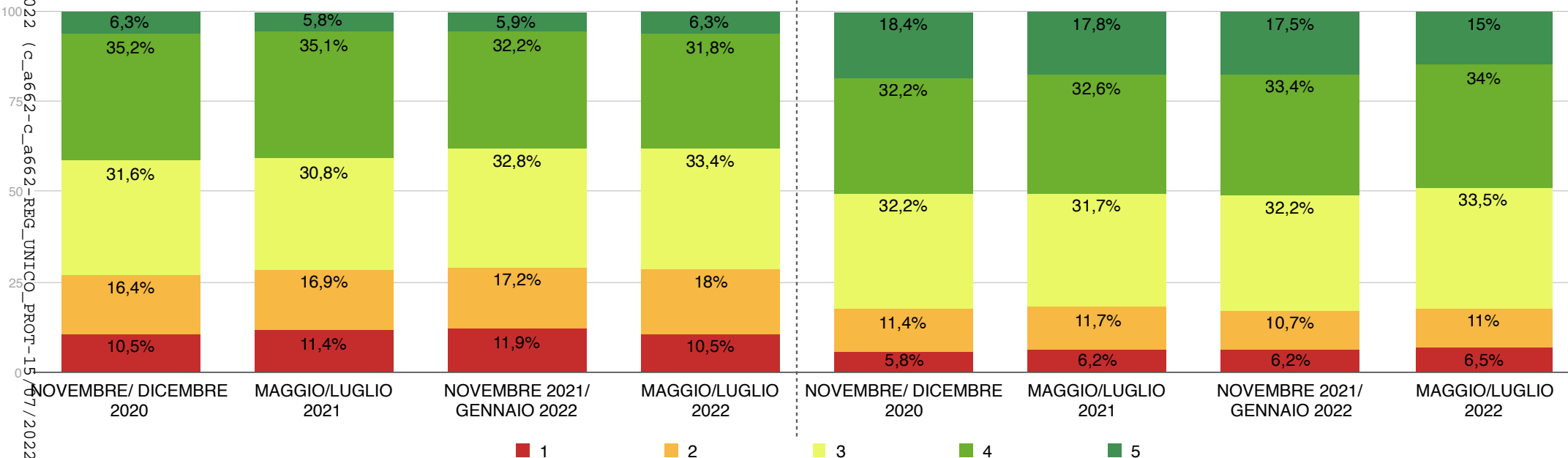


Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

NUMERO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSIZIONE DEI CENTRI DI CONFERIMENTO



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

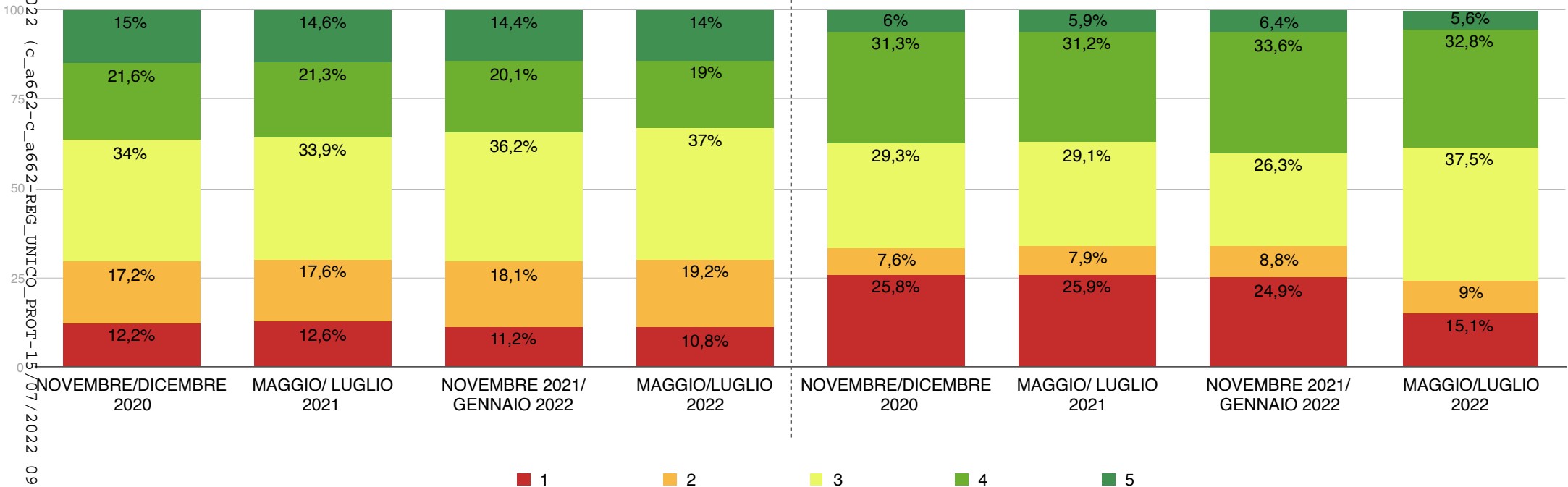


Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

ORARIO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

POSTAZIONI MOBILI DI RACCOLTA NEI QUARTIERI (IGENIO)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI

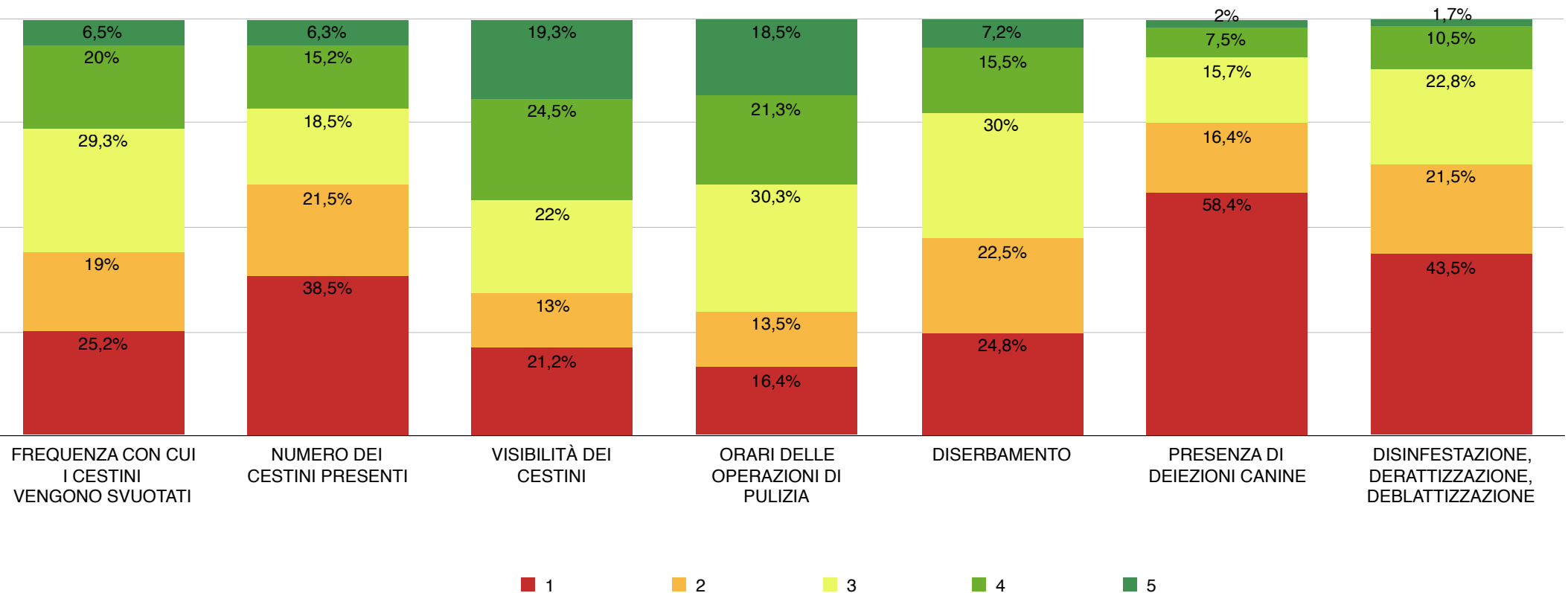
# PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



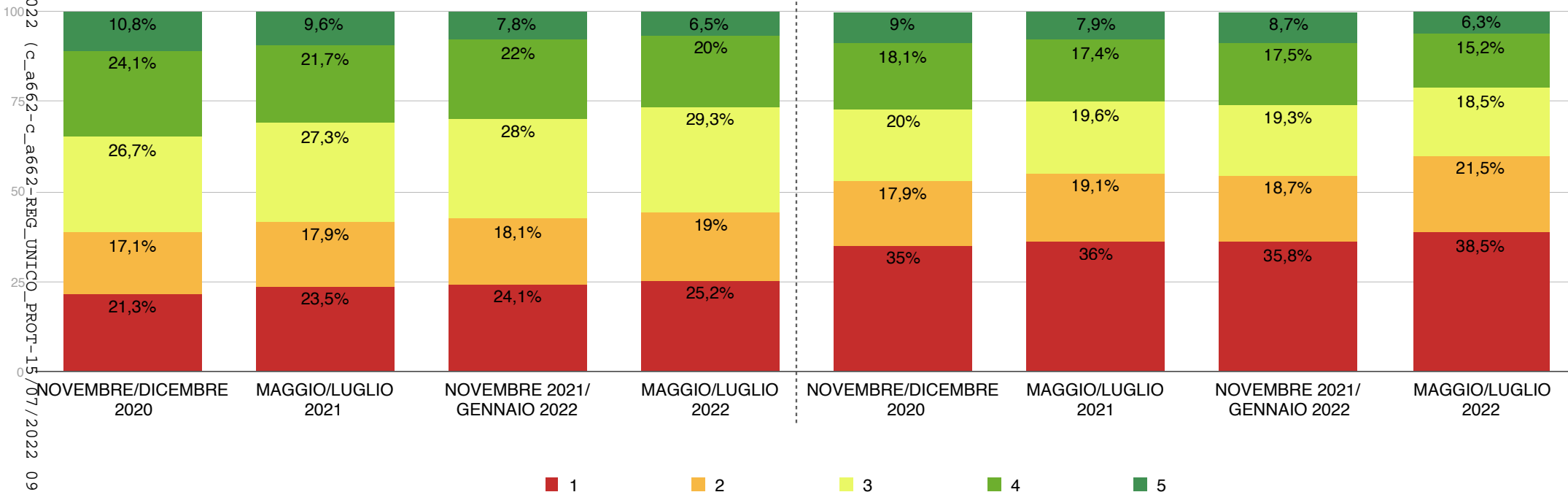


Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

### NUMERO DEI CESTINI PRESENTI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



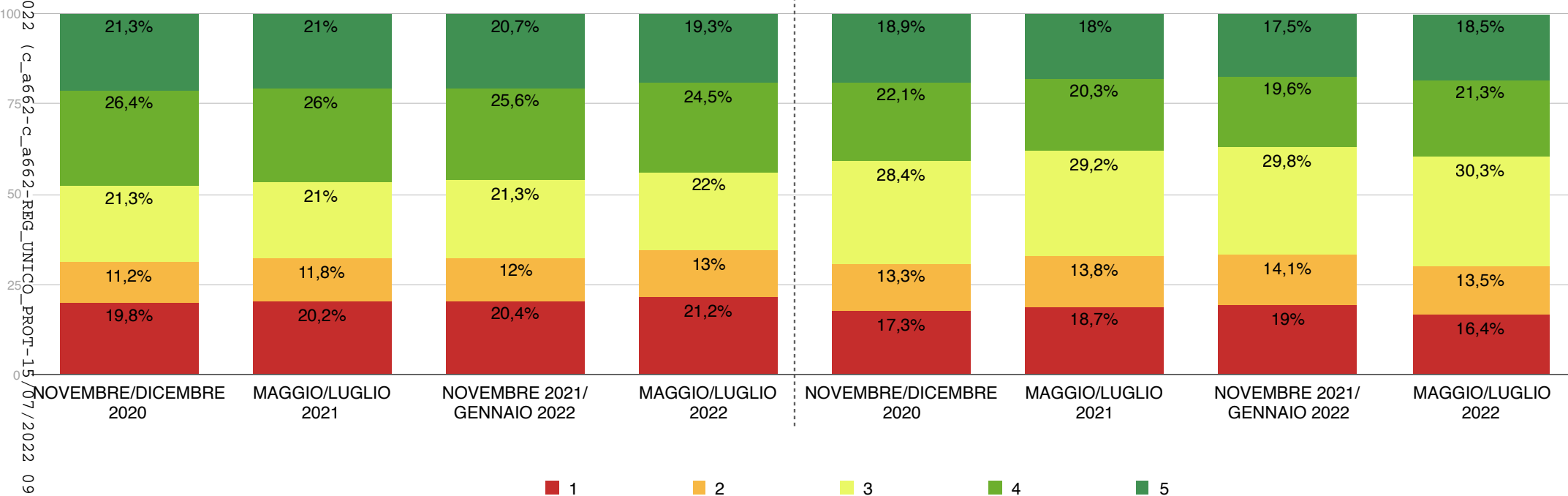


Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### VISIBILITÀ CESTINI

### ORARIO OPERAZIONI DI PULIZIA



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





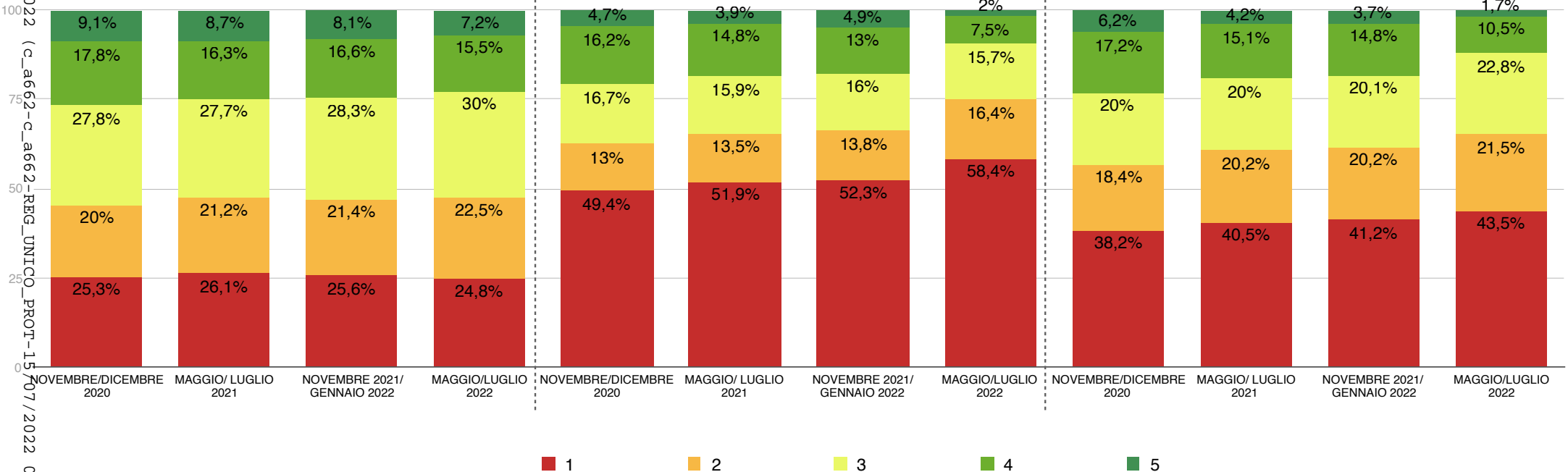
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## DISERBAMENTO

## PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

## DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

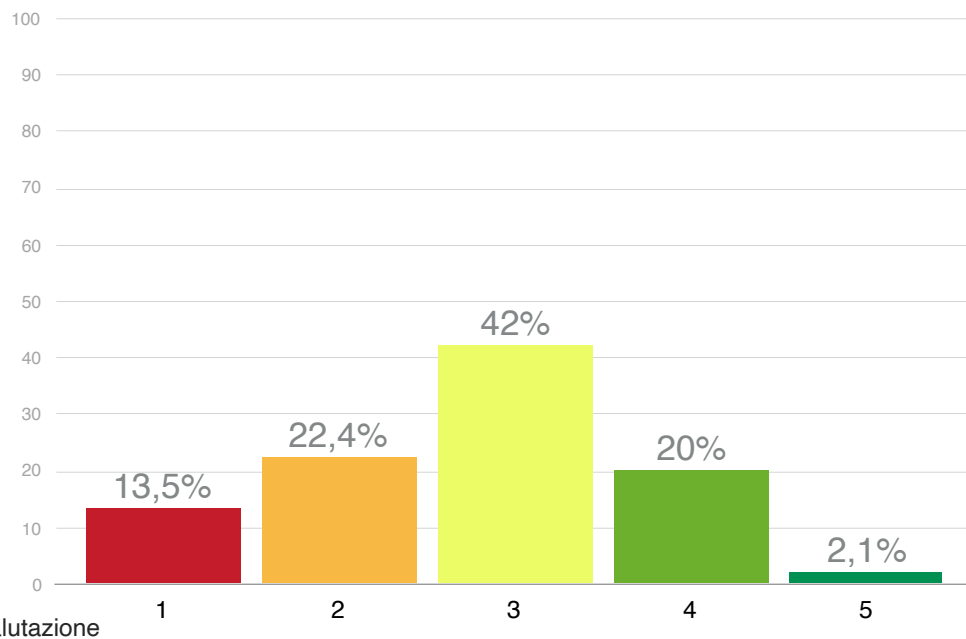




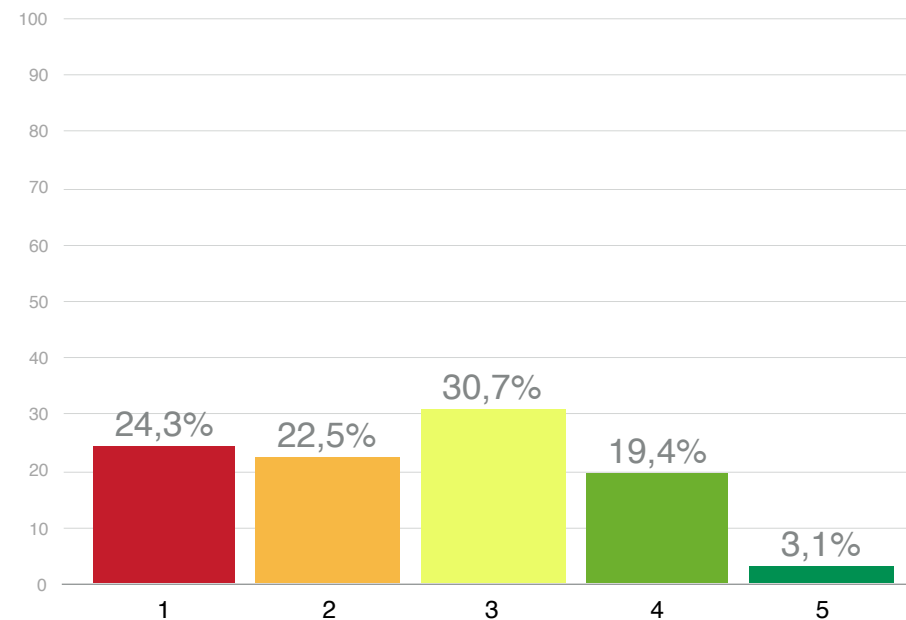
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

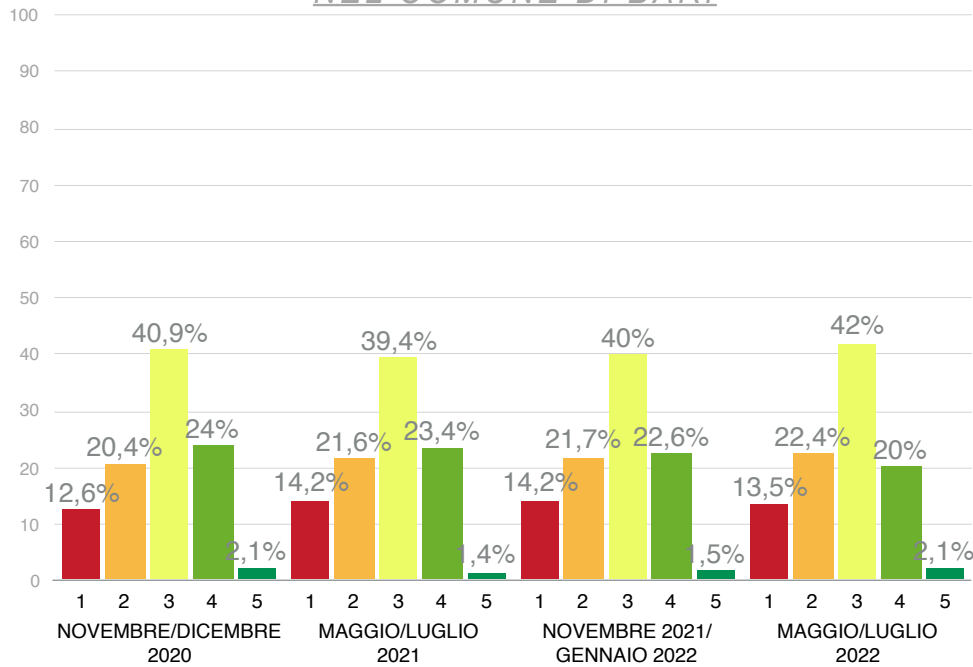




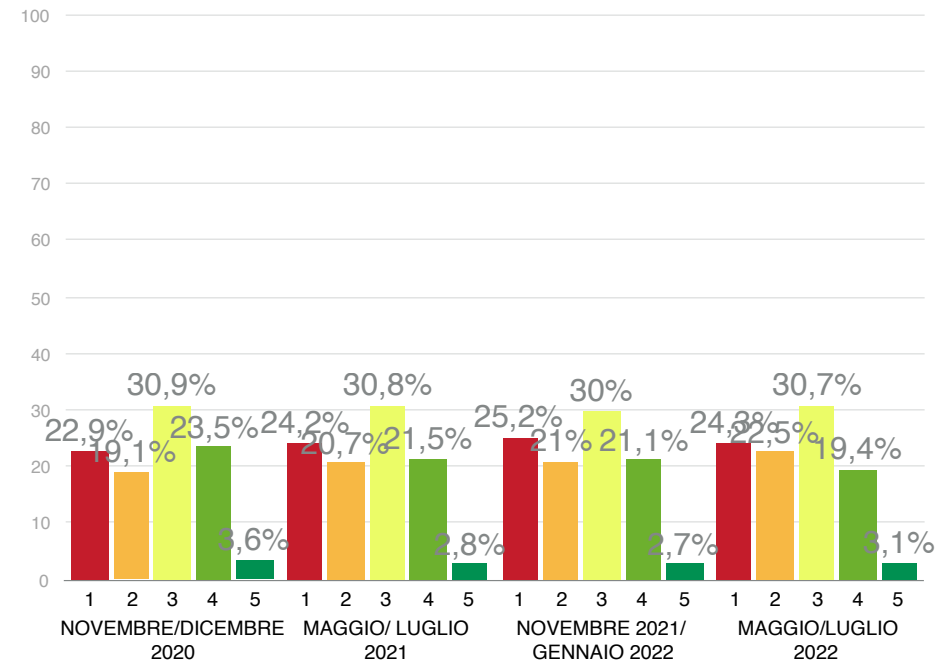
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

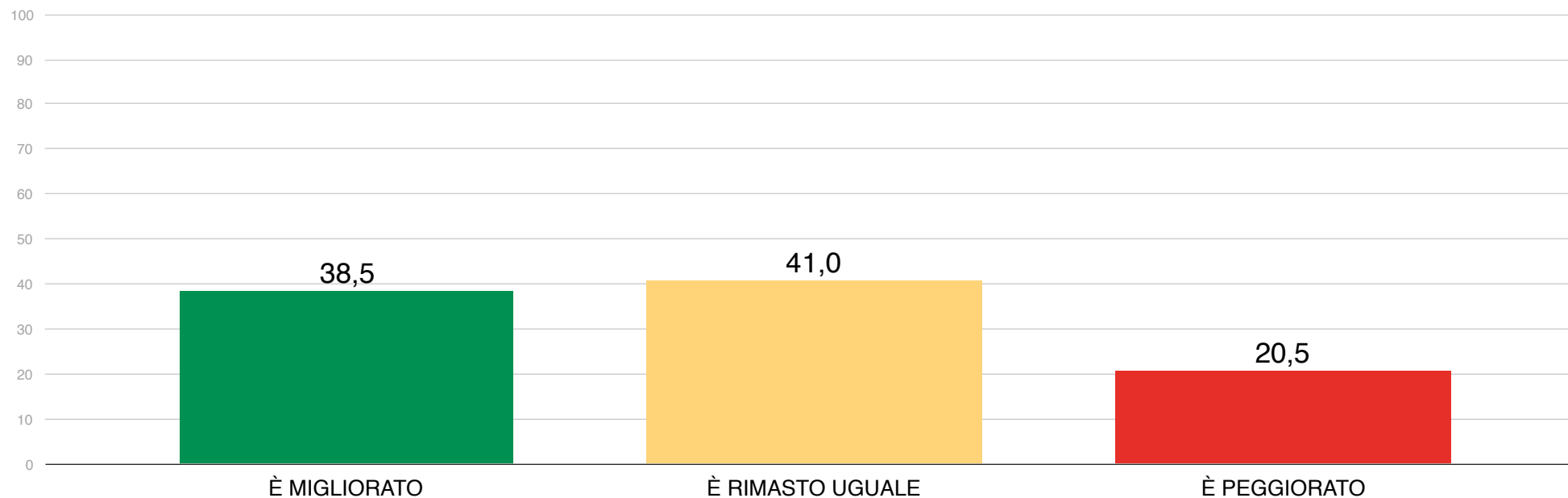
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

## COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



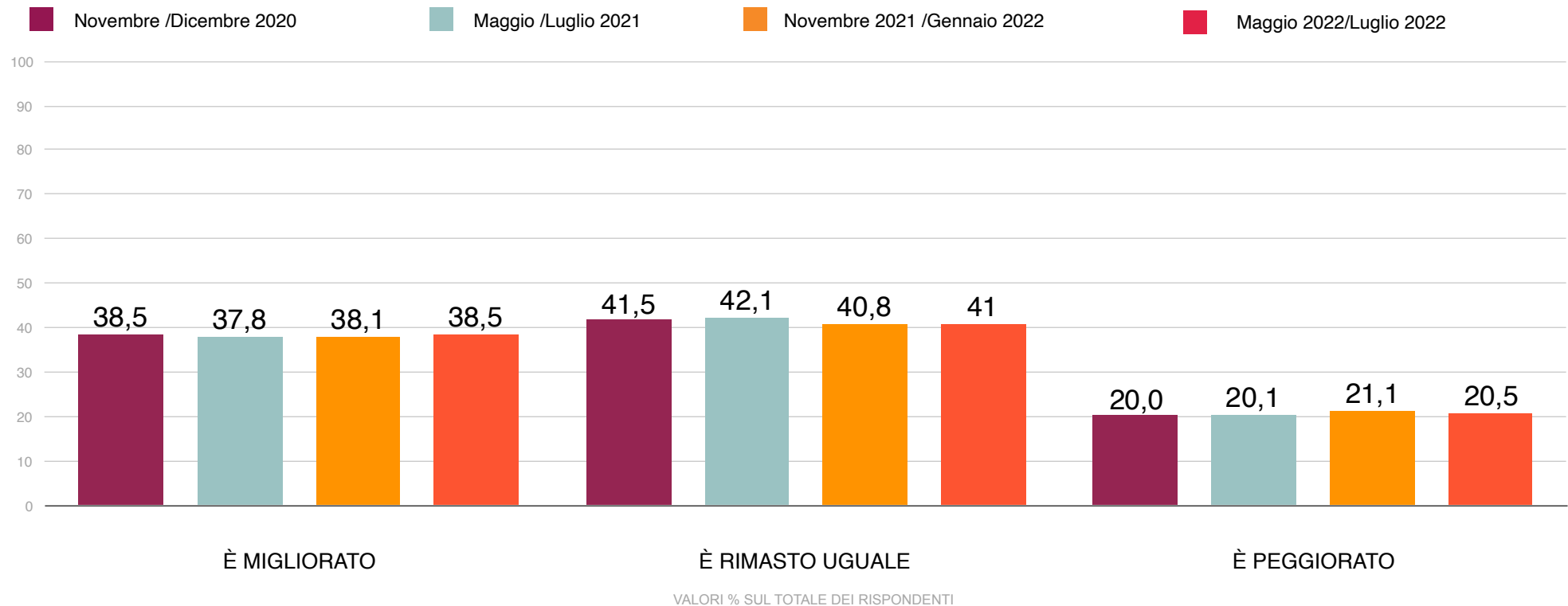
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

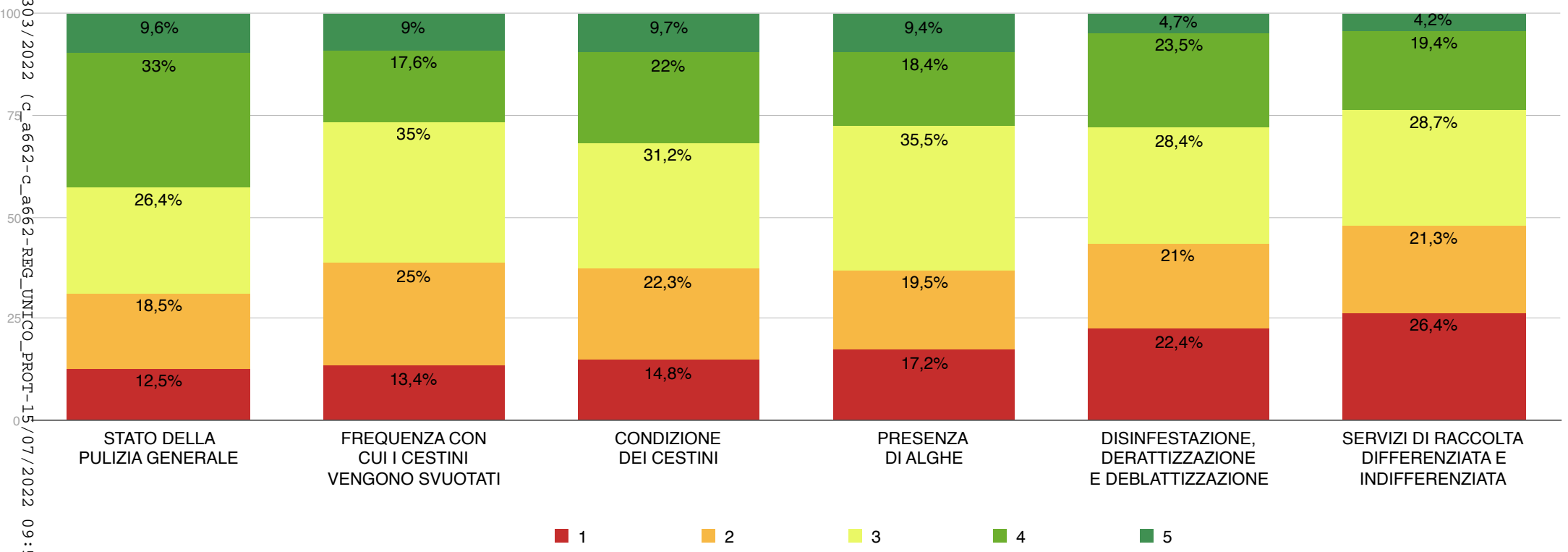
# PULIZIA DELLE SPIAGGE (TRA 1 GIUGNO E 15 SETTEMBRE)





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a6662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

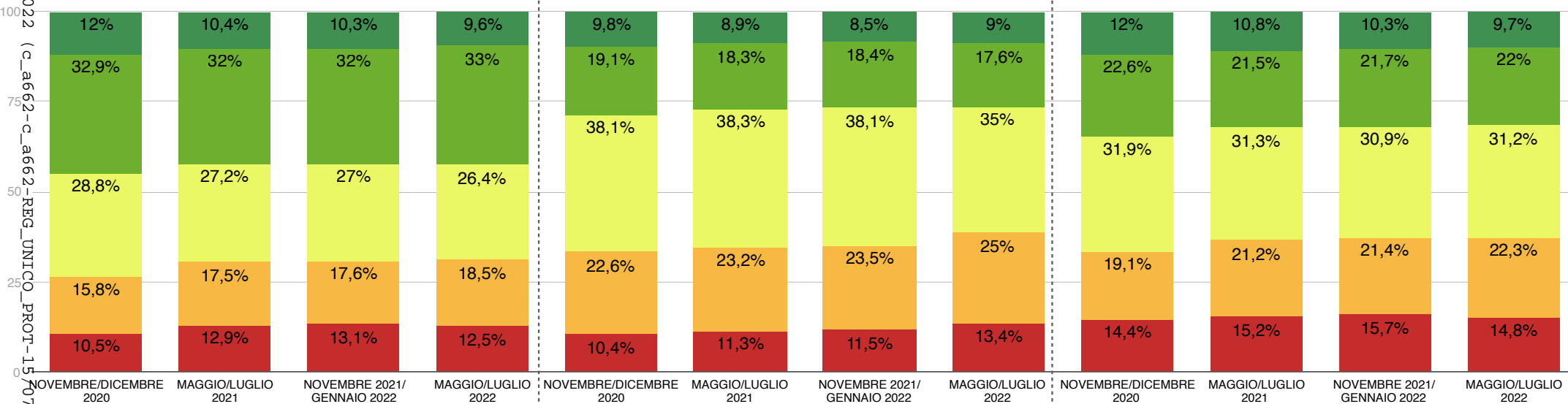
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:

# CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### STATO DELLA PULIZIA GENERALE

### FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

### CONDIZIONE DEI CESTINI



VALORI ESPRESSE SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO. VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

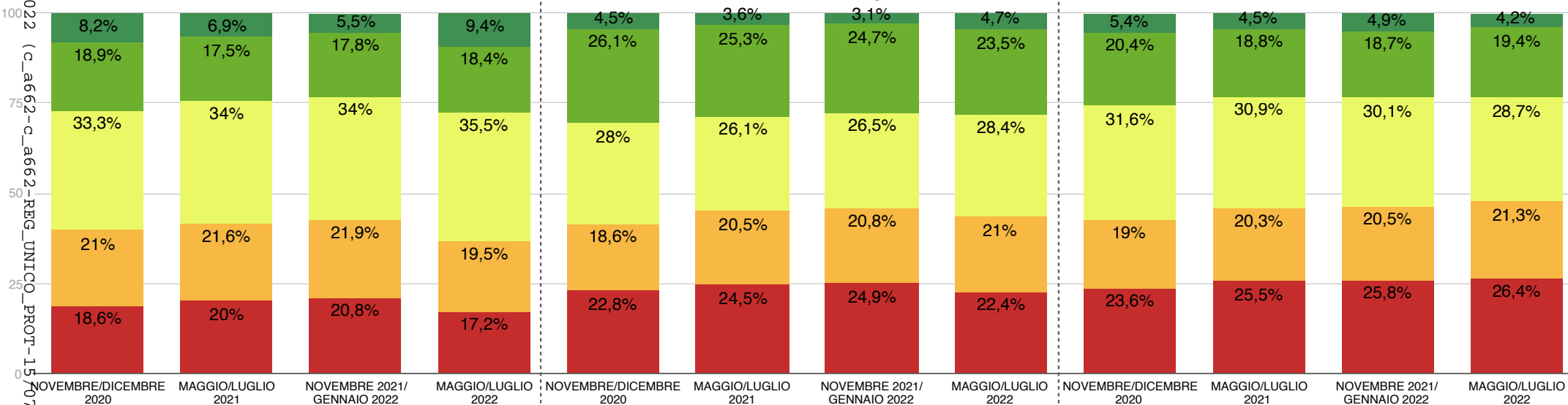
ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:

# CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## PRESENZA DI ALGHE

## DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E DEBLATTIZZAZIONE

## SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA



VALORI ESPRESSI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO. I VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



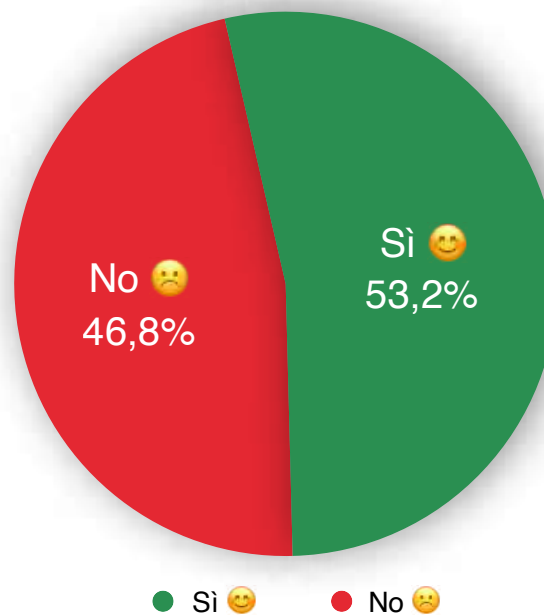
RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

# MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO





## SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?



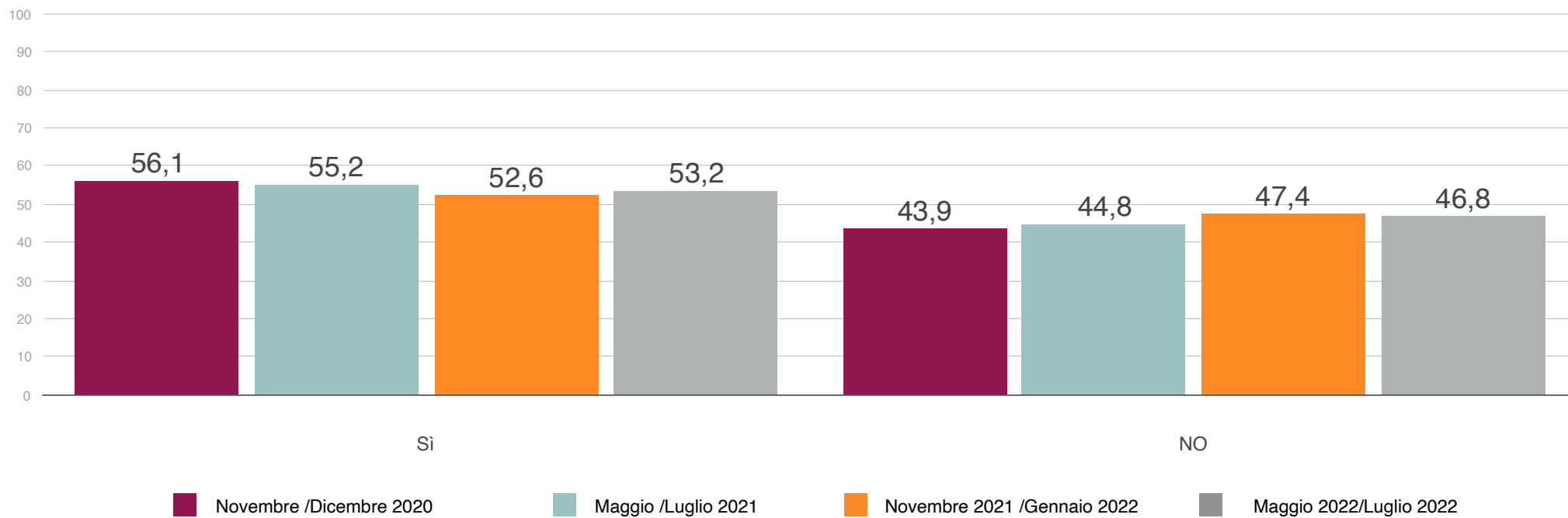
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

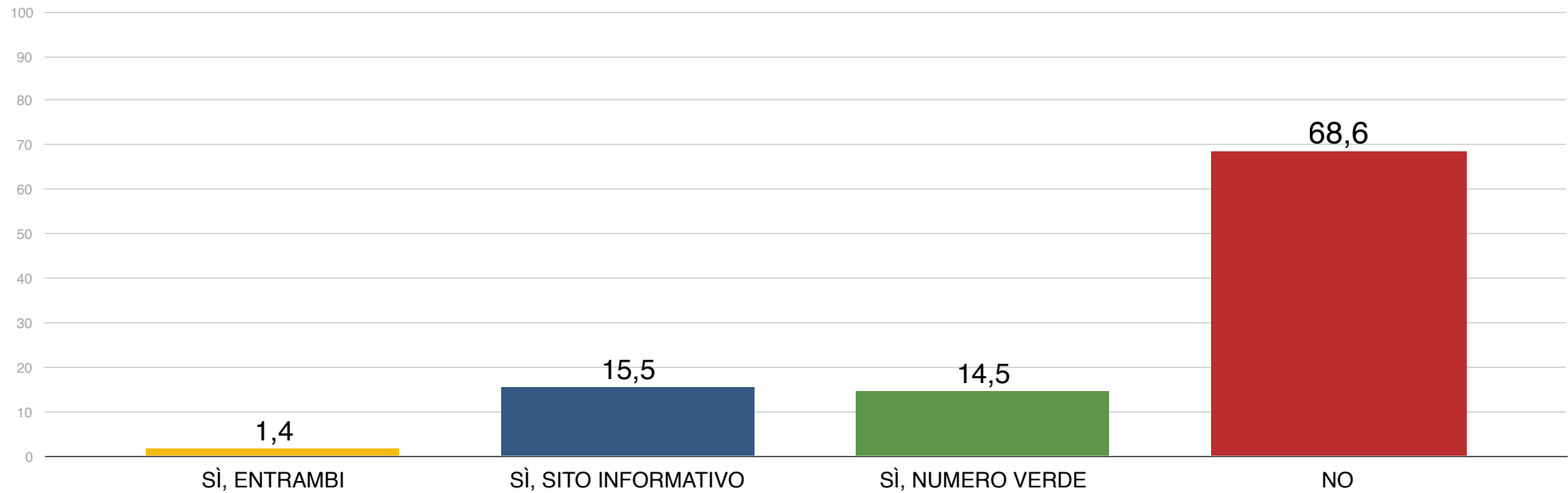


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





# AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?



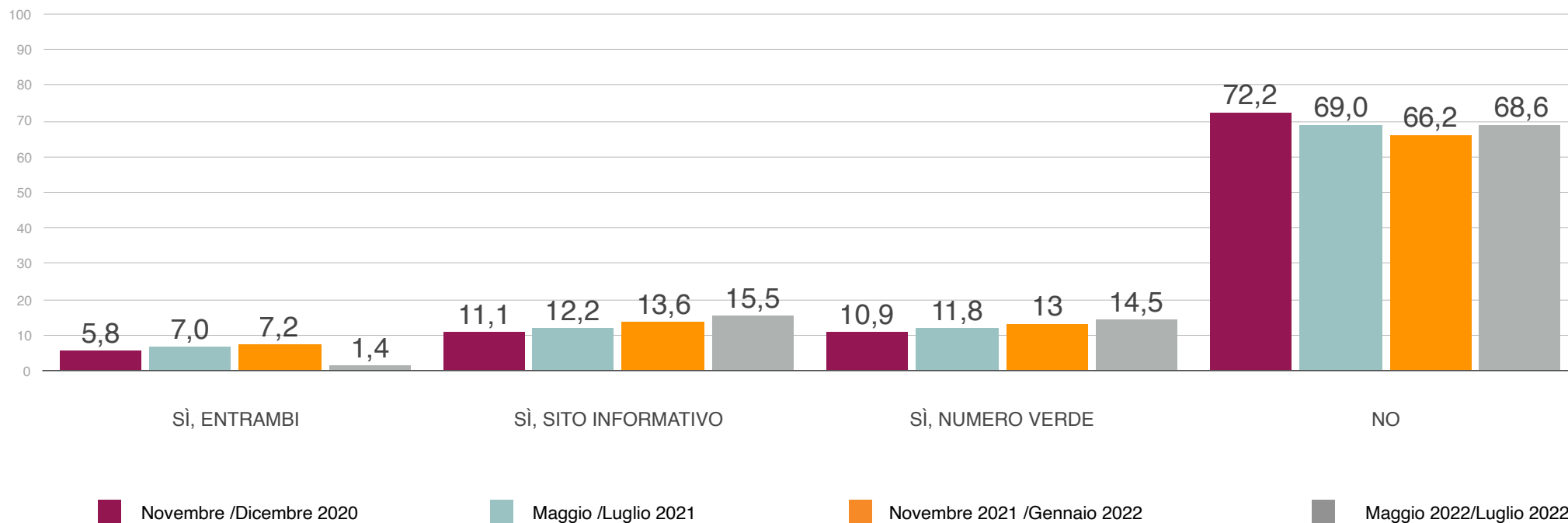
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



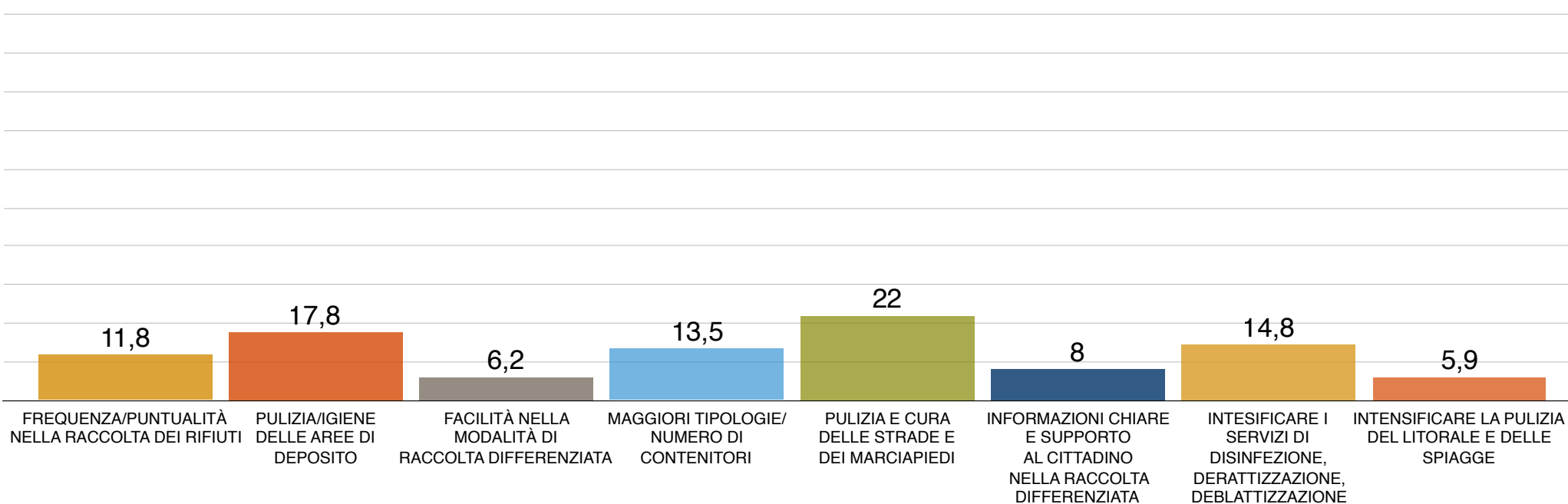
RACCOLTA TRAMITE CONTENITORI SU STRADA

# ASPETTI DI MIGLIORAMENTO



Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662=c\_a662) REG\_UNICO\_PROT\_15/07/2022 09:58:19 - 0225303

# SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI PIÙ IMPORTANTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

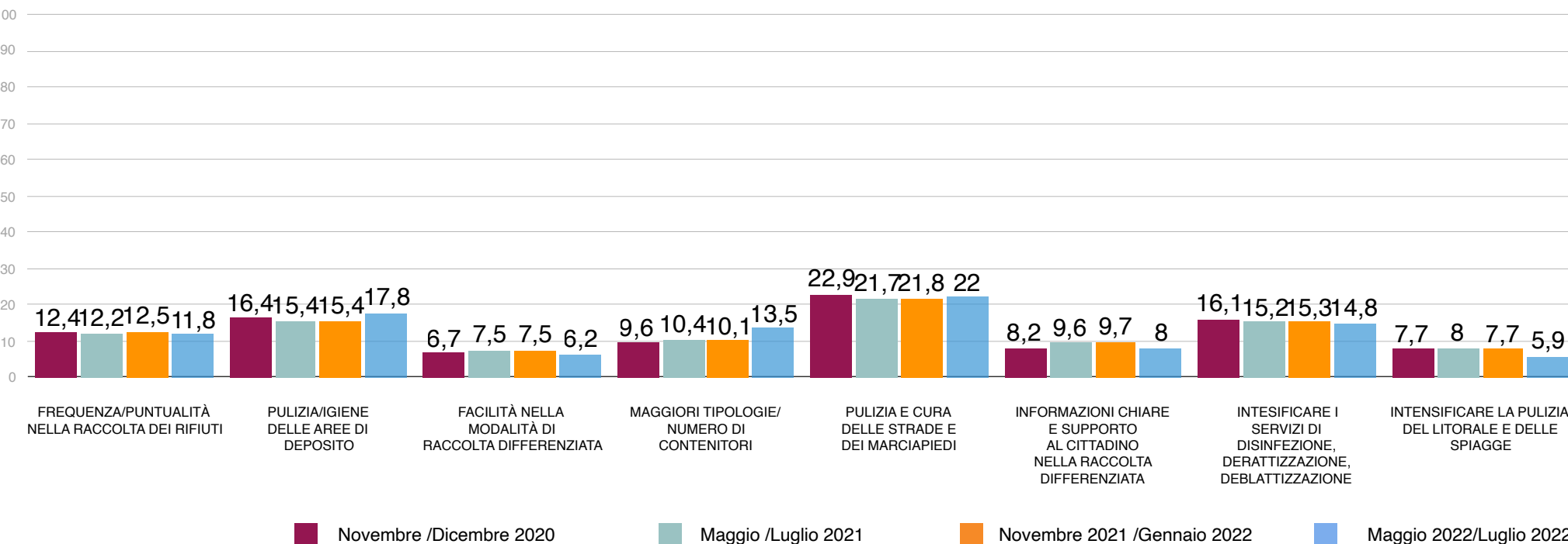


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





## SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



CUSTOMER SATISFACTION ANALYSIS E SUPPORTO ALL'OSSERVATORIO PER IL MONITORAGGIO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI  
NECESSARIE ALL'ATTUAZIONE DEL PROGETTO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DEL COMUNE DI BARI

SERVIZI DI IGIENE URBANA - RACCOLTA TRAMITE

# RACCOLTA PORTA A PORTA (PAP)

RAPPORTO DI RICERCA | RILEVAZIONE MAGGIO - LUGLIO 2021



Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

RACCOLTA PORTA A PORTA

# DATI SULLA RILEVAZIONE E PROFILO DEGLI INTERVISTATI





## MODALITÀ DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PER QUARTIERE

MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA
1	San Nicola	✓	-
1	Murat - Madonnella	✓	-
1	Libertà	✓	-
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	✓	✓
2	Carrassi - Mungivacca	✓	-
2	San Pasquale	✓	✓
2	Picone - Poggiofranco	✓	✓
3	San Paolo	✓	✓
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori		✓
3	Marconi - San Girolamo - Fesca		✓
4	Carbonara - Santa Rita	✓	-
4	Ceglie - Loseto	✓	-
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino		✓





## DISTRIBUZIONE DELLE INTERVISTE REALIZZATE

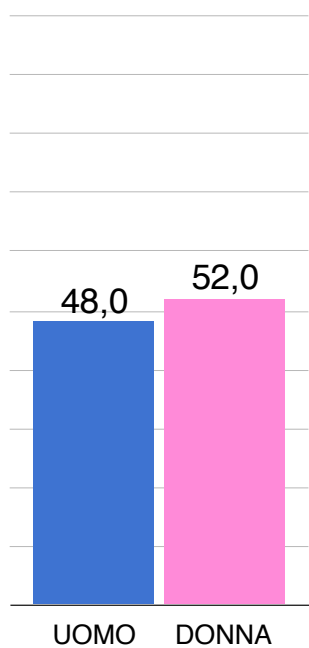
MUNICIPIO	QUARTIERE	CONTENITORI SU STRADA	RACCOLTA PORTA A PORTA	TOT INTERVISTE PER QUARTIERE	TOTALE INTERVISTE PER MUNICIPIO
1	San Nicola	35	-	35	312
1	Murat - Madonnella	93	-	93	
1	Libertà	90	-	90	
1	Japigia - San Giorgio - Torre a Mare	66	28	94	
2	Carrassi - Mungivacca	84	-	84	246
2	San Pasquale	34	24	58	
2	Picone - Poggiofranco	101	3	104	
3	San Paolo	57	30	87	155
3	Stanic - Villaggio dei lavoratori	-	20	20	
3	Marconi - San Girolamo - Fesca	-	48	48	
4	Carbonara - Santa Rita	60	-	60	110
4	Ceglie - Loseto	50	-	50	
5	Santo Spirito - Palese - San Pio - Catino	-	77	77	77
Totale		670	230	900	900



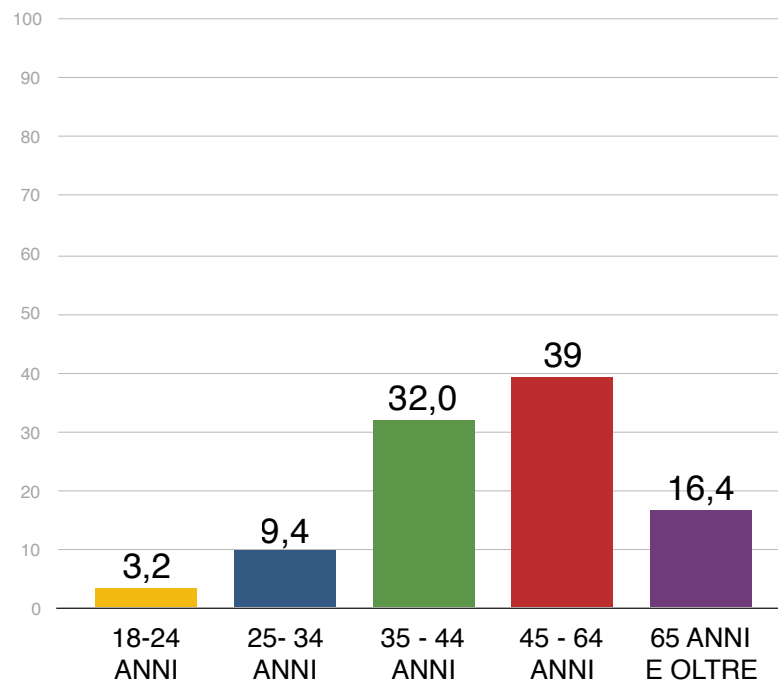


## PROFILO DEGLI INTERVISTATI

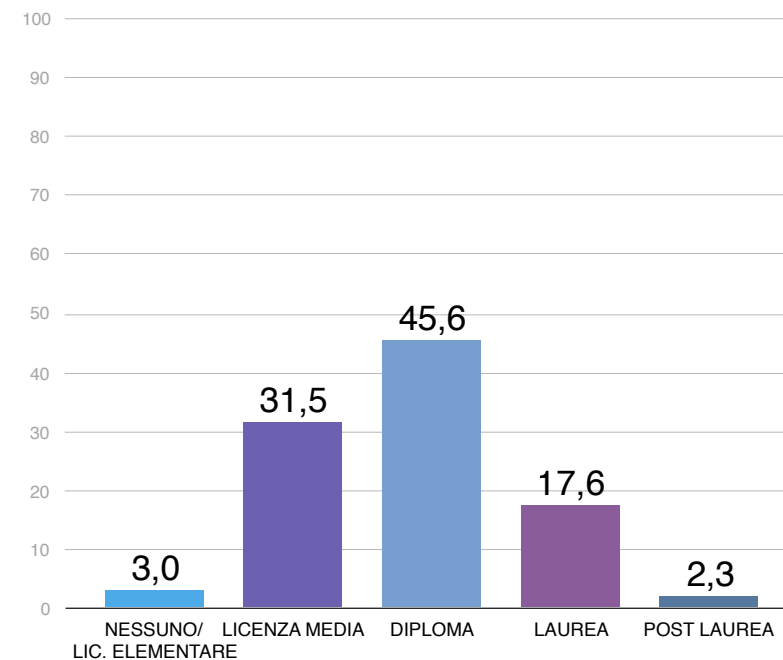
### GENERE



### ETÀ



### TITOLO DI STUDIO



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

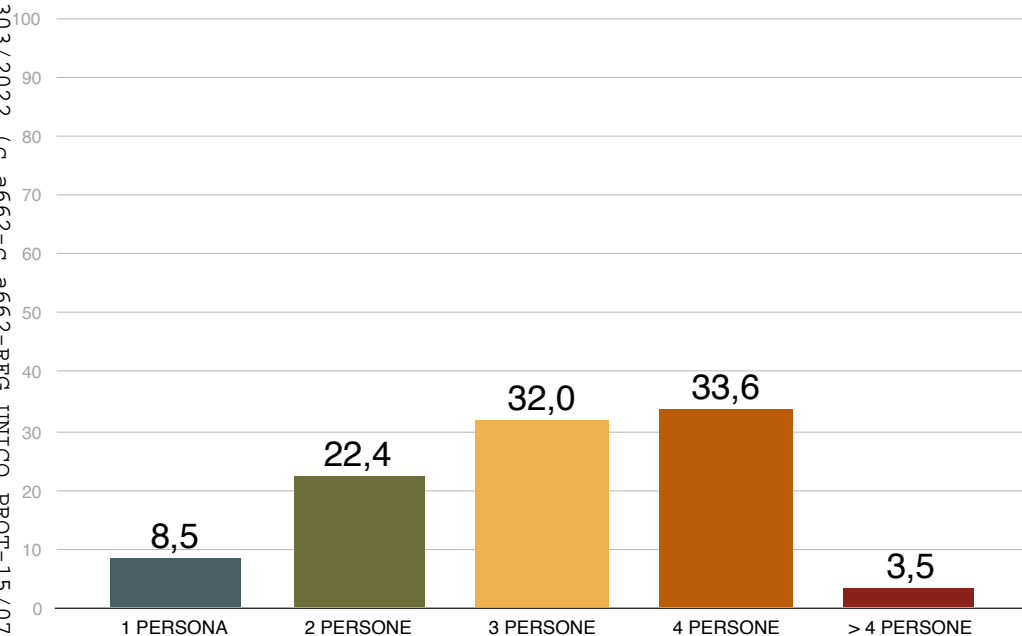
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-e\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)



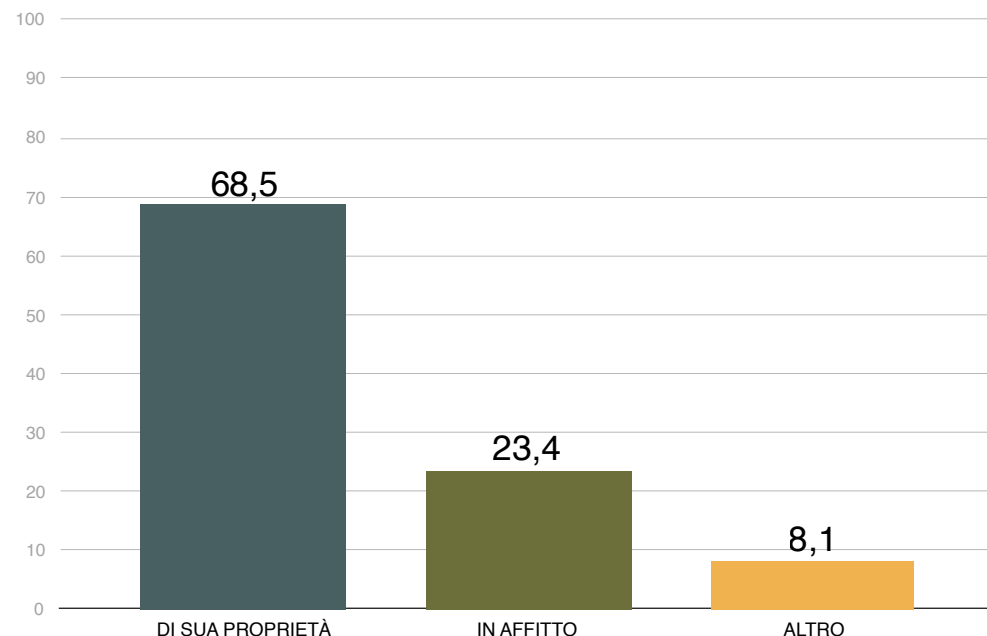


## PROFILO DEGLI INTERVISTATI

### COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE



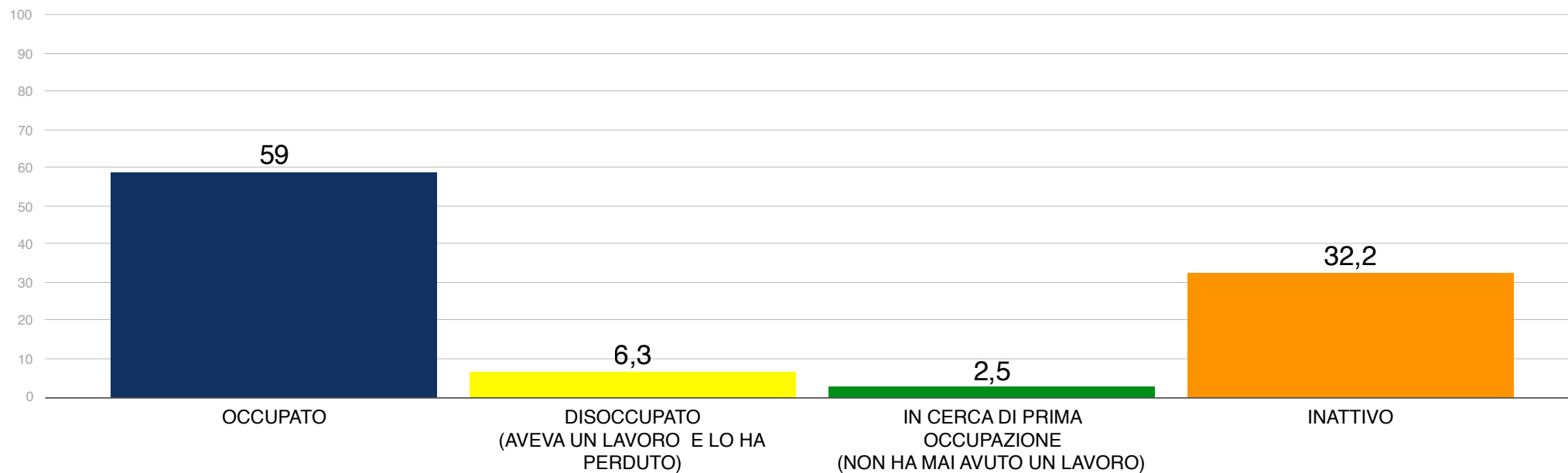
### LA CASA IN CUI VIVE È:



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



## CONDIZIONE OCCUPAZIONALE:



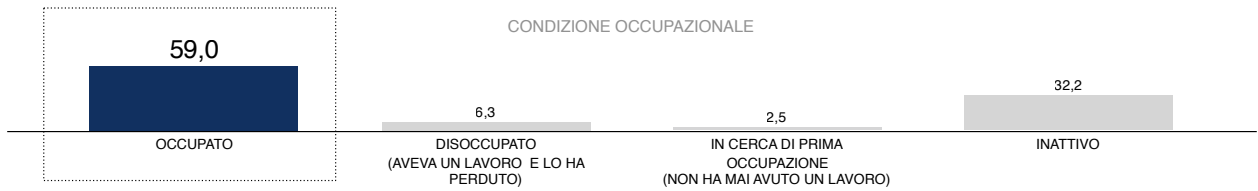
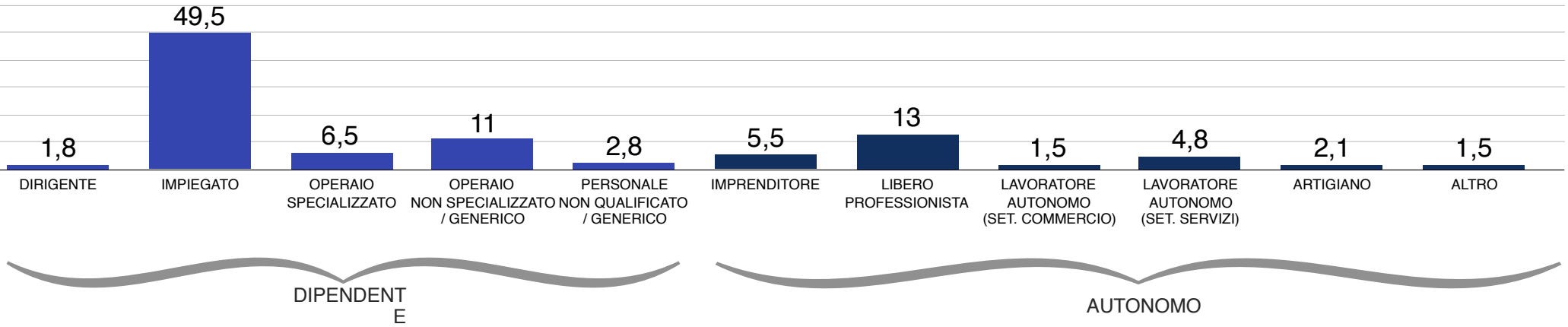
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



# POSIZIONE PROFESSIONALE:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

Prot. n. 0225303/2022 (c.c.a.6662-REG-UNICO-PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

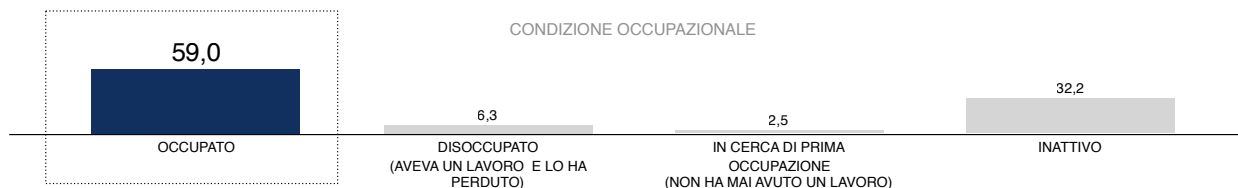
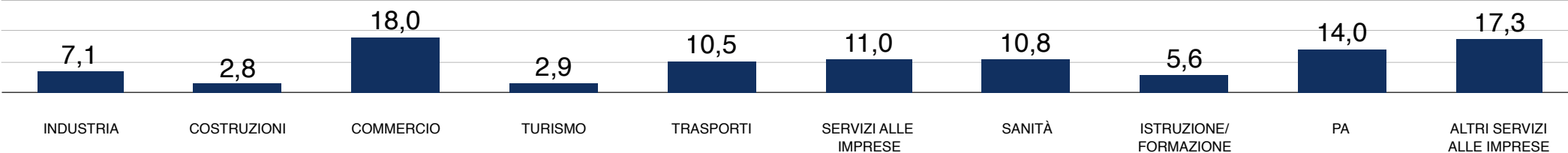




# SETTORE ATTIVITÀ:

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "OCCUPATO"

Prot. n. 0225303/2022 (C.a. 662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

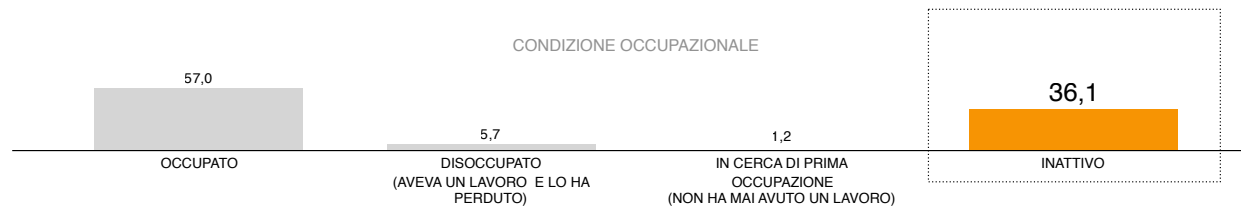
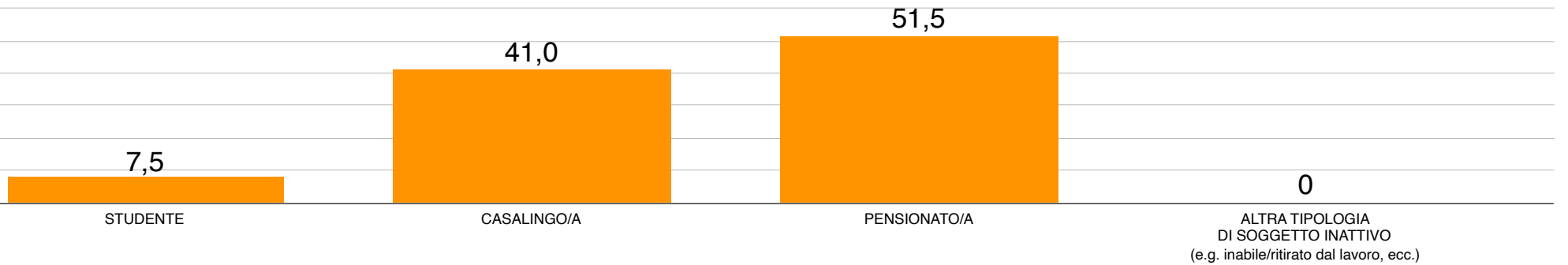




# CONDIZIONE INATTIVITÀ:

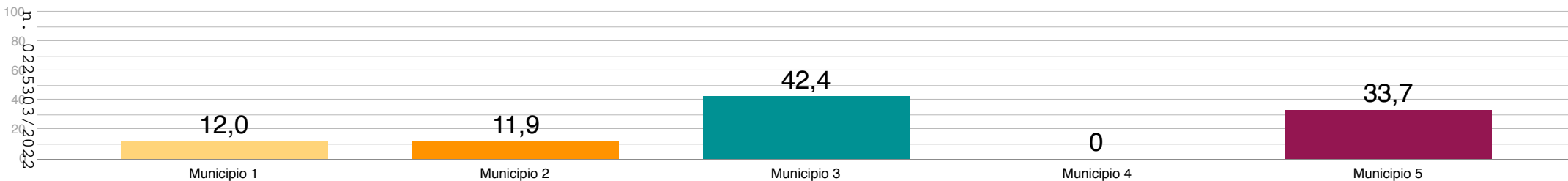
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE ALLA DOMANDA SULLA CONDIZIONE PROFESSIONALE HANNO RISPOSTO "INATTIVO"

Prot. n. 0225303/2022 (C\_a6662-C\_a6662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

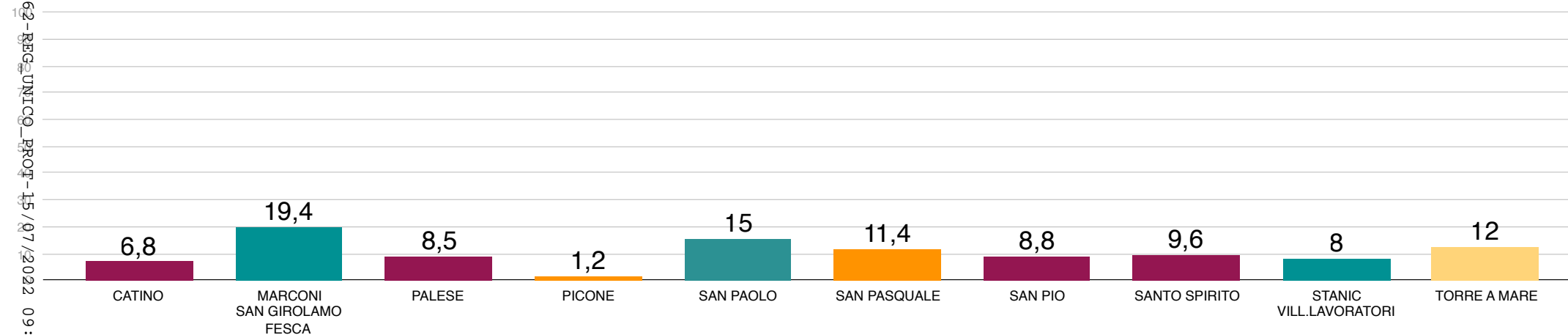




### MUNICIPIO DI RESIDENZA:



### QUARTIERE DI RESIDENZA:



Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG. UNICQ\_PROF-15/07/2022 09:58:19-0225303)



Municipio 1   Municipio 2   Municipio 3   Municipio 4   Municipio 5

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



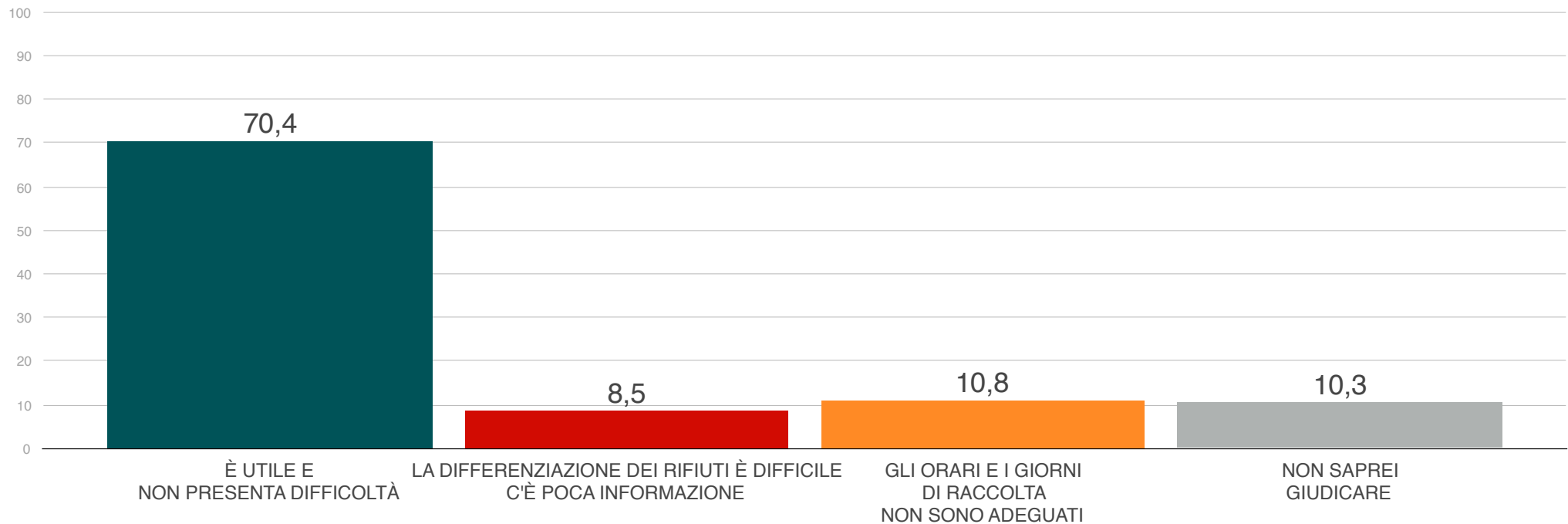
RACCOLTA PORTA A PORTA

# MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI





# QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ?

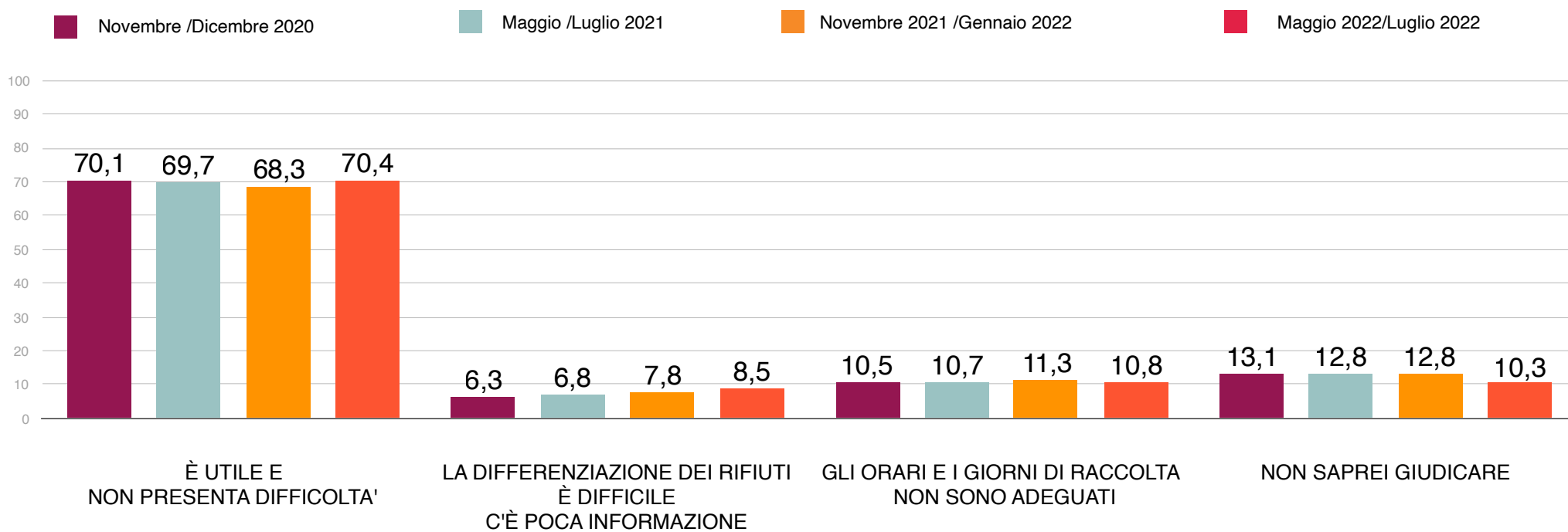


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





# QUAL È IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA ? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



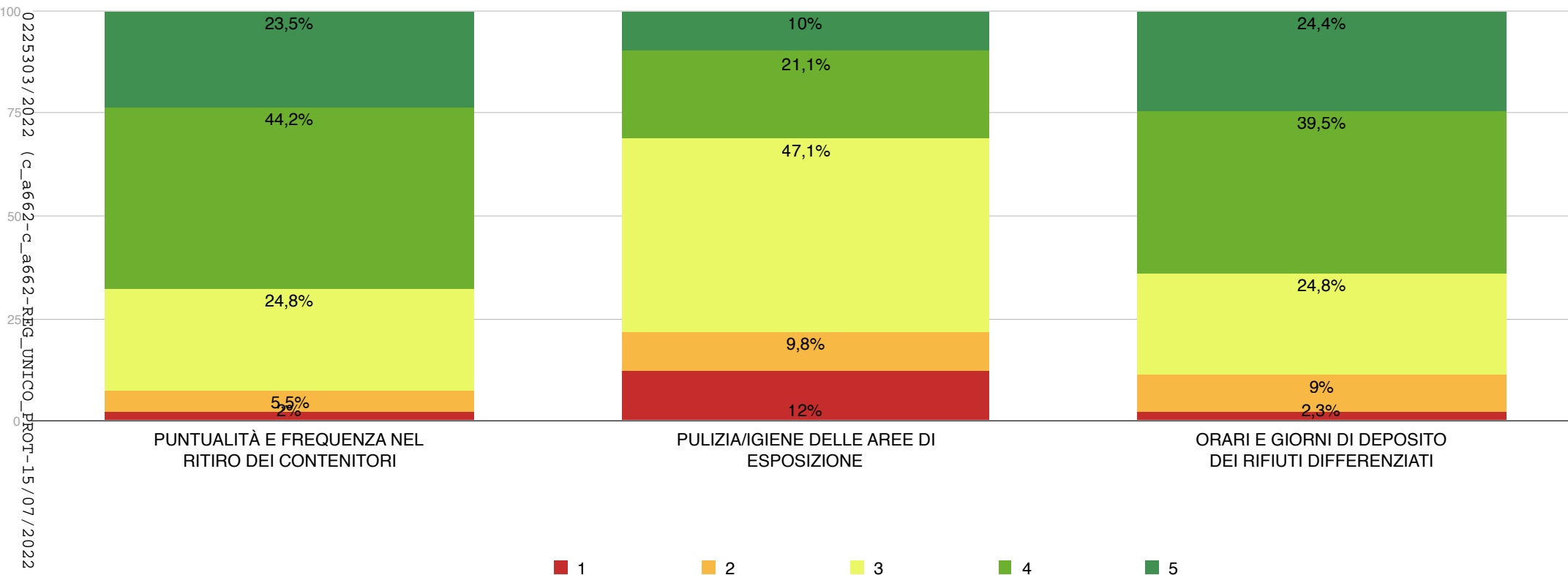
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA:



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

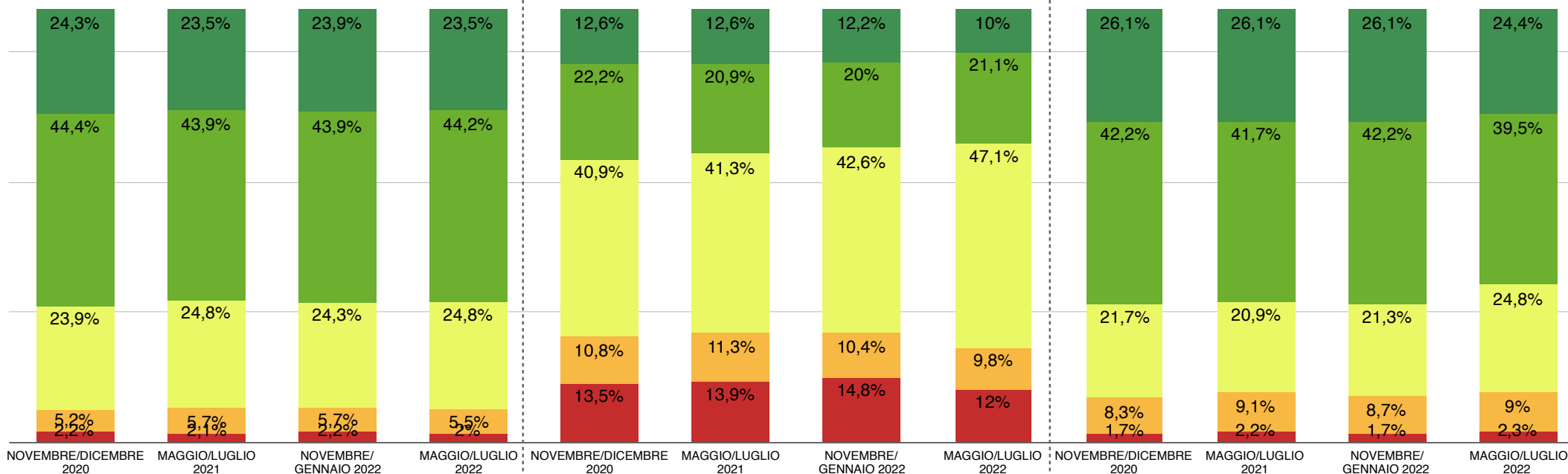


# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA RACCOLTA DEI RIFIUTI PORTA A PORTA: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## PUNTUALITÀ E FREQUENZA NEL RITIRO DEI CONTENITORI

## PULIZIA/IGIENE DELLE AREE DI ESPOSIZIONE

## ORARI E GIORNI DI DEPOSITO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



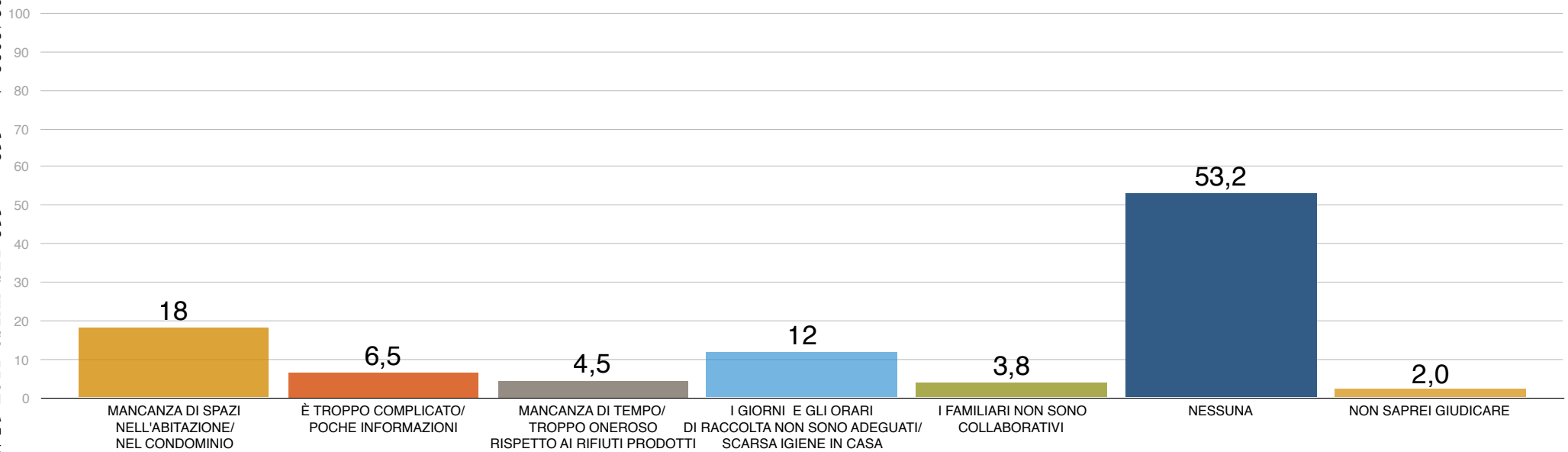
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

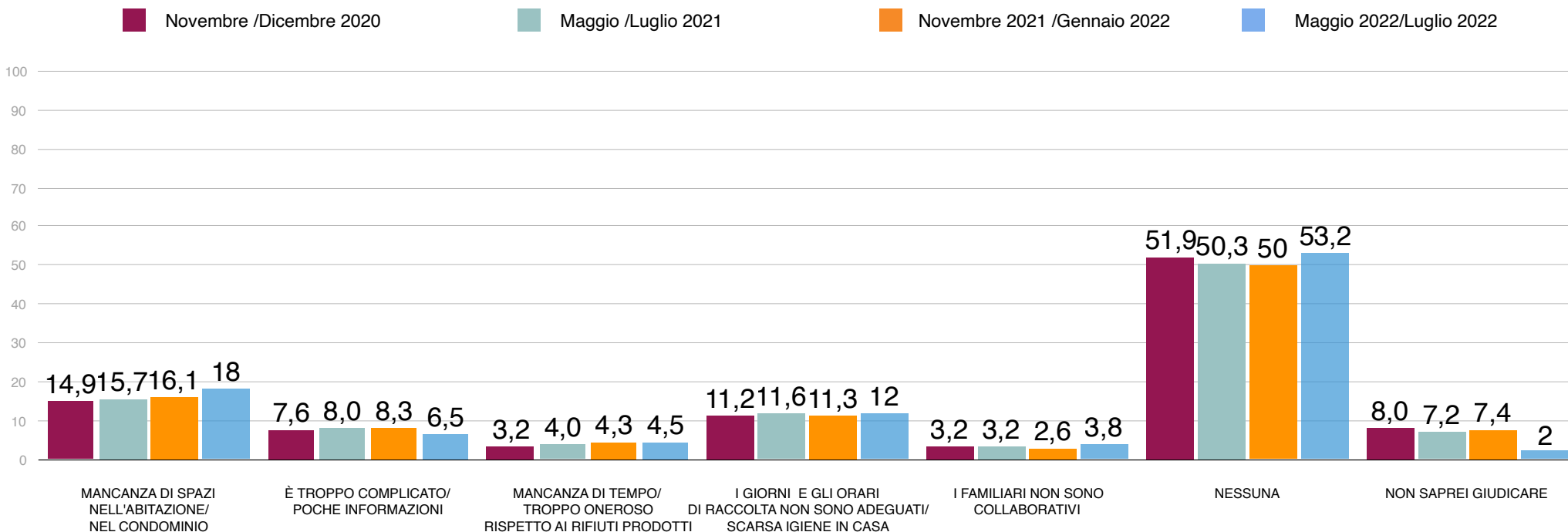
# QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI?



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA



## QUALI SONO PER LEI LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ NEL DIFFERENZIARE I RIFIUTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

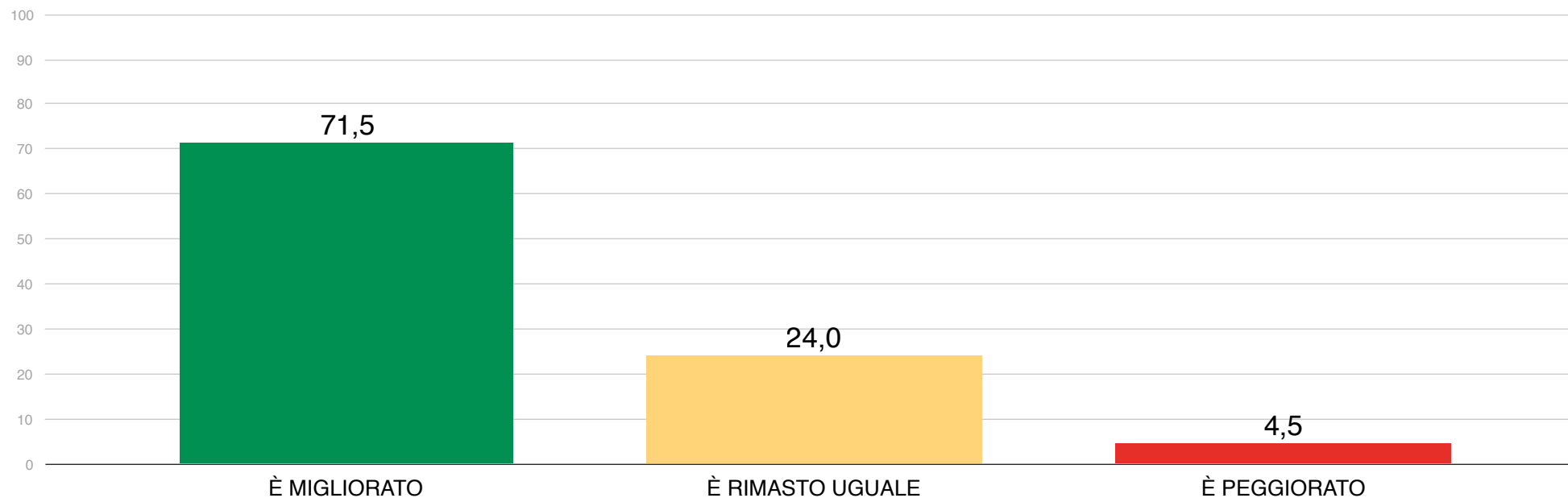


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





# COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI?



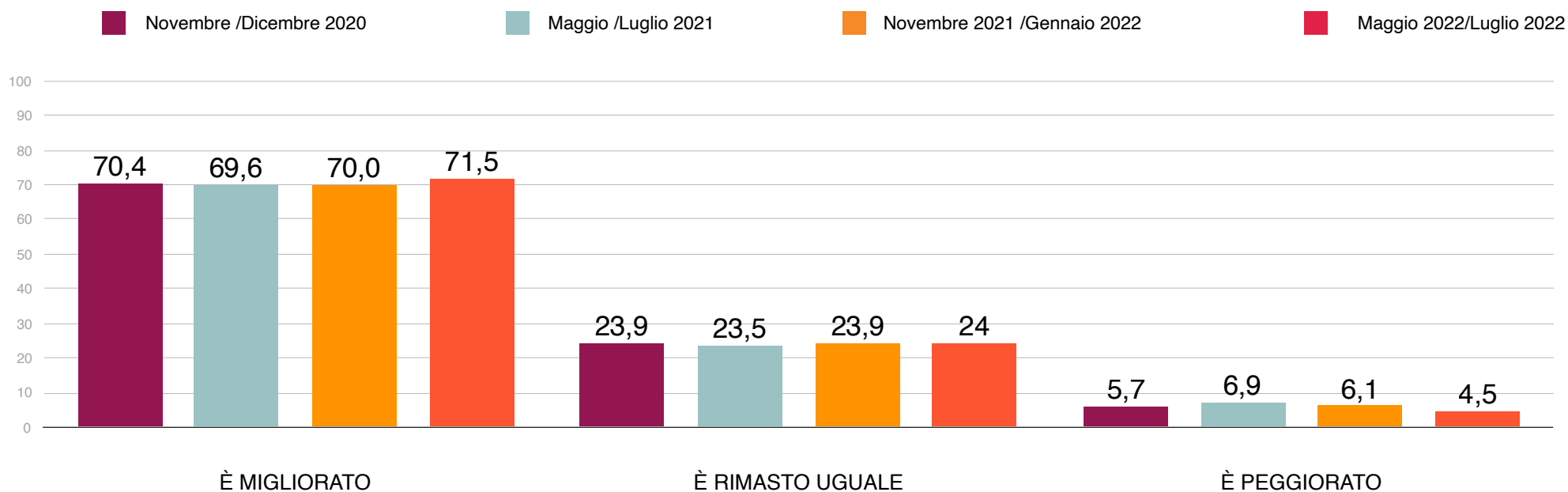
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)





## COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



RACCOLTA PORTA A PORTA

# MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI ALTRI SERVIZI DI AMIU





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

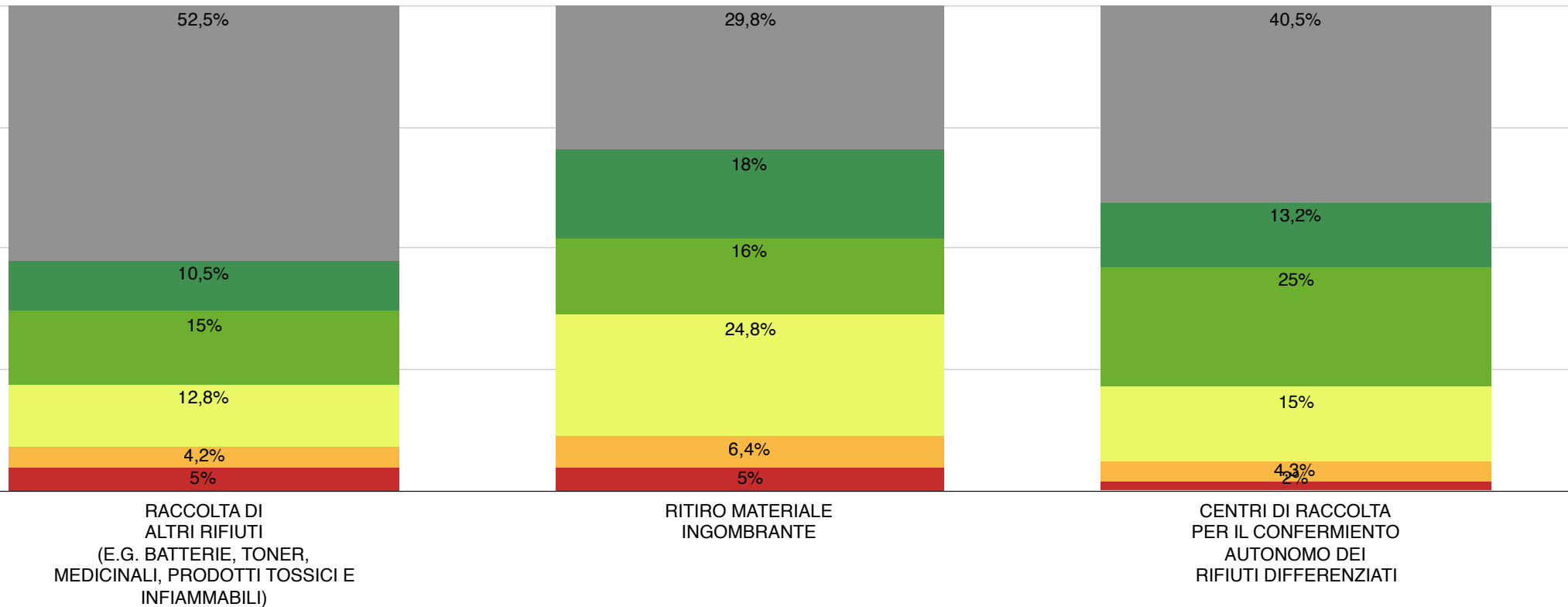
# SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?



1 2 3 4 5 Non ho mai usufruito

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





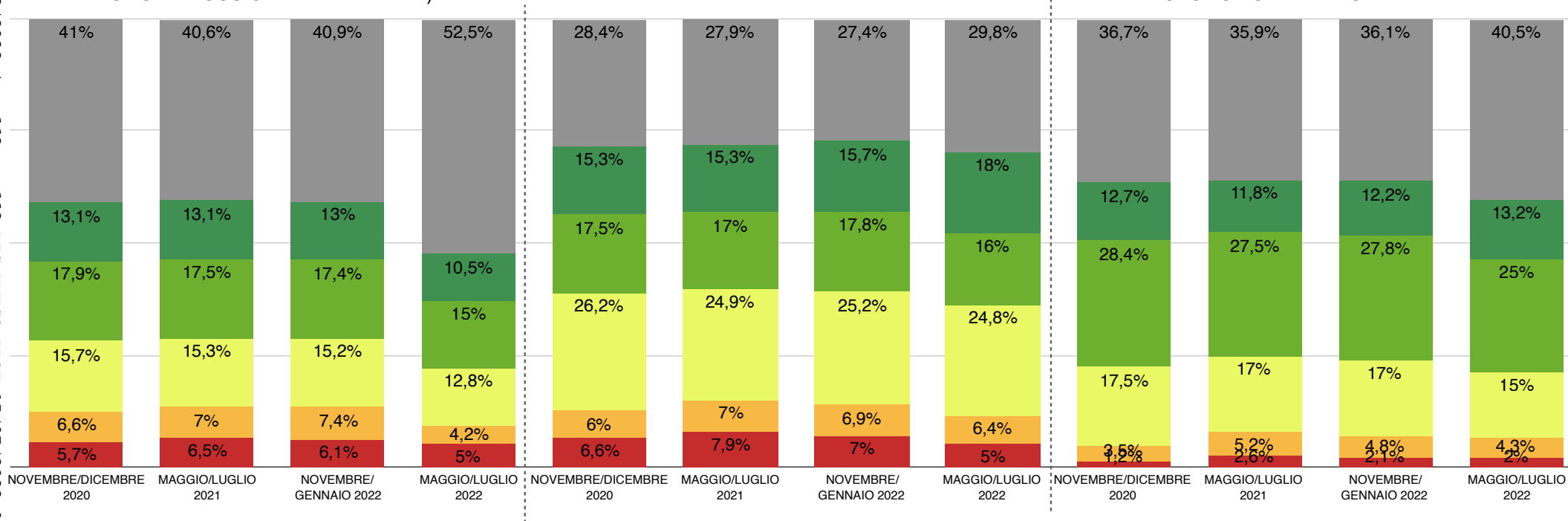
# AMIU OFFRE I SEGUENTI ULTERIORI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PARTICOLARI E INGOMBRANTI: COME LI VALUTA?

## CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI (E.G. BATTERIE, TONER, MEDICINALI, PRODOTTI TOSSICI E INFIAMMABILI)

### RITIRO MATERIALE INGOMBRANTE

### CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI



1 2 3 4 5 Non ho mai usufruito

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

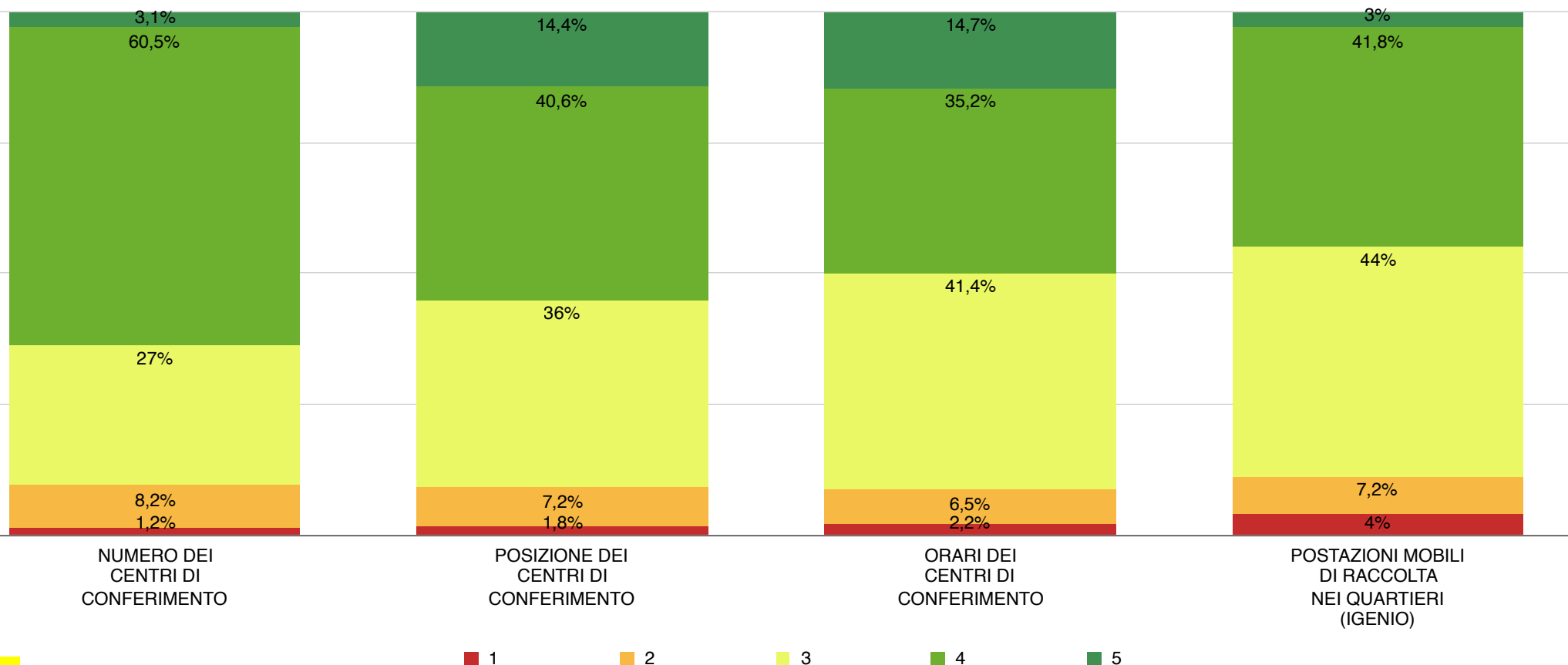
# CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI?



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO  
VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI CHE HANNO DICHIARATO DI AVER USUFRUITO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI





# NELLO SPECIFICO DEI CENTRI DI RACCOLTA PER IL CONFERIMENTO AUTONOMO DEI RIFIUTI DIFFERENZIATI, COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

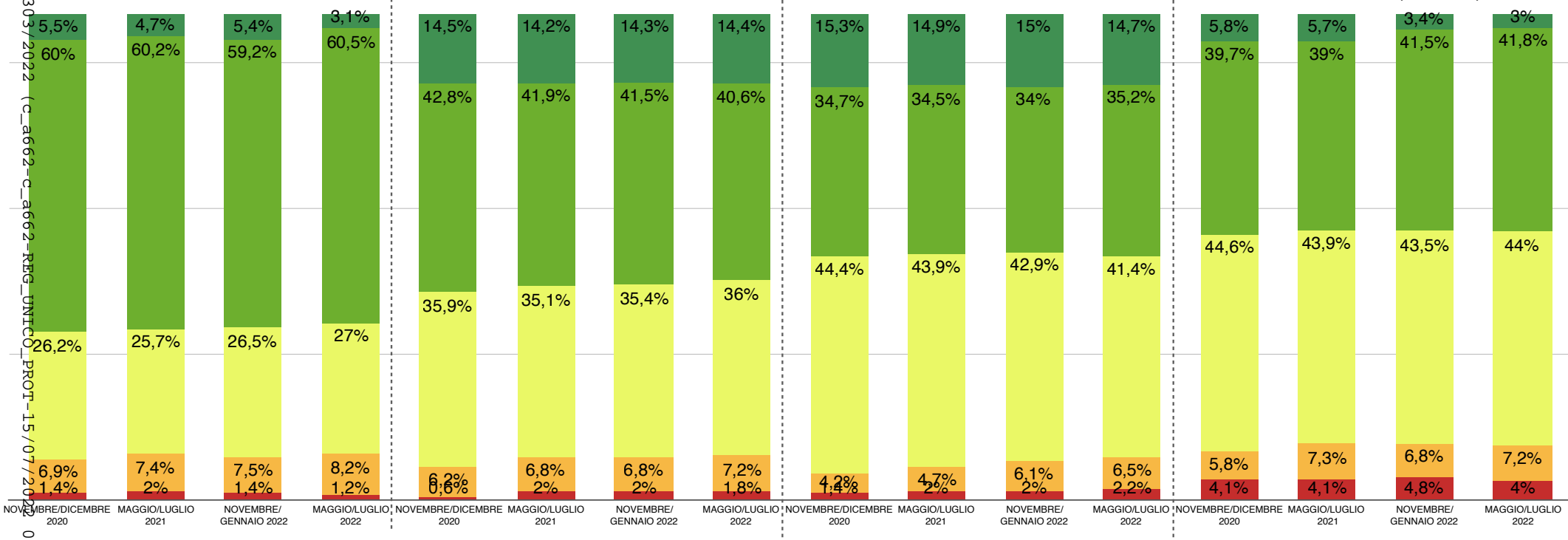
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022) 09:58:19-0225303)

### NUMERO DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

### POSIZIONE DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

### ORARI DEI CENTRI DI CONFERIMENTO

### POSTAZIONI MOBILI DI RACCOLTA NEI QUARTIERI (IGENIO)



1 2 3 4 5

VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

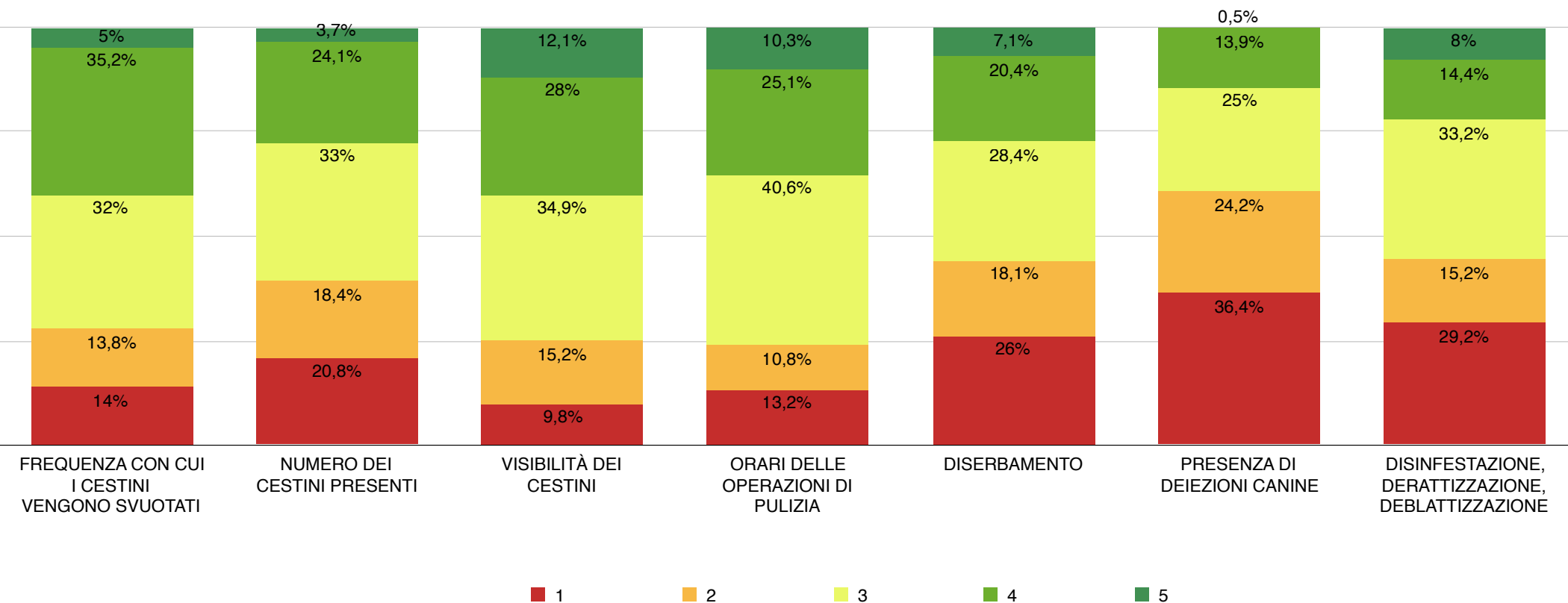
# PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI





# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI:

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT\_15/07/2022 09:58:19-0225303)



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



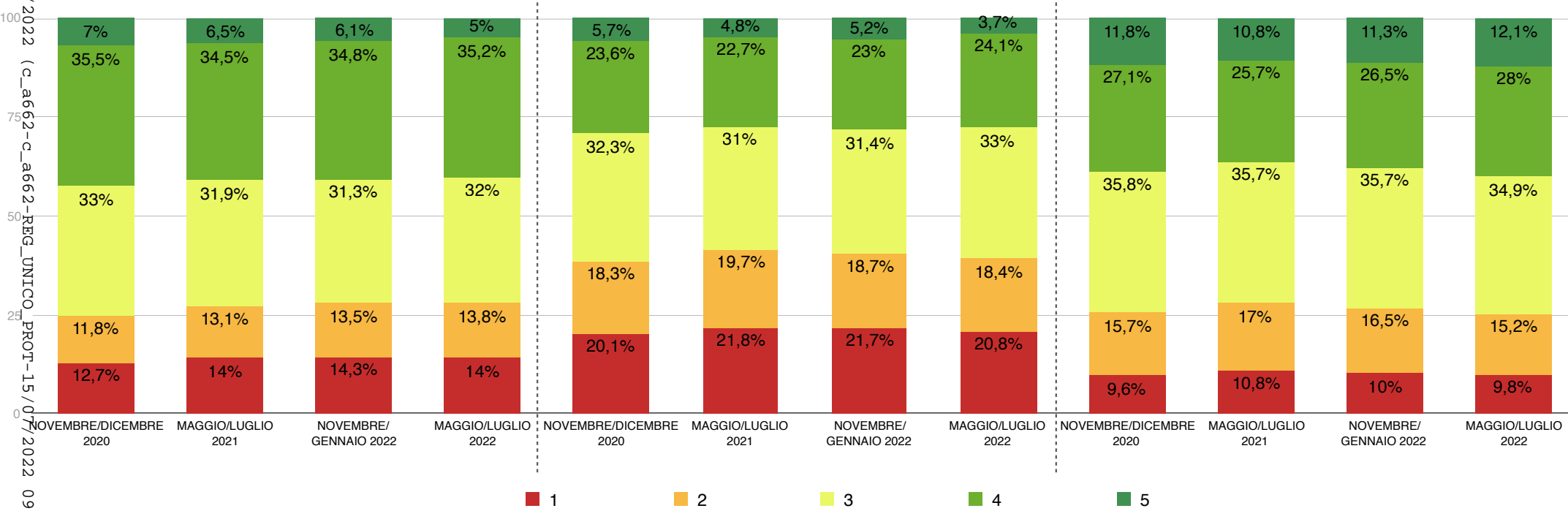


# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

### NUMERO DEI CESTINI PRESENTI

### VISIBILITA' DEL CESTINI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)





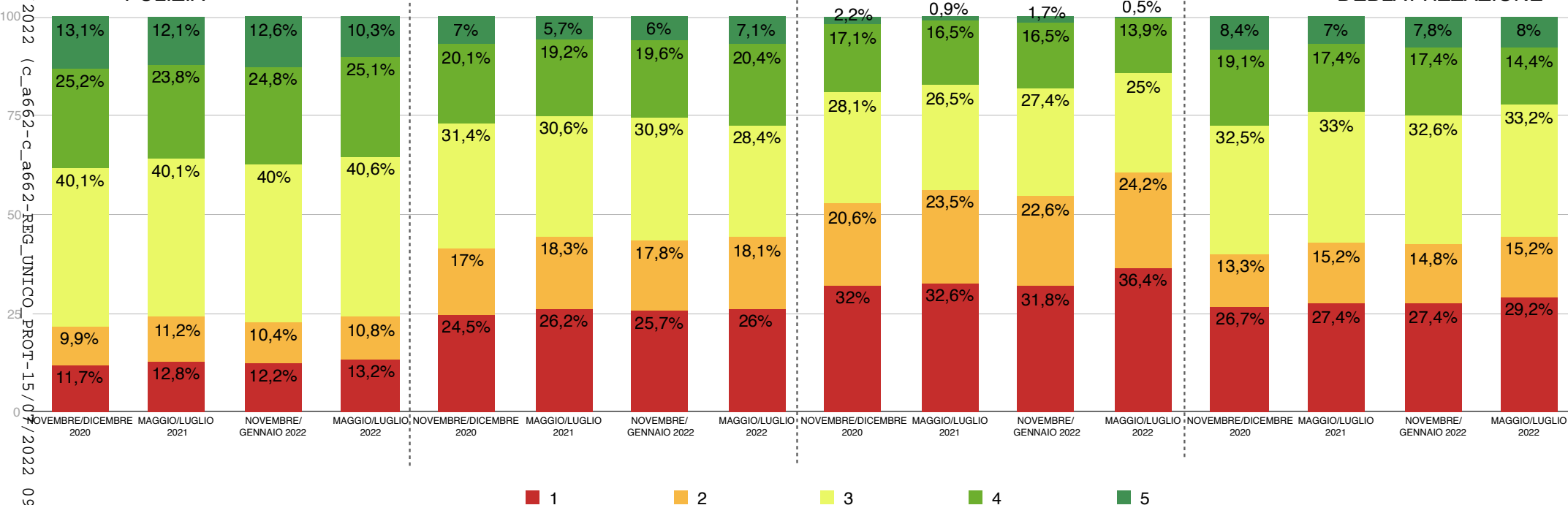
# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLA PULIZIA DELLE STRADE E DEI MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## ORARIO DELLE OPERAZIONI DI PULIZIA

## DISERBAMENTO

## PRESENZA DI DEIEZIONI CANINE

## DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE, DEBLATTIZZAZIONE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

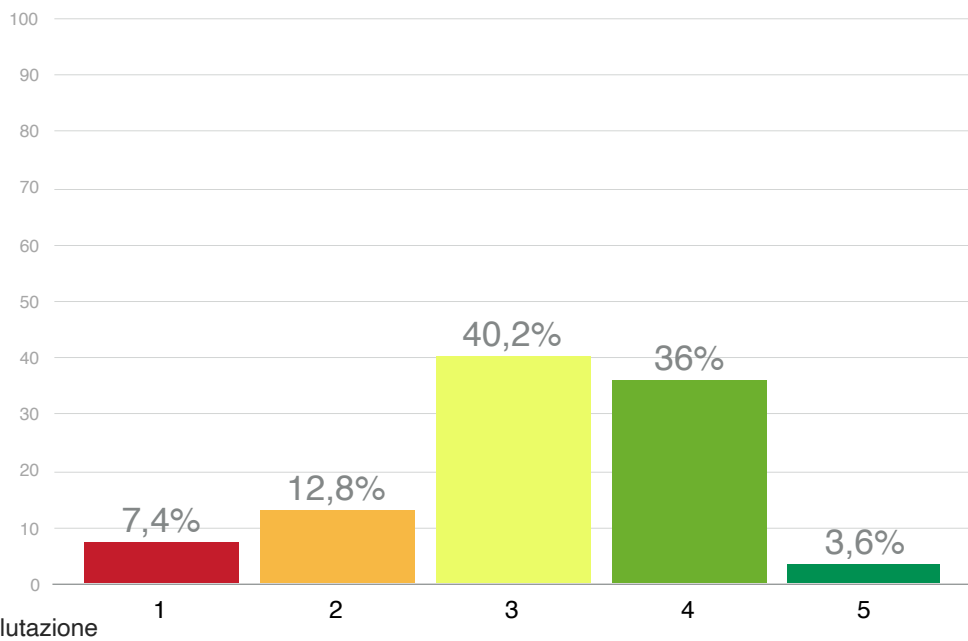
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)



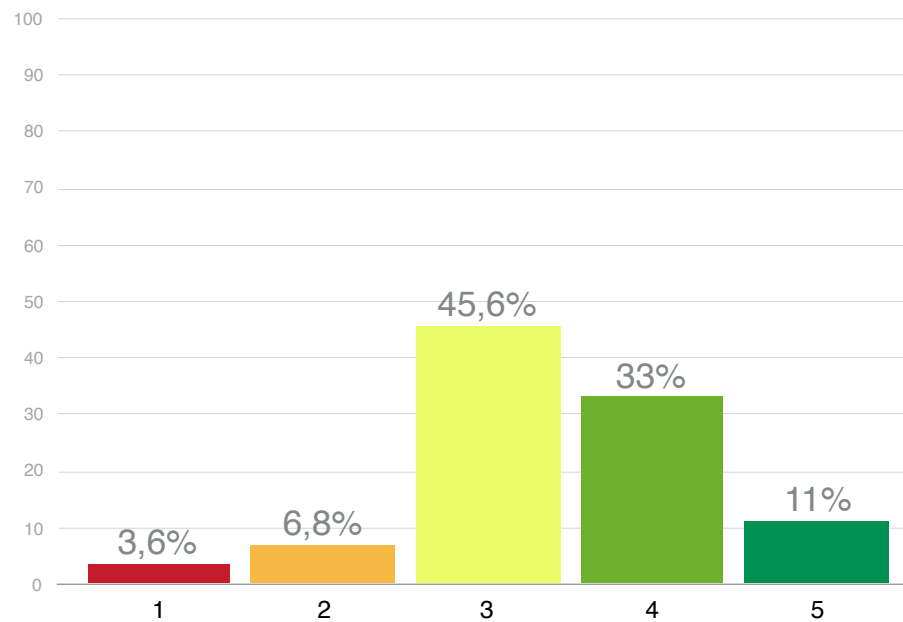


# NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI:

NEL COMUNE DI BARI



NEL PROPRIO QUARTIERE



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

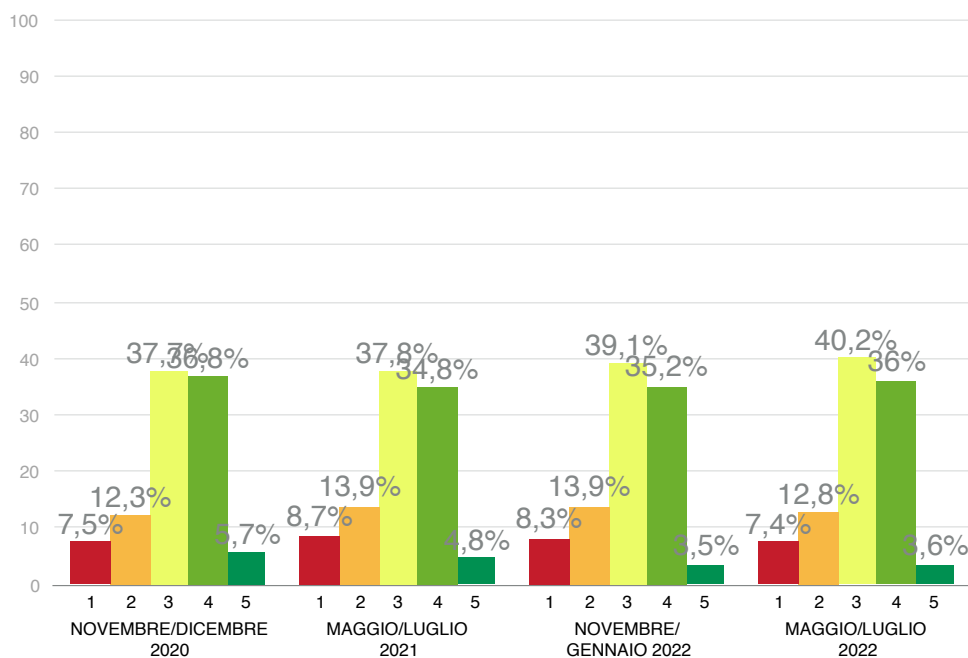




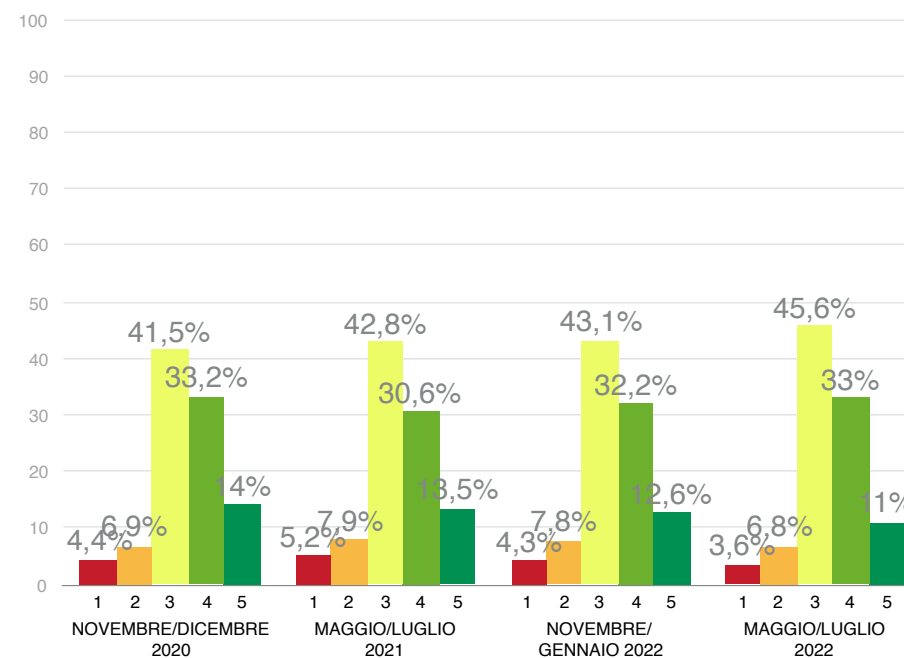
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# NEL COMPLESSO COME VALUTA IL GRADO DI PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

*NEL COMUNE DI BARI*



*NEL PROPRIO QUARTIERE*



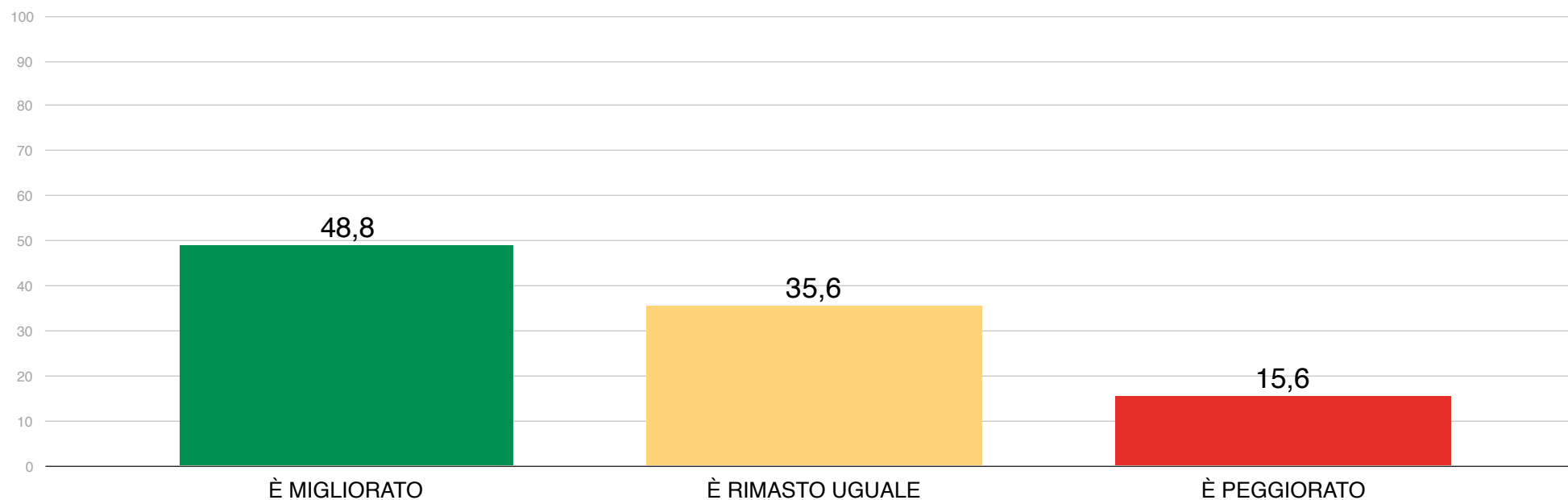
VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO

VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





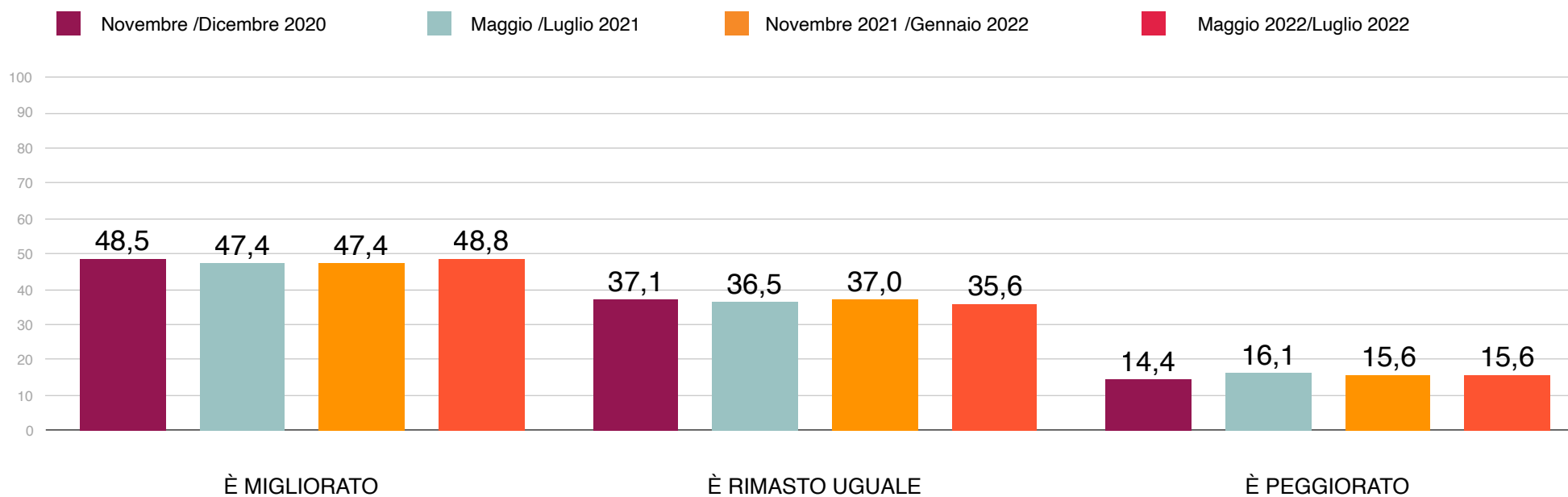
## COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA PULIZIA DI STRADE E MARCIAPIEDI NEGLI ULTIMI ANNI?



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



## COME RITIENE SIA CAMBIATO IL SERVIZIO RELATIVO ALLA RACCOLTA DI RIFIUTI NEGLI ULTIMI ANNI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



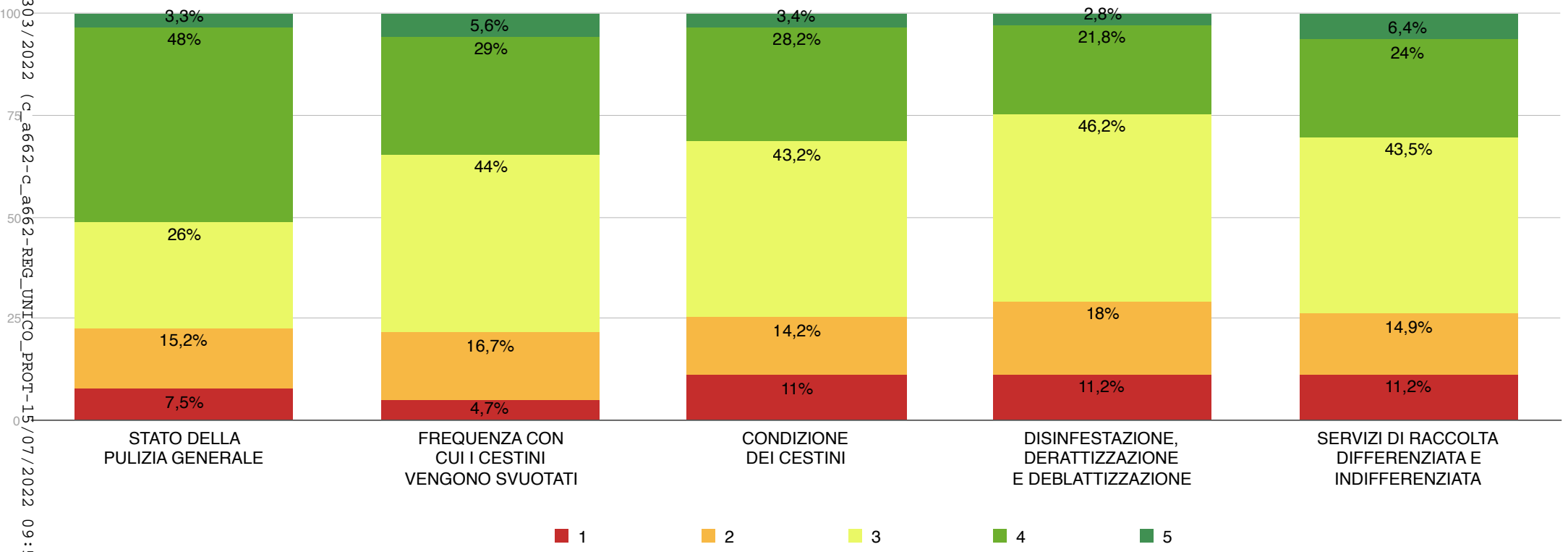
# PULIZIA DELLE SPIAGGE (TRA 1 GIUGNO E 15 SETTEMBRE)





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE:





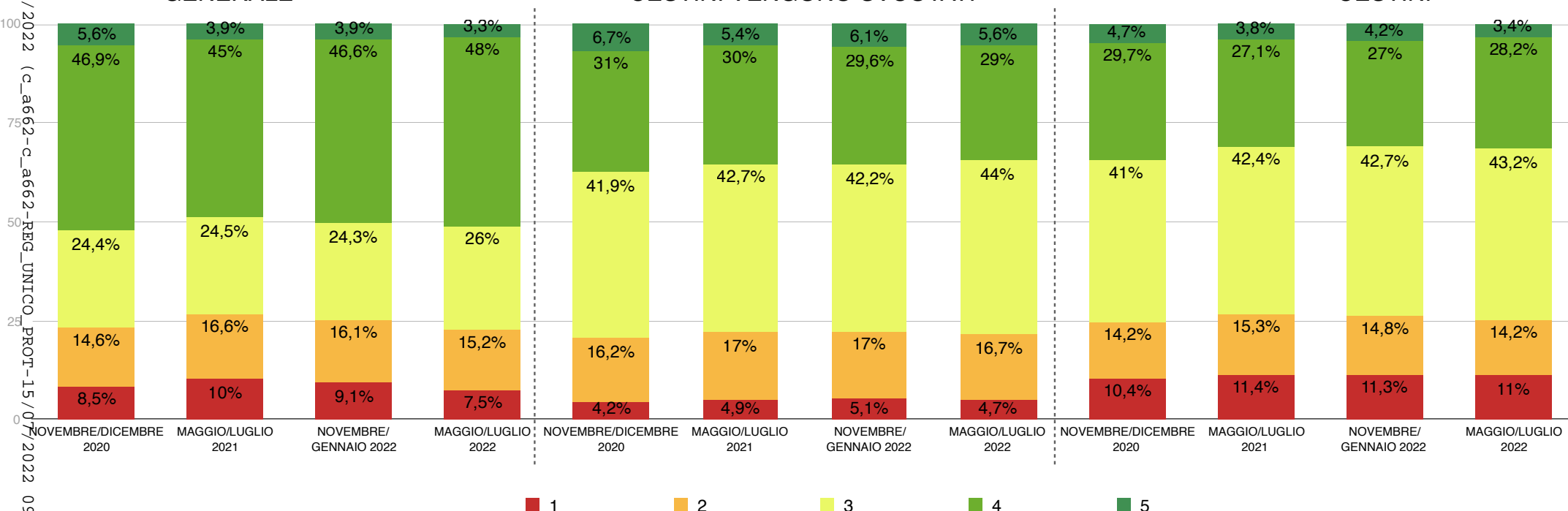
Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

### STATO DELLA PULIZIA GENERALE

### FREQUENZA CON CUI I CESTINI VENGONO SVUOTATI

### CONDIZIONE DEL CESTINI



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



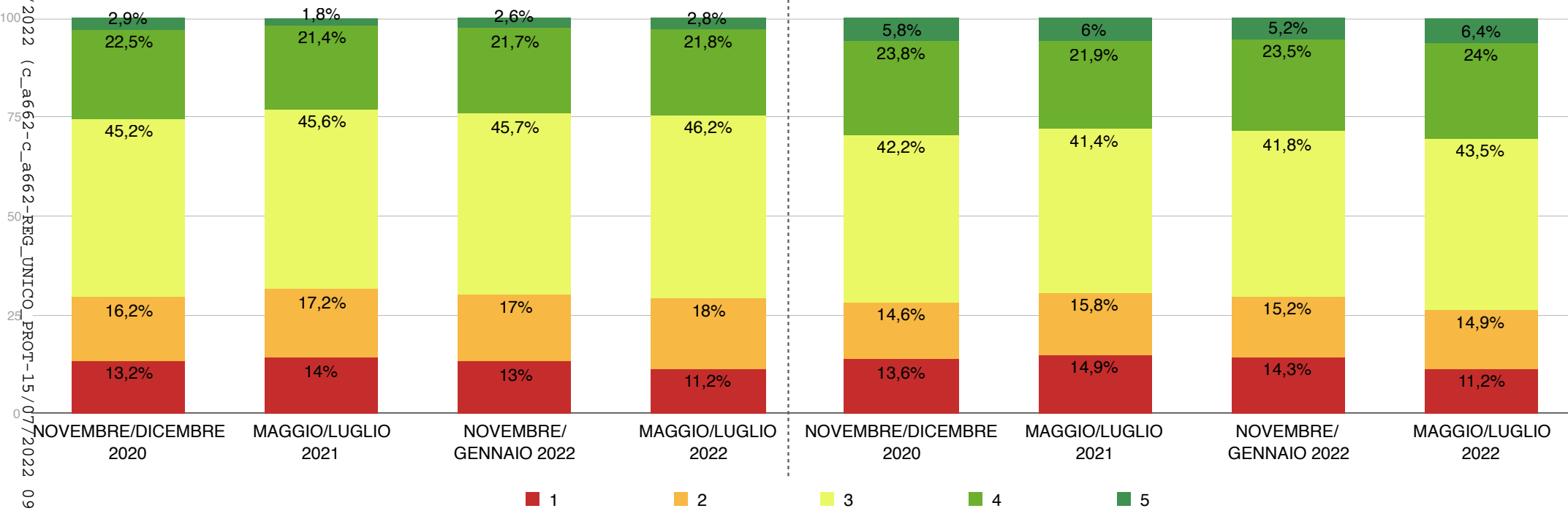


Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# ESPRIMA UN GIUDIZIO RISPETTO AI SEGUENTI ASPETTI DELLO STATO DI PULIZIA DELLE SPIAGGE, NEL PERIODO COMPRESO TRA IL 1 GIUGNO E IL 15 SETTEMBRE: CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

## DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE E DEBLATTIZZAZIONE

## SERVIZI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA



VALORI ESPRIMIBILI SU UNA SCALA DA 1 A 5, CON 1=VALORE MINIMO E 5=VALORE MASSIMO | VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

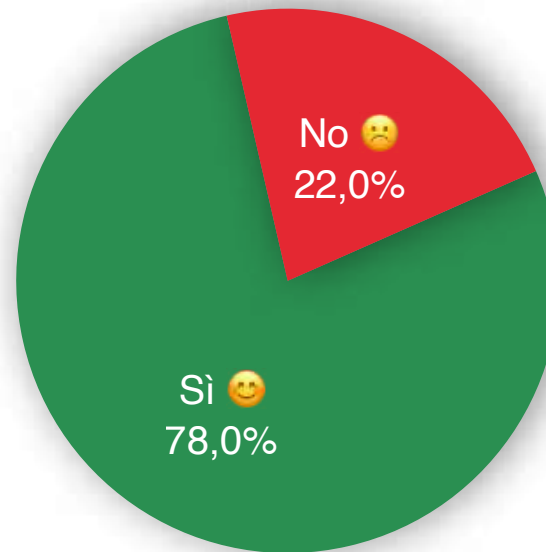
RACCOLTA PORTA A PORTA

# MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ASCOLTO





## SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA?

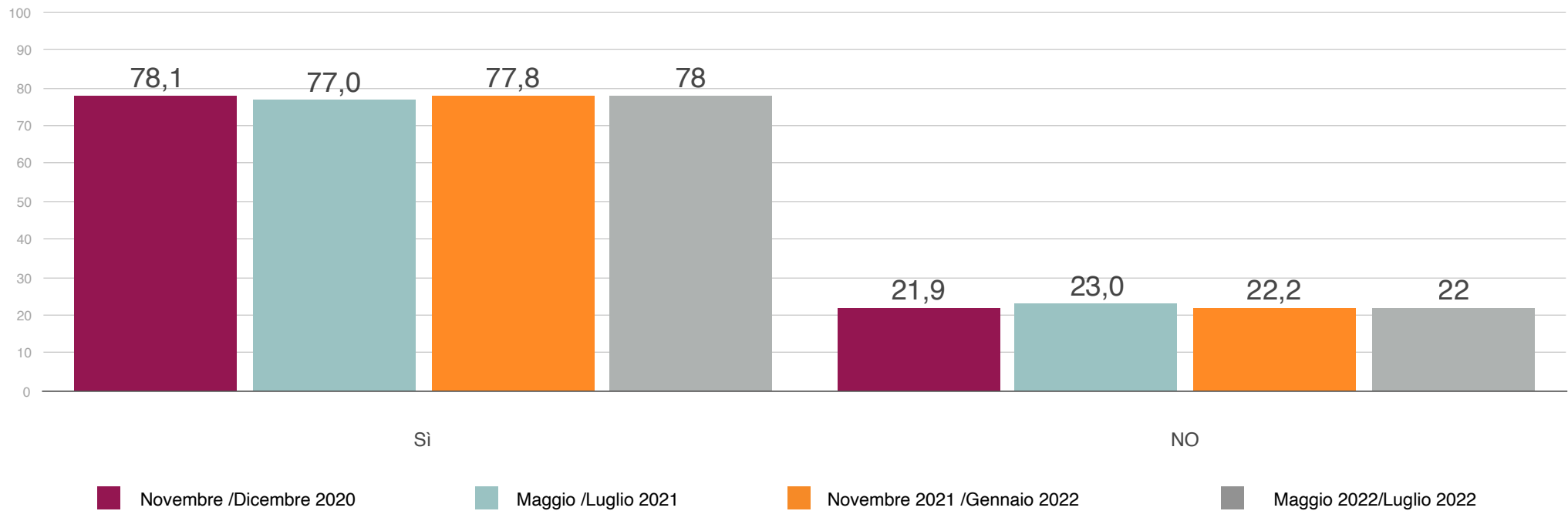


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI



Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

# SI RITIENE SODDISFATTO/A DALLE INFORMAZIONI DIFFUSE DA AMIU RELATIVAMENTE AL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE

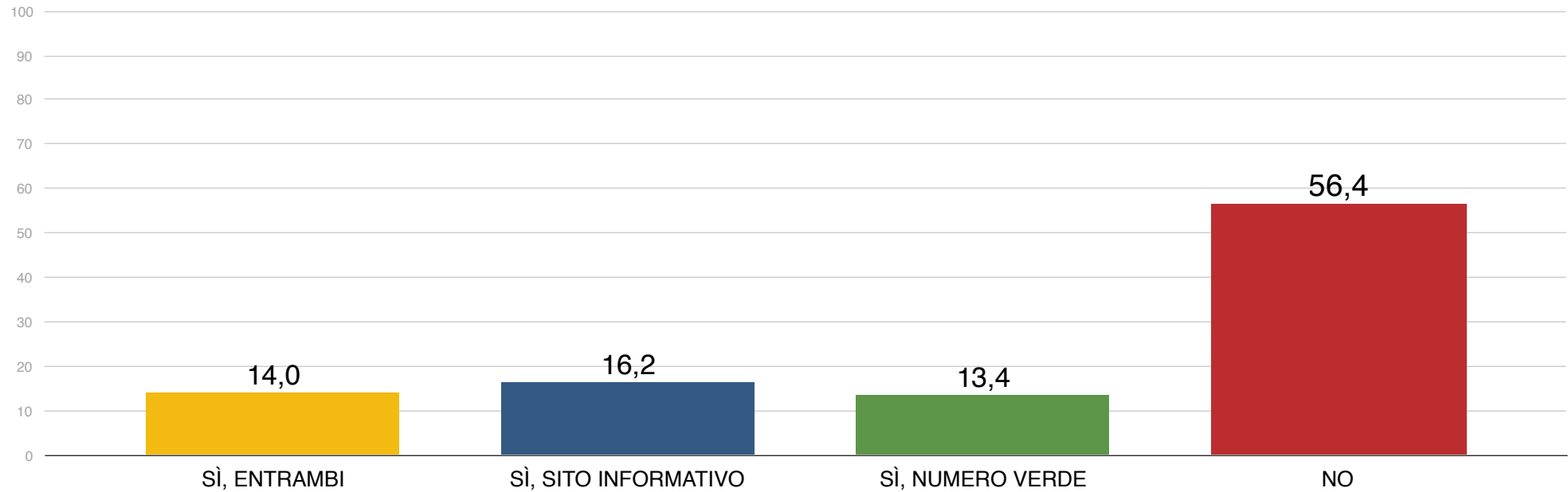


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





# AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI?

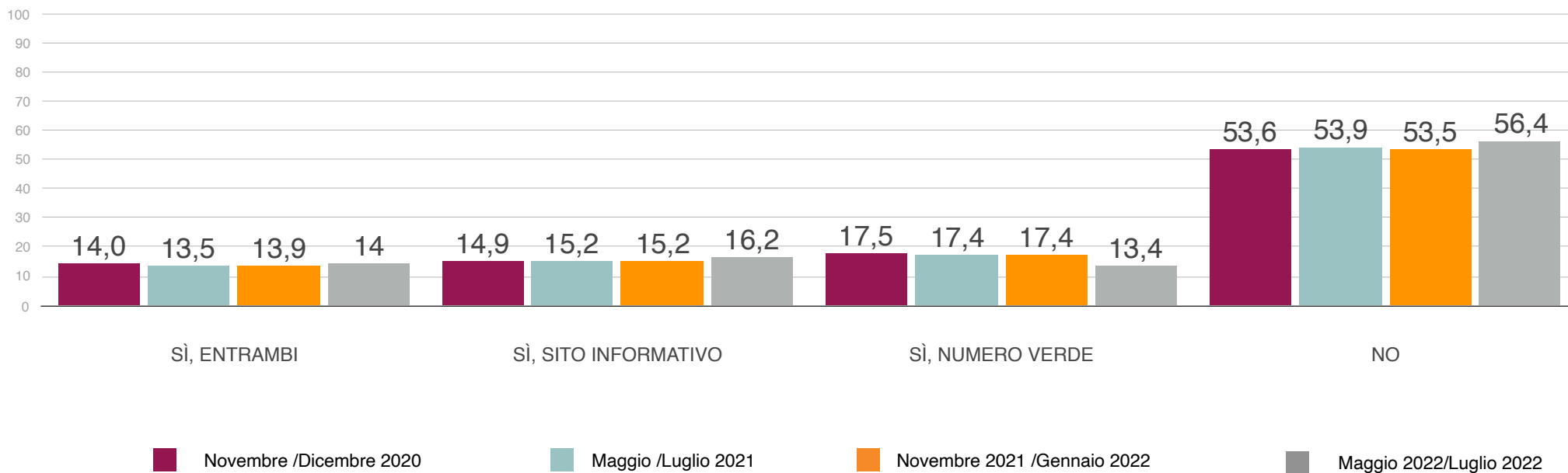


VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI





# AMIU HA ISTITUITO UN SITO INTERNET INFORMATIVO E UN NUMERO VERDE PER RECLAMI E SEGNALAZIONI: HA MAI UTILIZZATO QUESTI SERVIZI? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DEI RISPONDENTI

Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662-c\_a662-REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303)

RACCOLTA PORTA A PORTA

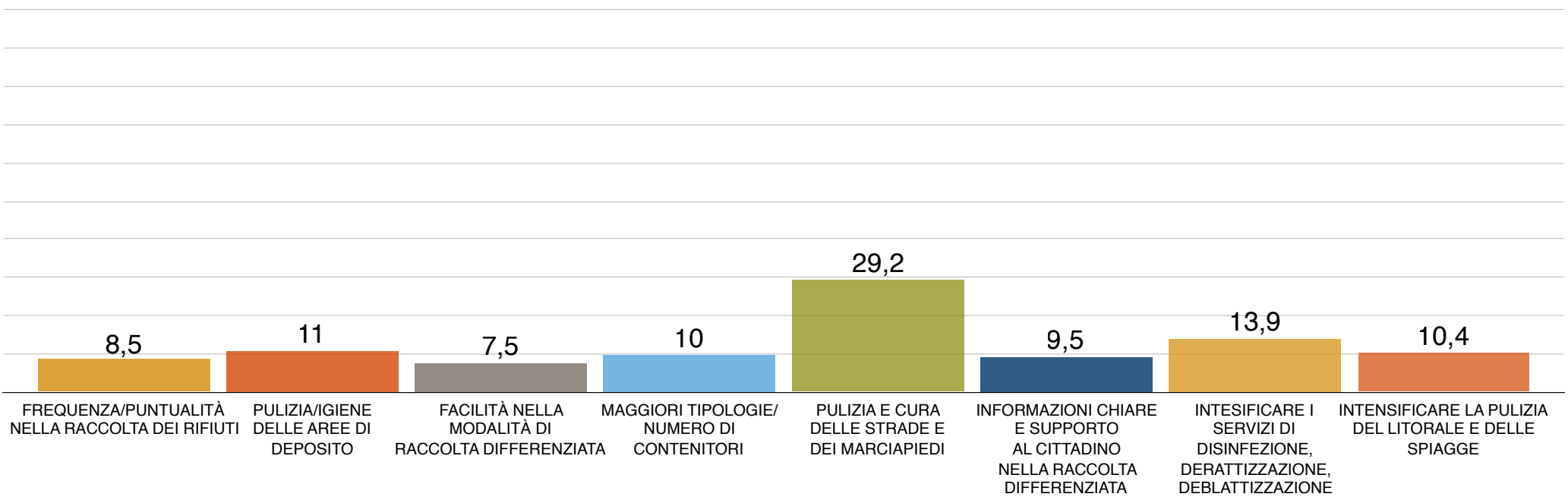
# ASPETTI DI MIGLIORAMENTO





Prot. n. 0225303/2022 (c\_a662=c\_a662) REG\_UNICO\_PROT-15/07/2022 09:58:19-0225303

# SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO?

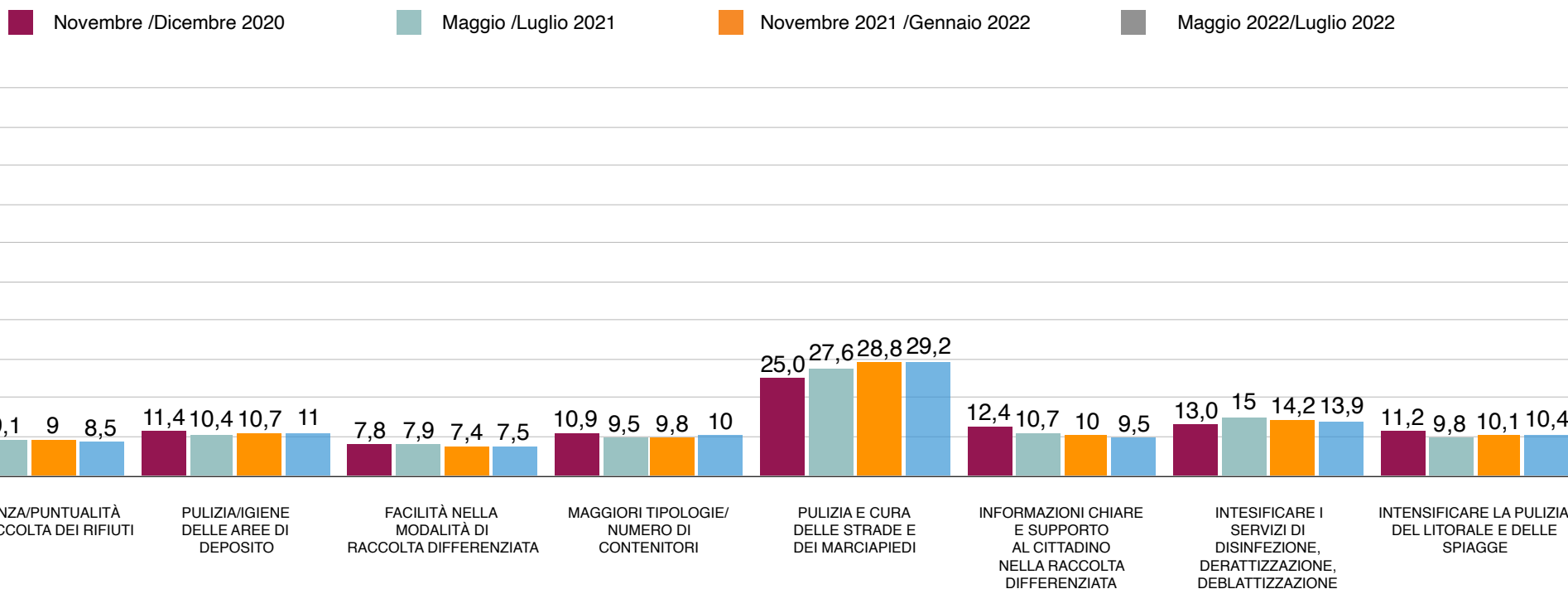


VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





# SECONDO LEI, QUALI SONO GLI ASPETTI CHE AMIU DOVREBBE PROMUOVERE PER GARANTIRE UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO? CONFRONTO CON LE PRECEDENTI TORNATE



VALORI % SUL TOTALE DELLE RISPOSTE | DOMANDA CON POSSIBILITÀ DI RISPOSTA MULTIPLA





RICERCHE DI MERCATO, SOCIALI E SONDAGGI DI OPINIONE

### SEDE DI ROMA

Via Dodecaneso, 3  
00144 Roma (RM)  
tel: +39 06.211.28.531

### SEDE DI BARI

via De Rossi, 57  
70122 Bari (BA)  
tel: +39 080.321.06.01

### SEDE DI MILANO

Via Montenapoleone, 8  
20121 Milano (MI)  
tel: +39 02.871.777.29

info@troisiricerche.it  
www.troisiricerche.it

### TROISI RICERCHE SRL UNIPERSONALE

Cap. Soc. 10.000,00 € (i.v.)  
REA BA - 541094  
P.IVA 07216100722



AZIENDA CERTIFICATA  
UNI EN ISO 9001:2015  
CERTIFICATO N. 50 100 10808